

Recuperação ou alteração de palavra-passe – Centro de ajuda

help.fracttal.com/hc/pt-pt/articles/32260644162061-Recuperação-ou-alteração-de-palavra-passe

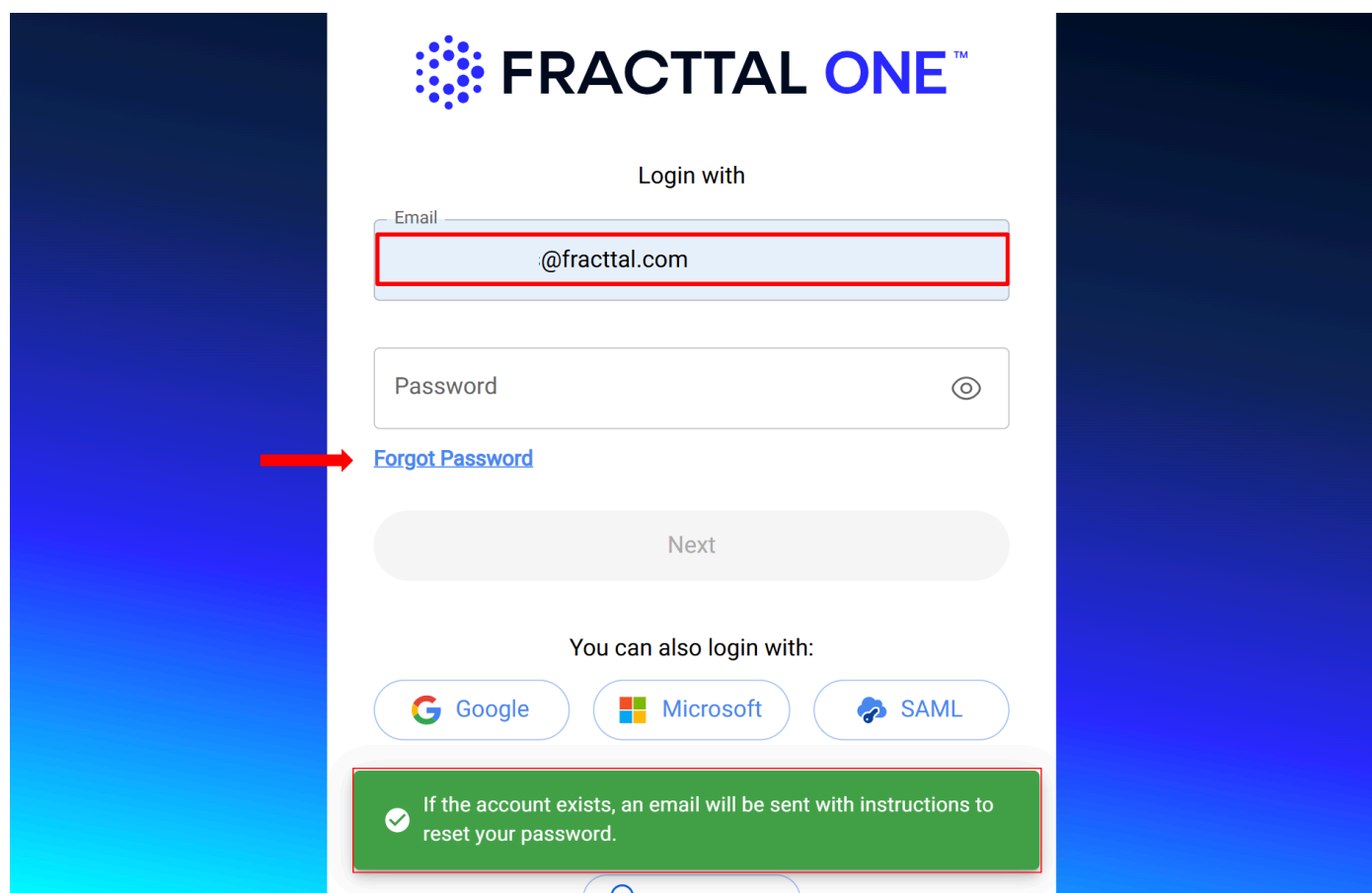
Procedimento para alteração de palavra-passe para utilizadores com uma única empresa

Para os utilizadores registados numa única empresa, o processo de alteração de palavra-passe é simples e direto. A seguir, detalham-se os passos a seguir:

1. Pedido de Alteração de Palavra-passe

Na página de início de sessão, insira o endereço de email associado à sua conta.

Selecione a opção "Esqueci a minha palavra-passe".



The screenshot displays the Fractal One login interface. At the top, the Fractal One logo is visible. Below it, the text "Login with" is centered. There are two input fields: "Email" and "Password". The "Email" field contains "@fracttal.com" and is highlighted with a red border. Below the "Password" field, the link "Forgot Password" is highlighted with a red arrow pointing to it from the left. Below the "Forgot Password" link is a "Next" button. Underneath, there are three social login options: "Google", "Microsoft", and "SAML". At the bottom, a green box contains a checkmark icon and the text: "If the account exists, an email will be sent with instructions to reset your password." A "TECHNICAL SUPPORT" link is partially visible at the very bottom.

2. Receção do Email de Recuperação

- Receberá um email com um link para repor a sua palavra-passe. Este link é único e estará disponível durante 72 horas.

- Clique no link fornecido no email. Será redirecionado para uma página onde poderá inserir uma nova palavra-passe.
- Introduza a nova palavra-passe e clique em "Alterar".



Reset Password

Hello

We received your request to reset your account password. If you really want to change it, click the button below. If you didn't request this change, you can ignore this message.


Please note that this request will be valid for the **next 72 hours**. If it expires, you will need to make a new request to reset your password.

[Change password](#)



Change password

Company

 (Am) Fracttal Demo ▼

New Password

.....

Confirm New Password

.....

Change



When you log in to Fracttal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions](#) and [Privacy policies](#)

Após concluir o processo, poderá iniciar sessão novamente com o seu email e a nova palavra-passe.

Procedimento para alteração de palavra-passe para utilizadores com múltiplas empresas

Para os utilizadores que têm acesso a várias empresas com o mesmo email de utilizador, o processo de alteração de palavra-passe inclui um passo adicional para selecionar a empresa na qual desejam atualizar a palavra-passe. A seguir, descrevem-se os passos:


1. Pedido de Alteração de Palavra-passe

- Na página de início de sessão, insira o endereço de email associado à sua conta.
- Selecione a opção "Esqueci a minha palavra-passe".



Change password

Company

 (Am) Fracttal Demo ▼

New Password

.....

Confirm New Password

.....

Change



When you log in to Fracttal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions](#) and [Privacy policies](#)

2. Receção do Email de Recuperação• Receberá um email com um link para repor a sua palavra-passe. Este link é único e estará disponível durante 72 horas.

- Ao clicar no link fornecido, será redirecionado para uma página onde verá a lista de empresas às quais está associado com esse utilizador.
- Selecione a empresa na qual deseja alterar a palavra-passe. Este passo é importante, pois a nova palavra-passe será aplicada apenas à empresa selecionada.

Depois de escolher a empresa, insira a nova palavra-passe e clique em "Alterar". Esta palavra-passe será válida apenas para a empresa selecionada.



(Am) Fracttal Demo

jonas.campos@fracttal.com

(Am) Activación Fracttal - Español - 477

jonas.campos@fracttal.com

(Am) Activación fracttal - portugues br - 2819

jonas.campos@fracttal.com

(Am) Activación Fracttal - Ingles - 3803

jonas.campos@fracttal.com

(Am) Activación Fracttal - Francés - 3959

jonas.campos@fracttal.com

(Am) IoT Activación - Fracttal CX (ID-4058)

jonas.campos@fracttal.com

(Free) fracttal

jonas.campos@fracttal.com