

Como funcionam as opções avançadas de cancelamento e reagendamento de OTs?

<https://help.fracttal.com/hc/pt-pt/articles/41149726581901-Como-funcionam-as-op%C3%A7%C3%B5es-avan%C3%A7adas-de-cancelamento-e-reagendamento-de-OTs>

As opções avançadas de cancelamento permitem gerir de forma controlada como devem ser reagendadas as tarefas associadas a uma Ordem de Trabalho (OT) quando esta é cancelada. Estas funcionalidades oferecem flexibilidade para manter a continuidade operacional dos planos de manutenção, reforçando a rastreabilidade e garantindo que apenas perfis autorizados possam executar ações críticas.

Para ativar as opções avançadas de cancelamento de OTs:

1. Aceda ao menu **Configuração**.
2. Entre na secção **Módulos**.
3. No tipo de módulo, selecione **Ordens de Trabalho**.
4. Ative a opção “**Permitir opções avançadas de cancelamento de Ordens de Trabalho**”.

≡ Settings

The screenshot shows the 'Settings' section of the Fracttal software. On the left, a sidebar lists various modules: General, User Accounts, Business Calendar, Modules (selected and highlighted with a red box), Financial, Auxiliary Catalogs, Document Management, Transactions Log, Security, API Connections, Guest Portal, and Account. A red arrow points from the 'Modules' button in the sidebar to the 'Type' dropdown in the main content area. The main content area shows 'Work Orders' selected in the 'Type' dropdown. Below it, there are several configuration options with checkboxes, one of which is highlighted with a red box: 'Allow advanced cancellation options for work orders'.

Type	Options and permissions	Work order ID
Work Orders	<input type="checkbox"/> Set the end date of out of service of the assets with the date of completion of the task (T)	
	<input type="checkbox"/> Allow assigned human resources to be responsible for the work order (Multi-responsible)	
	<input type="checkbox"/> Allow editing of the real used qty with pending material requisitions	
	<input type="checkbox"/> Allow to qualify the WO even though it is under review	
	<input type="checkbox"/> Filter human resources according to the selected profile (Within a task)	
	<input type="checkbox"/> Allow updating triggers with active WOs	
	<input type="checkbox"/> Establish mandatory completion of the failure catalog	
	<input checked="" type="checkbox"/> Allow advanced cancellation options for work orders	
	<input type="checkbox"/> Enable task end or stop reason	
	<input type="checkbox"/> Automatically generate link to share all WO	

Opções disponíveis ao cancelar uma Ordem de Trabalho

Ao selecionar a ação **cancelar OT**, o sistema apresenta duas alternativas para gerir as tarefas vinculadas:

The screenshot shows the Work Management View Kanban interface. On the left, there are two sections: 'Pending Tasks' and 'WOs in Process'. In 'Pending Tasks', there are two items: one for an asset related to a motor and another for maintenance of fire extinguishers. In 'WOs in Process', there are two items: one for OT1990AGRI (excavator) and another for OT1987AGRI (electrical system). On the right, a modal window titled 'Cancel Work Order' is displayed. It contains a 'Reason for cancellation (OT1993AGRI)' field with the value 'test' and a 'Note' field containing 'Cancel WO'. Below these fields is a section titled 'Type of cancellation' with three radio button options: 'Cancel WO' (selected), 'Cancel WO and reschedule tasks', and 'Cancel and reschedule in a new work order'. The 'Cancel WO' option is highlighted with a red border.

1. Cancelar OT

Cancela a OT sem modificar o agendamento existente. É necessário inserir uma nota de justificação para completar a ação.

[Cancel Work Order](#)

Reason for cancellation (OT1993AGRI) [▼](#) [X](#)

Note

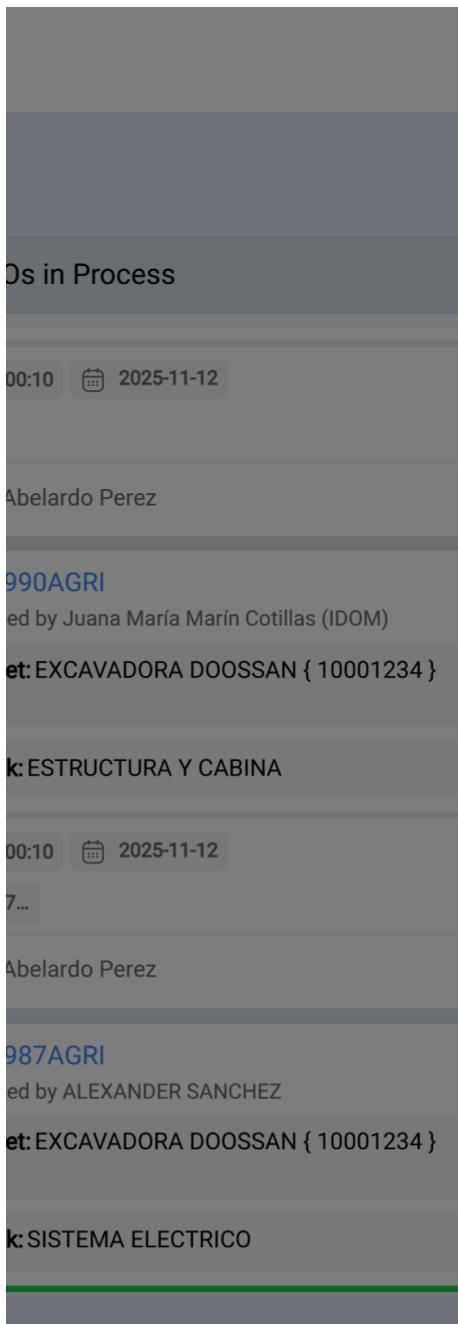
Type of cancellation [?](#)

Cancel WO

Cancel WO and reschedule tasks

Cancel and reschedule in a new work order

[Continue](#)



- Os in Process
- 00:10 2025-11-12 Abelardo Perez 990AGRI edited by Juana María Marín Cotillas (IDOM)
et: EXCAVADORA DOOSSAN { 10001234 }
k: ESTRUCTURA Y CABINA
00:10 2025-11-12 7... Abelardo Perez 987AGRI edited by ALEXANDER SANCHEZ
et: EXCAVADORA DOOSSAN { 10001234 }
k: SISTEMA ELECTRICO

2. Cancelar OT e reagendar tarefas

Esta opção cancela a OT e reagenda automaticamente cada tarefa na sua próxima iteração, conforme a frequência definida no plano de manutenção.

[Cancel Work Order](#)

Reason for cancellation (OT1993AGRI) [▼](#) [X](#)

Note

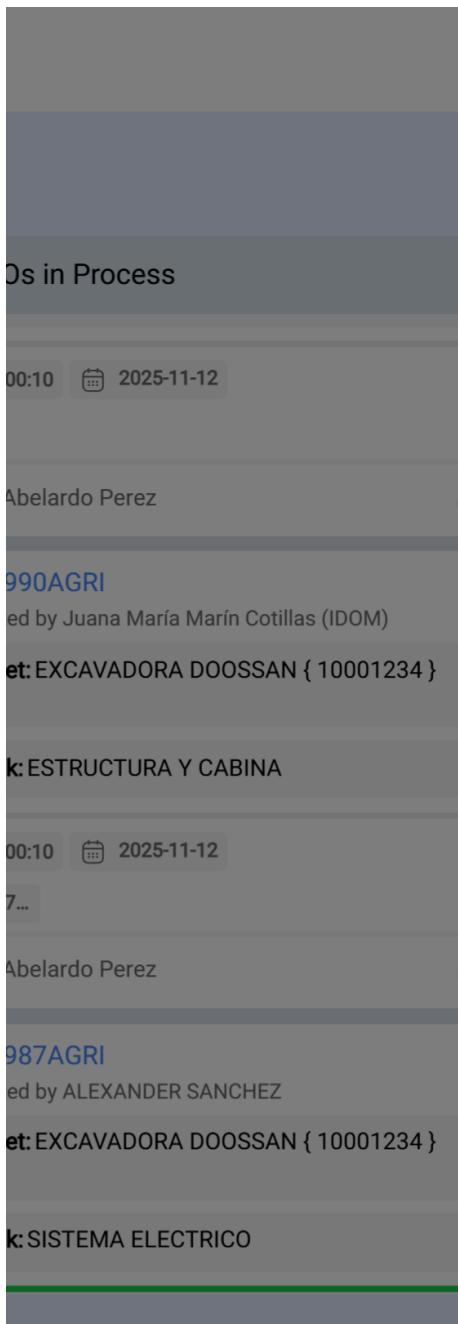
Type of cancellation [?](#)

Cancel WO

Cancel WO and reschedule tasks

Cancel and reschedule in a new work order

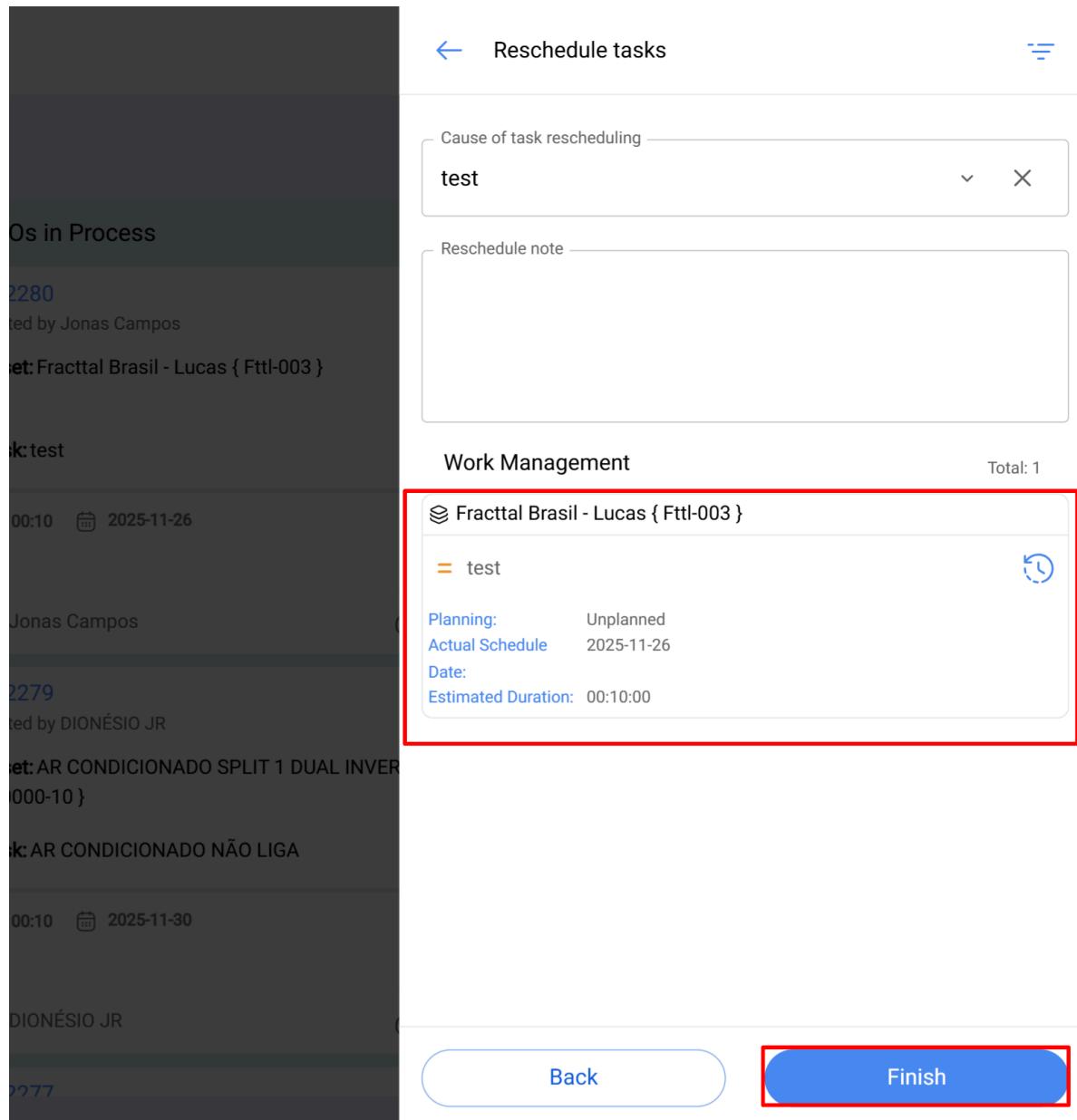
[Continue](#)



- Os in Process
- 00:10 2025-11-12 Abelardo Perez 990AGRI edited by Juana María Marín Cotillas (IDOM)
et: EXCAVADORA DOOSSAN { 10001234 }
k: ESTRUCTURA Y CABINA
00:10 2025-11-12 7...
Abelardo Perez
- 987AGRI edited by ALEXANDER SANCHEZ
et: EXCAVADORA DOOSSAN { 10001234 }
k: SISTEMA ELECTRICO

- As tarefas planeadas são agendadas sem intervenção adicional.

- Se a OT incluir **tarefas não planeadas**, o sistema notificará o utilizador e ativará um fluxo para que estas tarefas sejam reagendadas manualmente.



- Em todos os casos, é obrigatório registrar uma **nota de justificação**, garantindo a rastreabilidade do processo.

3. Cancelar e reagendar numa nova OT

Esta opção permite definir manualmente novas datas de execução antes de gerar uma nova OT.

[Cancel Work Order](#)

Reason for cancellation (OT1993AGRI) [▼](#) [X](#)

Note

Type of cancellation [?](#)

Cancel WO

Cancel WO and reschedule tasks

Cancel and reschedule in a new work order

[Continue](#)



- OTs in Process
 - OT1993AGRI
 - Created by Juana María Marín Cotillas (IDOM)
 - Client: EXCAVADORA DOOSSAN { 10001234 }
 - Location: ESTRUCTURA Y CABINA
 - Due Date: 0:10 2025-11-12
 - ...
Last modified by Abelardo Perez
 - OT1987AGRI
 - Created by ALEXANDER SANCHEZ
 - Client: EXCAVADORA DOOSSAN { 10001234 }
 - Location: SISTEMA ELECTRICO
 - Due Date: 0:10 2025-11-12

Ao selecioná-la:

- Abre-se um painel com todas as tarefas da ordem.
- O utilizador pode ajustar o agendamento de cada tarefa conforme as necessidades operacionais.
- Ao confirmar, a OT original é cancelada e é gerada uma **nova OT** com as tarefas reagendadas.

Process

RI

nas Campos

Work Management:

ets

2025-11-12

ampos

TO

nas Campos

N-FA-0001 } MONTADORA - FA

montadora

2025-10-28

ampos

TO

Cause of task rescheduling

Ajuste por ultima fecha de realización

Reschedule note

! One or more tasks have overdue dates.

Work Management Total: 2

MOTOR

Planning: Planned
Actual Schedule 2025-11-12
Date:
Estimated Duration: 00:10:00

{ BT-003 } Belt conveyor

task

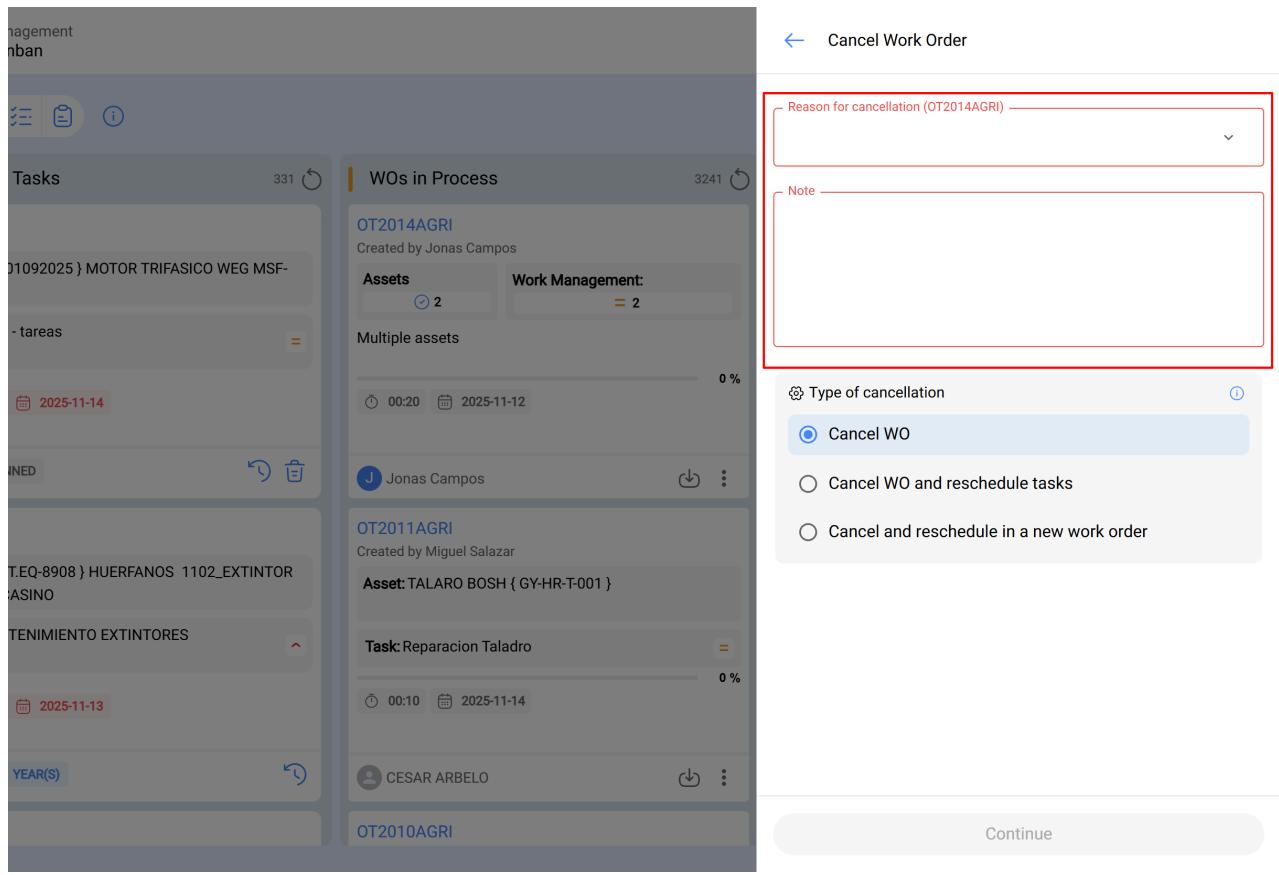
Planning: Unplanned
Actual Schedule 2025-11-12
Date:
Estimated Duration: 00:10:00

Back Continue

Para realizar estas ações, o utilizador deve ter ativadas as **opções avançadas de cancelamento de OTs**, garantindo que apenas perfis autorizados possam executá-las.

Rastreabilidade e controlo do processo

Qualquer cancelamento que inclua reagendamento automático ou manual requer uma **justificação obrigatória**, ficando registada no histórico da OT. Isto assegura transparência na tomada de decisões e fortalece a governança operacional.



Tarefas com ativador “Evento”

Estas tarefas não possuem frequência nem iteração programável, pois dependem exclusivamente de um evento ou intervalo específico.

Por este motivo:

- Não podem ser reagendadas automaticamente.
- São geridas da mesma forma que uma tarefa não planeada.
- O reagendamento dependerá sempre da decisão do utilizador.

Tarefas com ativador “Cada” (leitura de contador)

As tarefas baseadas num valor de contador não funcionam por iterações, mas pelo cumprimento do valor configurado.

Por isso:

- Não devem ser enviadas para **Tarefas Pendentes** através do reagendamento automático.
- O sistema deve mantê-las à espera do próximo valor do contador.

- Reagendá-las manualmente pode gerar interpretações incorretas sobre o seu estado.