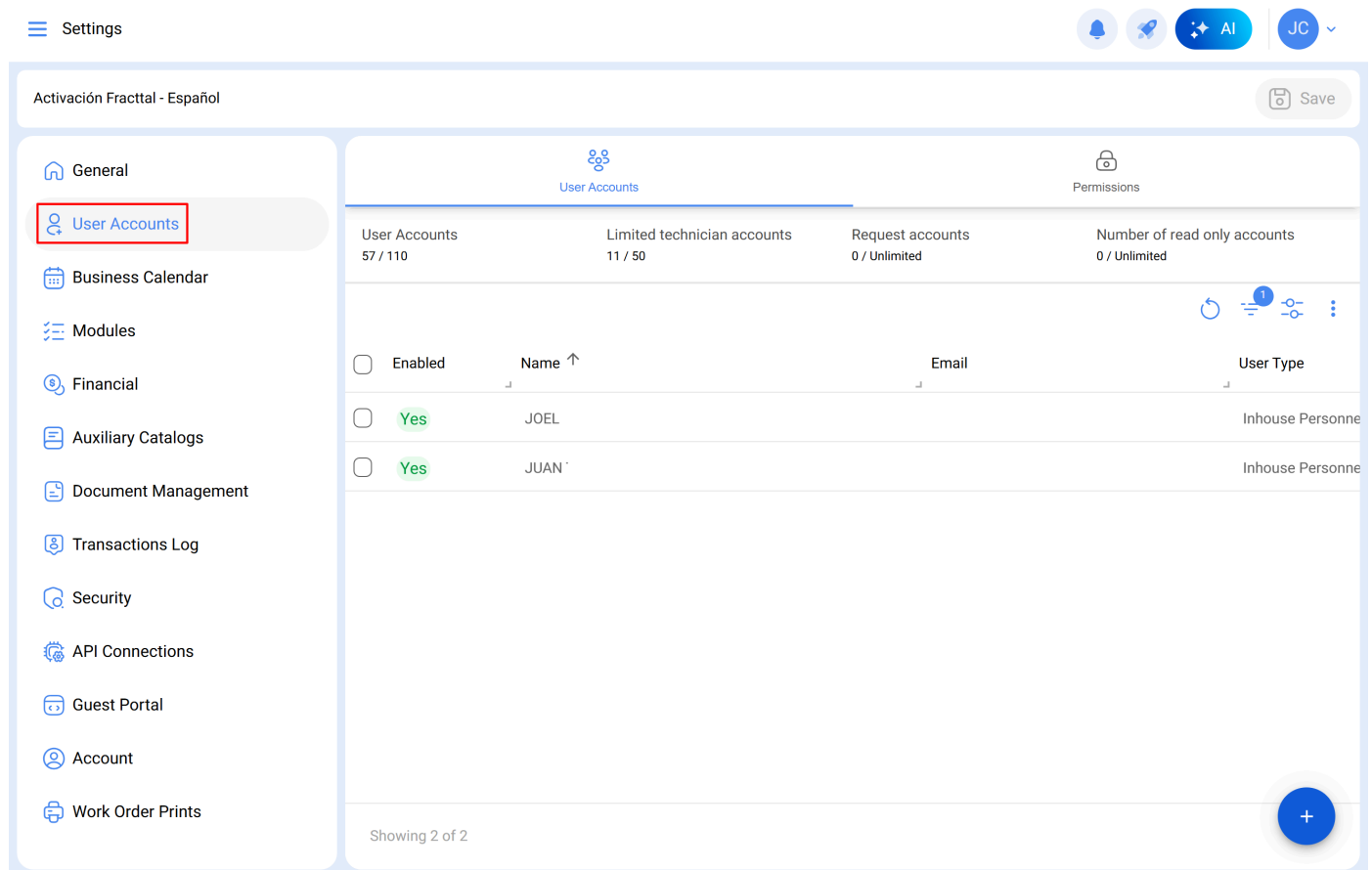


Comment débloquer un compte utilisateur dans Fractal ? – Centre d'aide

help.fractal.com/hc/fr/articles/25125080480653-Comment-débloquer-un-compte-utilisateur-dans-Fractal

Pour débloquer un compte utilisateur dans Fractal, il est nécessaire de disposer d'un compte administrateur. Avec ce type d'accès, vous pourrez débloquer les comptes qui ont été bloqués après plusieurs tentatives infructueuses de connexion avec un mot de passe incorrect.

Accédez au module **Paramètres** puis à **Comptes utilisateur** :



The screenshot shows the Fractal user management interface. On the left is a sidebar with navigation options: General, User Accounts (highlighted with a red box), Business Calendar, Modules, Financial, Auxiliary Catalogs, Document Management, Transactions Log, Security, API Connections, Guest Portal, Account, and Work Order Prints. The main content area is titled 'User Accounts' and displays summary statistics: User Accounts (57 / 110), Limited technician accounts (11 / 50), Request accounts (0 / Unlimited), and Number of read only accounts (0 / Unlimited). Below this is a table with columns for Enabled, Name, Email, and User Type. Two users are listed: JOEL and JUAN, both with 'Yes' in the Enabled column and 'Inhouse Personne' as their User Type. A search filter is applied to the Name column. The interface also includes a 'Settings' menu, a 'Save' button, and a user profile 'JC'.

Enabled	Name	Email	User Type
<input type="checkbox"/> Yes	JOEL		Inhouse Personne
<input type="checkbox"/> Yes	JUAN		Inhouse Personne

Ensuite, appliquez un filtre de recherche pour localiser les comptes qui sont bloqués :

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

Work Order Prints

User Accounts

Permissions

User Accounts: 57 / 110 | Limited technician accounts: 11 / 50 | Request accounts: 0 / Unlimited | Number of read only accounts: 0 / Unlimited

<input type="checkbox"/> Enabled	Name ↑	Email	User Type
<input checked="" type="checkbox"/> Yes	JOEL		Inhouse Personne
<input checked="" type="checkbox"/> Yes	JUAN		Inhouse Personne

Showing 2 of 2



General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

Work Order Prints

User Accounts

User Accounts: 57 / 110 | Limited technician accounts: 11 / 50

<input type="checkbox"/> Enabled	Name ↑
<input checked="" type="checkbox"/> Yes	JOEL GONZALEZ
<input checked="" type="checkbox"/> Yes	JUAN TALAMANTES

Showing 2 of 2

Filter

Enabled

ALL | YES | NO

Name Search...

Email Search...

User Type

Profile

Group Permissions Search...

Verified

ALL | YES | NO

Locked

ALL | YES | NO

Clear Filters

Apply Filters

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

Work Order Prints

User Accounts

Permissions

User Accounts	Limited technician accounts	Request accounts	Number of read only accounts
57 / 110	11 / 50	0 / Unlimited	0 / Unlimited

Group Permissions	Verified	Locked	Location
Permiso para Clientes (tipo ...	No	Yes	// FRACTTAL
Permiso para Clientes (tipo ...	Yes	Yes	// FRACTTAL

Showing 2 of 2

Une fois le compte bloqué identifié, il est nécessaire d'y accéder pour visualiser la section "**Actions**", où l'option "**Débloquer**" est proposée.

Profile: Custom

Group Permissions: Permiso para Clientes (tipo Administrador)

Configuring the main module for login

Allow user editing Viewing main dashboard

Module: Dashboard

Show only active Assets

Location: // FRACTAL

Other Options

Authentication only by Single Sign-On

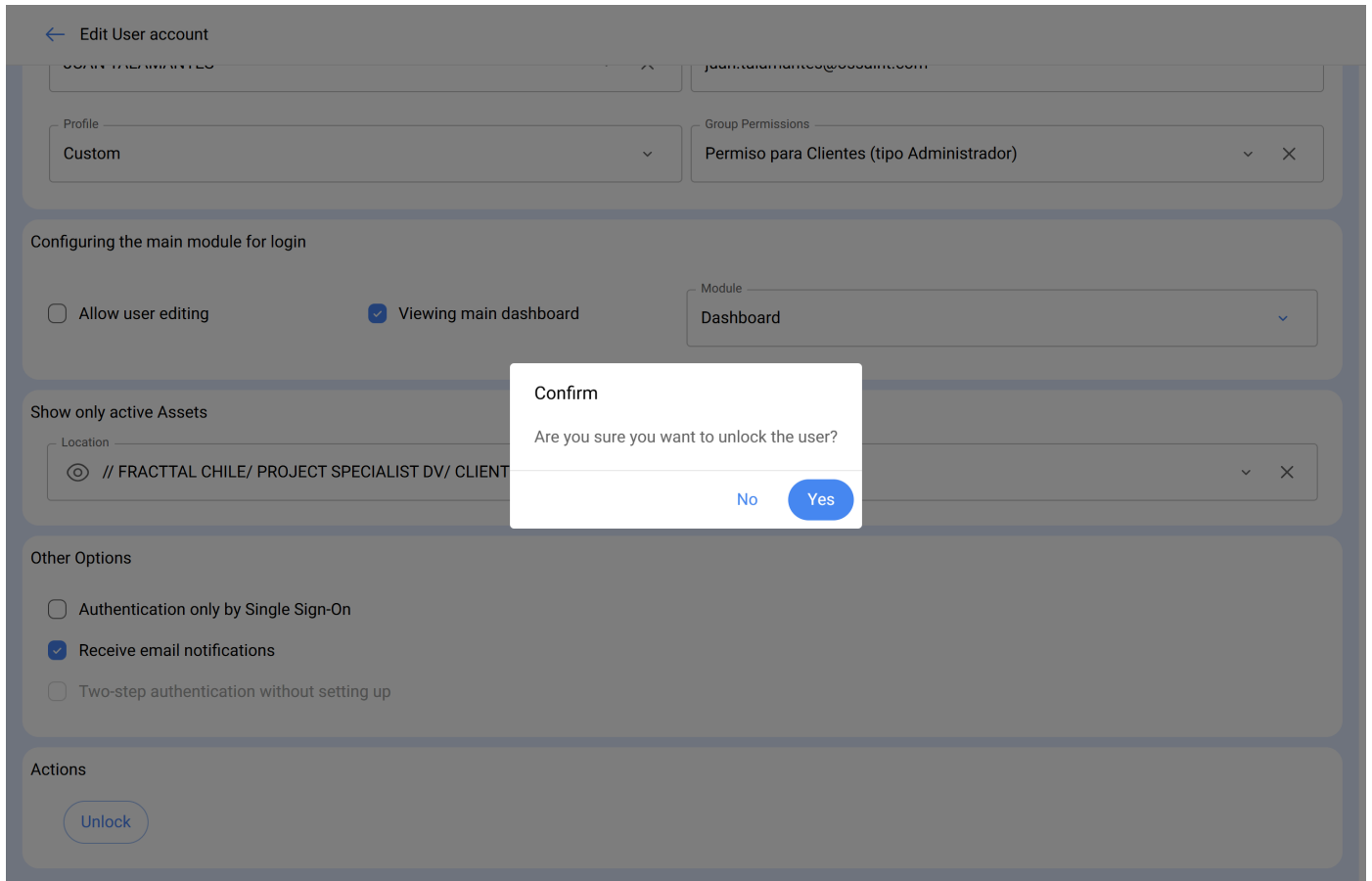
Receive email notifications

Two-step authentication without setting up

Actions

Unlock

Enfin, une fois l'option débloquer sélectionnée, il sera nécessaire d'enregistrer les modifications effectuées pour que le compte retrouve l'accès à la base de données.



Si vous n'avez pas accès en tant qu'administrateur, consultez l'article suivant pour plus de détails :

[Blocage de compte suite à des tentatives échouées](#)