

¿Cómo desbloquear una cuenta de usuario en Fracttal? – Centro de Ayuda

help.fracttal.com/hc/es-es/articles/25125080480653--Cómo-desbloquear-una-cuenta-de-usuario-en-Fracttal

Para desbloquear una cuenta de usuario en Fracttal, es necesario que cuentes con una cuenta de administrador. Con este tipo de acceso, podrás desbloquear las cuentas que hayan sido bloqueadas después de múltiples intentos fallidos de inicio de sesión con contraseña incorrecta.

Acceda al módulo de **Configuración** y luego a **Cuentas de usuario**:

Activación Fracttal - Español

Settings

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

Work Order Prints

User Accounts

Limited technician accounts

Request accounts

Number of read only accounts

Enabled	Name ↑	Email	User Type
<input type="checkbox"/>	Yes	JOEL	Inhouse Personne
<input type="checkbox"/>	Yes	JUAN	Inhouse Personne

Showing 2 of 2

A continuación, aplique un filtro de búsqueda para localizar las cuentas que se encuentran bloqueadas:

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

Work Order Prints

User Accounts

Permissions

User Accounts 57 / 110	Limited technician accounts 11 / 50	Request accounts 0 / Unlimited	Number of read only accounts 0 / Unlimited
---------------------------	--	-----------------------------------	---

<input type="checkbox"/> Enabled	Name ↑	Email	User Type
<input checked="" type="checkbox"/> Yes	JOEL		Inhouse Personne
<input checked="" type="checkbox"/> Yes	JUAN		Inhouse Personne

Showing 2 of 2

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

Work Order Prints

User Accounts

User Accounts 57 / 110	Limited technician accounts 11 / 50
---------------------------	--

<input type="checkbox"/> Enabled	Name ↑
<input checked="" type="checkbox"/> Yes	JOEL GONZALEZ
<input checked="" type="checkbox"/> Yes	JUAN TALAMANTES

Showing 2 of 2

Filter

Enabled

ALL YES NO

Name
Search...

Email
Search...

User Type

Profile

Group Permissions
Search...

Verified

ALL YES NO

Locked

ALL YES NO

Clear Filters

Apply Filters

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

Work Order Prints

User Accounts

Permissions

User Accounts	Limited technician accounts	Request accounts	Number of read only accounts
57 / 110	11 / 50	0 / Unlimited	0 / Unlimited

Group Permissions	Verified	Locked	Location
Permiso para Clientes (tipo ...	No	Yes	// FRACTTAL
Permiso para Clientes (tipo ...	Yes	Yes	// FRACTTAL

Showing 2 of 2

Una vez identificada la cuenta bloqueada, es necesario acceder a la misma para visualizar la sección "**Acciones**", donde se ofrece la opción "**Desbloquear**".

← Edit User account

Profile: Custom

Group Permissions: Permiso para Clientes (tipo Administrador)

Configuring the main module for login

Allow user editing Viewing main dashboard

Module: Dashboard

Show only active Assets

Location: // FRACTAL

Other Options

Authentication only by Single Sign-On

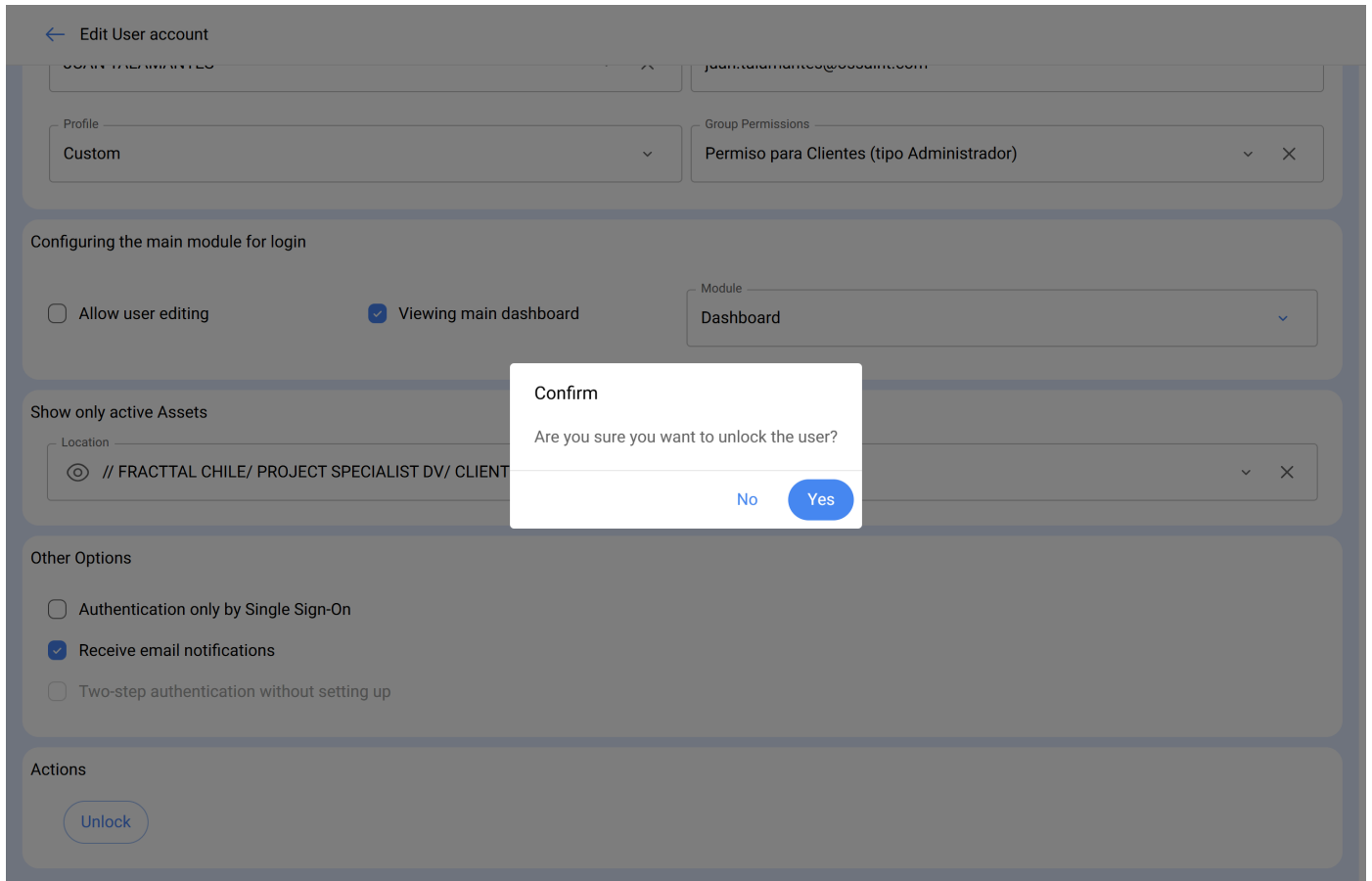
Receive email notifications

Two-step authentication without setting up

Actions

Unlock

Finalmente, una vez que se seleccione la opción desbloquear, será necesario guardar los cambios efectuados para que la cuenta recupere el acceso a la base de datos.



Si no tienes acceso como administrador, consulta el siguiente artículo para más detalles:
[Bloqueo de cuenta por intentos fallidos](#)