

Recuperación o cambio de contraseña – Centro de Ayuda

help.fracttal.com/hc/es-es/articles/32260644162061-Recuperación-o-cambio-de-contraseña

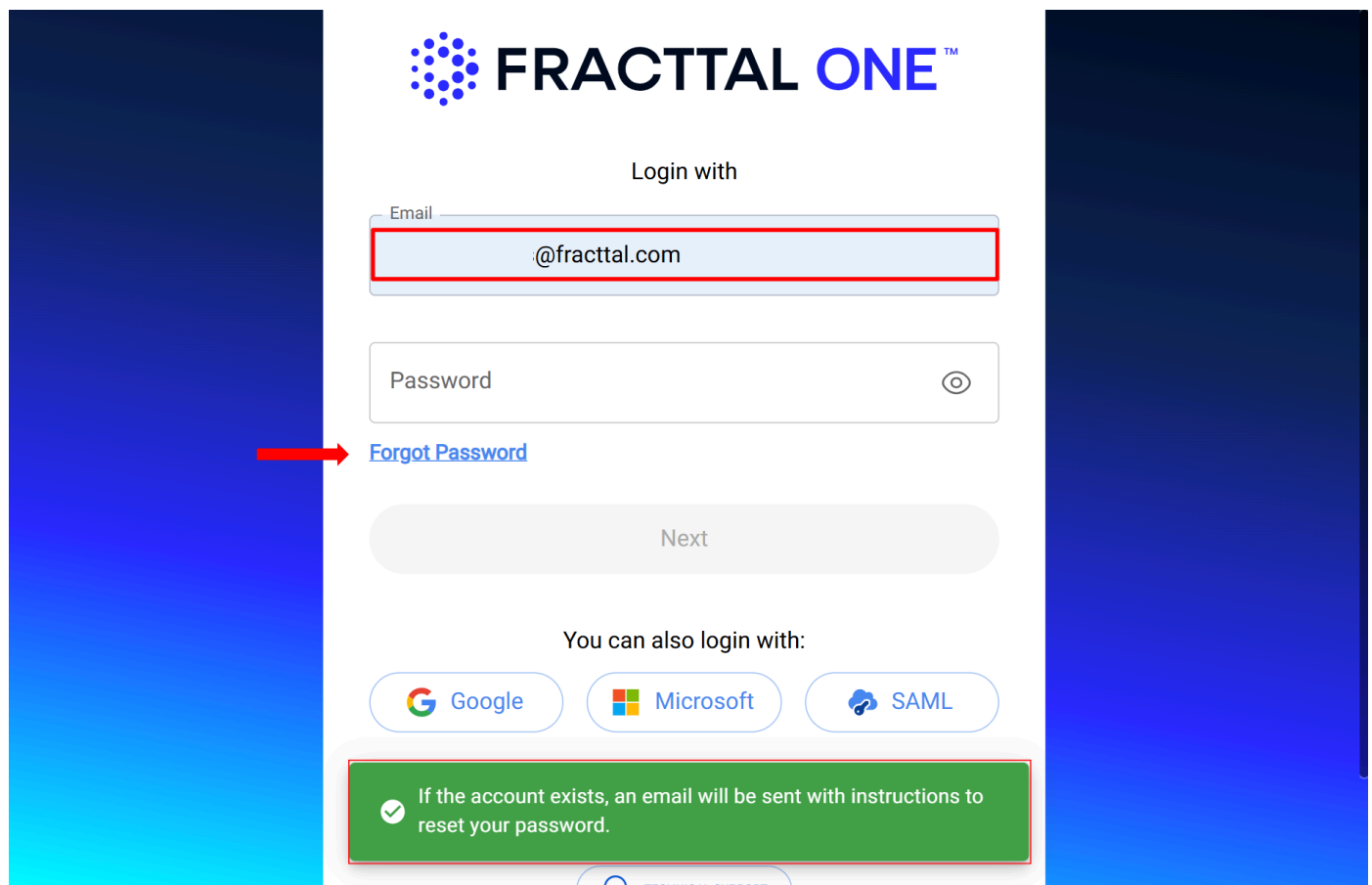
Procedimiento para cambio de contraseña para usuarios con una única compañía

Para los usuarios registrados en una única compañía, el proceso de cambio de contraseña es sencillo y directo. A continuación, se detallan los pasos a seguir:

1. Solicitud de Cambio de Contraseña

En la pantalla de inicio de sesión, ingrese el correo electrónico asociado a su cuenta.

Seleccione la opción "Olvidé mi contraseña".



The screenshot displays the Fractal One login interface. At the top, the Fractal One logo is visible. Below it, the text "Login with" is centered. There are two input fields: "Email" and "Password". The "Email" field contains "@fracttal.com" and is highlighted with a red border. Below the "Password" field, there is a blue link labeled "Forgot Password" with a red arrow pointing to it. A "Next" button is located below the "Forgot Password" link. Underneath, there is a section titled "You can also login with:" with three buttons: "Google", "Microsoft", and "SAML". At the bottom, a green box contains a checkmark icon and the text: "If the account exists, an email will be sent with instructions to reset your password." A "TECHNICAL SUPPORT" link is partially visible at the very bottom.

2. Recepción del Correo de Recuperación

- Recibirá un correo electrónico con un enlace para restablecer su contraseña. Este enlace es único y estará disponible durante 72 horas.

- Haga clic en el enlace proporcionado en el correo. Será redirigido a una página donde podrá ingresar una nueva contraseña.
- Introduzca la nueva contraseña y haga clic en "Cambiar".



Reset Password

Hello

We received your request to reset your account password. If you really want to change it, click the button below. If you didn't request this change, you can ignore this message.


Please note that this request will be valid for the **next 72 hours**. If it expires, you will need to make a new request to reset your password.

[Change password](#)



Change password

Company

 (Am) Fracttal Demo ▼

New Password

.....

Confirm New Password

.....

Change



When you log in to Fracttal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions](#) and [Privacy policies](#)

Una vez completado el proceso, podrá iniciar sesión nuevamente con su correo electrónico y la nueva contraseña.

Procedimiento para cambio de contraseña para usuarios con múltiples compañías

Para los usuarios que tienen acceso a varias compañías bajo el mismo correo de usuario, el proceso de cambio de contraseña incluye un paso adicional para seleccionar la compañía en la que desean actualizar la contraseña. A continuación, se describen los pasos:


1. Solicitud de Cambio de Contraseña

- En la pantalla de inicio de sesión, ingrese el correo electrónico asociado a su cuenta.
- Seleccione la opción "Olvidé mi contraseña".



Change password

Company

 (Am) Fracttal Demo ▼

New Password

.....

Confirm New Password

.....

Change



When you log in to Fracttal you are accepting
[I accept the Terms and Conditions](#) and [Privacy policies](#)

2. Recepción del Correo de Recuperación• Recibirá un correo electrónico con un enlace para restablecer su contraseña. Este enlace es único y estará disponible durante 72 horas.

- Al hacer clic en el enlace proporcionado, será redirigido a una página donde verá la lista de compañías a las que está asociado con ese usuario.
- Seleccione la compañía en la que desea cambiar la contraseña. Este paso es importante, ya que la nueva contraseña solo se aplicará a la compañía seleccionada.

Después de elegir la compañía, ingrese la nueva contraseña y haga clic en "Cambiar". Esta contraseña será válida únicamente para la compañía seleccionada.



(Am) Fractal Demo

jonas.campos@fractal.com

(Am) Activación Fractal - Español - 477

jonas.campos@fractal.com

(Am) Activación fractal - portugues br - 2819

jonas.campos@fractal.com

(Am) Activación Fractal - Ingles - 3803

jonas.campos@fractal.com

(Am) Activación Fractal - Francés - 3959

jonas.campos@fractal.com

(Am) IoT Activación - Fractal CX (ID-4058)

jonas.campos@fractal.com

(Free) fractal

jonas.campos@fractal.com