

# Como funcionam as opções avançadas de cancelamento e reagendamento de OSs?

[help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/41149726581901-Como-funcionam-as-op%C3%A7%C3%B5es-avan%C3%A7adas-de-cancelamento-e-reagendamento-de-OSs](https://help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/41149726581901-Como-funcionam-as-op%C3%A7%C3%B5es-avan%C3%A7adas-de-cancelamento-e-reagendamento-de-OSs)

As opções avançadas de cancelamento permitem gerenciar de forma controlada como as tarefas associadas a uma Ordem de Serviço (OS) devem ser reagendadas quando esta é cancelada. Essas funcionalidades oferecem flexibilidade para manter a continuidade operacional dos planos de manutenção, reforçando a rastreabilidade e garantindo que apenas perfis autorizados possam executar ações críticas.

Para ativar as opções avançadas de cancelamento de OSs:

1. Acesse o menu **Configuração**.
2. Entre na seção **Módulos**.
3. No tipo de módulo, selecione **Ordens de Serviço**.
4. Habilite a opção **“Permitir opções avançadas de cancelamento de Ordens de Serviço”**.

Settings

Activación Fracttal - Español - 477

General

User Accounts

Business Calendar

**Modules**

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

Type

Work Orders

Options and permissions

Work order ID

Description

☐

Set the end date of out of service of the assets with the date of completion of the task (t

☒

Allow assigned human resources to be responsible for the work order (Multi-responsible

☒

Allow editing of the real used qty with pending material requisitions

☒

Allow to qualify the WO even though it is under review☒☒☒☒☒☒

## Opções disponíveis ao cancelar uma Ordem de Serviço

Ao seleccionar a ação **cancelar OS**, o sistema apresenta duas alternativas para gerenciar as tarefas vinculadas:

Work Management  
View Kanban

Cancel Work Order

Reason for cancellation (OT1993AGRI)  
test

Note  
Cancel WO

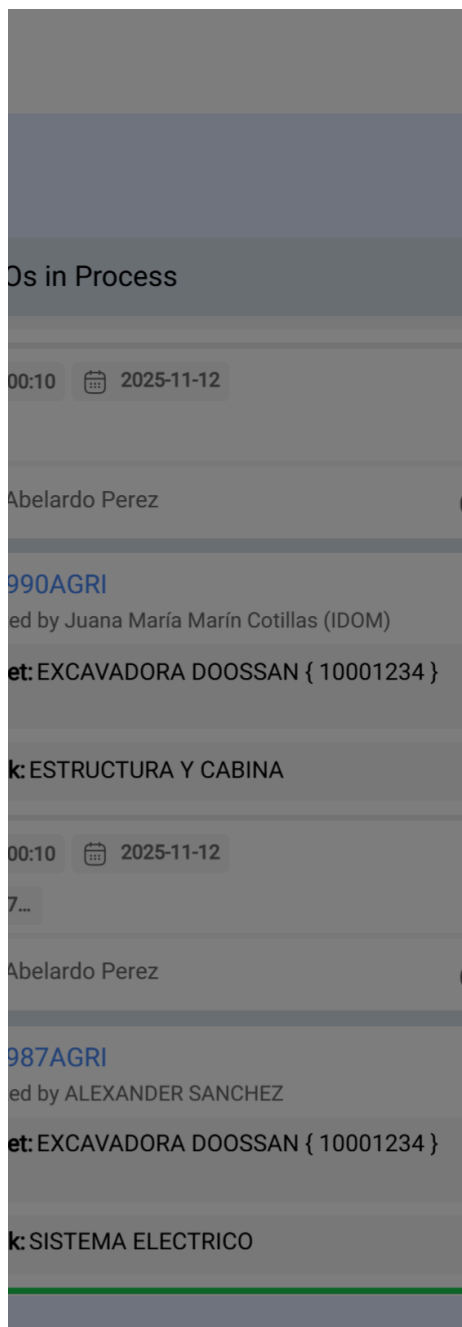
Type of cancellation

- ☒ Cancel WO
- ☐ Cancel WO and reschedule tasks
- ☐ Cancel and reschedule in a new work order

Continue

### 1. Cancelar OS

Cancela a OS sem modificar a programação existente. É necessário inserir uma nota de justificativa para completar a ação.



## Cancel Work Order



Reason for cancellation (OT1993AGRI)

test



Note

Cancel WO

 Type of cancellation 



Cancel WO



Cancel WO and reschedule tasks

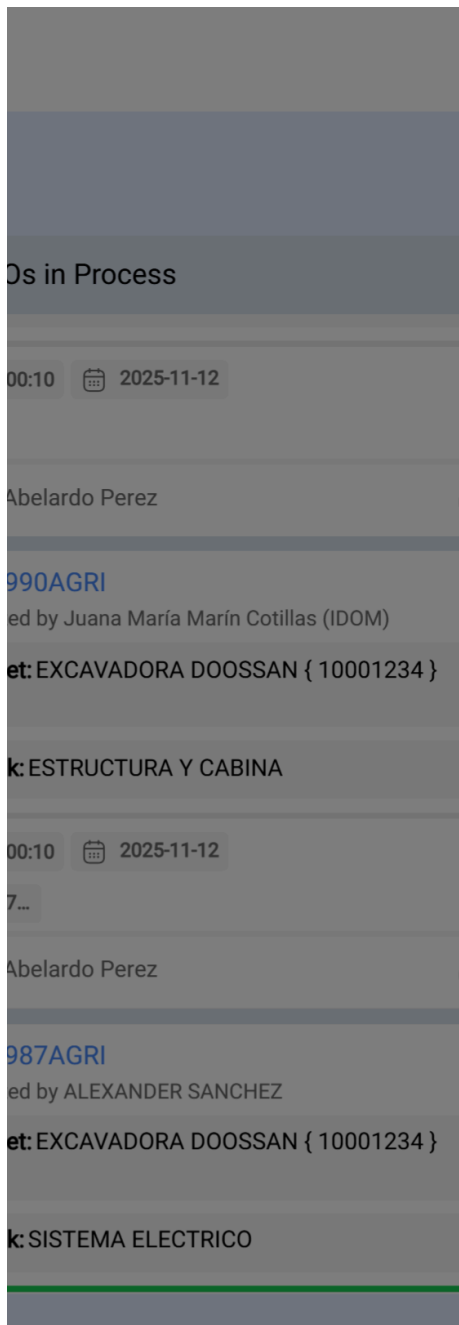


Cancel and reschedule in a new work order

Continue

## 2. Cancelar OS e reagendar tarefas

Esta opção cancela a OS e reagenda automaticamente cada tarefa em sua próxima iteração, conforme a frequência definida no plano de manutenção.



Cancel Work Order

Reason for cancellation (OT1993AGRI)

test

▼

✕

Note

Cancel WO

⚙️ Type of cancellation ⓘ

☒ Cancel WO

☐ Cancel WO and reschedule tasks

☐ Cancel and reschedule in a new work order

Continue

- As tarefas planejadas são programadas sem intervenção adicional.

- Se a OS incluir **tarefas não planejadas**, o sistema notificará o usuário e habilitará um fluxo para que essas tarefas sejam reagendadas manualmente.

### Os in Process

2280

ed by Jonas Campos

et: Fracttal Brasil - Lucas { Fttl-003 }

k: test

00:10 2025-11-26

Jonas Campos

2279

ed by DIONÉSIO JR

et: AR CONDICIONADO SPLIT 1 DUAL INVER 000-10 }

k: AR CONDICIONADO NÃO LIGA

00:10 2025-11-30

DIONÉSIO JR

2277

### Reschedule tasks

Cause of task rescheduling

test

Reschedule note

Work Management

Total: 1

Fracttal Brasil - Lucas { Fttl-003 }

test

Planning: Unplanned

Actual Schedule 2025-11-26

Date:

Estimated Duration: 00:10:00

Back

Finish

- Em todos os casos, é obrigatório registrar uma **nota de justificativa**, garantindo a rastreabilidade do processo.

### 3. Cancelar e reagendar em nova OS

Esta opção permite definir manualmente novas datas de execução antes de gerar uma nova OS.

Os in Process

0:10 2025-11-12

belardo Perez

90AGRI

ed by Juana María Marín Cotillas (IDOM)

t: EXCAVADORA DOOSSAN { 10001234 }

c: ESTRUCTURA Y CABINA

0:10 2025-11-12

belardo Perez

87AGRI

ed by ALEXANDER SANCHEZ

t: EXCAVADORA DOOSSAN { 10001234 }

c: SISTEMA ELECTRICO

← Cancel Work Order

Reason for cancellation (OT1993AGRI)

test

Note

Cancel WO

Type of cancellation

☒ Cancel WO

☐ Cancel WO and reschedule tasks

☐ Cancel and reschedule in a new work order

Continue

Ao selecioná-la:

- Abre-se um painel com todas as tarefas da ordem.
- O usuário pode ajustar a programação de cada tarefa conforme as necessidades operacionais.
- Ao confirmar, a OS original é cancelada e uma **nova OS** é gerada com as tarefas reagendadas.

Process

RI

nas Campos

Work Management:

2

ets

2025-11-12

ampos

TO

nas Campos

N-FA-0001 } MONTADORA - FA

montadora

2025-10-28

ampos

TO

← Reschedule tasks

Cause of task rescheduling

Ajuste por ultima fecha de realización

Reschedule note

One or more tasks have overdue dates.

Work Management

Total: 2

MOTOR

Planning: Planned

Actual Schedule 2025-11-12

Date:

Estimated Duration: 00:10:00

{ BT-003 } Belt conveyor

task

Planning: Unplanned

Actual Schedule 2025-11-12

Date:

Estimated Duration: 00:10:00

Back

Continue

Para realizar essas ações, o usuário deve ter habilitadas as **opções avançadas de cancelamento de OSs**, garantindo que apenas perfis autorizados possam executá-las.

## Rastreabilidade e controle do processo

Qualquer cancelamento que inclua reagendamento automático ou manual requer uma **justificativa obrigatória**, ficando registrada no histórico da OS. Isso assegura transparência na tomada de decisões e fortalece a governança operacional.

Cancel Work Order

Reason for cancellation (OT2014AGRI)

Note

Type of cancellation

- ☒ Cancel WO
- ☐ Cancel WO and reschedule tasks
- ☐ Cancel and reschedule in a new work order

Continue

## Tarefas com ativador “Evento”

Essas tarefas não possuem frequência nem iteração programável, pois dependem exclusivamente de um evento ou intervalo específico.

Por esse motivo:

- Não podem ser reagendadas automaticamente.
- São gerenciadas da mesma forma que uma tarefa não planejada.
- O reagendamento dependerá sempre da decisão do usuário.

## Tarefas com ativador “Cada” (leitura de medidor)

As tarefas baseadas em um valor de medidor não operam por iterações, mas pelo cumprimento do valor configurado.

Por isso:

- Não devem ser enviadas para **Tarefas Pendentes** por meio do reagendamento automático.
- O sistema deve mantê-las aguardando o próximo valor do medidor.
- Reagendá-las manualmente pode gerar interpretações incorretas sobre seu estado.