

Comment fonctionnent les options avancées d'annulation et de reprogrammation des OT ?

help.fracttal.com/hc/fr/articles/41149726581901-Comment-fonctionnent-les-options-avanc%C3%A9es-d-annulation-et-de-reprogrammation-des-OT

Les options avancées d'annulation permettent de gérer de manière contrôlée comment les tâches associées à un Ordre de Travail (OT) doivent être reprogrammées lorsque celui-ci est annulé. Ces fonctionnalités offrent une flexibilité pour maintenir la continuité opérationnelle des plans de maintenance, renforçant la traçabilité et assurant que seuls les profils autorisés peuvent exécuter des actions critiques.

Pour activer les options avancées d'annulation des OT :

1. Accédez au menu **Configuration**.
2. Entrez dans la section **Modules**.
3. Dans le type de module, sélectionnez **Ordres de Travail**.
4. Activez l'option “**Permettre les options avancées d'annulation des Ordres de Travail**”.

≡ Settings

Activación Fracttal - Español - 477

General User Accounts Business Calendar Modules Financial Auxiliary Catalogs Document Management Transactions Log Security API Connections Guest Portal Account

Type Work Orders

Options and permissions Description

Set the end date of out of service of the assets with the date of completion of the task (

Allow assigned human resources to be responsible for the work order (Multi-responsible)

Allow editing of the real used qty with pending material requisitions

Allow to qualify the WO even though it is under review

Filter human resources according to the selected profile (Within a task)

Allow updating triggers with active WOs

Establish mandatory completion of the failure catalog

Allow advanced cancellation options for work orders

Enable task end or stop reason

Automatically generate link to share all WO

Options disponibles lors de l'annulation d'un Ordre de Travail

Lors de la sélection de l'action **annuler OT**, le système présente deux alternatives pour gérer les tâches liées :

The screenshot shows the Work Management View Kanban interface. On the left, there are two sections: 'Pending Tasks' and 'WOs in Process'. In 'Pending Tasks', there are two items: one for an asset with task 'teste - tareas' and another for an asset with task 'MANTEINIMIENTO EXTINTORES'. In 'WOs in Process', there are two items: one for asset OT1990AGRI with task 'ESTRUCTURA Y CABINA' and another for asset OT1987AGRI with task 'SISTEMA ELECTRICO'. On the right, a modal dialog titled 'Cancel Work Order' is open. It has a field 'Reason for cancellation (OT1993AGRI)' containing 'test' and a note area with 'Cancel WO'. Below these, a section titled 'Type of cancellation' contains three radio buttons: 'Cancel WO' (selected), 'Cancel WO and reschedule tasks', and 'Cancel and reschedule in a new work order'. The 'Cancel WO' button is highlighted with a red border.

1. Annuler OT

Annule l'OT sans modifier la planification existante. Il est nécessaire d'entrer une note de justification pour compléter l'action.

[Cancel Work Order](#)

Reason for cancellation (OT1993AGRI) [▼](#) [X](#)

Note

Type of cancellation [?](#)

Cancel WO

Cancel WO and reschedule tasks

Cancel and reschedule in a new work order

[Continue](#)



- Os in Process
- 00:10 2025-11-12 Abelardo Perez 990AGRI edited by Juana María Marín Cotillas (IDOM)
et: EXCAVADORA DOOSSAN { 10001234 }
k: ESTRUCTURA Y CABINA
00:10 2025-11-12 7... Abelardo Perez 987AGRI edited by ALEXANDER SANCHEZ
et: EXCAVADORA DOOSSAN { 10001234 }
k: SISTEMA ELECTRICO

2. Annuler OT et reprogrammer les tâches

Cette option annule l'OT et reprogramme automatiquement chaque tâche à sa prochaine itération, conformément à la fréquence définie dans le plan de maintenance.

[Cancel Work Order](#)

Reason for cancellation (OT1993AGRI) [▼](#) [X](#)

Note

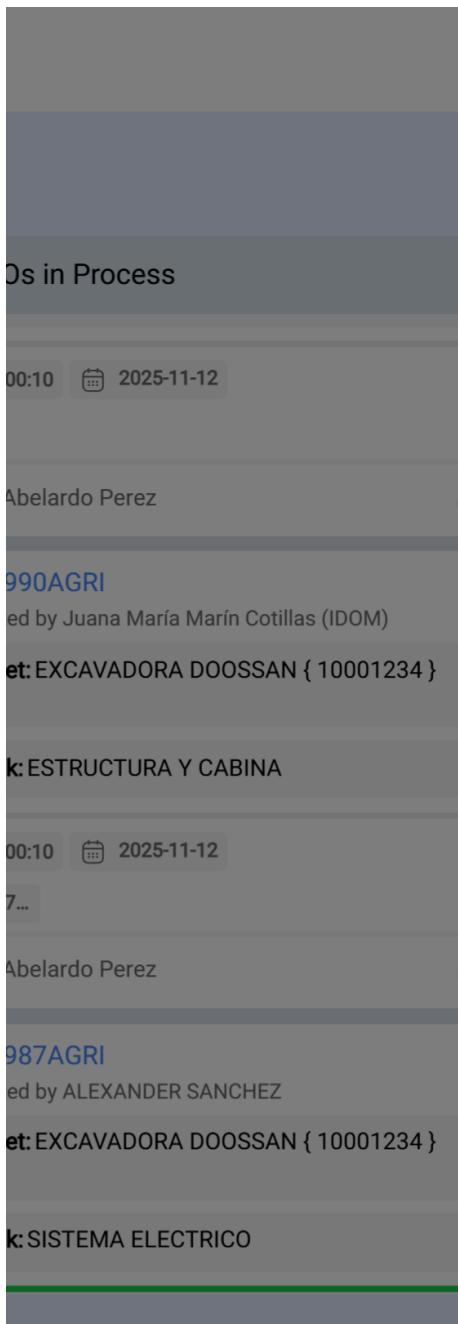
Type of cancellation [?](#)

Cancel WO

Cancel WO and reschedule tasks

Cancel and reschedule in a new work order

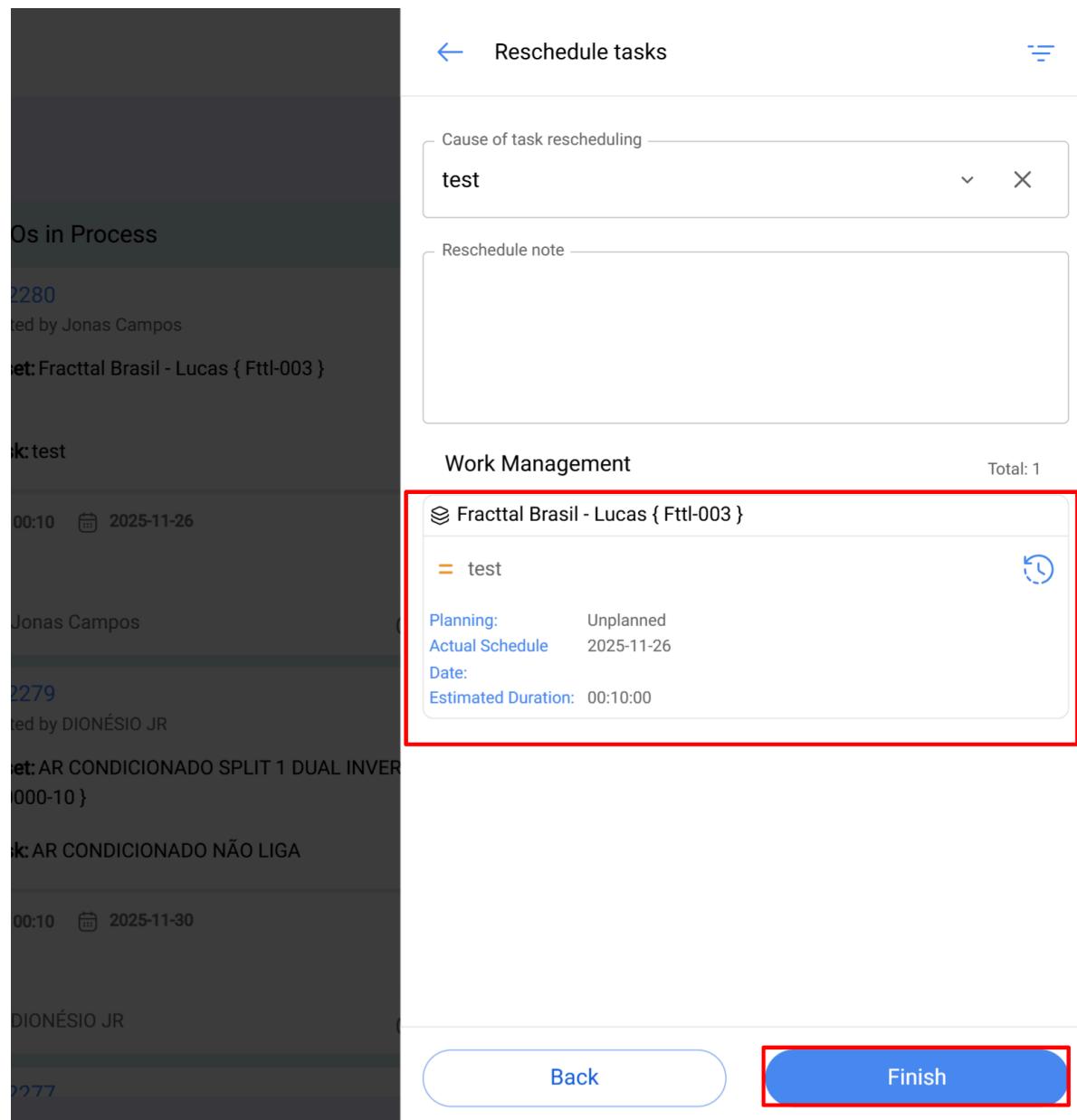
[Continue](#)



- Os in Process
- 00:10 2025-11-12 Abelardo Perez 990AGRI ed by Juana María Marín Cotillas (IDOM)
et: EXCAVADORA DOOSSAN { 10001234 }
k: ESTRUCTURA Y CABINA
00:10 2025-11-12 7...
Abelardo Perez
- 987AGRI ed by ALEXANDER SANCHEZ
et: EXCAVADORA DOOSSAN { 10001234 }
k: SISTEMA ELECTRICO

- Les tâches planifiées sont programmées sans intervention supplémentaire.

- Si l'OT inclut des **tâches non planifiées**, le système notifiera l'utilisateur et activera un flux pour que ces tâches soient reprogrammées manuellement.



- Dans tous les cas, il est obligatoire d'enregistrer une **note de justification**, garantissant la traçabilité du processus.

3. Annuler et reprogrammer dans un nouvel OT

Cette option permet de définir manuellement de nouvelles dates d'exécution avant de générer un nouvel OT.

Cancel Work Order

Reason for cancellation (OT1993AGRI) ▼ X

Note

Type of cancellation (i)

Cancel WO

Cancel WO and reschedule tasks

Cancel and reschedule in a new work order

Continue

Lors de sa sélection :

- Un panneau s'ouvre avec toutes les tâches de l'ordre.
- L'utilisateur peut ajuster la planification de chaque tâche selon les besoins opérationnels.
- En confirmant, l'OT original est annulé et un **nouvel OT** est généré avec les tâches reprogrammées.

Process

RI

nas Campos

Work Management:

ets

2025-11-12

ampos

TO

nas Campos

N-FA-0001 } MONTADORA - FA

montadora

2025-10-28

ampos

TO

← Reschedule tasks

Cause of task rescheduling

Ajuste por ultima fecha de realización

Reschedule note

! One or more tasks have overdue dates.

Work Management Total: 2

MOTOR

Planning: Planned

Actual Schedule 2025-11-12

Date:

Estimated Duration: 00:10:00

{ BT-003 } Belt conveyor

task

Planning: Unplanned

Actual Schedule 2025-11-12

Date:

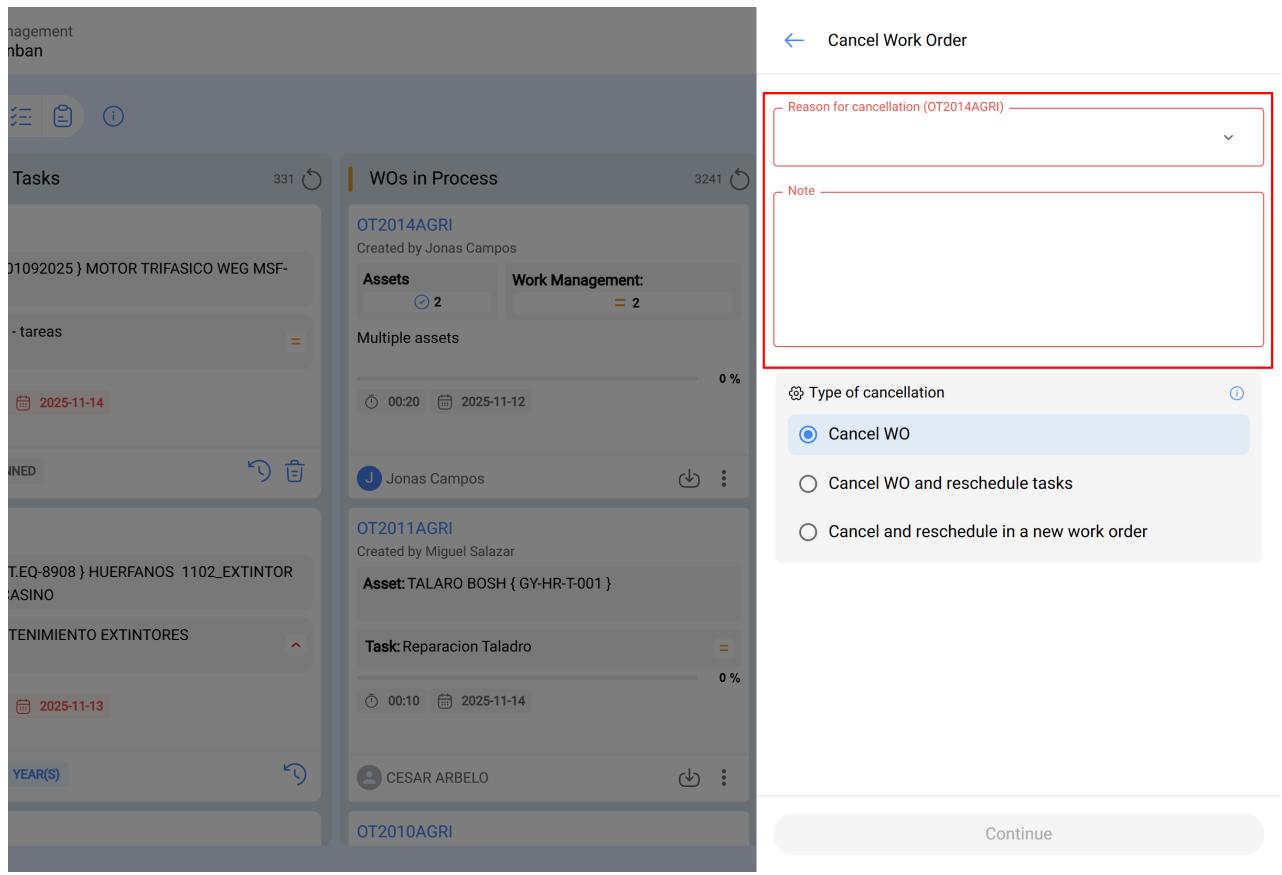
Estimated Duration: 00:10:00

Back Continue

Pour réaliser ces actions, l'utilisateur doit avoir activé les **options avancées d'annulation des OT**, garantissant que seuls les profils autorisés peuvent les exécuter.

Traçabilité et contrôle du processus

Toute annulation incluant une reprogrammation automatique ou manuelle nécessite une **justification obligatoire**, qui est enregistrée dans l'historique de l'OT. Cela assure la transparence dans la prise de décisions et renforce la gouvernance opérationnelle.



Tâches avec déclencheur “Événement”

Ces tâches ne possèdent ni fréquence ni itération programmable, car elles dépendent exclusivement d'un événement ou d'une plage spécifique.

Pour cette raison :

- Elles ne peuvent pas être reprogrammées automatiquement.
- Elles sont gérées de la même manière qu'une tâche non planifiée.
- La reprogrammation dépendra toujours de la décision de l'utilisateur.

Tâches avec déclencheur “Chaque” (lecture de compteur)

Les tâches basées sur une valeur de compteur ne fonctionnent pas par itérations, mais par le respect de la valeur configurée.

Pour cela :

- Elles ne doivent pas être envoyées aux **Tâches en attente** via la reprogrammation automatique.
- Le système doit les maintenir en attente de la prochaine valeur du compteur.

- Les reprogrammer manuellement pourrait entraîner des interprétations incorrectes de leur état.