

¿Cómo funcionan las opciones avanzadas de cancelación y reprogramación de OTs?

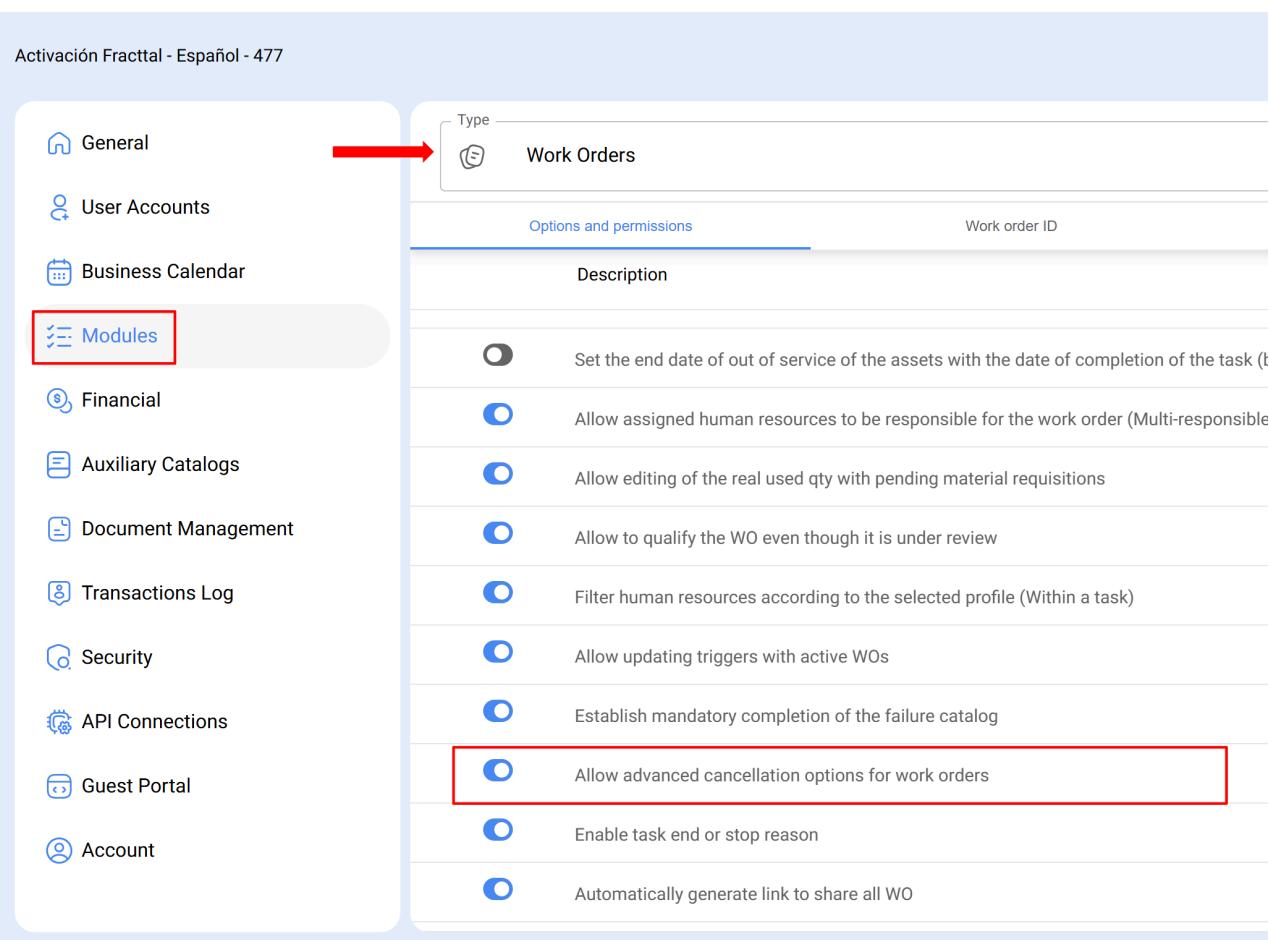
help.fracttal.com/hc/es-es/articles/41149726581901--C%C3%B3mo-funcionan-las-opciones-avanzadas-de-cancelaci%C3%B3n-y-reprogramaci%C3%B3n-de-OTs

Las opciones avanzadas de cancelación permiten gestionar de manera controlada cómo se deben reprogramar las tareas asociadas a una Orden de Trabajo (OT) cuando esta es cancelada. Estas funcionalidades ofrecen flexibilidad para mantener la continuidad operativa de los planes de mantenimiento, reforzando la trazabilidad y asegurando que solo perfiles autorizados puedan ejecutar acciones críticas.

Para activar las opciones avanzadas de cancelación de OTs:

1. Accede al menú **Configuración**.
2. Ingresa en la sección **Módulos**.
3. En el tipo de módulo, selecciona **Ordenes de Trabajo**.
4. Habilita la opción “**Permitir opciones avanzadas de cancelación de Ordenes de Trabajo**”.

≡ Settings



Activación Fracttal - Español - 477

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

Type

Work Orders

Options and permissions

Work order ID

Description

Set the end date of out of service of the assets with the date of completion of the task (

Allow assigned human resources to be responsible for the work order (Multi-responsible)

Allow editing of the real used qty with pending material requisitions

Allow to qualify the WO even though it is under review

Filter human resources according to the selected profile (Within a task)

Allow updating triggers with active WOs

Establish mandatory completion of the failure catalog

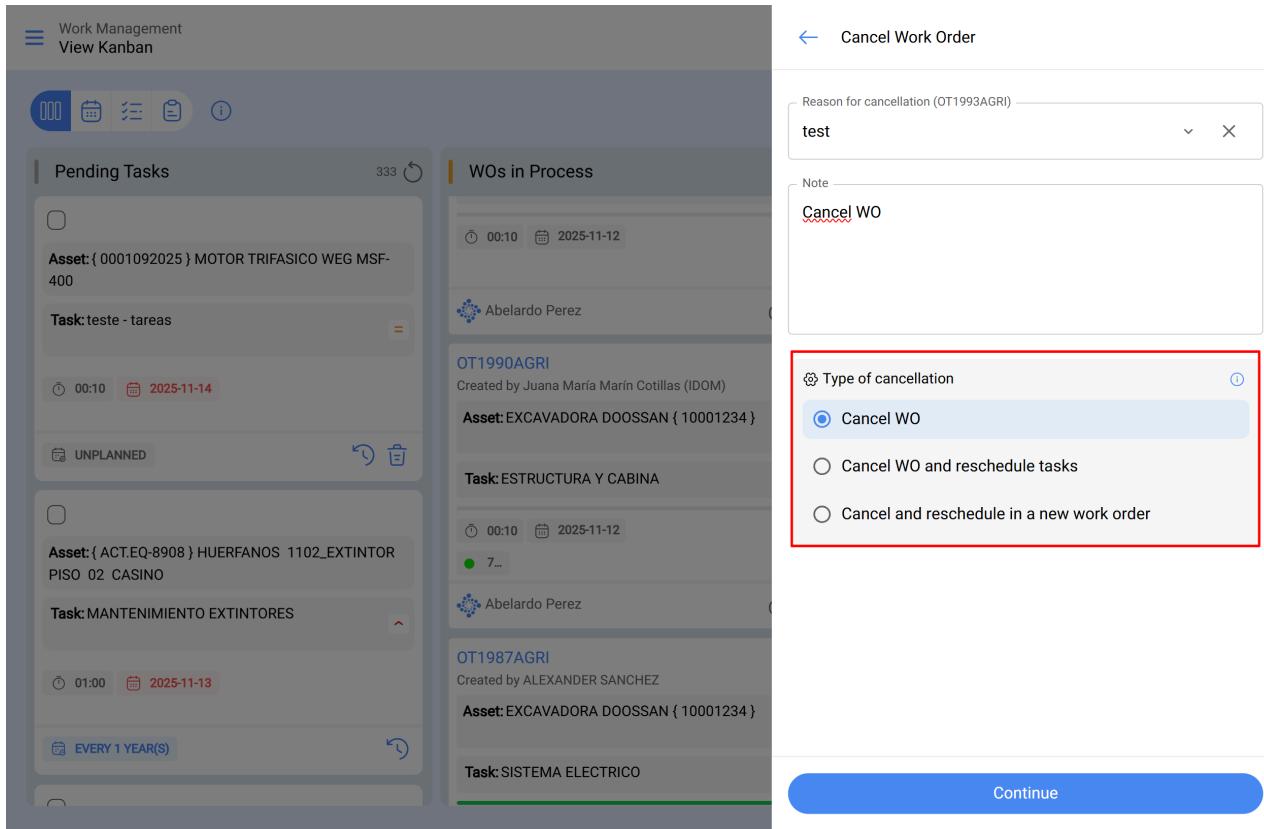
Allow advanced cancellation options for work orders

Enable task end or stop reason

Automatically generate link to share all WO

Opciones disponibles al cancelar una Orden de Trabajo

Al seleccionar la acción **cancelar OT**, el sistema presenta dos alternativas para manejar las tareas vinculadas:



The screenshot shows the Work Management View Kanban interface. On the left, there are two sections: 'Pending Tasks' and 'WOs in Process'. The 'Pending Tasks' section lists two tasks: 'MOTOR TRIFASICO WEG MSF-400' and 'MANTENIMIENTO EXTINTORES'. The 'WOs in Process' section lists three work orders: 'OT1990AGRI', 'OT1987AGRI', and 'OT1987AGRI' (repeated). On the right, a modal dialog titled 'Cancel Work Order' is open. It contains a 'Reason for cancellation (OT1993AGRI)' field with the value 'test', a 'Note' field with the value 'Cancel WO', and a 'Type of cancellation' section. This section contains three radio buttons: 'Cancel WO' (selected), 'Cancel WO and reschedule tasks', and 'Cancel and reschedule in a new work order'. The 'Cancel WO' option is highlighted with a red box.

1. Cancelar OT

Cancela la OT sin modificar la programación existente. Se requiere ingresar una nota de justificación para completar la acción.

Os in Process

00:10 2025-11-12

Abelardo Perez

990AGRI
ed by Juana María Marín Cotillas (IDOM)
et: EXCAVADORA DOOSSAN { 10001234 }

k: ESTRUCTURA Y CABINA

00:10 2025-11-12

7...

Abelardo Perez

987AGRI
ed by ALEXANDER SANCHEZ
et: EXCAVADORA DOOSSAN { 10001234 }

k: SISTEMA ELECTRICO

Reason for cancellation (OT1993AGRI) X

Note

Type of cancellation ⓘ

Cancel WO

Cancel WO and reschedule tasks

Cancel and reschedule in a new work order

Continue

2. Cancelar OT y reprogramar tareas

Esta opción cancela la OT y reprograma automáticamente cada tarea en su siguiente iteración, conforme a la frecuencia definida en el plan de mantenimiento.

Os in Process

00:10 2025-11-12

Abelardo Perez

990AGRI
ed by Juana María Marín Cotillas (IDOM)
et: EXCAVADORA DOOSSAN { 10001234 }

k: ESTRUCTURA Y CABINA

00:10 2025-11-12

7...

Abelardo Perez

987AGRI
ed by ALEXANDER SANCHEZ
et: EXCAVADORA DOOSSAN { 10001234 }

k: SISTEMA ELECTRICO

Reason for cancellation (OT1993AGRI) X

Note

Type of cancellation ⓘ

Cancel WO

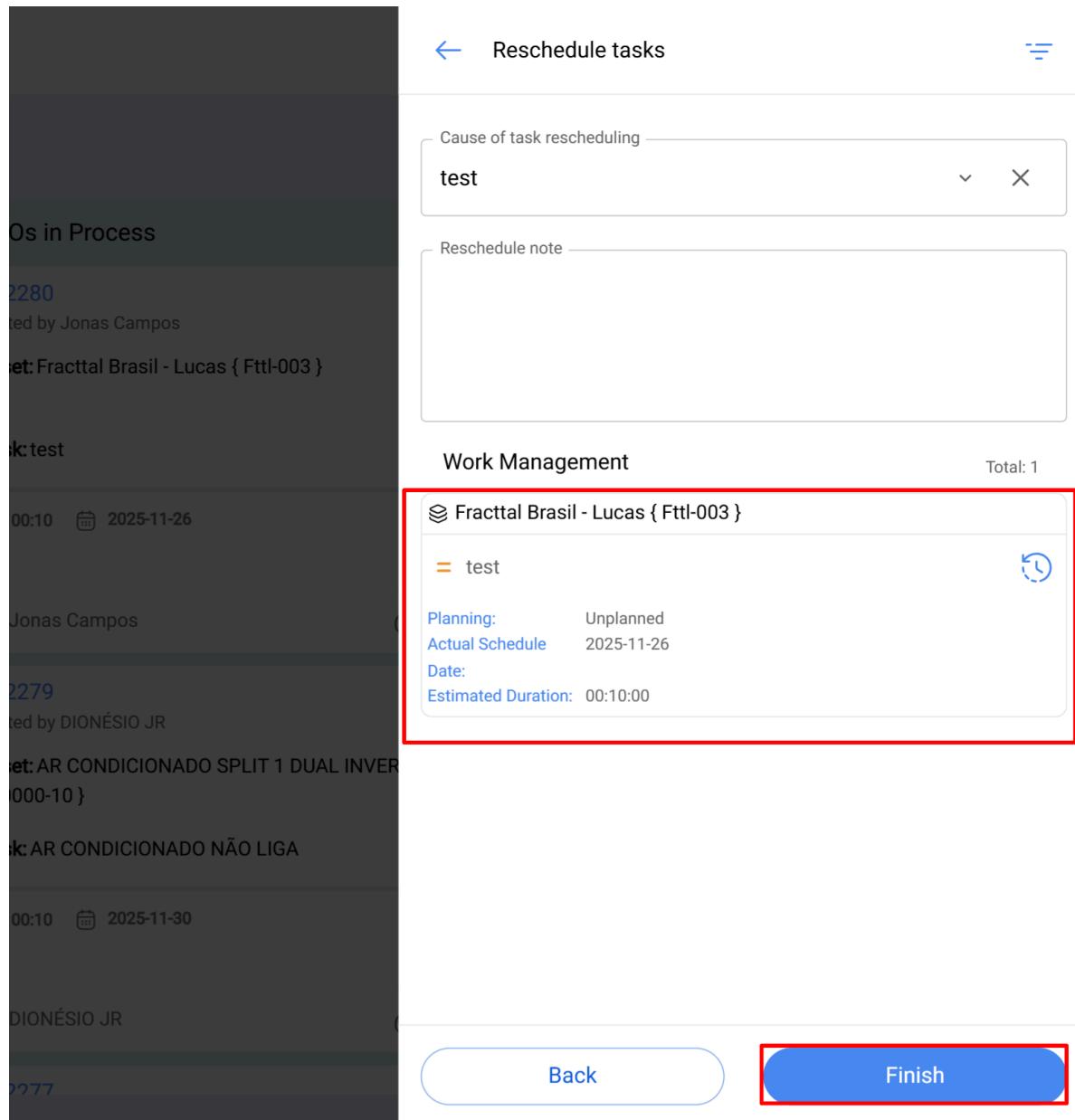
Cancel WO and reschedule tasks

Cancel and reschedule in a new work order

Continue

- Las tareas planificadas se programan sin intervención adicional.

- Si la OT incluye **tareas no planificadas**, el sistema notificará al usuario y habilitará un flujo para que estas tareas sean reprogramadas de forma manual.



- En todos los casos, es obligatorio registrar una **nota de justificación**, garantizando la trazabilidad del proceso.

3. Cancelar y reprogramar en nueva OT

Esta opción permite definir manualmente nuevas fechas de ejecución antes de generar una nueva OT.

Cancel Work Order

Reason for cancellation (OT1993AGRI)

test

Note

Cancel WO

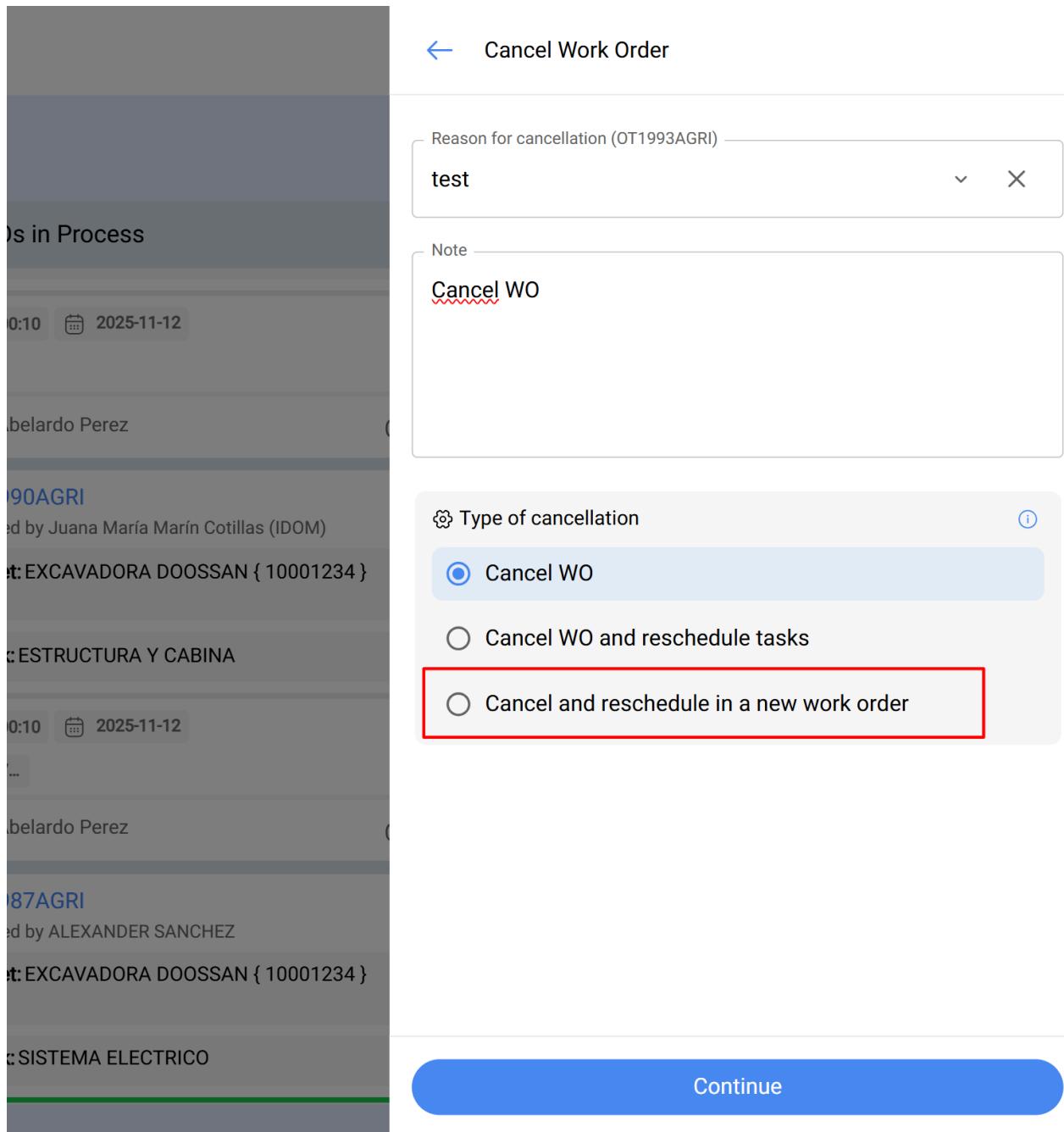
Type of cancellation

Cancel WO

Cancel WO and reschedule tasks

Cancel and reschedule in a new work order

Continue



Al seleccionarla:

- Se abre un panel con todas las tareas de la orden.
- El usuario puede ajustar la programación de cada tarea según las necesidades operativas.
- Al confirmar, la OT original se cancela y se genera una **nueva OT** con las tareas reprogramadas.

Process

RI

nas Campos

Work Management: 2

ets

2025-11-12

ampos

TO

nas Campos

N-FA-0001 } MONTADORA - FA

montadora

2025-10-28

ampos

TO

← Reschedule tasks

Cause of task rescheduling

Ajuste por ultima fecha de realización

Reschedule note

! One or more tasks have overdue dates.

Work Management Total: 2

MOTOR

Planning: Planned

Actual Schedule 2025-11-12

Date:

Estimated Duration: 00:10:00

{ BT-003 } Belt conveyor

task

Planning: Unplanned

Actual Schedule 2025-11-12

Date:

Estimated Duration: 00:10:00

Back Continue

Para realizar estas acciones, el usuario debe tener habilitadas las **opciones avanzadas de cancelación de OTs**, garantizando que solo perfiles autorizados puedan ejecutarlas.

Trazabilidad y control del proceso

Cualquier cancelación que incluya reprogramación automática o manual requiere una **justificación obligatoria**, quedando registrada en el historial de la OT. Esto asegura transparencia en la toma de decisiones y fortalece la gobernanza operativa.

The screenshot shows a Work Management interface with a sidebar on the left containing 'Tasks' (331), 'Tareas' (2092025), 'INED', 'TENIMENTO EXTINTORES', and 'YEAR(S)'. The main area displays 'WOs in Process' (3241) with a list of work orders. One work order, 'OT2014AGRI', is selected. A modal dialog titled 'Cancel Work Order' is open over the work order details. The dialog has a red border and contains the following fields:

- Reason for cancellation (OT2014AGRI):** (Text input field)
- Note:** (Text input field)
- Type of cancellation:**
 - Cancel WO
 - Cancel WO and reschedule tasks
 - Cancel and reschedule in a new work order

Tareas con activador “Evento”

Estas tareas no poseen frecuencia ni iteración programable, ya que dependen exclusivamente de un evento o rango específico.

Por este motivo:

- No pueden reprogramarse automáticamente.
- Se gestionan igual que una tarea no planificada.
- La reprogramación dependerá siempre de la decisión del usuario.

Tareas con activador “Cada” (lectura de medidor)

Las tareas basadas en un valor de medidor no operan por iteraciones, sino por el cumplimiento del valor configurado.

Por ello:

- No deben enviarse a **Tareas Pendientes** mediante la reprogramación automática.
- El sistema debe mantenerlas en espera del próximo valor del medidor.
- Reprogramarlas manualmente podría generar interpretaciones incorrectas sobre su estado.