

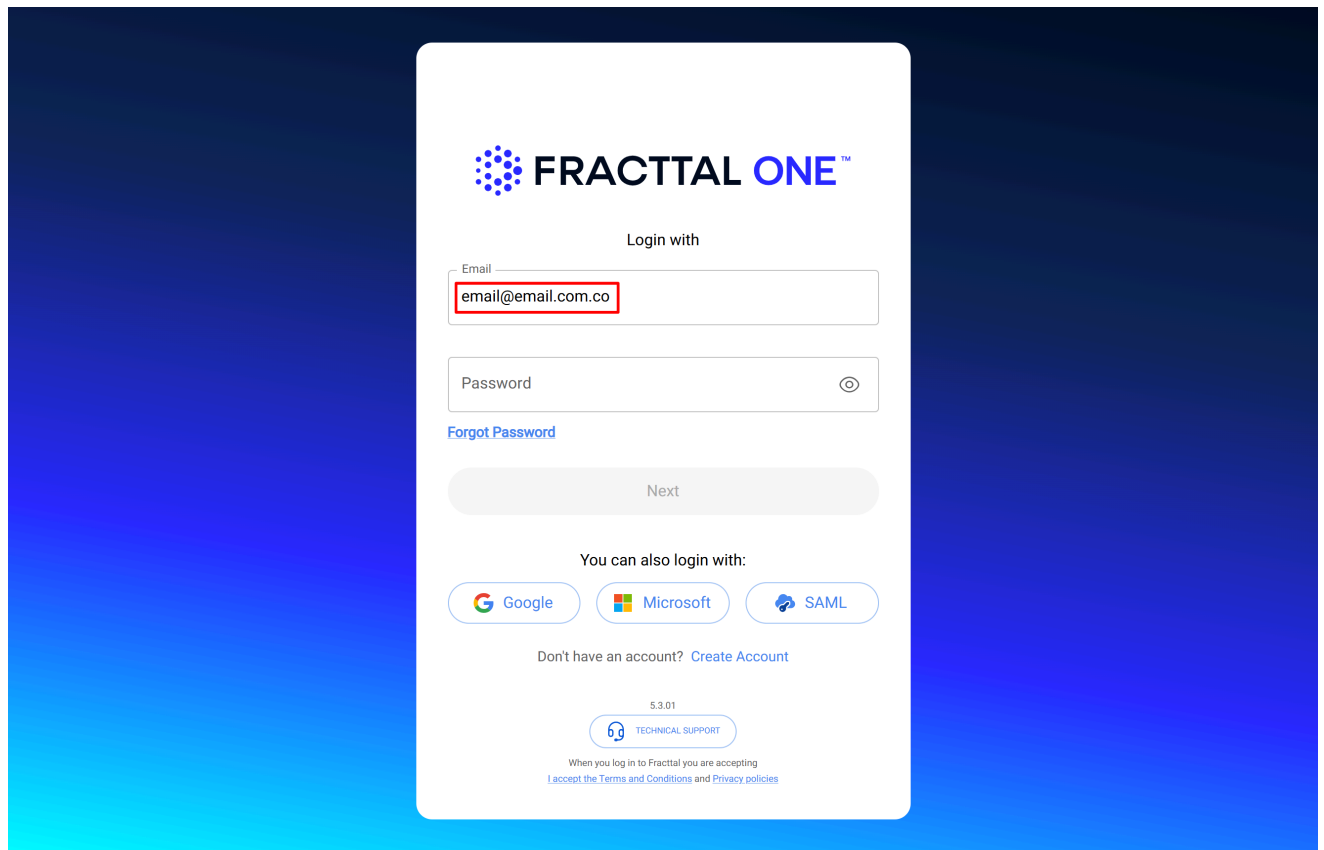
Esqueceu-se ou quer redefinir a sua palavra-passe?

help.fracttal.com/hc/pt-pt/articles/25222967067917-Esqueceu-se-ou-quer-redefinir-a-sua-palavra-passe

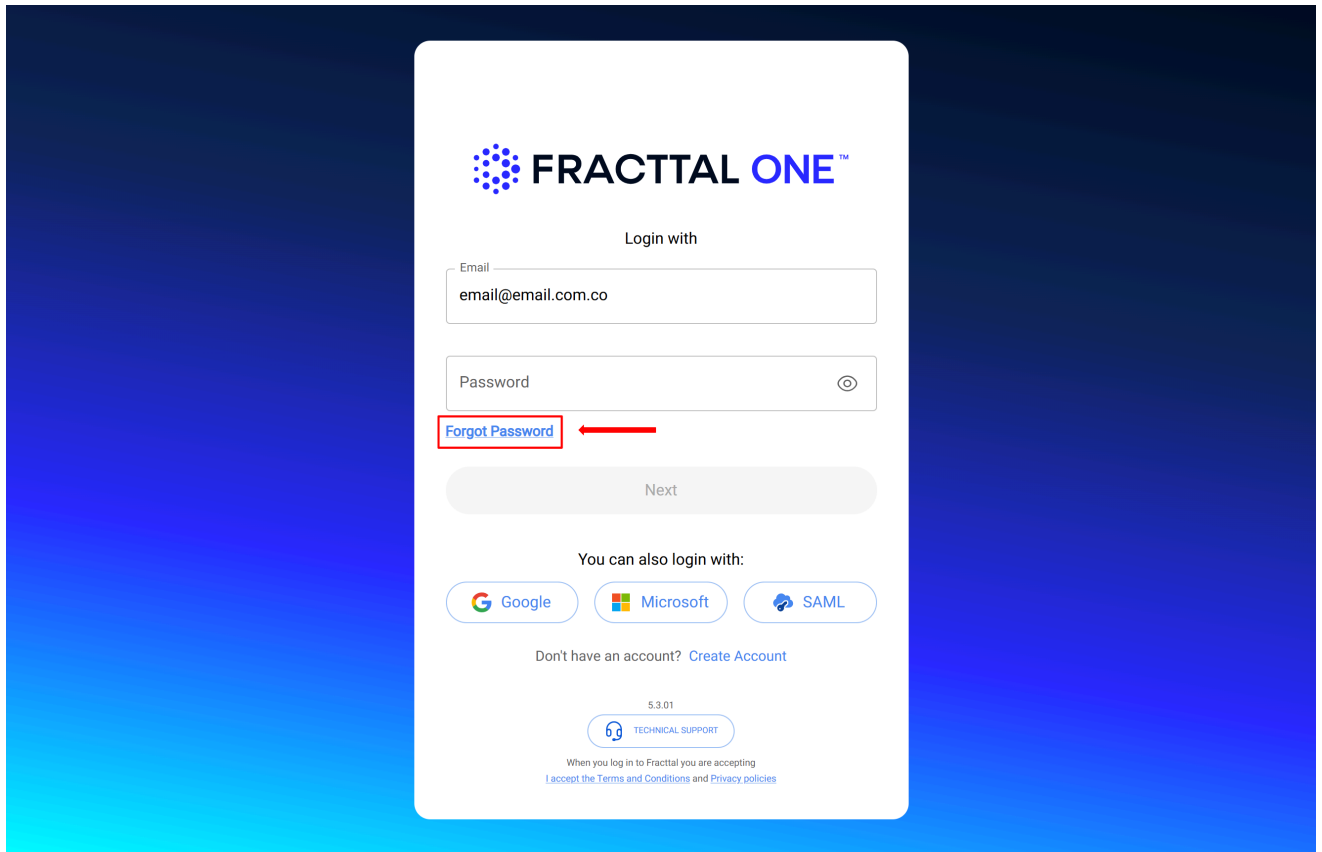
Se a sua conta estiver bloqueada devido a várias tentativas de login falhadas, será exibida uma mensagem a informar sobre o bloqueio. De seguida, explicamos os passos para recuperar ou redefinir a sua palavra-passe:

Passos para recuperar a sua palavra-passe no Fracttal One

1. Introduza o seu endereço de e-mail registado no Fracttal One.

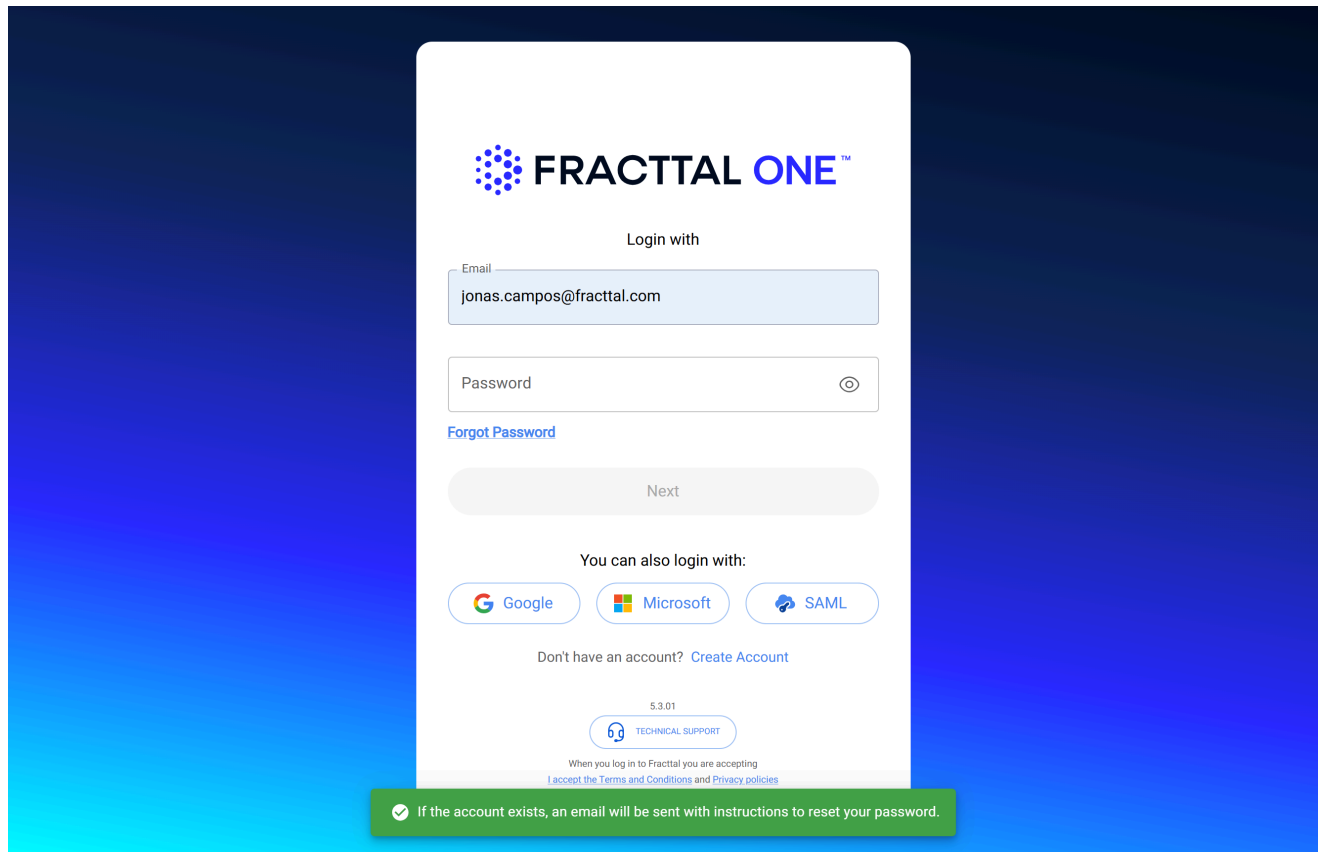


2. Clique na opção "Esqueci-me da palavra-passe".



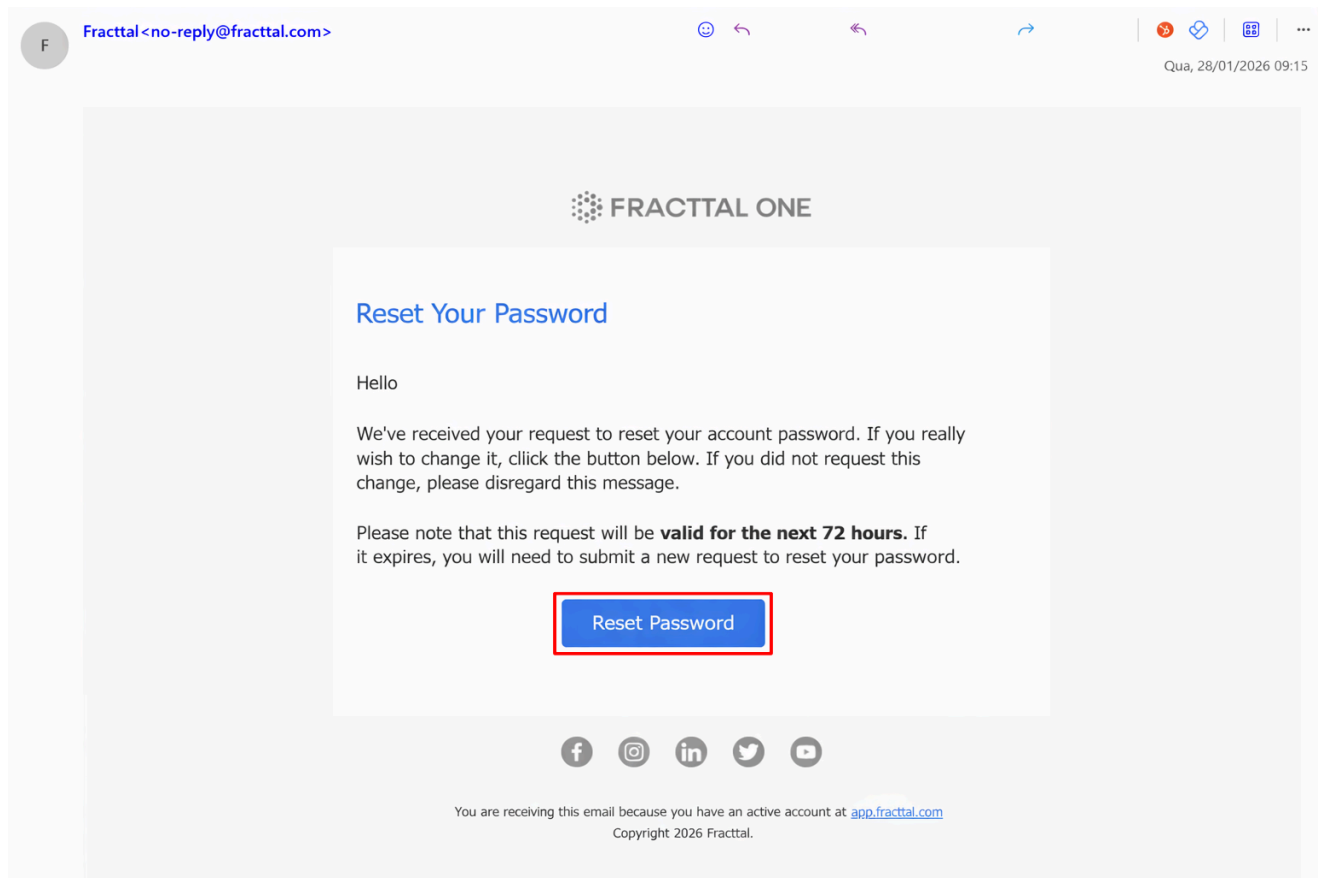
3. Aparecerá uma mensagem a indicar:

"Um e-mail foi enviado para o seu endereço registado com instruções para redefinir a sua palavra-passe."



4. Aceda à sua caixa de entrada (ou pasta de SPAM) e procure um e-mail de no-reply@fracttal.com.

5. Abra o e-mail e clique no botão ou link "Alterar palavra-passe".



6. Será redirecionado(a) para uma página onde deverá:

- Selecionar a empresa ou a base de dados onde pretende alterar a palavra-passe (caso tenha várias empresas).
- Introduzir uma nova palavra-passe e confirmá-la introduzindo novamente.

FRACTAL ONE™

Change password

Company
🏠 (Am) Fractal Demo

New Password

Confirm New Password
***** ←

Change

🗨️ TECHNICAL SUPPORT

When you log in to Fractal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions and Privacy policies](#)

7. Clique em "**Alterar**" para continuar.

FRACTAL ONE™

Change password

Company
🏠 (Am) Fractal Demo

New Password

Confirm New Password

Change

[TECHNICAL SUPPORT](#)

When you log in to Fractal you are accepting [I accept the Terms and Conditions](#) and [Privacy policies](#)

Importante:

- Caso tenha várias contas, será necessário repetir estes passos para cada uma.
- Certifique-se de criar uma palavra-passe segura com pelo menos 8 caracteres, incluindo letras maiúsculas, minúsculas, números e símbolos.