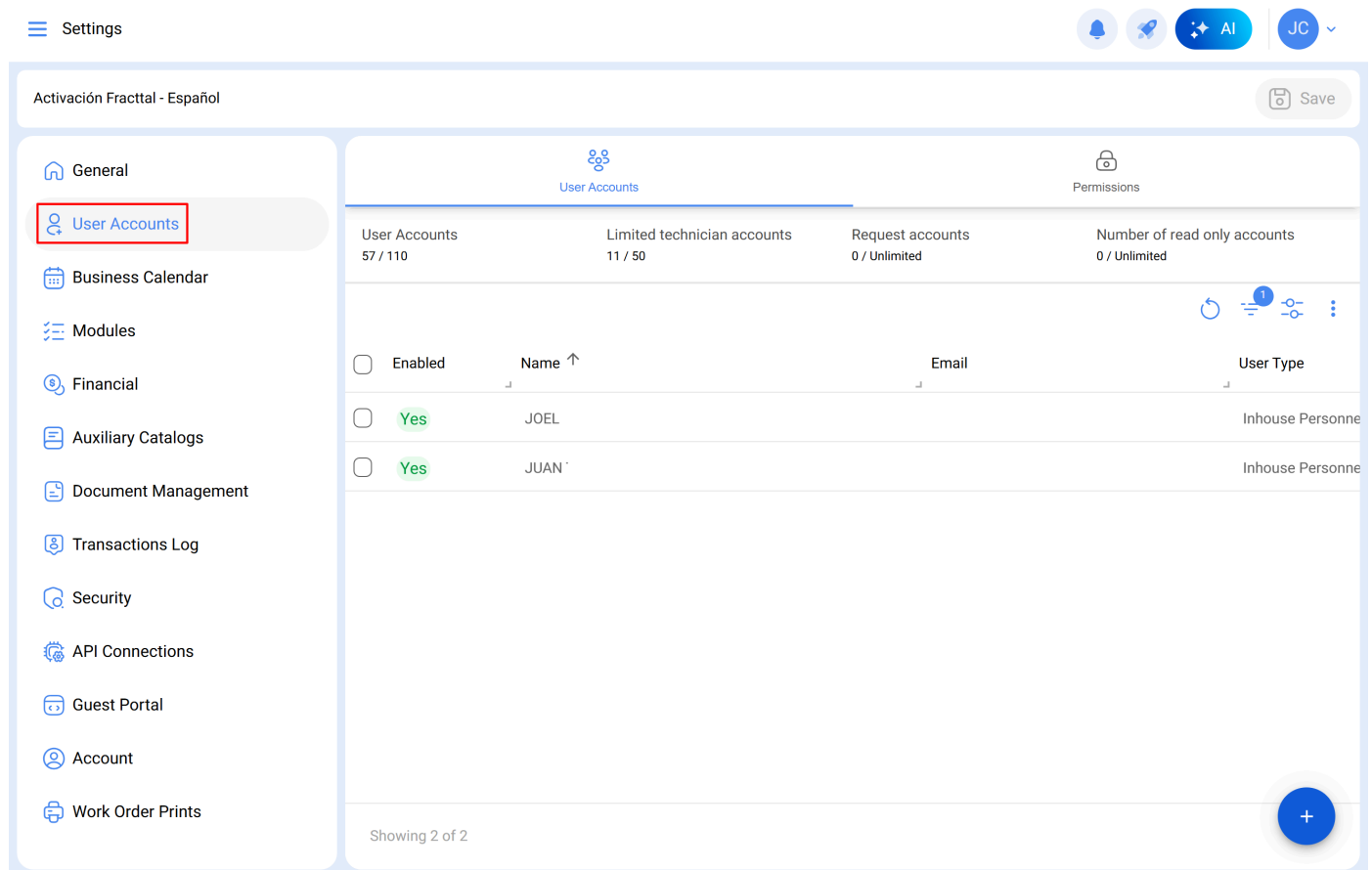


Como desbloquear uma conta de utilizador no Fracttal? – Centro de ajuda

help.fracttal.com/hc/pt-pt/articles/25125080480653-Como-desbloquear-uma-conta-de-utilizador-no-Fracttal

Para desbloquear uma conta de utilizador no Fracttal, é necessário que tenha uma conta de administrador. Com este tipo de acesso, poderá desbloquear as contas que tenham sido bloqueadas após múltiplas tentativas falhadas de início de sessão com palavra-passe incorreta.

Aceda ao módulo de **Configuração** e depois a **Contas de utilizador**:



Settings

Activación Fracttal - Español

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

Work Order Prints

User Accounts

Permissions

User Accounts 57 / 110

Limited technician accounts 11 / 50

Request accounts 0 / Unlimited

Number of read only accounts 0 / Unlimited

Enabled Name ↑ Email User Type

Enabled	Name ↑	Email	User Type
<input type="checkbox"/> Yes	JOEL		Inhouse Personne
<input type="checkbox"/> Yes	JUAN		Inhouse Personne

Showing 2 of 2

De seguida, aplique um filtro de pesquisa para localizar as contas que se encontram bloqueadas:

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

Work Order Prints

User Accounts

Permissions

User Accounts 57 / 110	Limited technician accounts 11 / 50	Request accounts 0 / Unlimited	Number of read only accounts 0 / Unlimited
---------------------------	--	-----------------------------------	---

<input type="checkbox"/> Enabled	Name ↑	Email	User Type
<input checked="" type="checkbox"/> Yes	JOEL		Inhouse Personne
<input checked="" type="checkbox"/> Yes	JUAN		Inhouse Personne

Showing 2 of 2



General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

Work Order Prints

User Accounts

User Accounts 57 / 110	Limited technician accounts 11 / 50
---------------------------	--

<input type="checkbox"/> Enabled	Name ↑
<input checked="" type="checkbox"/> Yes	JOEL GONZALEZ
<input checked="" type="checkbox"/> Yes	JUAN TALAMANTES

Showing 2 of 2

Filter

Enabled

ALL YES NO

Name
Search...

Email
Search...

User Type

Profile

Group Permissions
Search...

Verified

ALL YES NO

Locked

ALL YES NO

Clear Filters

Apply Filters

Activación Fractal - Español · Save

General

- User Accounts
- Business Calendar
- Modules
- Financial
- Auxiliary Catalogs
- Document Management
- Transactions Log
- Security
- API Connections
- Guest Portal
- Account
- Work Order Prints

User Accounts

User Accounts	Limited technician accounts	Request accounts	Number of read only accounts
57 / 110	11 / 50	0 / Unlimited	0 / Unlimited

Group Permissions	Verified	Locked	Location
Permiso para Clientes (tipo ...	No	Yes	// FRACTTAL
Permiso para Clientes (tipo ...	Yes	Yes	// FRACTTAL

Showing 2 of 2

Uma vez identificada a conta bloqueada, é necessário aceder à mesma para visualizar a secção "**Ações**", onde é oferecida a opção "**Desbloquear**".

← Edit User account

Profile: Custom

Group Permissions: Permiso para Clientes (tipo Administrador)

Configuring the main module for login

Allow user editing Viewing main dashboard

Module: Dashboard

Show only active Assets

Location: // FRACTAL

Other Options

Authentication only by Single Sign-On

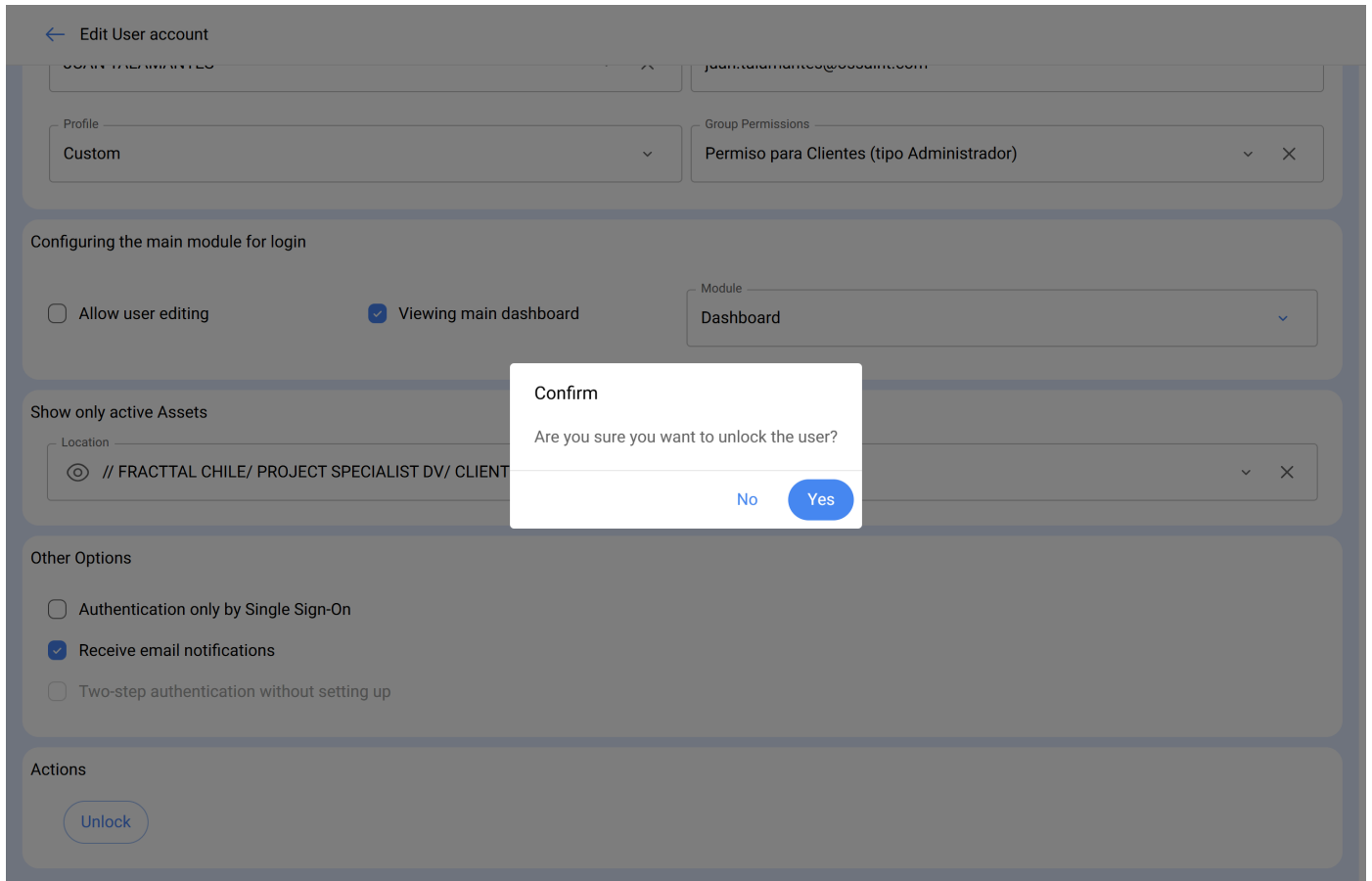
Receive email notifications

Two-step authentication without setting up

Actions

Unlock

Finalmente, uma vez selecionada a opção desbloquear, será necessário guardar as alterações efetuadas para que a conta recupere o acesso à base de dados.



Se não tem acesso como administrador, consulte o seguinte artigo para mais detalhes:
[Bloqueio de conta por tentativas falhadas](#)