


Cuentas de usuario adicionales: Tipos de usuarios disponibles en Fractal One – Centro de Ayuda

 help.fractal.com/hc/es-es/articles/25199759642381-Cuentas-de-usuario-adicionales-Tipos-de-usuarios-disponibles-en-Fractal-One

En Fractal One existe una diferenciación de los tipos de usuarios de la siguiente manera:

- **Usuarios con perfiles transaccionales:** son aquellos usuarios que cuentan con un perfil administrador, personalizado o técnico. Cada vez que se crea un nuevo usuario con perfil transaccional es descontado del número de usuarios contratados.
- **Usuarios con perfiles no transaccionales:** son aquellos usuarios que cuentan con un perfil de sólo lectura o solicitudes. La cantidad de usuarios creados que están asociados a dichos perfiles son ilimitados.
- **Usuarios con perfil técnico limitado:** son usuarios que tienen un perfil creado especialmente para aquellas empresas, en donde se tienen gran cantidad de técnicos que se encargarán de ejecutar ordenes de trabajo que les han sido asignadas y que desean contratar dichos perfiles generalmente por cantidad. Es un tipo de usuario que se contrata adicionalmente.

Esta clasificación permite adaptar las funcionalidades y los permisos de acuerdo con el rol y las responsabilidades de cada usuario dentro de la organización.

← New User account

User Type
Inhouse Personnel

Name

Profile

Profile can't be blank

Configuring the main module for login

Allow user editing Viewing main dashboard

Show only active Assets

Location

← ✓

Administrator
Has full access.

Custom
You can configure a group of permissions to perform any type of action.

Technician
They can only access the work orders that have been assigned to them. You can configure group of permissions to perform other actions.

Limited technician
They can only access the work orders that have been assigned to them.

Read-only
They can only view, they do not have access to edit or delete.

Requests
Requesters can only submit work and view their status.

- **Administrador** - Acceso completo sin restricciones.
- **Personalizado** - Se les puede configurar un grupo de permisos para realizar cualquier tipo de acción.
- **Técnico** - Solo pueden acceder a las órdenes de trabajo que les han sido asignadas. Además, se les puede configurar un grupo de permisos para realizar otras acciones.
- **Técnico limitado** - Solo pueden acceder a las órdenes de trabajo que les han sido asignadas.
- **Solo lectura** - Solo pueden visualizar, no tienen acceso a editar ni eliminar.
- **Solicitudes** - Solo pueden enviar solicitudes de trabajo o de material y ver su estado.