

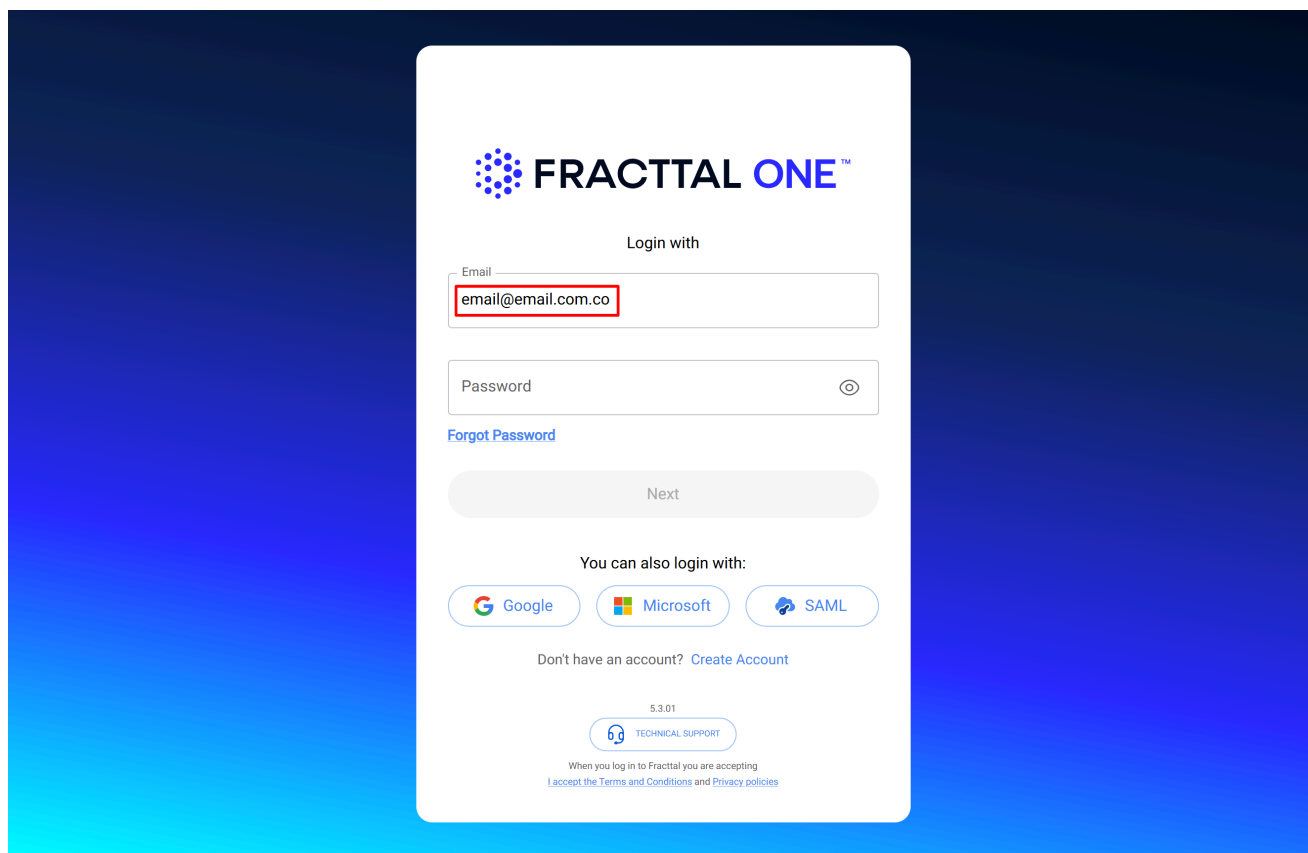
Você esqueceu sua senha? Redefinir sua senha?


 help.fractal.com/hc/pt-br/articles/25222967067917-Você-esqueceu-sua-senha-Redefinir-sua-senha

Se sua conta estiver bloqueada devido a várias tentativas de login malsucedidas, você verá uma mensagem informando sobre o bloqueio. A seguir, explicamos os passos para recuperar ou redefinir sua senha:

Etapas para Recuperar sua Senha no Fractal One

1. Insira o seu endereço de e-mail registrado no Fractal One.




 FRACTAL ONE™

Login with

Email




email@email.com.co

Password 

[Forgot Password](#)


Next

You can also login with:

 Google  Microsoft  SAML

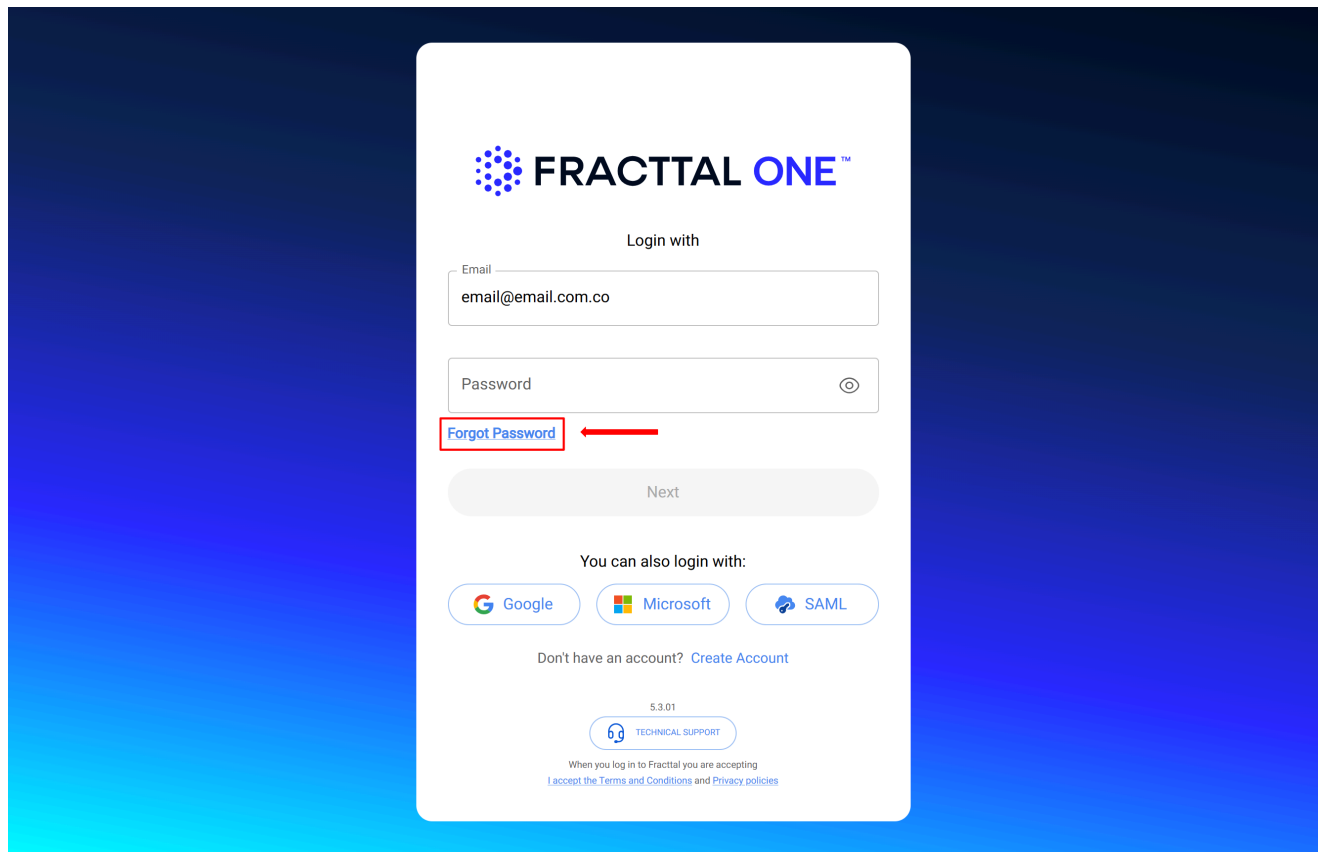
Don't have an account? [Create Account](#)

5.3.01

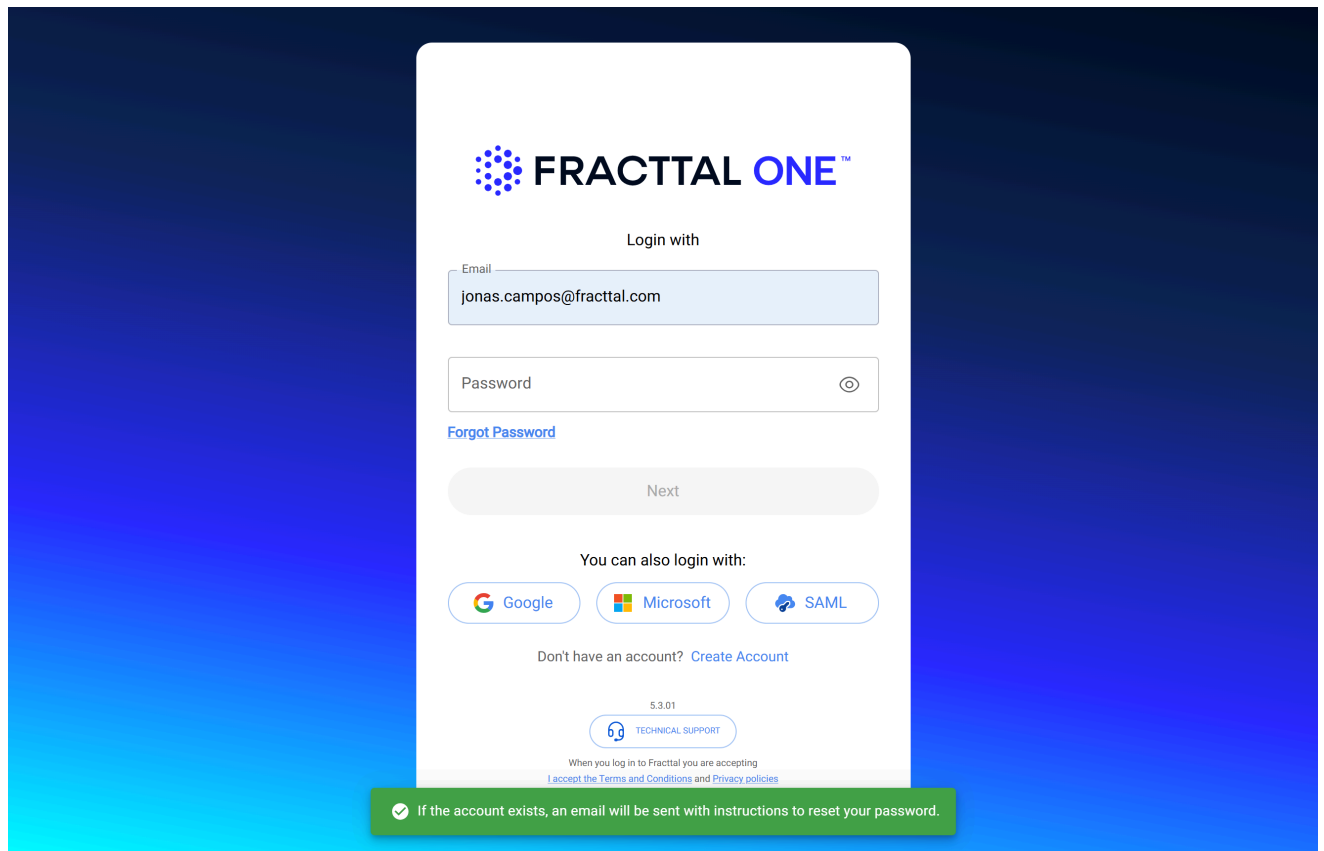
 TECHNICAL SUPPORT

When you log in to Fractal you are accepting [I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

2. Clique na opção "Esqueci minha senha".

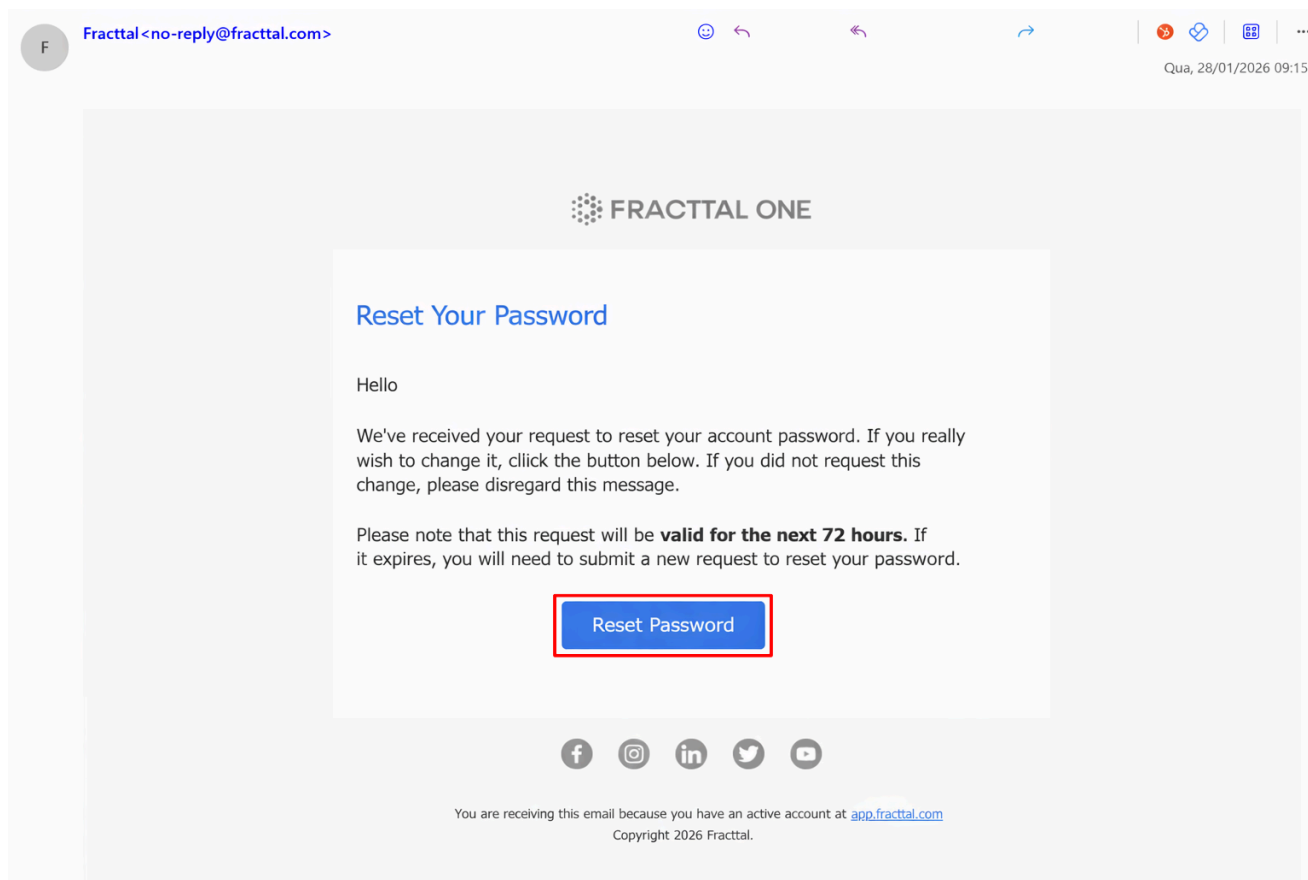


3. Uma mensagem aparecerá indicando: "Um e-mail foi enviado para o seu endereço registrado com instruções para redefinir sua senha."



4. Vá até a sua caixa de entrada (ou pasta de SPAM) e procure um e-mail de no-reply@fractal.com.

5. Abra o e-mail e clique no botão ou link "**Alterar senha**".



6. Você será redirecionado(a) para uma página onde deverá:

Selecionar a empresa ou base de dados onde deseja alterar a senha (caso gerencie várias empresas).

Inserir uma nova senha e confirmá-la digitando novamente.

FRACTAL ONE™

Change password

Company
🏠 (Am) Fractal Demo

New Password

Confirm New Password
***** ←

Change

🔗 TECHNICAL SUPPORT


When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

7. Clique em "**Alterar**" para continuar.



Change password

Company

 (Am) Fractal Demo

New Password

.....

Confirm New Password

.....

Change



When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

Sua senha foi atualizada com sucesso. Agora você pode acessar o **Fractal One**.

Importante:

- Caso você tenha várias contas, será necessário repetir essas etapas para cada uma.
- Certifique-se de criar uma senha segura com pelo menos 8 caracteres, incluindo letras maiúsculas, minúsculas, números e símbolos.