

# Recuperação ou alteração de senha – Central de Ajuda

[help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/32260644162061-Recuperação-ou-alteração-de-senha](https://help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/32260644162061-Recuperação-ou-alteração-de-senha)

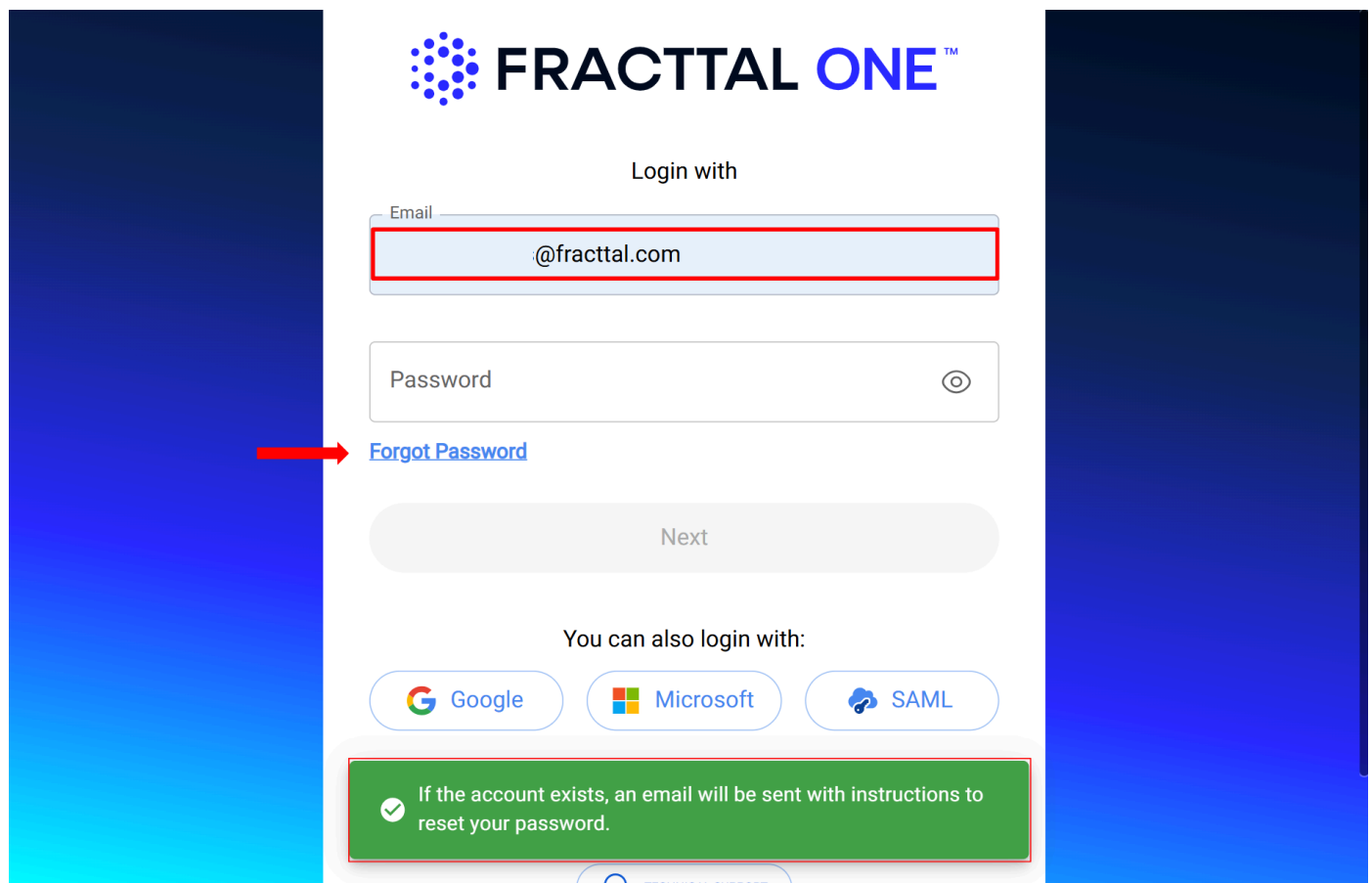
## Procedimento para alteração de senha para usuários com uma única empresa

Para os usuários registrados em uma única empresa, o processo de alteração de senha é simples e direto. A seguir, detalhamos os passos a serem seguidos:

### 1. Solicitação de Alteração de Senha

Na tela de login, insira o e-mail associado à sua conta.

Selecione a opção "Esqueci minha senha".



The screenshot displays the Fractal One login interface. At the top, the Fractal One logo is visible. Below it, the text "Login with" is centered. There are two input fields: "Email" and "Password". The "Email" field contains "@fracttal.com" and is highlighted with a red border. Below the "Password" field, there is a link labeled "Forgot Password" with a red arrow pointing to it. A "Next" button is located below the "Forgot Password" link. Underneath, there is a section titled "You can also login with:" with three buttons: "Google", "Microsoft", and "SAML". At the bottom, there is a green box with a checkmark icon and the text: "If the account exists, an email will be sent with instructions to reset your password." A "TECHNICAL SUPPORT" link is partially visible at the very bottom.

### 2. Recebimento do E-mail de Recuperação

- Você receberá um e-mail com um link para redefinir sua senha. Este link é único e estará disponível por 72 horas.
- Clique no link fornecido no e-mail. Você será redirecionado para uma página onde poderá inserir uma nova senha.

- Digite a nova senha e clique em "Alterar".



## Reset Password

Hello

We received your request to reset your account password. If you really want to change it, click the button below. If you didn't request this change, you can ignore this message.


Please note that this request will be valid for the **next 72 hours**. If it expires, you will need to make a new request to reset your password.

[Change password](#)



### Change password

Company

 (Am) Fracttal Demo ▼

New Password

.....

Confirm New Password

.....

Change



When you log in to Fracttal you are accepting  
[I accept the Terms and Conditions](#) and [Privacy policies](#)

Após concluir o processo, você poderá fazer login novamente com seu e-mail e a nova senha.

## Procedimento para alteração de senha para usuários com múltiplas empresas

Para os usuários que têm acesso a várias empresas com o mesmo e-mail de usuário, o processo de alteração de senha inclui uma etapa adicional para selecionar a empresa na qual desejam atualizar a senha. A seguir, descrevemos os passos:

### 1. Solicitação de Alteração de Senha

- Na tela de login, insira o e-mail associado à sua conta.
- Selecione a opção "Esqueci minha senha".



### Change password

  
A dropdown menu with a red border, showing the selected company "(Am) Fracttal Demo" with a small house icon and a downward arrow.  
.....  
.....

When you log in to Fracttal you are accepting  
[I accept the Terms and Conditions](#) and [Privacy policies](#)

**2. Recebimento do E-mail de Recuperação**• Você receberá um e-mail com um link para redefinir sua senha. Este link é único e estará disponível por 72 horas.

- Ao clicar no link fornecido, você será redirecionado para uma página onde verá a lista de empresas às quais está associado com esse usuário.
- Selecione a empresa na qual deseja alterar a senha. Esta etapa é importante, pois a nova senha será aplicada somente à empresa selecionada.

Após escolher a empresa, insira a nova senha e clique em "Alterar". Esta senha será válida apenas para a empresa selecionada.



**(Am) Fractal Demo**

jonas.campos@fractal.com

**(Am) Activación Fractal - Español - 477**

jonas.campos@fractal.com

**(Am) Activación fractal - portugues br - 2819**

jonas.campos@fractal.com

**(Am) Activación Fractal - Ingles - 3803**

jonas.campos@fractal.com

**(Am) Activación Fractal - Francés - 3959**

jonas.campos@fractal.com

**(Am) IoT Activación - Fractal CX (ID-4058)**

jonas.campos@fractal.com

**(Free) fractal**

jonas.campos@fractal.com