

Récupération ou changement de mot de passe – Centre d'aide

[help.fracttal.com/hc/fr/articles/32260644162061-Récupération-ou-changement-de-mot-de-passe](https://help.fracttal.com/hc/fr/articles/32260644162061-R%C3%A9cup%C3%A9ration-ou-changement-de-mot-de-passe)

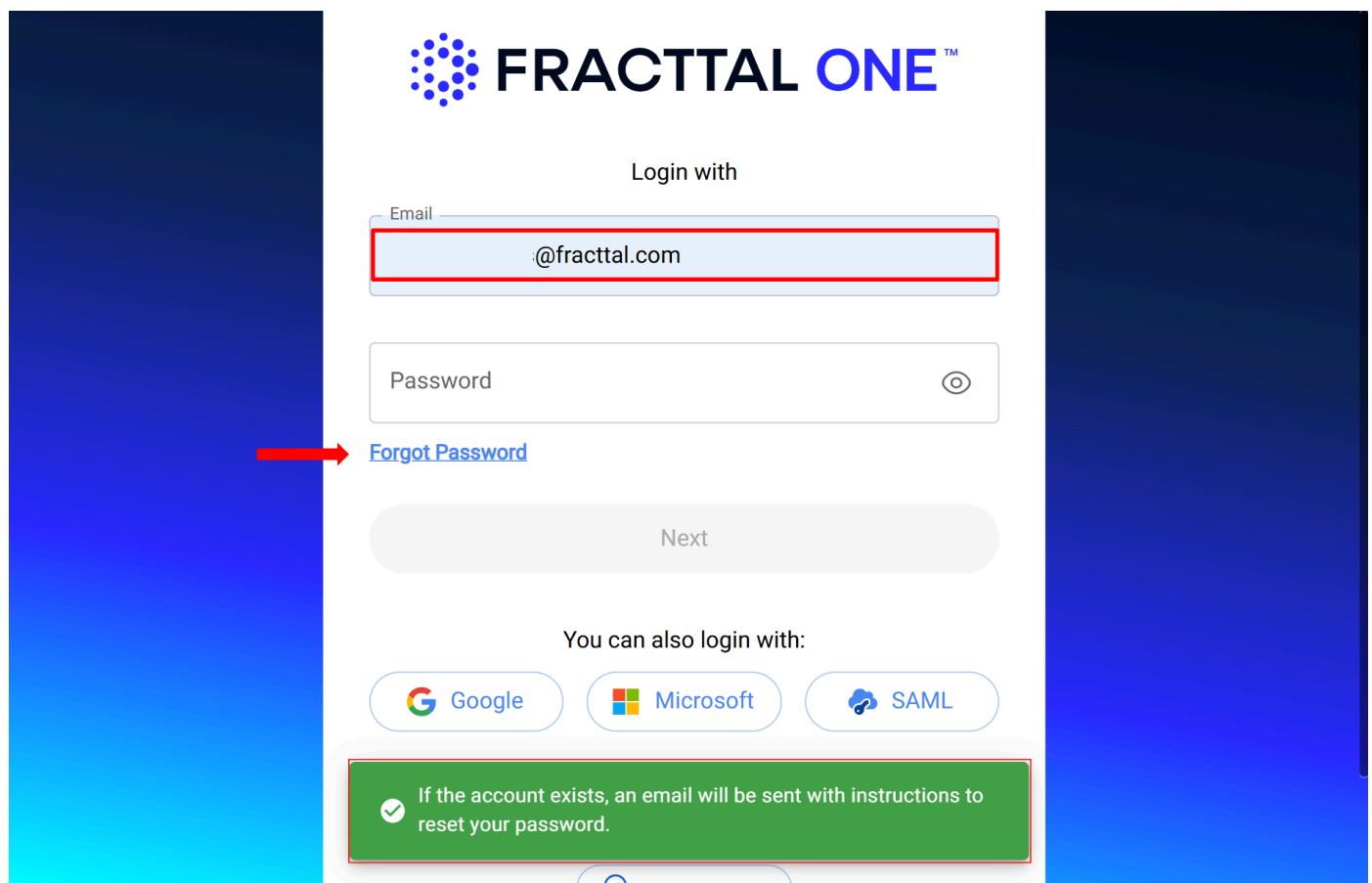
Procédure de changement de mot de passe pour les utilisateurs avec une seule entreprise

Pour les utilisateurs enregistrés dans une seule entreprise, le processus de changement de mot de passe est simple et direct. Voici les étapes à suivre :

1. Demande de changement de mot de passe

Sur l'écran de connexion, saisissez l'adresse e-mail associée à votre compte.

Sélectionnez l'option "Mot de passe oublié".



The screenshot displays the Fractal One login interface. At the top, the Fractal One logo is visible. Below it, the text "Login with" is centered. There are two input fields: "Email" and "Password". The "Email" field contains "@fracttal.com" and is highlighted with a red border. Below the "Password" field, there is a link labeled "Forgot Password" with a red arrow pointing to it. A "Next" button is positioned below the "Forgot Password" link. Underneath, there is a section titled "You can also login with:" with three buttons for "Google", "Microsoft", and "SAML". At the bottom, a green box contains a checkmark icon and the text: "If the account exists, an email will be sent with instructions to reset your password." A "TECHNICAL SUPPORT" link is partially visible at the very bottom.

2. Réception de l'e-mail de récupération

- Vous recevrez un e-mail contenant un lien pour réinitialiser votre mot de passe. Ce lien est unique et sera disponible pendant 72 heures.

- Cliquez sur le lien fourni dans l'e-mail. Vous serez redirigé vers une page où vous pourrez saisir un nouveau mot de passe.
- Entrez le nouveau mot de passe et cliquez sur "Changer".



Reset Password

Hello

We received your request to reset your account password. If you really want to change it, click the button below. If you didn't request this change, you can ignore this message.


Please note that this request will be valid for the **next 72 hours**. If it expires, you will need to make a new request to reset your password.

[Change password](#)



Change password

Company

 (Am) Fracttal Demo ▼

New Password

.....

Confirm New Password

.....

Change



When you log in to Fracttal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions](#) and [Privacy policies](#)

Une fois le processus terminé, vous pourrez vous reconnecter avec votre adresse e-mail et le nouveau mot de passe.

Procédure de changement de mot de passe pour les utilisateurs avec plusieurs entreprises

Pour les utilisateurs qui ont accès à plusieurs entreprises avec la même adresse e-mail utilisateur, le processus de changement de mot de passe inclut une étape supplémentaire pour sélectionner l'entreprise pour laquelle ils souhaitent mettre à jour le mot de passe. Voici les étapes :

1. Demande de changement de mot de passe

- Sur l'écran de connexion, saisissez l'adresse e-mail associée à votre compte.
- Sélectionnez l'option "Mot de passe oublié".



Change password

A dropdown menu with a house icon and a downward arrow.
.....
.....

When you log in to Fracttal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions](#) and [Privacy policies](#)

2. Réception de l'e-mail de récupération• Vous recevrez un e-mail contenant un lien pour réinitialiser votre mot de passe. Ce lien est unique et sera disponible pendant 72 heures.

- En cliquant sur le lien fourni, vous serez redirigé vers une page où vous verrez la liste des entreprises associées à cet utilisateur.
- Sélectionnez l'entreprise pour laquelle vous souhaitez changer le mot de passe. Cette étape est importante car le nouveau mot de passe ne sera appliqué qu'à l'entreprise sélectionnée.

Après avoir choisi l'entreprise, saisissez le nouveau mot de passe et cliquez sur "Changer". Ce mot de passe sera valide uniquement pour l'entreprise sélectionnée.



(Am) Fractal Demo

jonas.campos@fractal.com

(Am) Activación Fractal - Español - 477

jonas.campos@fractal.com

(Am) Activación fractal - portugues br - 2819

jonas.campos@fractal.com

(Am) Activación Fractal - Ingles - 3803

jonas.campos@fractal.com

(Am) Activación Fractal - Francés - 3959

jonas.campos@fractal.com

(Am) IoT Activación - Fractal CX (ID-4058)

jonas.campos@fractal.com

(Free) fractal

jonas.campos@fractal.com