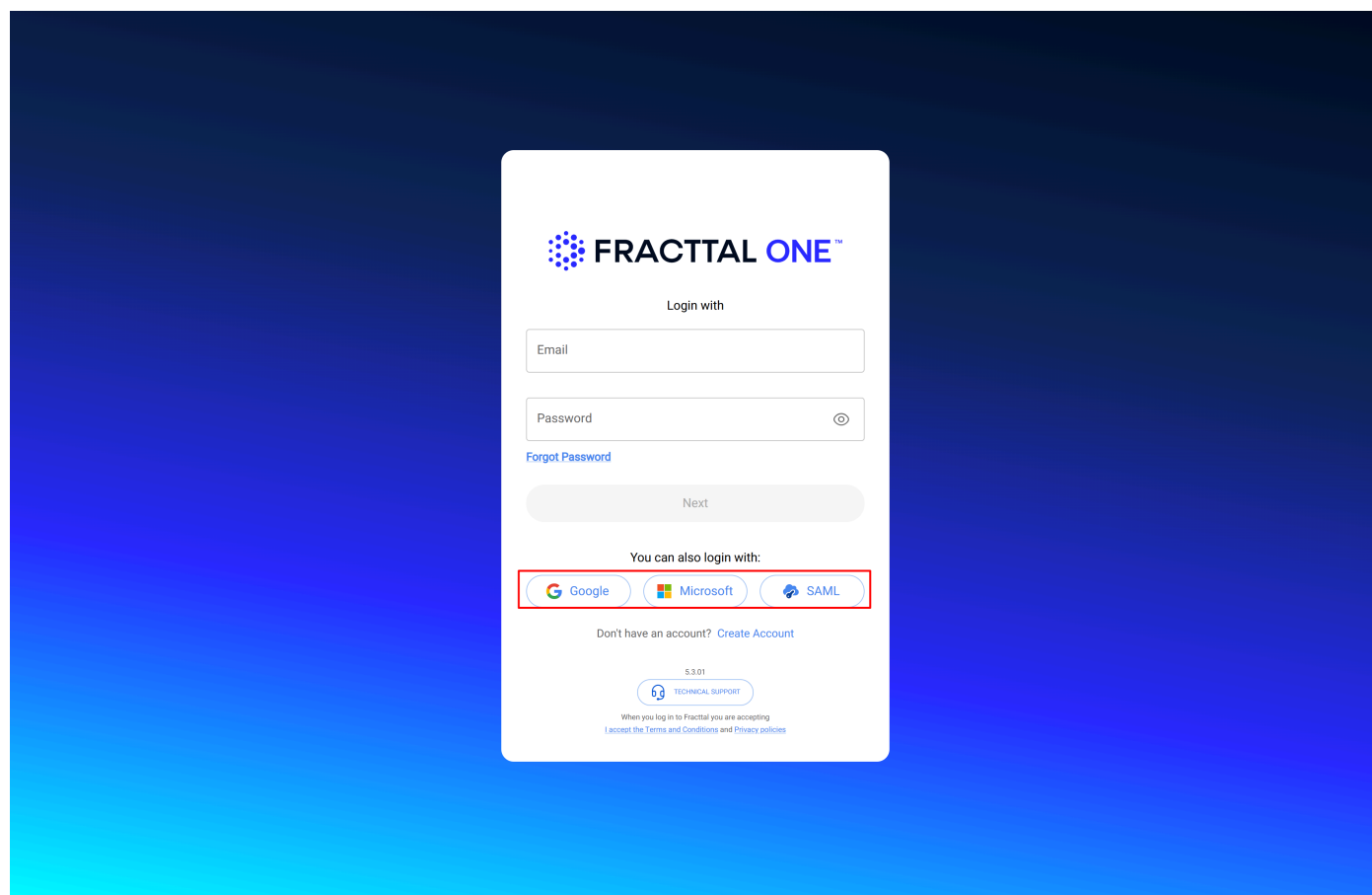


Single-Sign-On no Fractal One: autenticação simplificada com uma única credencial

help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/38443465531021-Single-Sign-On-no-Fractal-One-autenticação-simplificada-com-uma-única-credencial

O **SSO (Single-Sign-On)** é uma funcionalidade que permite aos utilizadores aceder a várias aplicações com um único conjunto de credenciais. Isto facilita o acesso a diferentes ferramentas comerciais e proporciona à área de TI um controlo mais eficiente sobre o acesso às contas dos utilizadores.



O Fractal oferece três métodos de autenticação SSO:

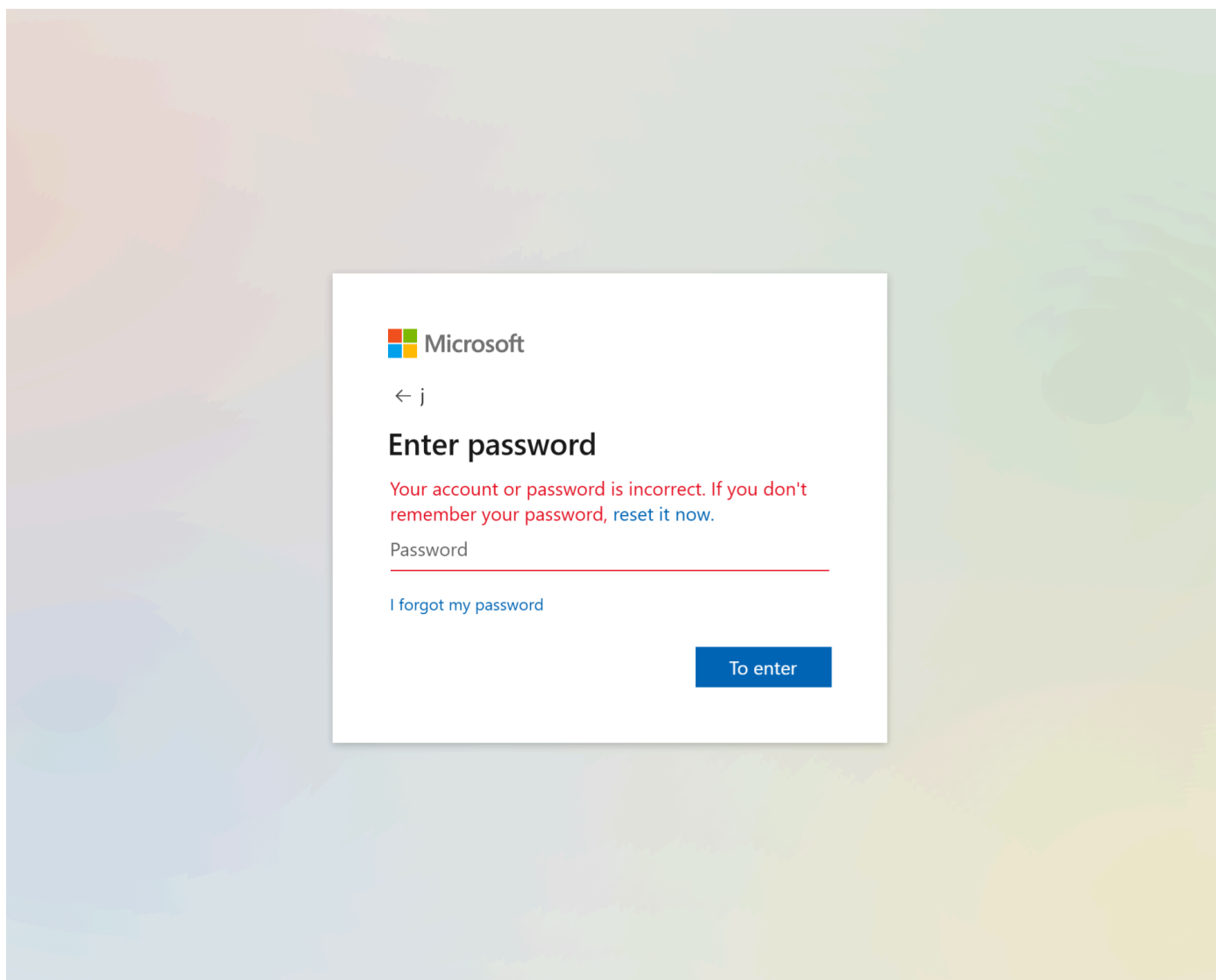
- [Autenticação com G-Suite \(Conta Google\)](#)
- [Autenticação com Office 365 \(Conta Microsoft\)](#)
- [Autenticação através do padrão SAML](#)

A autenticação personalizada no Fractal utiliza o padrão **SAML 2.0** para assegurar uma integração fluida.

Para que os utilizadores possam autenticar-se através do , é necessário que o AD esteja configurado como o fornecedor de identidade.

O que fazer se aparecer a mensagem "Palavra-passe incorreta"?

Se vir a mensagem de "**Palavra-passe incorreta**" ao tentar iniciar sessão, tenha em conta que esta palavra-passe corresponde à conta de **Microsoft** ou **Google** associada ao SSO, e não à palavra-passe do Fractal.



Se não se lembrar da sua palavra-passe, tem duas opções:

1. Contactar a **equipa de TI da sua empresa**, que pode ajudá-lo a gerir as permissões e a autenticação de acesso.
2. Clique no botão "**Esqueci-me da minha palavra-passe**" para a repor. Será solicitado que configure uma nova palavra-passe através do serviço de **Microsoft** ou **Google**, consoante a conta vinculada.

