

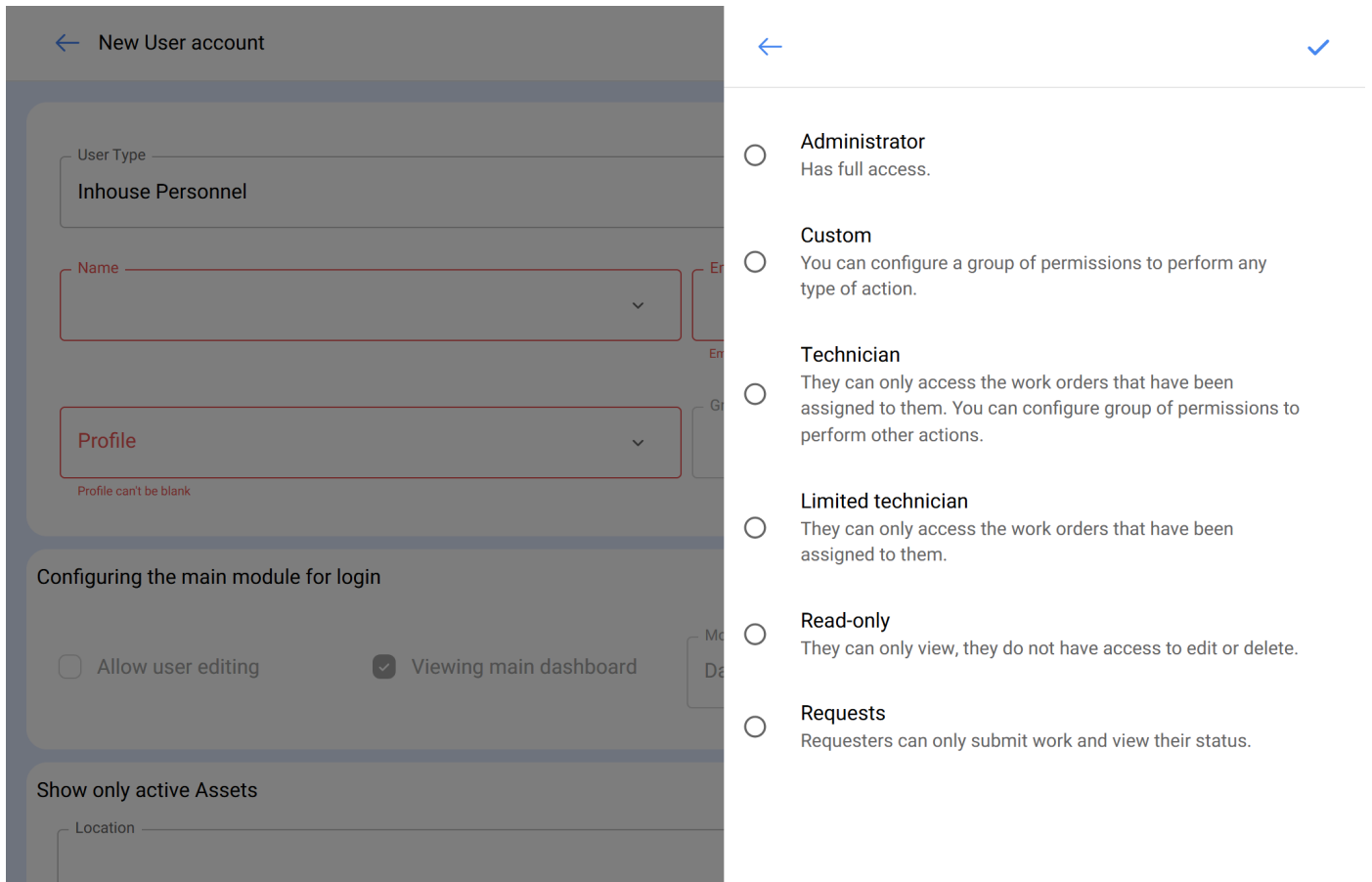
Contas de usuário adicionais: Tipos de usuários disponíveis no Fractal One – Central de Ajuda

 help.fractal.com/hc/pt-br/articles/25199759642381-Contas-de-usuário-adicionais-Tipos-de-usuários-disponíveis-no-Fractal-One

No Fractal One existe uma diferenciação dos tipos de usuários da seguinte forma:

- **Usuários com perfis transacionais:** são aqueles usuários que possuem um perfil administrador, personalizado ou técnico. Cada vez que um novo usuário com perfil transacional é criado, ele é descontado do número de usuários contratados.
- **Usuários com perfis não transacionais:** são aqueles usuários que possuem um perfil somente leitura ou solicitações. A quantidade de usuários criados que estão associados a esses perfis é ilimitada.
- **Usuários com perfil técnico limitado:** são usuários que têm um perfil criado especialmente para aquelas empresas onde há grande quantidade de técnicos que se encarregarão de executar ordens de serviço que lhes foram atribuídas e que desejam contratar esses perfis geralmente por quantidade. É um tipo de usuário que é contratado adicionalmente.

Essa classificação permite adaptar as funcionalidades e as permissões de acordo com o papel e as responsabilidades de cada usuário dentro da organização.



- **Administrador** - Acesso completo sem restrições.
- **Personalizado** - Pode ser configurado com um grupo de permissões para realizar qualquer tipo de ação.
- **Técnico** - Só podem acessar as ordens de serviço que lhes foram atribuídas. Além disso, pode ser configurado com um grupo de permissões para realizar outras ações.
- **Técnico limitado** - Só podem acessar as ordens de serviço que lhes foram atribuídas.
- **Somente leitura** - Só podem visualizar, não têm acesso para editar nem excluir.
- **Solicitações** - Só podem enviar solicitações de serviço ou material e ver seu status.