

Planejador virtual

 help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/40898278054029-Planejador-virtual

O **Planejador Virtual** automatiza o planejamento preventivo de manutenção, garantindo que as tarefas sejam realizadas pontualmente conforme o cronograma estabelecido. Isso melhora a continuidade operacional e reduz os tempos de inatividade não planejados.

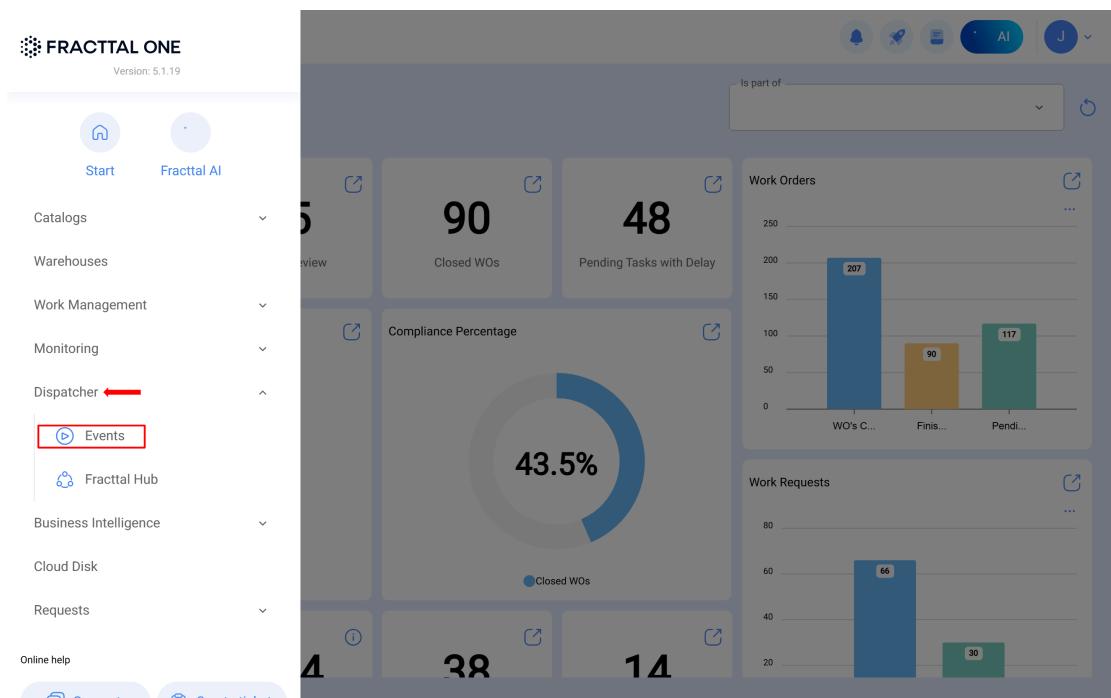
O add-on permite criar duas regras adicionais no módulo **Automatizador**:

1. **Gerar OS automaticamente** a partir de novas solicitações de serviços.
2. **Gerar OS automaticamente** a partir de tarefas pendentes.

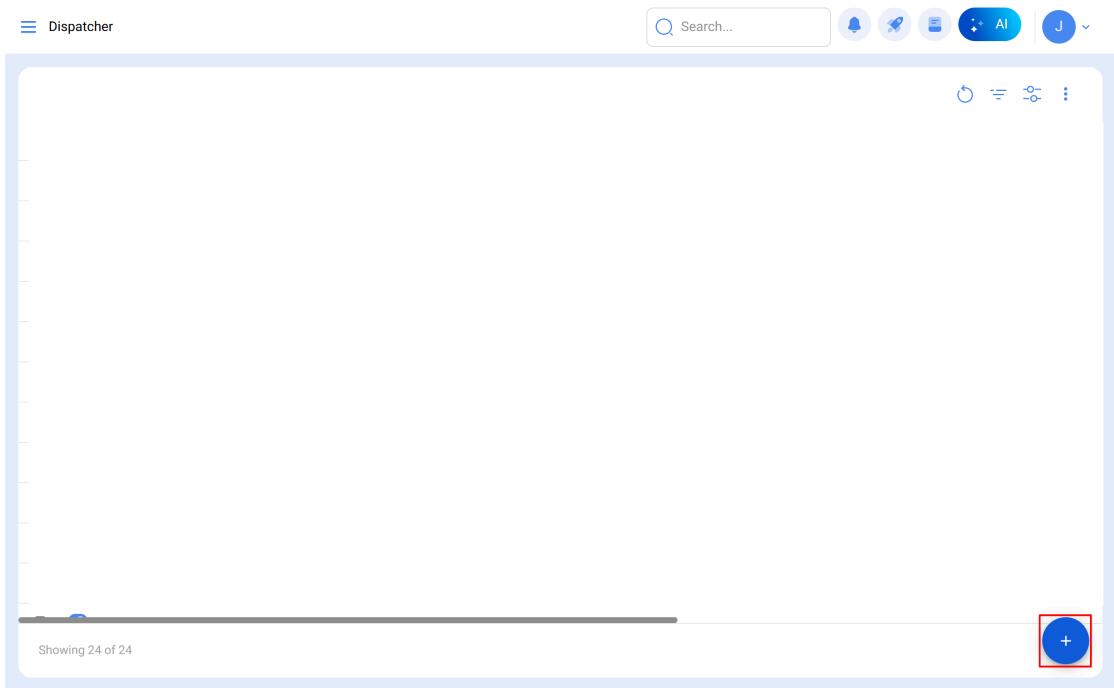
Gerar OS a partir de uma nova solicitação de serviço

Para gerar as ordens de serviço não planejadas que vêm de uma solicitação, é necessário seguir estes passos.

No menu principal, vá para o módulo "Automatizador" e depois para "Eventos".

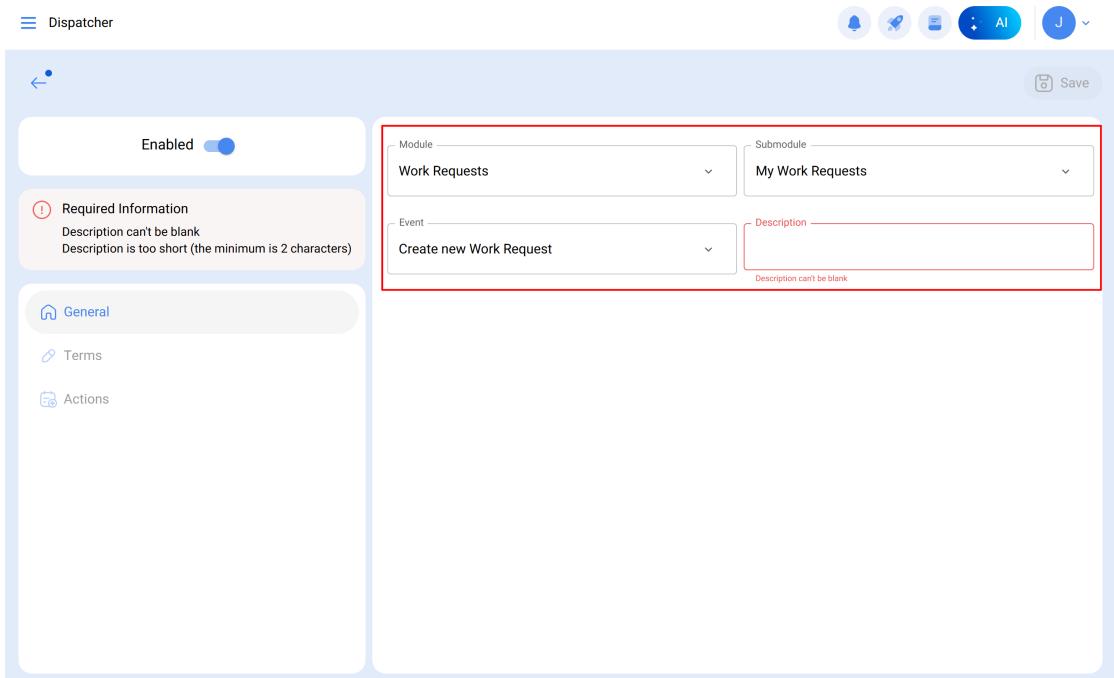


Clique no símbolo de mais localizado na parte inferior direita para criar uma nova regra.

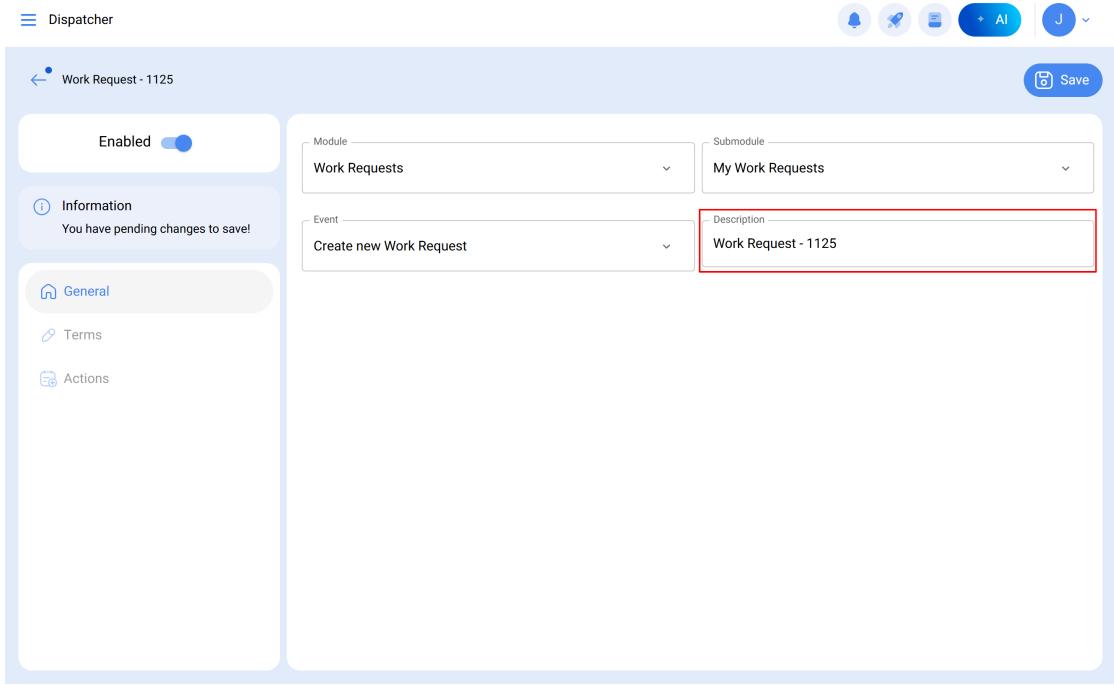


Aqui você encontrará a primeira de três abas que **pode** configurar para a regra. Uma vez dentro, selecione o “Módulo”, “Submódulo” e “Evento” que usará para sua regra.

Módulo Solicitações
Submódulo: Minhas Solicitações
Evento: Nova Solicitação

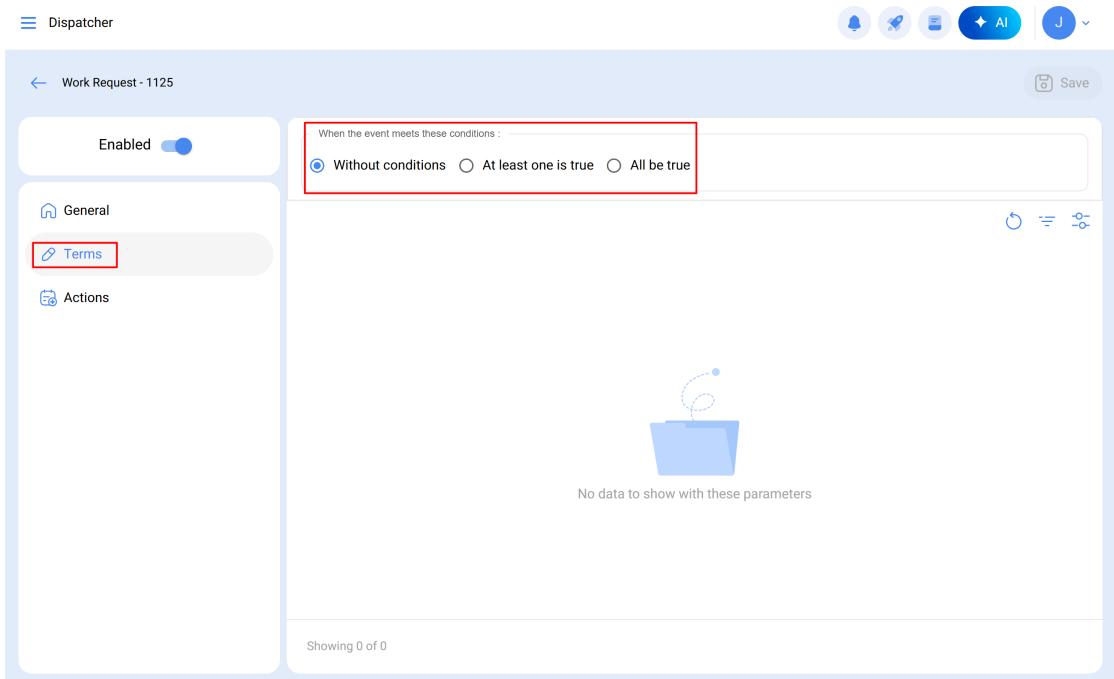


Na Descrição, adicione o nome da regra para facilitar sua identificação na lista principal de regras criadas. Depois, clique em salvar usando o ícone localizado no canto superior direito e volte usando o ícone no canto superior esquerdo.



Agora, vá para a segunda aba e clique na aba “Condições”.

Nesta seção, você pode estabelecer condições específicas usando o símbolo de mais localizado na parte inferior direita. Essas condições devem ser cumpridas para que a regra seja ativada. Se não definir nenhuma condição, a regra será ativada toda vez que chegar uma nova solicitação, independentemente do ativo, localização ou qualquer outra característica particular.



Clique no símbolo de mais e poderá ver as diferentes condições que pode configurar para a ativação da regra.

The screenshot shows the Dispatcher application interface for a Work Request. The left sidebar has tabs for General, Terms (which is selected), and Actions. The main area has a header "When the event meets these conditions:" with radio button options: "Without conditions" (unchecked), "At least one is true" (checked), and "All be true" (unchecked). Below this is a search bar with placeholder text "Search terms" and a magnifying glass icon. A central message says "No data to show with these parameters". At the bottom right is a blue button with a white plus sign, which is highlighted with a red box.

This screenshot shows the same Dispatcher interface as above, but with a modal window open titled "Add Terms". The modal contains a "When" dropdown menu and a list of filter options: Description, Location, Asset Type, Asset code, Type, Priority, Group 1, Group 2, Group, Keywords, Requested By, Reference, Is it urgent?, and Cost center. The "When" dropdown is highlighted with a red box.

Por exemplo, **pode estabelecer** que a localização da nova solicitação seja de uma filial, área ou subárea específica, ou que o tipo de equipamento seja determinado.

The screenshot shows the Dispatcher interface for a Work Request. The left sidebar has tabs for General, Terms (which is selected), and Actions. The main panel shows a configuration for a rule. At the top, there's a toggle for 'Enabled' which is turned on. Below it, under 'When the event meets these conditions:', there are three radio button options: 'Without conditions' (unchecked), 'At least one is true' (checked), and 'All be true' (unchecked). A red box highlights the 'At least one is true' option and the subsequent condition configuration. The condition details are as follows:

- When: Location
- Operation: Is equal to
- Value: // Fractal

Na parte superior das condições, verá três opções, que **funcionam** da seguinte maneira:

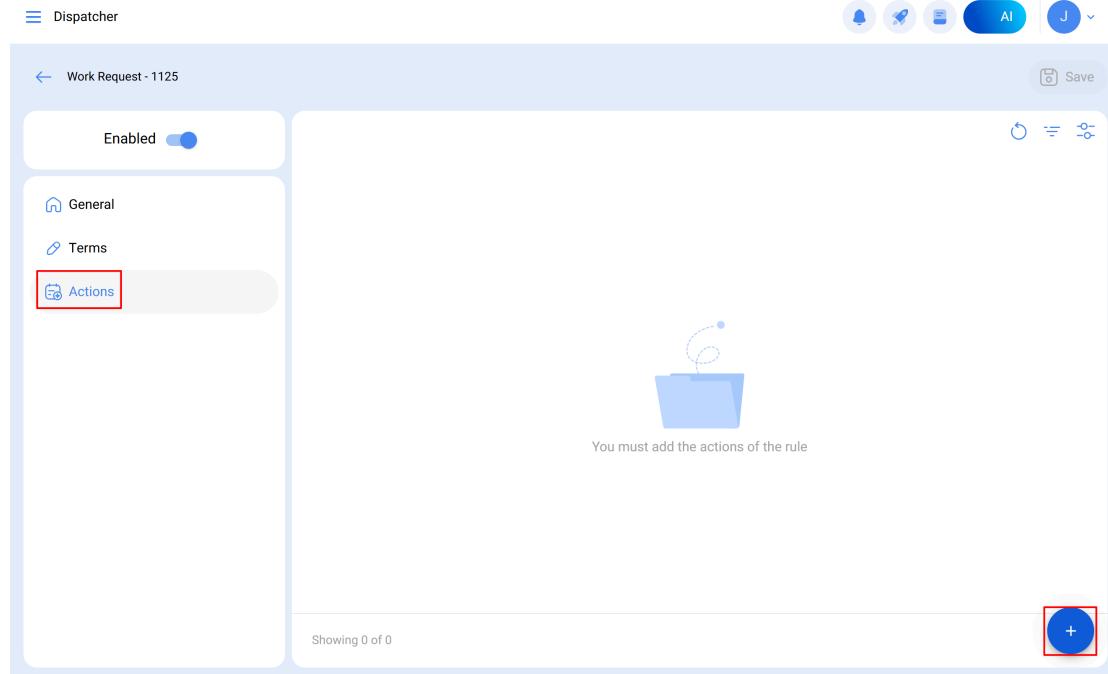
The screenshot shows the Dispatcher interface for a Work Request. The left sidebar has tabs for General, Terms (which is selected), and Actions. The main panel shows a configuration for a rule. At the top, there's a toggle for 'Enabled' which is turned on. Below it, under 'When the event meets these conditions:', there are three radio button options: 'Without conditions' (unchecked), 'At least one is true' (checked), and 'All be true' (unchecked). A red box highlights the 'At least one is true' option and the subsequent condition configuration. The condition details are as follows:

- When: Location
- Operation: Is equal to
- Value: // Fractal

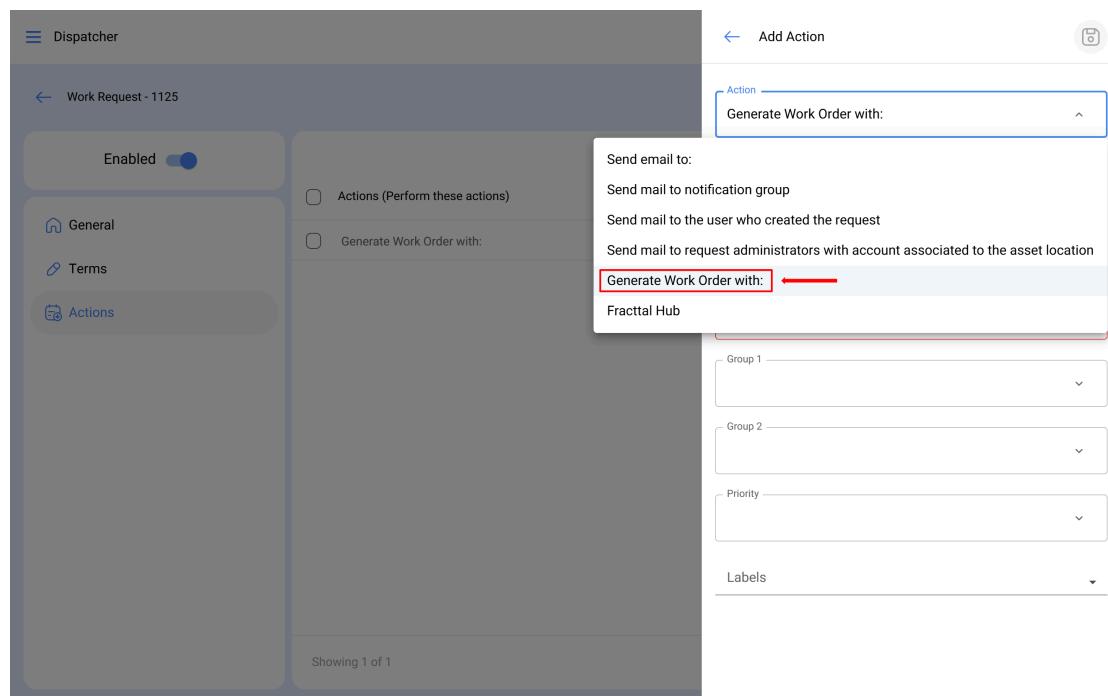
- **Sem condições:** Nenhuma condição é aplicada para a ativação da regra.
- **Pelo menos uma seja verdadeira:** A nova solicitação deve cumprir pelo menos uma das condições para ativar a regra.
- **Todas sejam verdadeiras:** A nova solicitação deve cumprir todas as condições especificadas. Por exemplo, segundo o exercício mostrado na imagem, o ativo deve ser do tipo “Ar-condicionado” e pertencer à

localização especificada “Filial 2”; caso contrário, a regra não será ativada.

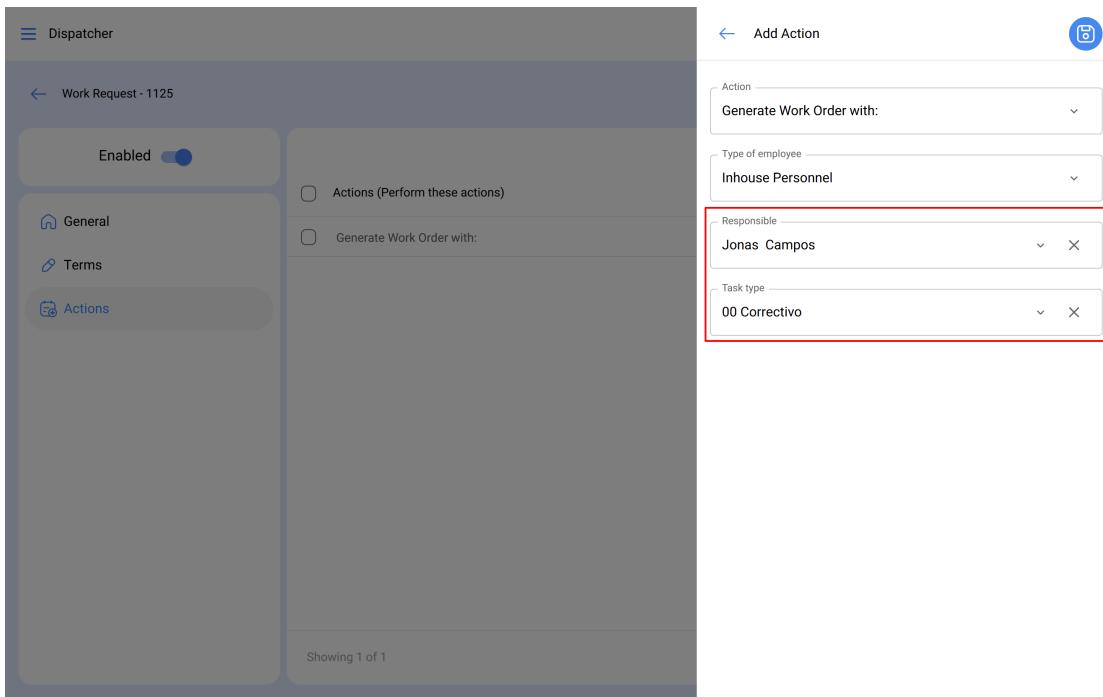
Uma vez configurada a condição, clique em salvar e volte. Em seguida, selecione a última aba chamada “Ações” e depois clique no símbolo de mais.



Aqui verá cinco ações para escolher, selecione a que diz “Gerar Ordem de Serviço com:”



Indique quem será o Responsável e o tipo de Tarefa que a OS gerada pela regra terá.

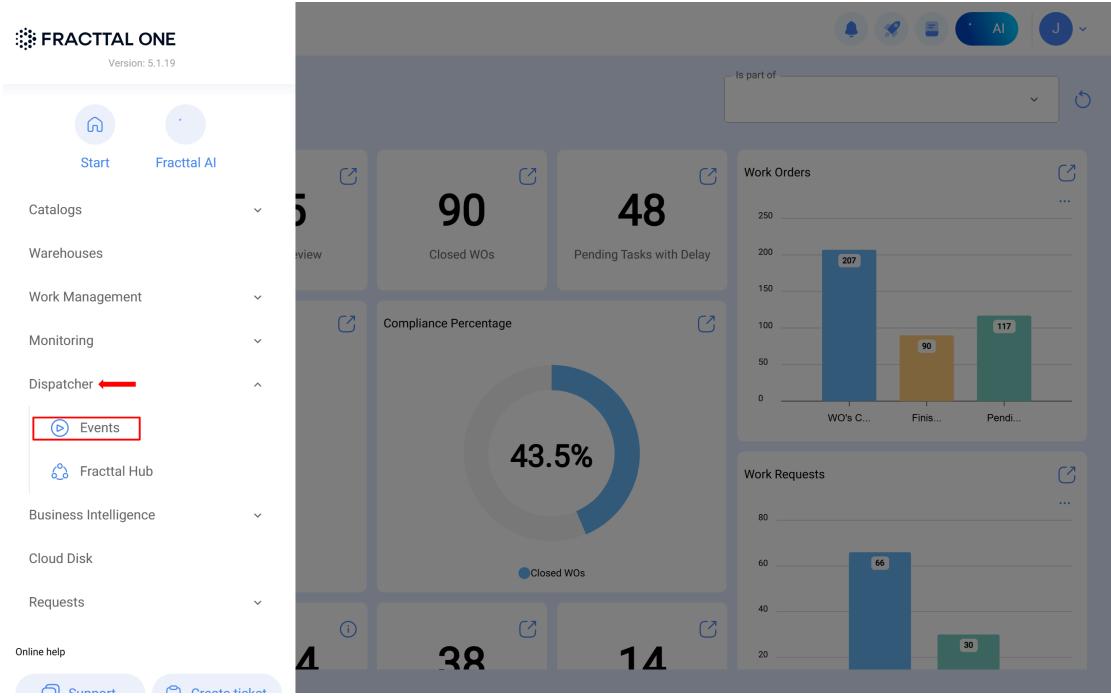


Com a ação pronta, só resta salvar e voltar até a lista principal. Pronto! Agora você terá a regra para gerar Ordens de Serviço automaticamente provenientes de uma nova solicitação.

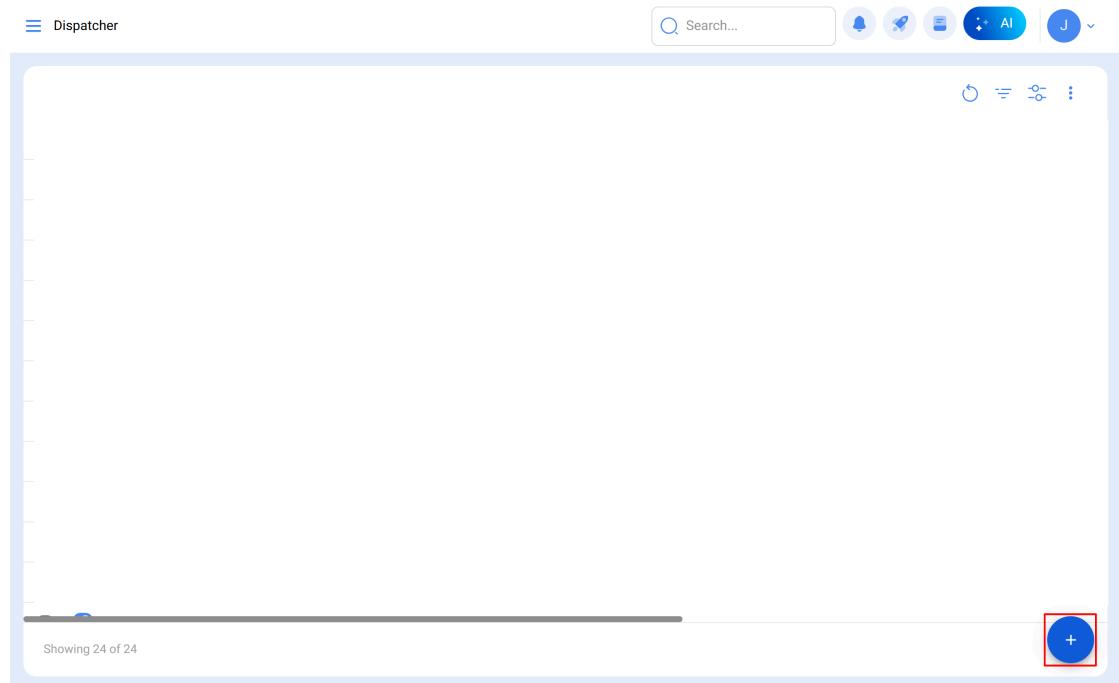
Gerar uma Ordem de Serviço a partir de uma tarefa pendente

Para gerar as ordens de serviço derivadas de uma tarefa planejada, você deve fazer o seguinte:

No menu principal, vá para o módulo "Automatizador" e depois para "Eventos".



Clique no símbolo de mais localizado na parte inferior direita para criar uma nova regra.



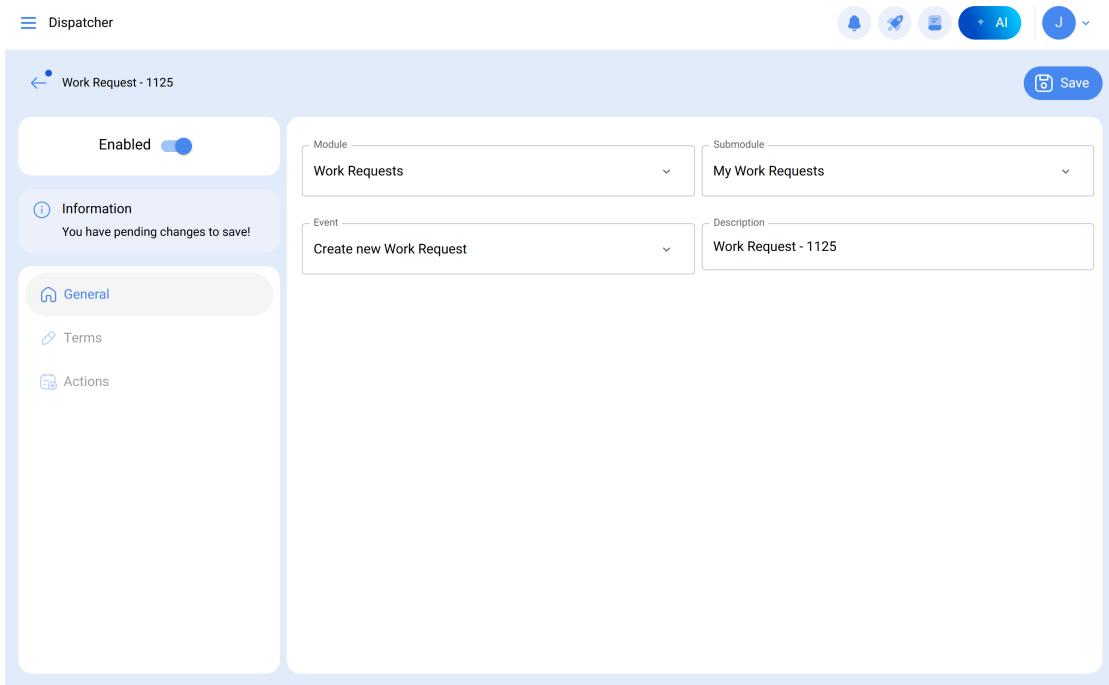
Você será redirecionado para a primeira das três abas disponíveis para configurar a regra.

Você será redirecionado para a primeira das três abas disponíveis para configurar a regra. Nesta seção, selecione o “Módulo”, “Submódulo” e “Evento” que usará para sua regra:

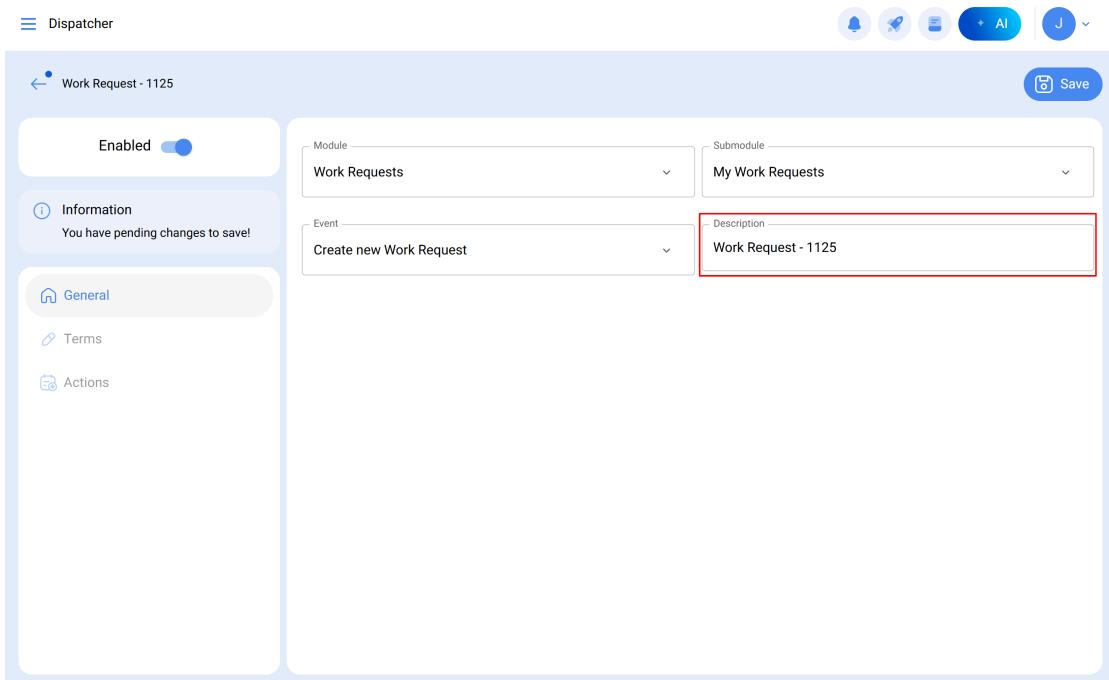
Módulo: Tarefas

Submódulo: Tarefas Pendentes

Evento: Tarefas pendentes ou atrasadas

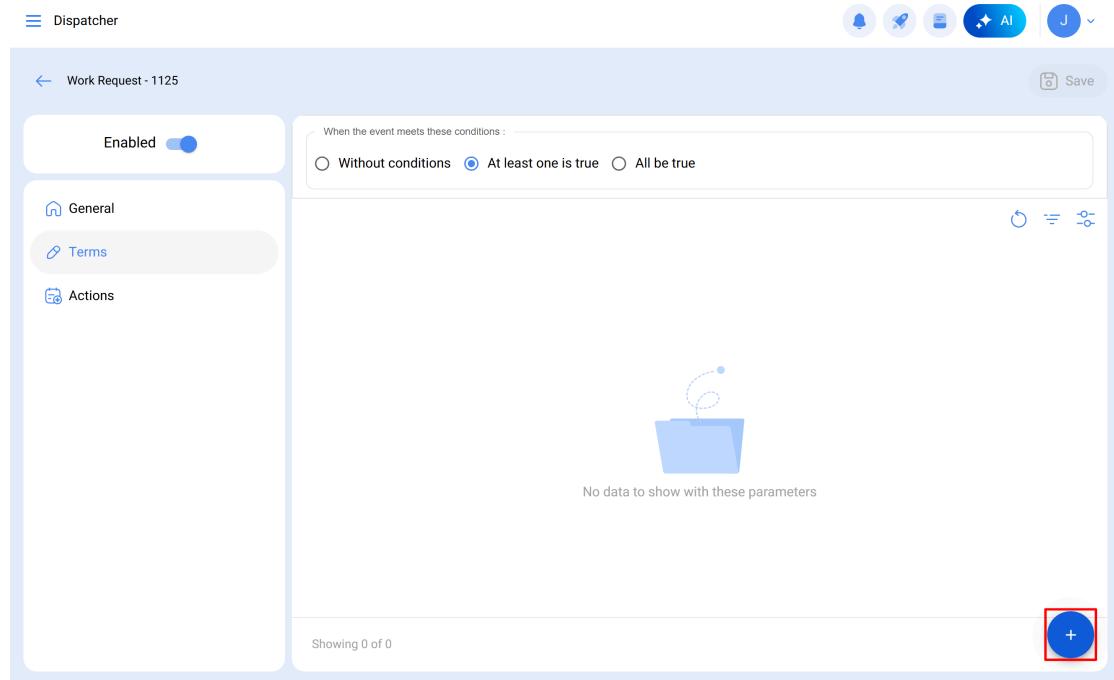


Na **Descrição**, adicione o nome da regra para identificá-la na lista principal de regras criadas. Clique em salvar com o ícone que aparece no canto superior direito e volte usando o ícone à esquerda.



Agora, verá as três abas configuráveis para a regra. Selecione a aba “Condições”.

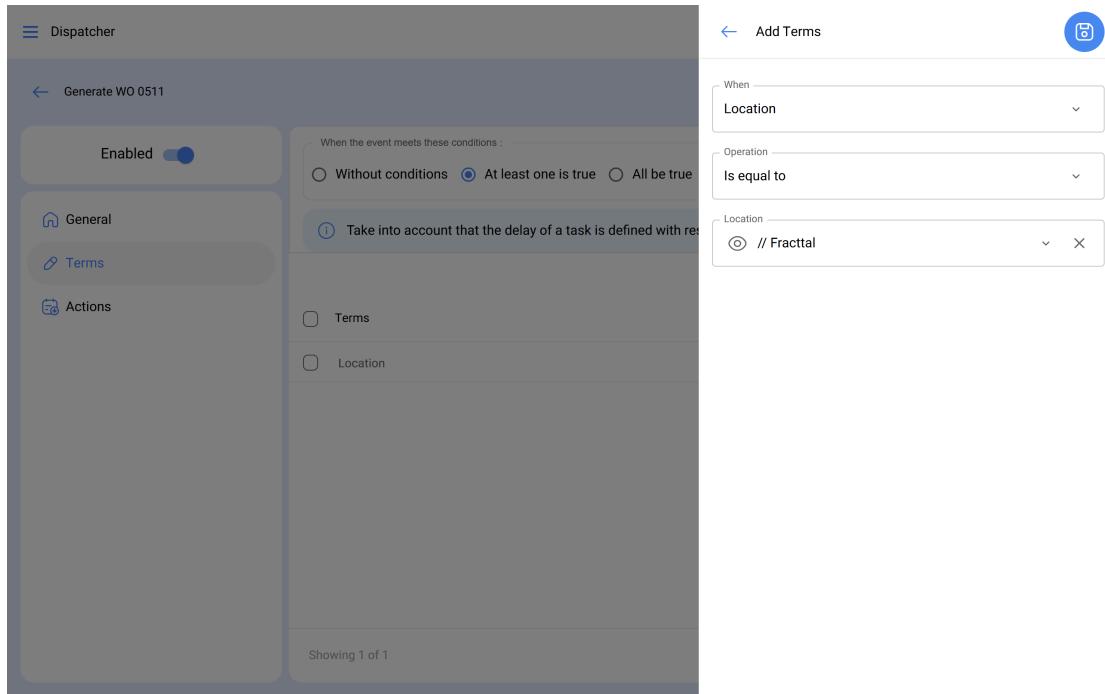
Nesta seção, poderá criar condições específicas usando o símbolo de mais localizado na parte inferior direita. Essas condições devem ser cumpridas para que a regra seja ativada. Se não estabelecer nenhuma condição, a regra será ativada toda vez que for gerada uma nova “Tarefa pendente”, independentemente do ativo, localização ou qualquer outra condição específica.



Na imagem seguinte, podemos ver as diferentes condições que pode configurar para a ativação da regra.

Condition Type	Condition Description
Time-based	A day or more overdue
	Three days or more overdue
	Five days or more overdue
	Fifteen days or more overdue
	Thirty days or more overdue
	Two hours before late
	Six hours before late
	One day before late
	Three days before late
	Five days before late
	Ten days before late
	Fifteen days before late
	Thirty days before late
	...

Por exemplo, pode selecionar que a Localização do equipamento seja de uma Filial, área ou subárea específica, ou que o tipo de equipamento seja determinado, ou ainda que a tarefa pendente tenha certa quantidade de dias de atraso.



Na parte superior das condições, verá três opções, que funcionam da seguinte maneira:

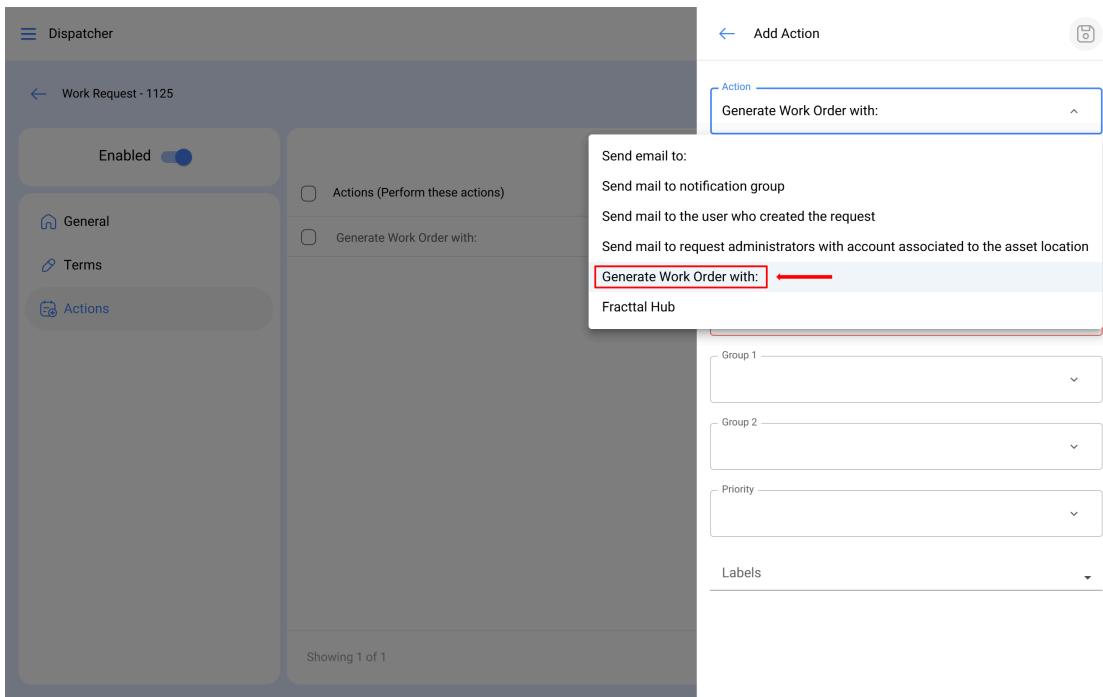
- Sem condições: Nenhuma condição é aplicada para a ativação da regra.
- Pelo menos uma seja verdadeira: A tarefa pendente deve ter pelo menos uma das condições para ativar a regra.
- **Todas sejam verdadeiras:** A tarefa pendente deve cumprir todas as condições especificadas. Por exemplo, em nosso exercício, o ativo deve ser do tipo “Ar-condicionado”, pertencer à localização “Filial 2” e ter “Três dias ou mais de atraso”. Caso contrário, a regra não será ativada nesse evento.

The screenshot shows the Dispatcher interface for configuring a rule. On the left, there's a sidebar with tabs for General, Terms, and Actions. The General tab is selected. In the main area, there's a section titled "When the event meets these conditions:" with three radio button options: "Without conditions" (unchecked), "At least one is true" (unchecked), and "All be true" (checked). Below this, there's a table with two rows. The first row has columns for "Terms" (checkbox), "Operation" (dropdown), and "Value" (dropdown). The second row has columns for "Location" (checkbox), "Is equal to" (operation), and "// Fractal" (value). At the bottom, there's a message "Showing 1 of 1" and a blue "+" button.

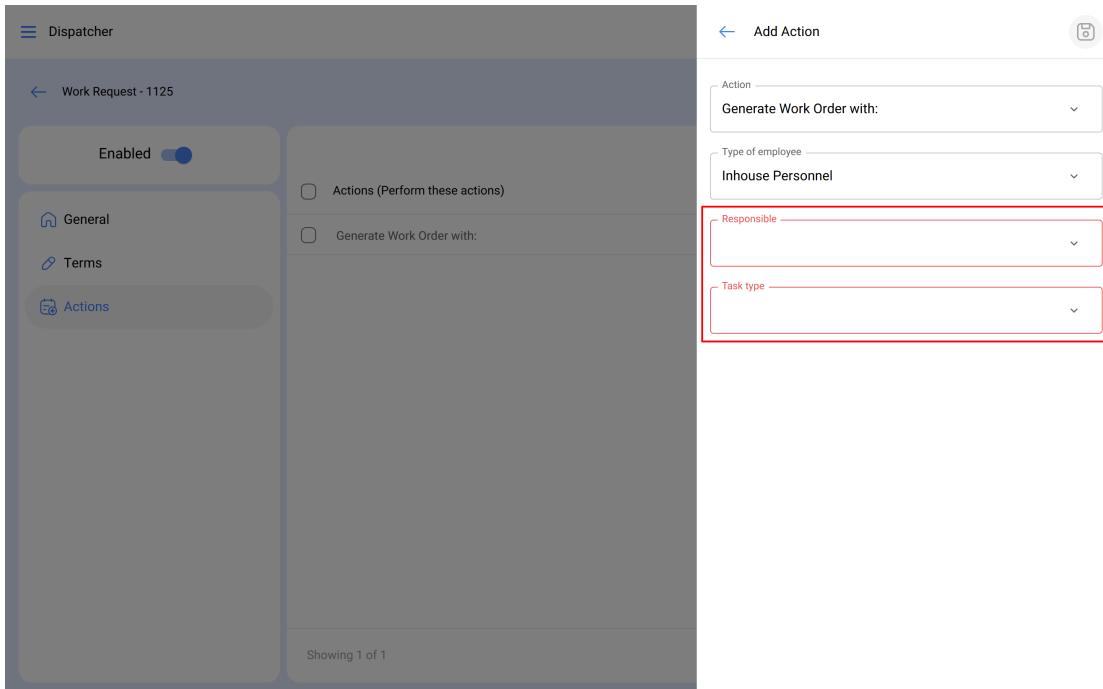
Uma vez configurada a condição, clique em salvar e volte. Depois, selecione a última aba “Ações” e clique no símbolo de mais.

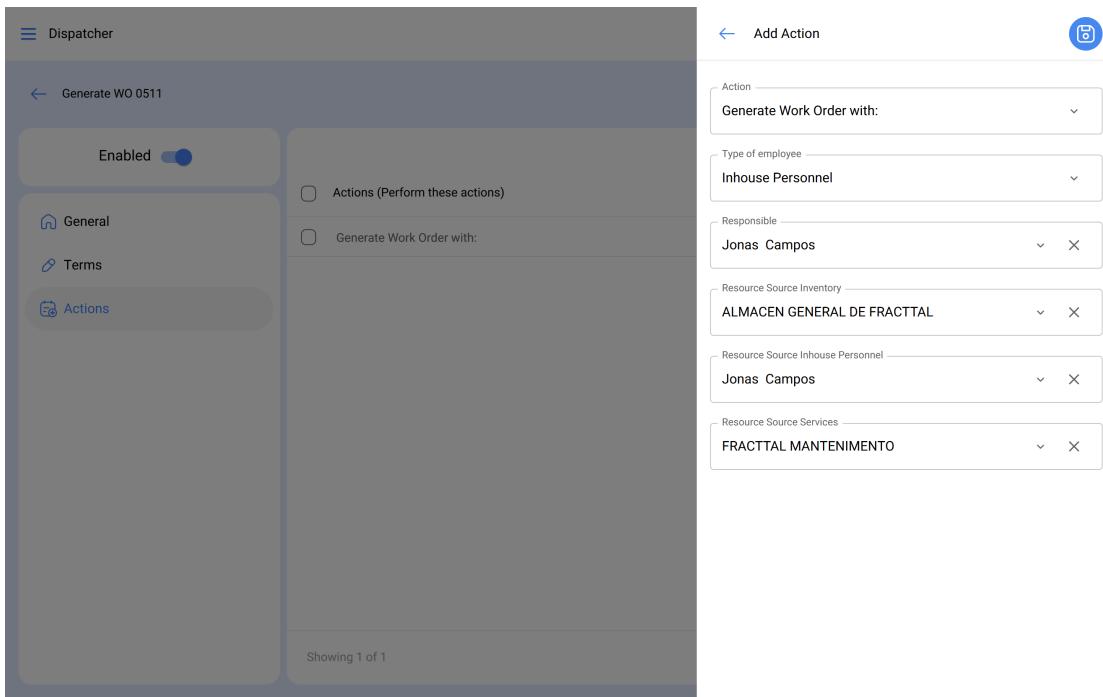
The screenshot shows the Dispatcher interface for a Work Request. The sidebar has tabs for General, Terms, and Actions, with the Actions tab selected. The main area displays a message "You must add the actions of the rule" next to a small icon of a plant in a pot. At the bottom, there's a message "Showing 0 of 0" and a blue "+" button.

Aqui verá três ações para escolher, selecione a que diz “Gerar Ordem de Serviço com:”



Estabeleça os seguintes dados obrigatórios para a OS gerada pela regra: o responsável, a fonte do recurso de inventário, a fonte do recurso de recursos humanos e a fonte do recurso de serviços. Esses dados podem ser modificados na OS se necessário, ou esta etapa será omitida se não se aplicarem ao atribuir a OS.





Com a ação pronta, só resta salvar e voltar até a lista principal. Pronto! Agora você terá a regra para gerar Ordens de Serviço automaticamente provenientes de tarefas pendentes.

Notas:

1. Todas as OSs geradas através do Planejador Virtual ficarão registradas com o nome da pessoa que estabeleceu a regra, que aparecerá no campo "Criado por". Em outras palavras, o criador da OS será sempre o usuário que definiu a regra no Planejador Virtual.
2. Se outro usuário modificar a regra do Planejador Virtual para gerar OSs, esse usuário será registrado como criador da OS no campo correspondente.
3. Se o usuário criador da regra do Planejador Virtual for excluído, o responsável pela OS será quem constar como criador da OS.
4. Nos casos mencionados anteriormente, o registro do criador da OS é independente do grupo de permissões associado ao usuário registrado como criador. Por exemplo, uma pessoa que não tem permissão para criar OSs a partir do módulo de tarefas pode figurar como criador de uma OS, desde que cumpra as condições anteriores.