

# Como funcionam as opções avançadas de cancelamento e reagendamento de OSs?

[help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/41149726581901-Como-funcionam-as-op%C3%A7%C3%B5es-avan%C3%A7adas-de-cancelamento-e-reagendamento-de-OSs](https://help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/41149726581901-Como-funcionam-as-op%C3%A7%C3%B5es-avan%C3%A7adas-de-cancelamento-e-reagendamento-de-OSs)

As opções avançadas de cancelamento permitem gerenciar de forma controlada como as tarefas associadas a uma Ordem de Serviço (OS) devem ser reagendadas quando esta é cancelada. Essas funcionalidades oferecem flexibilidade para manter a continuidade operacional dos planos de manutenção, reforçando a rastreabilidade e garantindo que apenas perfis autorizados possam executar ações críticas.

Para ativar as opções avançadas de cancelamento de OSs:

1. Acesse o menu **Configuração**.
2. Entre na seção **Módulos**.
3. No tipo de módulo, selecione **Ordens de Serviço**.
4. Habilite a opção “**Permitir opções avançadas de cancelamento de Ordens de Serviço**”.

≡ Settings

Activación Fracttal - Español - 477

General

User Accounts

Business Calendar

**Modules**

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

Type

Work Orders

Options and permissions

Description

Work order ID

- Set the end date of out of service of the assets with the date of completion of the task (
- Allow assigned human resources to be responsible for the work order (Multi-responsible)
- Allow editing of the real used qty with pending material requisitions
- Allow to qualify the WO even though it is under review
- Filter human resources according to the selected profile (Within a task)
- Allow updating triggers with active WOs
- Establish mandatory completion of the failure catalog
- Allow advanced cancellation options for work orders
- Enable task end or stop reason
- Automatically generate link to share all WO

## Opções disponíveis ao cancelar uma Ordem de Serviço

Ao selecionar a ação **cancelar OS**, o sistema apresenta duas alternativas para gerenciar as tarefas vinculadas:

The screenshot shows the Work Management View Kanban interface. On the left, there are two sections: 'Pending Tasks' and 'WOs in Process'. In 'Pending Tasks', there are two items: one for an asset with task 'teste - tareas' and another for an asset with task 'MANTENIMIENTO EXTINTORES'. In 'WOs in Process', there are three items: OT1990AGRI, OT1987AGRI, and another entry. On the right, a modal window titled 'Cancel Work Order' is displayed. It contains a 'Reason for cancellation' field with the value 'test', a 'Note' field with the value 'Cancel WO', and a 'Type of cancellation' section. This section includes three radio buttons: 'Cancel WO' (selected), 'Cancel WO and reschedule tasks', and 'Cancel and reschedule in a new work order'. A blue 'Continue' button is at the bottom of the modal.

### 1. Cancelar OS

Cancela a OS sem modificar a programação existente. É necessário inserir uma nota de justificativa para completar a ação.

[Cancel Work Order](#)

Reason for cancellation (OT1993AGRI)  [▼](#) [X](#)

Note

Type of cancellation [?](#)

Cancel WO

Cancel WO and reschedule tasks

Cancel and reschedule in a new work order

[Continue](#)

Os in Process

00:10 2025-11-12 Abelardo Perez 990AGRI ed by Juana María Marín Cotillas (IDOM) et: EXCAVADORA DOOSSAN { 10001234 } k: ESTRUCTURA Y CABINA 00:10 2025-11-12 Abelardo Perez 987AGRI ed by ALEXANDER SANCHEZ et: EXCAVADORA DOOSSAN { 10001234 } k: SISTEMA ELECTRICO

## 2. Cancelar OS e reagendar tarefas

Esta opção cancela a OS e reagenda automaticamente cada tarefa em sua próxima iteração, conforme a frequência definida no plano de manutenção.

[Cancel Work Order](#)

Reason for cancellation (OT1993AGRI)  [▼](#) [X](#)

Note

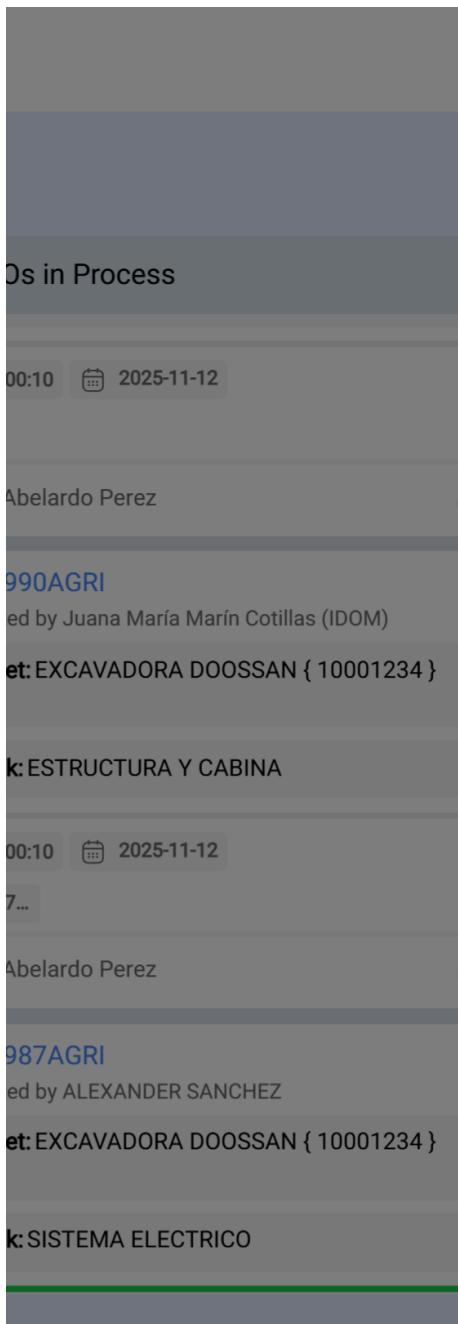
Type of cancellation [\(i\)](#)

Cancel WO

Cancel WO and reschedule tasks  

Cancel and reschedule in a new work order

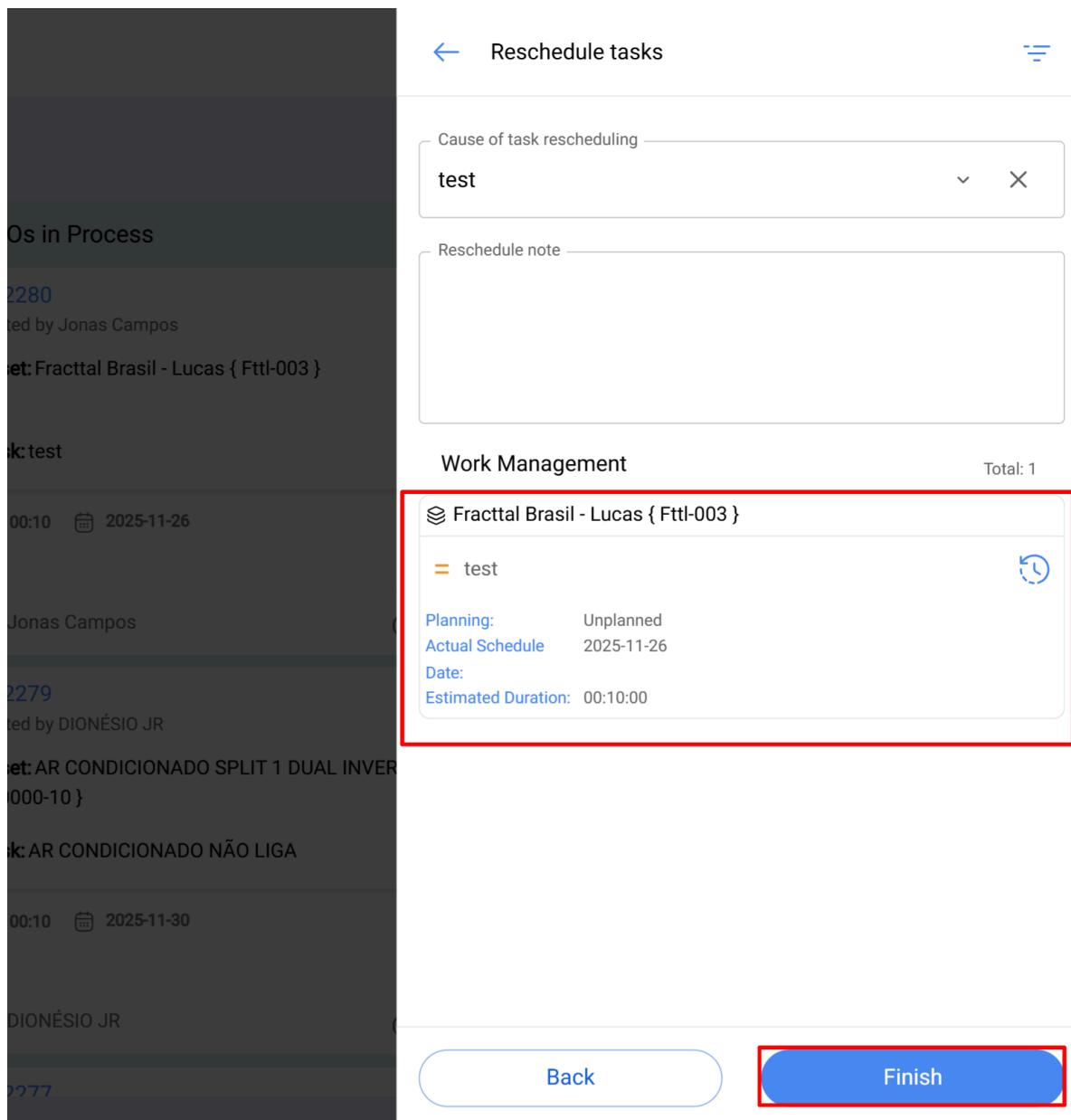
[Continue](#)



- Os in Process
- 00:10 2025-11-12 Abelardo Perez 990AGRI edited by Juana María Marín Cotillas (IDOM)  
et: EXCAVADORA DOOSSAN { 10001234 }  
k: ESTRUCTURA Y CABINA
- 00:10 2025-11-12 ... Abelardo Perez 987AGRI edited by ALEXANDER SANCHEZ  
et: EXCAVADORA DOOSSAN { 10001234 }  
k: SISTEMA ELECTRICO

- As tarefas planejadas são programadas sem intervenção adicional.

- Se a OS incluir **tarefas não planejadas**, o sistema notificará o usuário e habilitará um fluxo para que essas tarefas sejam reagendadas manualmente.



- Em todos os casos, é obrigatório registrar uma **nota de justificativa**, garantindo a rastreabilidade do processo.

### 3. Cancelar e reagendar em nova OS

Esta opção permite definir manualmente novas datas de execução antes de gerar uma nova OS.

[Cancel Work Order](#)

Reason for cancellation (OT1993AGRI)  [▼](#) [X](#)

Note

Type of cancellation [?](#)

Cancel WO

Cancel WO and reschedule tasks

Cancel and reschedule in a new work order

[Continue](#)



- Os in Process
- 0:10 2025-11-12
- abelardo Perez
- 90AGRI
- ed by Juana María Marín Cotillas (IDOM)
- nt: EXCAVADORA DOOSSAN { 10001234 }
- c ESTRUCTURA Y CABINA
- 0:10 2025-11-12
- ...
- abelardo Perez
- 87AGRI
- ed by ALEXANDER SANCHEZ
- nt: EXCAVADORA DOOSSAN { 10001234 }
- c SISTEMA ELECTRICO

Ao selecioná-la:

- Abre-se um painel com todas as tarefas da ordem.
- O usuário pode ajustar a programação de cada tarefa conforme as necessidades operacionais.
- Ao confirmar, a OS original é cancelada e uma **nova OS** é gerada com as tarefas reagendadas.

Process

RI

nas Campos

Work Management:

ets

2025-11-12

ampos

TO

nas Campos

N-FA-0001 } MONTADORA - FA

montadora

2025-10-28

ampos

TO

Reschedule tasks

Cause of task rescheduling

Ajuste por ultima fecha de realización

Reschedule note

One or more tasks have overdue dates.

Work Management

Total: 2

MOTOR

Planning: Planned

Actual Schedule 2025-11-12

Date:

Estimated Duration: 00:10:00

{ BT-003 } Belt conveyor

task

Planning: Unplanned

Actual Schedule 2025-11-12

Date:

Estimated Duration: 00:10:00

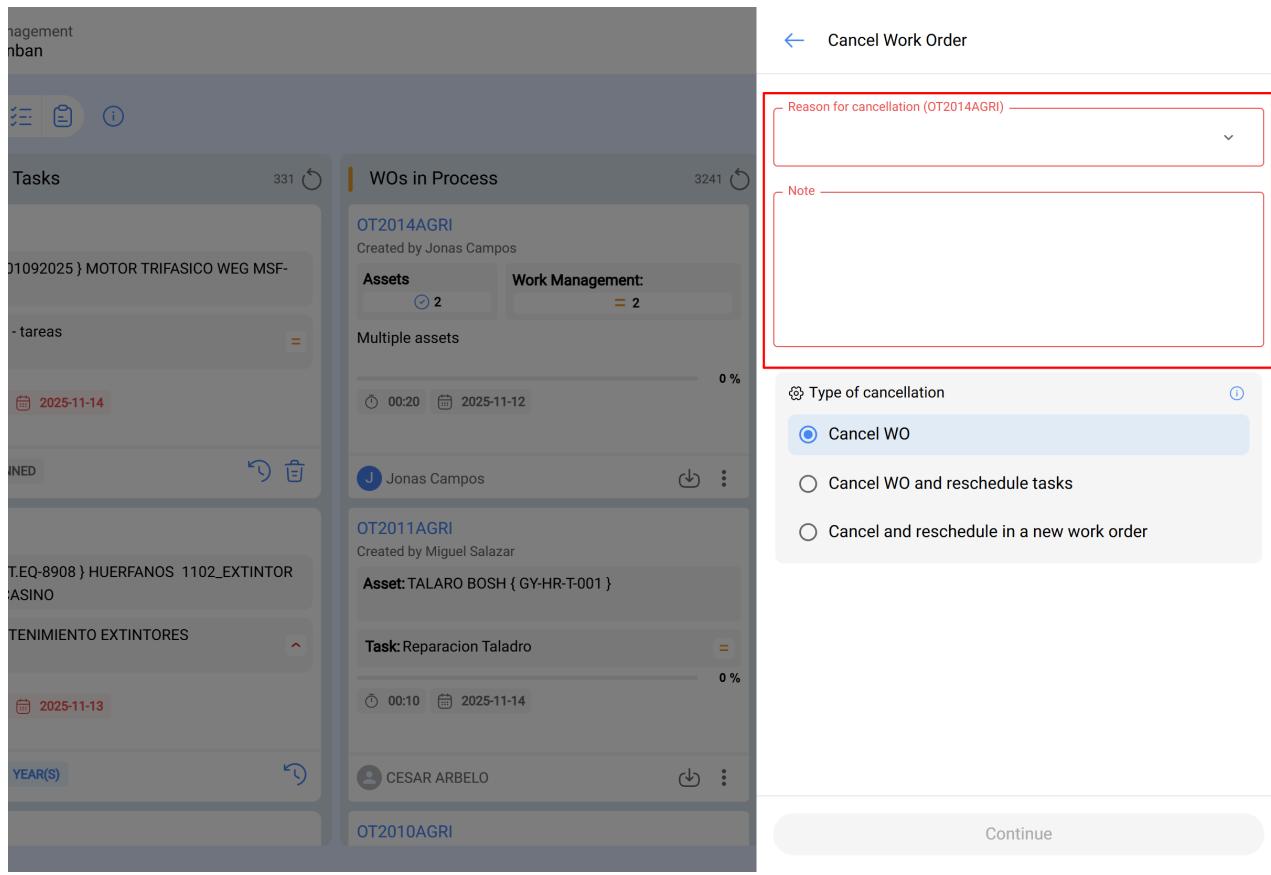
Back

Continue

Para realizar essas ações, o usuário deve ter habilitadas as **opções avançadas de cancelamento de OSs**, garantindo que apenas perfis autorizados possam executá-las.

## Rastreabilidade e controle do processo

Qualquer cancelamento que inclua reagendamento automático ou manual requer uma **justificativa obrigatória**, ficando registrada no histórico da OS. Isso assegura transparência na tomada de decisões e fortalece a governança operacional.



## Tarefas com ativador “Evento”

Essas tarefas não possuem frequência nem iteração programável, pois dependem exclusivamente de um evento ou intervalo específico.

Por esse motivo:

- Não podem ser reagendadas automaticamente.
- São gerenciadas da mesma forma que uma tarefa não planejada.
- O reagendamento dependerá sempre da decisão do usuário.

## Tarefas com ativador “Cada” (leitura de medidor)

As tarefas baseadas em um valor de medidor não operam por iterações, mas pelo cumprimento do valor configurado.

Por isso:

- Não devem ser enviadas para **Tarefas Pendentes** por meio do reagendamento automático.
- O sistema deve mantê-las aguardando o próximo valor do medidor.
- Reagendá-las manualmente pode gerar interpretações incorretas sobre seu estado.