

Avez-vous oublié ou souhaitez-vous réinitialiser votre mot de passe ?


 help.fractal.com/hc/fr/articles/25222967067917-Avez-vous-oublié-ou-souhaitez-vous-réinitialiser-votre-mot-de-passe

Lorsque votre compte est bloqué en raison de plusieurs tentatives de connexion échouées, un message vous informera du blocage. Voici les étapes pour récupérer ou réinitialiser votre mot de passe :

Étapes pour récupérer votre mot de passe sur Fractal One


1. Entrez votre adresse e-mail enregistrée sur Fractal One.

Accept the Terms and Conditions and [Privacy policies](#)'." data-bbox="120 324 920 728"/>

 **FRACTAL ONE™**

Login with




Email

Password 

[Forgot Password](#)


Next

You can also login with:

 Google  Microsoft  SAML

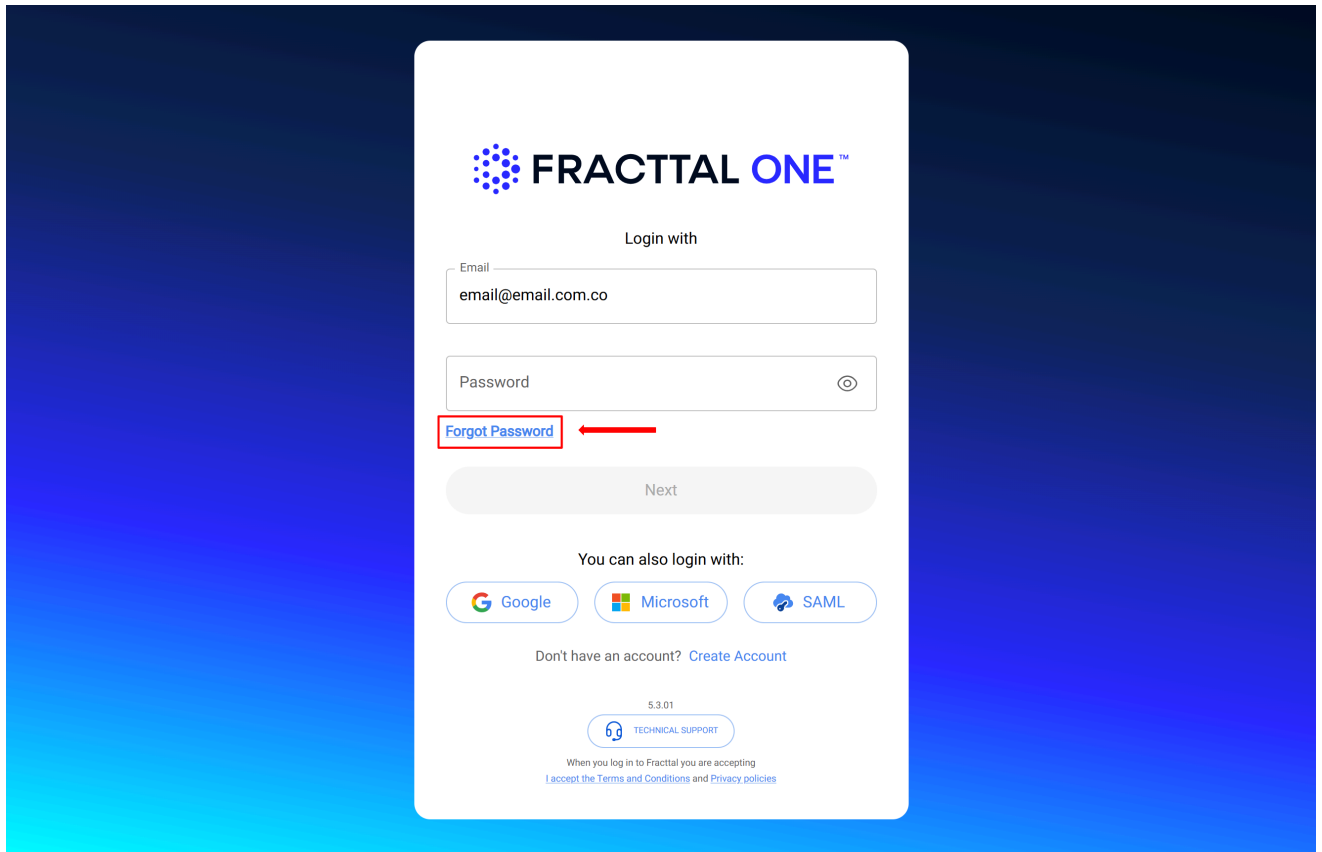
Don't have an account? [Create Account](#)

5.3.01

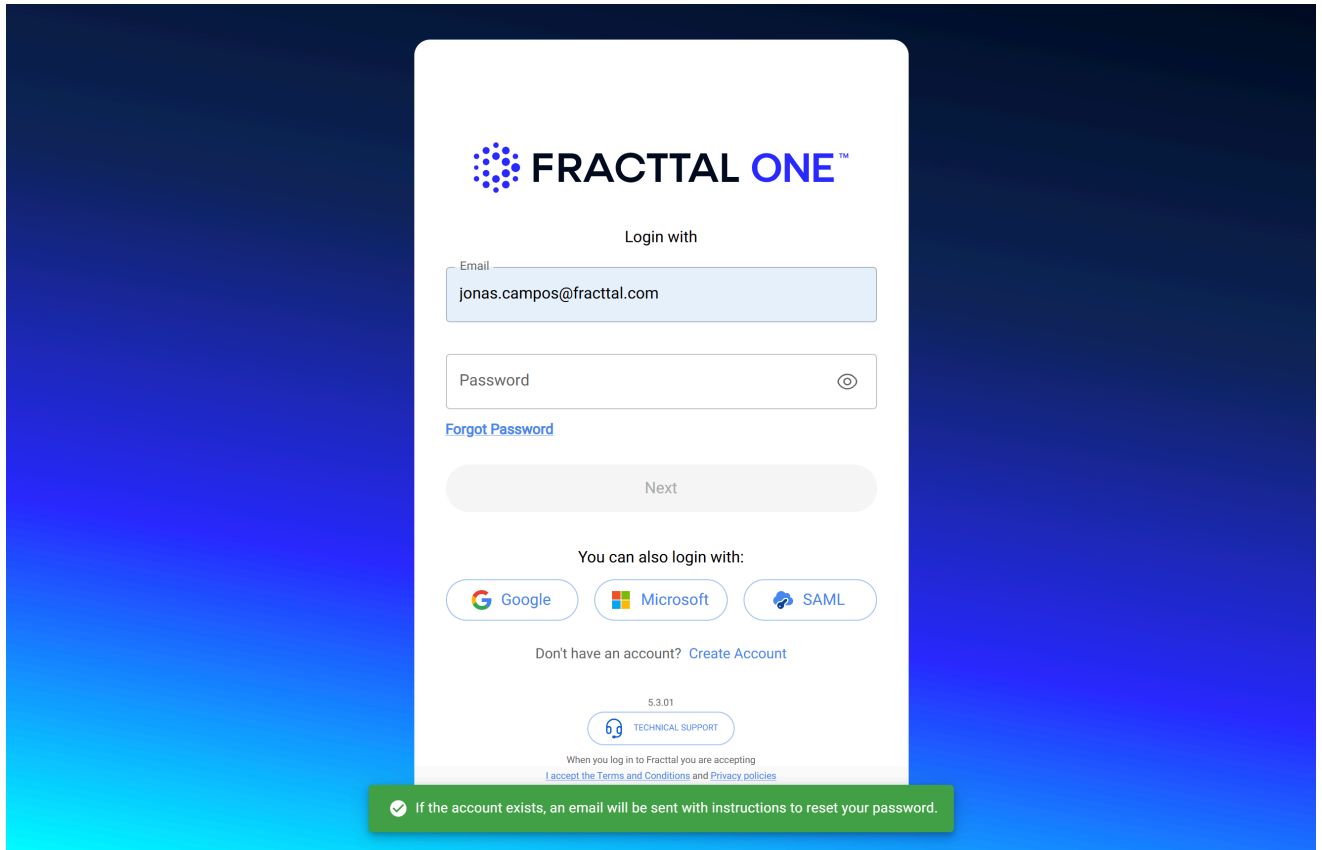
 TECHNICAL SUPPORT

When you log in to Fractal you are accepting [Accept the Terms and Conditions](#) and [Privacy policies](#)

2. Cliquez sur l'option "Mot de passe oublié".

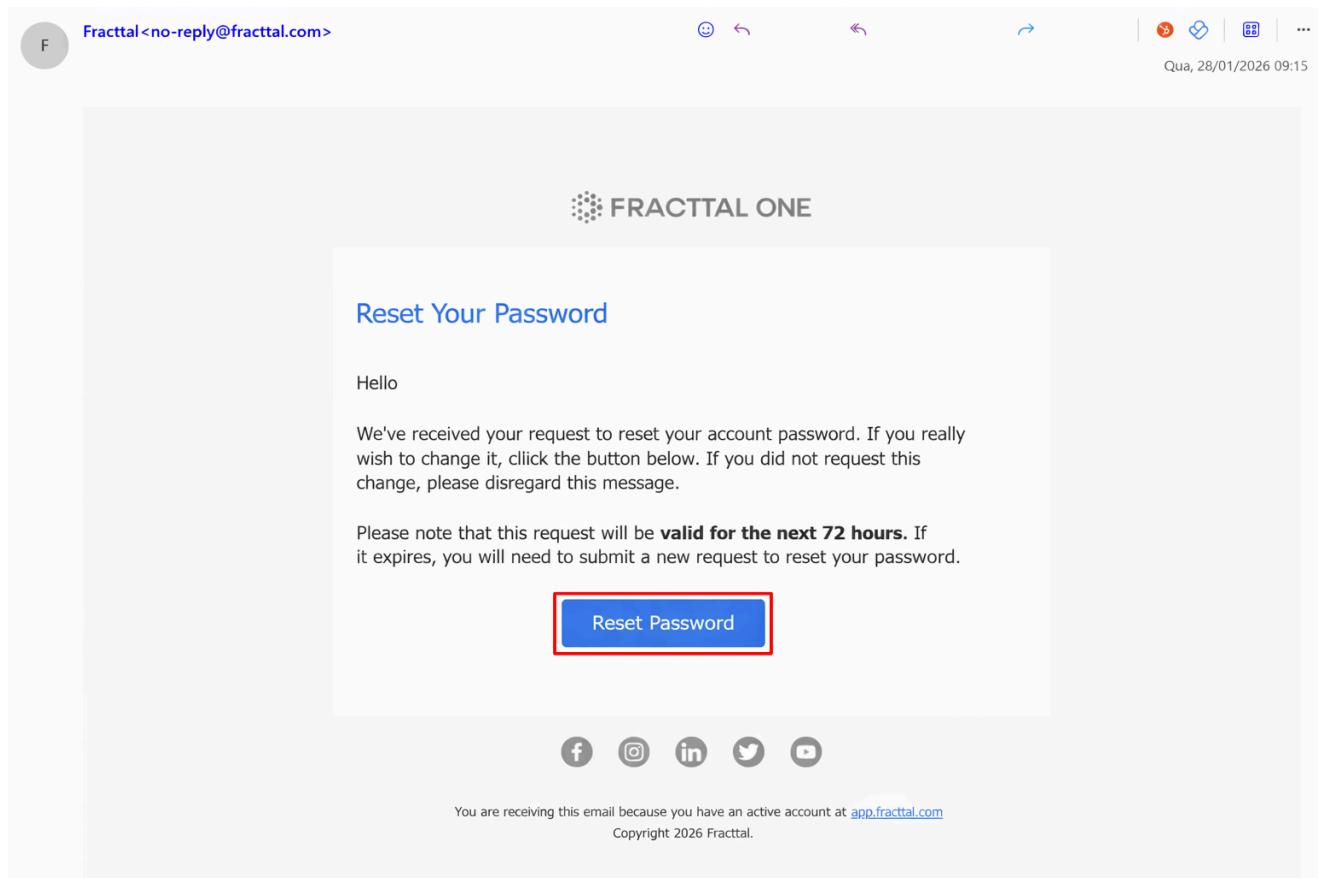


3. Un message apparaîtra indiquant : "Un e-mail a été envoyé à votre adresse enregistrée avec des instructions pour réinitialiser votre mot de passe."



4. Accédez à votre boîte de réception (ou au dossier SPAM) et recherchez un e-mail de reply@fractal.com.

5. Ouvrez l'e-mail et cliquez sur le bouton ou le lien "**Changer le mot de passe**".



6. Vous serez redirigé(e) vers une page où vous devrez :

- Sélectionner l'entreprise ou la base de données où vous souhaitez changer votre mot de passe (si vous gérez plusieurs entreprises).
- Entrer un nouveau mot de passe et le confirmer en le saisissant à nouveau.



Change password

Company

 (Am) Fractal Demo ▼

New Password

.....

Confirm New Password

..... 

Change




When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

7. Cliquez sur "**Changer**" pour continuer



Change password

Company

 (Am) Fractal Demo ▼

New Password

.....

Confirm New Password

.....

Change



When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

Votre mot de passe a été mis à jour avec succès. Vous pouvez maintenant accéder à **Fractal One**.

Important :

- Si vous avez plusieurs comptes, vous devrez répéter ces étapes pour chacun d'eux.
- Assurez-vous de créer un mot de passe sécurisé contenant au moins 8 caractères, incluant des majuscules, des minuscules, des chiffres et des symboles.