

Como funcionam as opções avançadas de cancelamento e reagendamento de OTs?

help.fracttal.com/hc/pt-pt/articles/41149726581901-Como-funcionam-as-op%C3%A7%C3%B5es-avan%C3%A7adas-de-cancelamento-e-reagendamento-de-OTs

As opções avançadas de cancelamento permitem gerir de forma controlada como devem ser reagendadas as tarefas associadas a uma Ordem de Trabalho (OT) quando esta é cancelada. Estas funcionalidades oferecem flexibilidade para manter a continuidade operacional dos planos de manutenção, reforçando a rastreabilidade e garantindo que apenas perfis autorizados possam executar ações críticas.

Para ativar as opções avançadas de cancelamento de OTs:

1. Aceda ao menu **Configuração**.
2. Entre na secção **Módulos**.
3. No tipo de módulo, selecione **Ordens de Trabalho**.
4. Ative a opção “**Permitir opções avançadas de cancelamento de Ordens de Trabalho**”.

Settings

Activación Fracttal - Español - 477

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

Type

Work Orders

Options and permissions

Work order ID

Description

☐

Set the end date of out of service of the assets with the date of completion of the task (t

☒

Allow assigned human resources to be responsible for the work order (Multi-responsible

☒

Allow editing of the real used qty with pending material requisitions

☒

Allow to qualify the WO even though it is under review☒☒☒☒☒☒

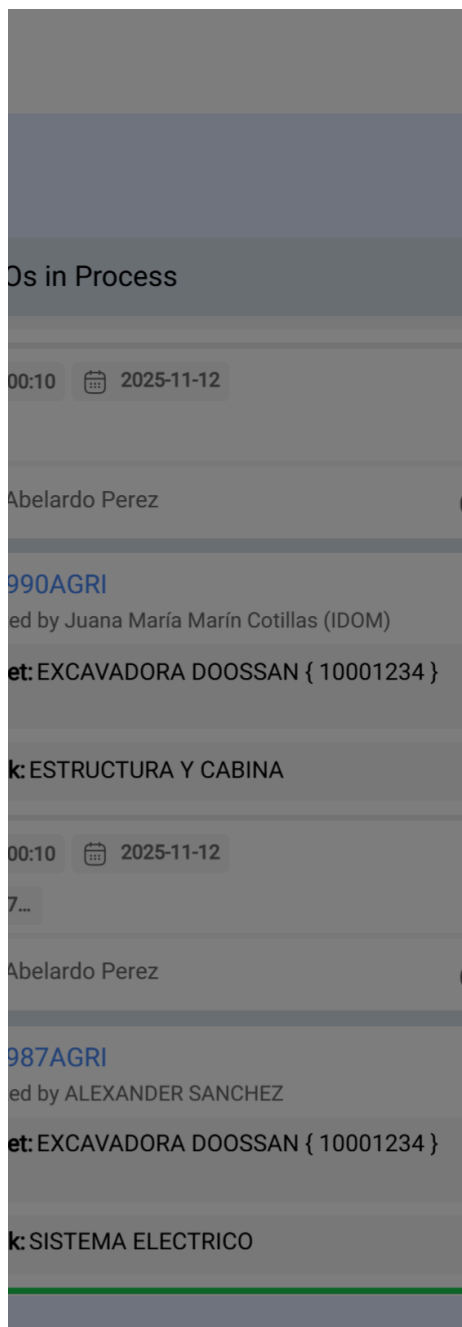
Opções disponíveis ao cancelar uma Ordem de Trabalho

Ao seleccionar a ação **cancelar OT**, o sistema apresenta duas alternativas para gerir as tarefas vinculadas:

The screenshot displays the 'Cancel Work Order' interface. On the left, a Kanban board shows 'Pending Tasks' and 'WOs in Process'. The 'Pending Tasks' column contains two tasks: 'Asset: { 0001092025 } MOTOR TRIFASICO WEG MSF-400' with task 'teste - tareas' and 'Asset: { ACT.EQ-8908 } HUERFANOS 1102_EXTINTOR PISO 02 CASINO' with task 'MANTENIMIENTO EXTINTORES'. The 'WOs in Process' column shows three work orders: 'OT1990AGRI' (Asset: EXCAVADORA DOOSSAN { 10001234 }, Task: ESTRUCTURA Y CABINA), 'OT1987AGRI' (Asset: EXCAVADORA DOOSSAN { 10001234 }, Task: SISTEMA ELECTRICO), and another 'OT1990AGRI' (Asset: EXCAVADORA DOOSSAN { 10001234 }, Task: ESTRUCTURA Y CABINA). The right panel is the 'Cancel Work Order' dialog. It has a title bar with a back arrow and 'Cancel Work Order'. Below the title bar is a 'Reason for cancellation (OT1993AGRI)' field with a dropdown arrow and a close button, containing the text 'test'. Below that is a 'Note' field containing 'Cancel WO'. A red box highlights the 'Type of cancellation' section, which has a gear icon and a help icon. It contains three radio button options: 'Cancel WO' (selected), 'Cancel WO and reschedule tasks', and 'Cancel and reschedule in a new work order'. At the bottom right of the dialog is a blue 'Continue' button.

1. Cancelar OT

Cancela a OT sem modificar o agendamento existente. É necessário inserir uma nota de justificação para completar a ação.



Cancel Work Order



Reason for cancellation (OT1993AGRI)

test



Note

Cancel WO

 Type of cancellation 



Cancel WO



Cancel WO and reschedule tasks

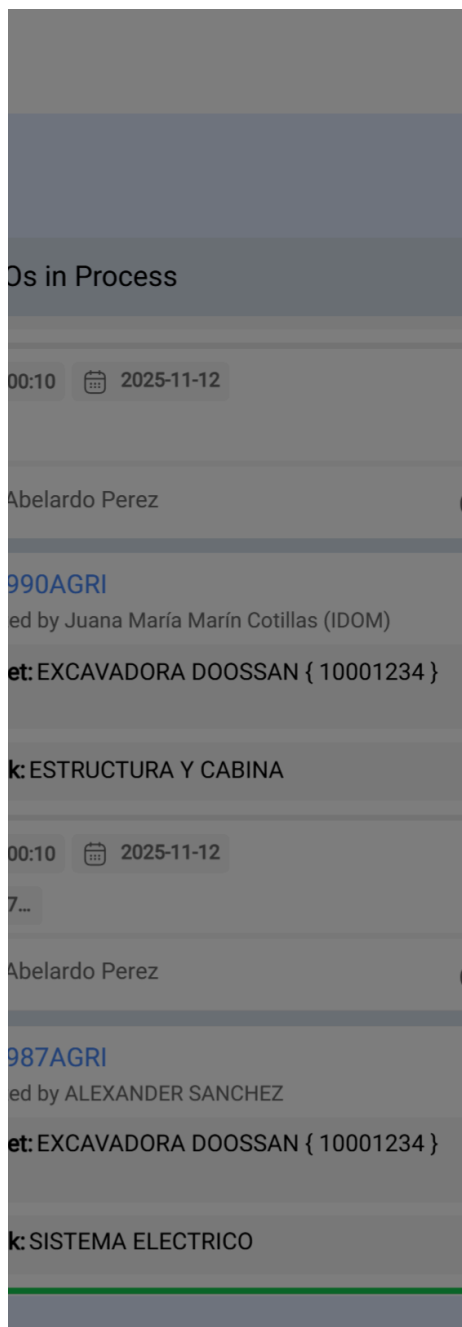


Cancel and reschedule in a new work order

Continue

2. Cancelar OT e reagendar tarefas

Esta opção cancela a OT e reagenda automaticamente cada tarefa na sua próxima iteração, conforme a frequência definida no plano de manutenção.



Cancel Work Order



Reason for cancellation (OT1993AGRI)

test



Note

Cancel WO

 Type of cancellation 

☒ Cancel WO

☐ Cancel WO and reschedule tasks

☐ Cancel and reschedule in a new work order

Continue

- As tarefas planeadas são agendadas sem intervenção adicional.

- Se a OT incluir **tarefas não planejadas**, o sistema notificará o utilizador e ativará um fluxo para que estas tarefas sejam reagendadas manualmente.

← Reschedule tasks

Cause of task rescheduling

test

Reschedule note

Work Management Total: 1

Fracttal Brasil - Lucas { Fttl-003 }

test

Planning: Unplanned

Actual Schedule 2025-11-26

Date:

Estimated Duration: 00:10:00

Back Finish

- Em todos os casos, é obrigatório registrar uma **nota de justificação**, garantindo a rastreabilidade do processo.

3. Cancelar e reagendar numa nova OT

Esta opção permite definir manualmente novas datas de execução antes de gerar uma nova OT.

← Cancel Work Order

Reason for cancellation (OT1993AGRI)

test

Note

Cancel WO

Type of cancellation

☒ Cancel WO

☐ Cancel WO and reschedule tasks

☐ Cancel and reschedule in a new work order

Continue

Tasks in Process

0:10

2025-11-12

belardo Perez

90AGRI

ed by Juana María Marín Cotillas (IDOM)

st: EXCAVADORA DOOSSAN { 10001234 }

c: ESTRUCTURA Y CABINA

0:10

2025-11-12

belardo Perez

87AGRI

ed by ALEXANDER SANCHEZ

st: EXCAVADORA DOOSSAN { 10001234 }

c: SISTEMA ELECTRICO

Ao selecioná-la:

- Abre-se um painel com todas as tarefas da ordem.
- O utilizador pode ajustar o agendamento de cada tarefa conforme as necessidades operacionais.
- Ao confirmar, a OT original é cancelada e é gerada uma **nova OT** com as tarefas reagendadas.

Process

RI

nas Campos

Work Management:

2

2

ets

2025-11-12

campos

TO

nas Campos

N-FA-0001 } MONTADORA - FA

montadora

2025-10-28

campos

TO

← Reschedule tasks

Cause of task rescheduling

Ajuste por ultima fecha de realización

Reschedule note

One or more tasks have overdue dates.

Work Management

Total: 2

MOTOR

Planning: Planned

Actual Schedule 2025-11-12

Date:

Estimated Duration: 00:10:00

{ BT-003 } Belt conveyor

task

Planning: Unplanned

Actual Schedule 2025-11-12

Date:

Estimated Duration: 00:10:00

BackContinue

Para realizar estas ações, o utilizador deve ter ativadas as **opções avançadas de cancelamento de OTs**, garantindo que apenas perfis autorizados possam executá-las.

Rastreabilidade e controlo do processo

Qualquer cancelamento que inclua reagendamento automático ou manual requer uma **justificação obrigatória**, ficando registada no histórico da OT. Isto assegura transparência na tomada de decisões e fortalece a governança operacional.

Cancel Work Order

Reason for cancellation (OT2014AGRI)

Note

Type of cancellation

- ☒ Cancel WO
- ☐ Cancel WO and reschedule tasks
- ☐ Cancel and reschedule in a new work order

Continue

Tarefas com ativador “Evento”

Estas tarefas não possuem frequência nem iteração programável, pois dependem exclusivamente de um evento ou intervalo específico.

Por este motivo:

- Não podem ser reagendadas automaticamente.
- São geridas da mesma forma que uma tarefa não planeada.
- O reagendamento dependerá sempre da decisão do utilizador.

Tarefas com ativador “Cada” (leitura de contador)

As tarefas baseadas num valor de contador não funcionam por iterações, mas pelo cumprimento do valor configurado.

Por isso:

- Não devem ser enviadas para **Tarefas Pendentes** através do reagendamento automático.
- O sistema deve mantê-las à espera do próximo valor do contador.

- Reagendá-las manualmente pode gerar interpretações incorretas sobre o seu estado.