

Planejador virtual

help.fractal.com/hc/pt-br/articles/40898278054029-Planejador-virtual

O **Planejador Virtual** automatiza o planejamento preventivo de manutenção, garantindo que as tarefas sejam realizadas pontualmente conforme o cronograma estabelecido. Isso melhora a continuidade operacional e reduz os tempos de inatividade não planejados.

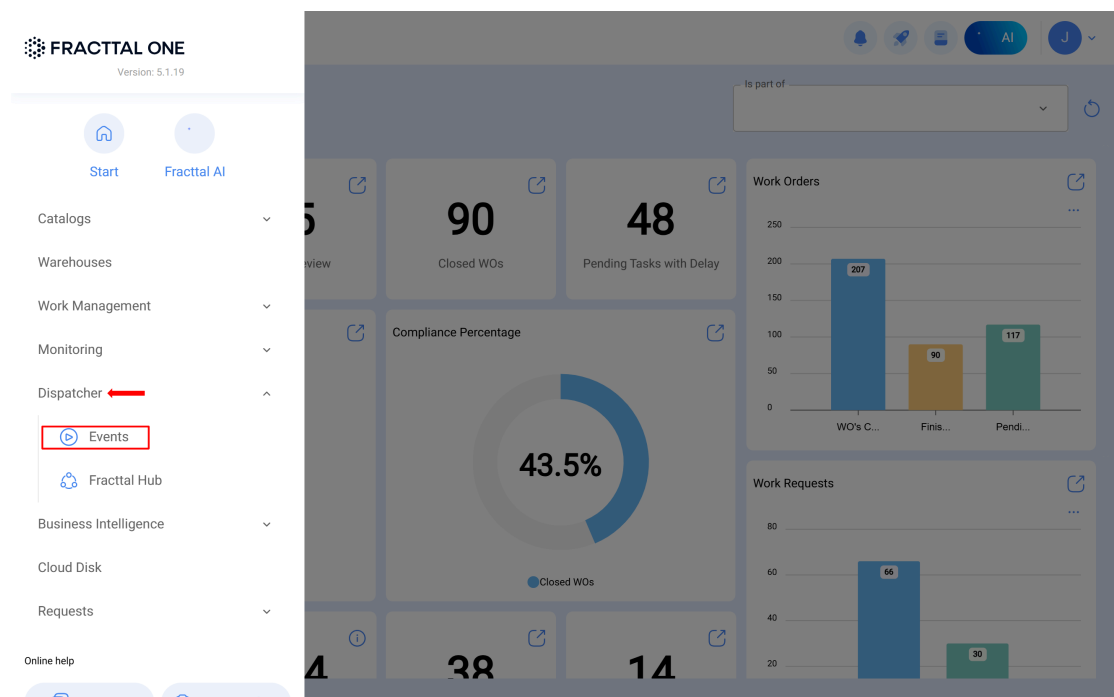
O add-on permite criar duas regras adicionais no módulo **Automatizador**:

1. **Gerar OS automaticamente** a partir de novas solicitações de serviços.
2. **Gerar OS automaticamente** a partir de tarefas pendentes.

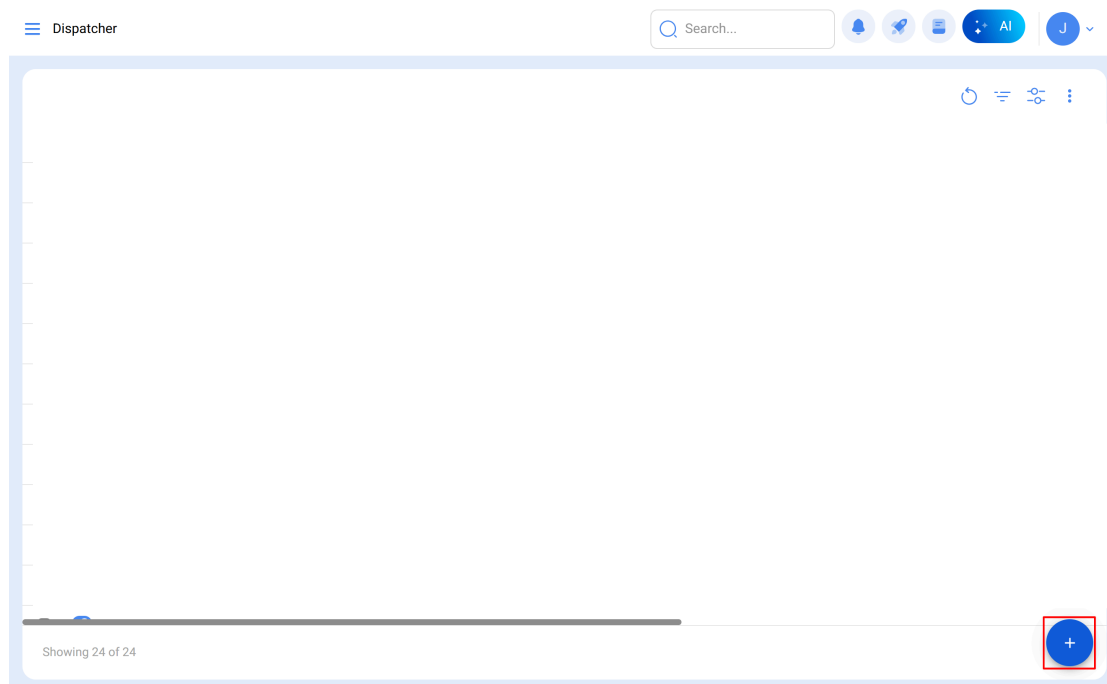
Gerar OS a partir de uma nova solicitação de serviço

Para gerar as ordens de serviço não planejadas que vêm de uma solicitação, é necessário seguir estes passos.

No menu principal, vá para o módulo "Automatizador" e depois para "Eventos".



Clique no símbolo de mais localizado na parte inferior direita para criar uma nova regra.

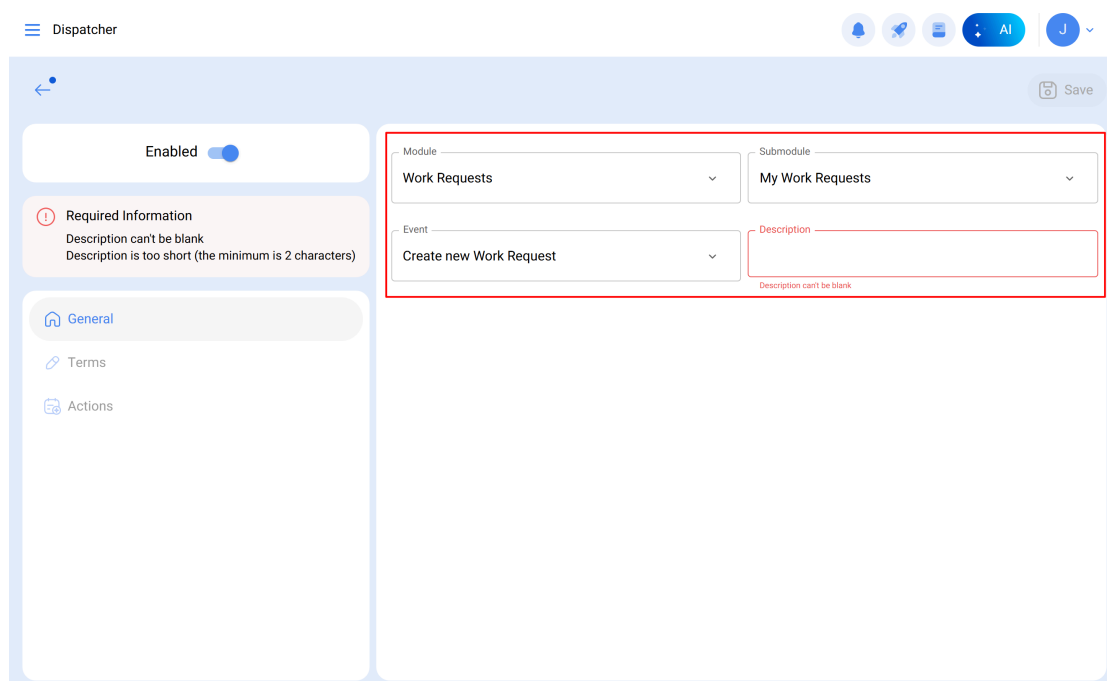


Aqui você encontrará a primeira de três abas que **pode** configurar para a regra. Uma vez dentro, selecione o “Módulo”, “Submódulo” e “Evento” que usará para sua regra.

Módulo Solicitações

Submódulo: Minhas Solicitações

Evento: Nova Solicitação



Na Descrição, adicione o nome da regra para facilitar sua identificação na lista principal de regras criadas. Depois, clique em salvar usando o ícone localizado no canto superior direito e volte usando o ícone no canto superior esquerdo.

Dispatcher

Work Request - 1125

Save

Enabled ☒

Information
You have pending changes to save!

General

Terms

Actions

Module
Work Requests

Submodule
My Work Requests

Event
Create new Work Request

Description
Work Request - 1125

Agora, vá para a segunda aba e clique na aba “Condições”.

Nesta seção, você pode estabelecer condições específicas usando o símbolo de mais localizado na parte inferior direita. Essas condições devem ser cumpridas para que a regra seja ativada. Se não definir nenhuma condição, a regra será ativada toda vez que chegar uma nova solicitação, independentemente do ativo, localização ou qualquer outra característica particular.

Dispatcher

Work Request - 1125

Save

Enabled ☒

General

Terms

Actions

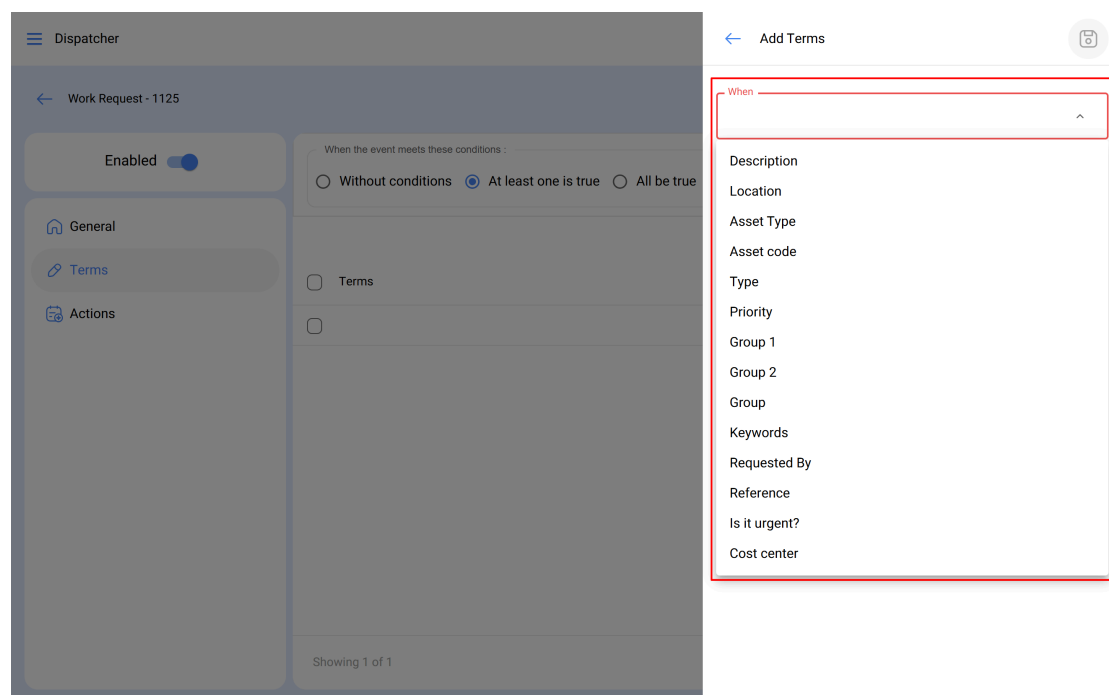
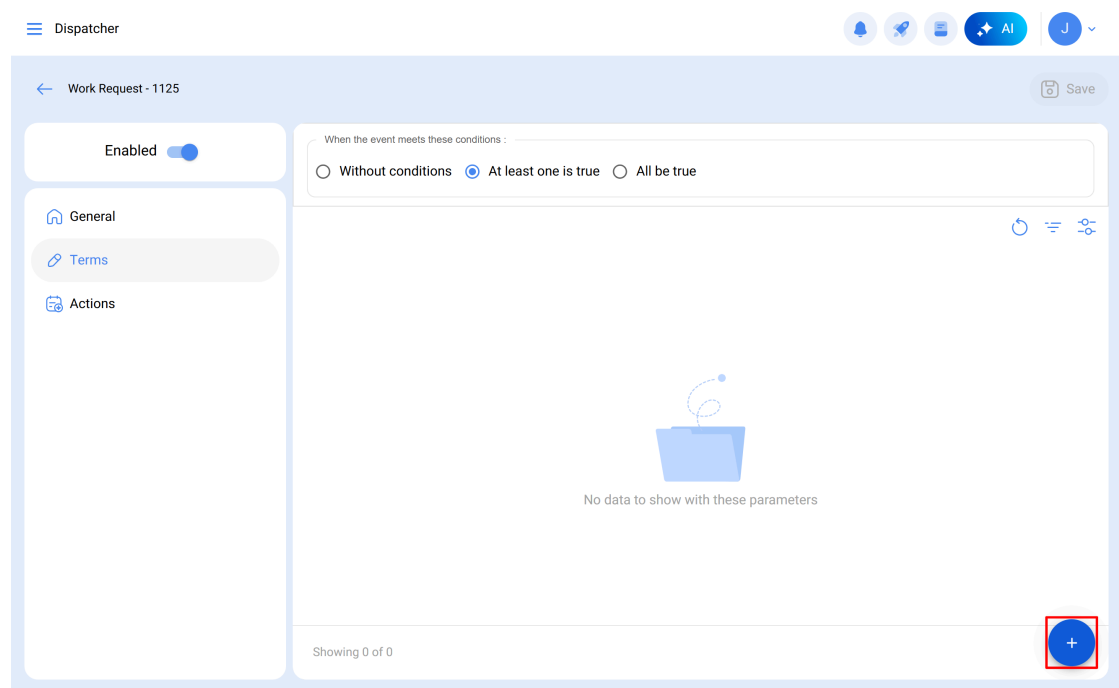
When the event meets these conditions :

☒ Without conditions ☐ At least one is true ☐ All be true

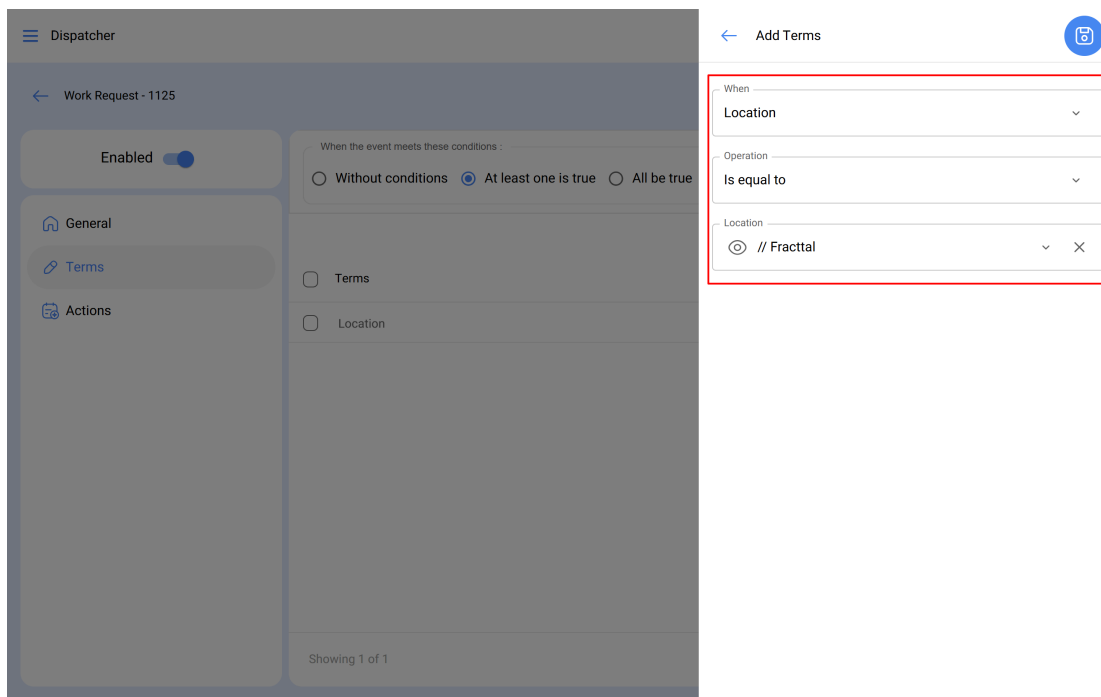
No data to show with these parameters

Showing 0 of 0

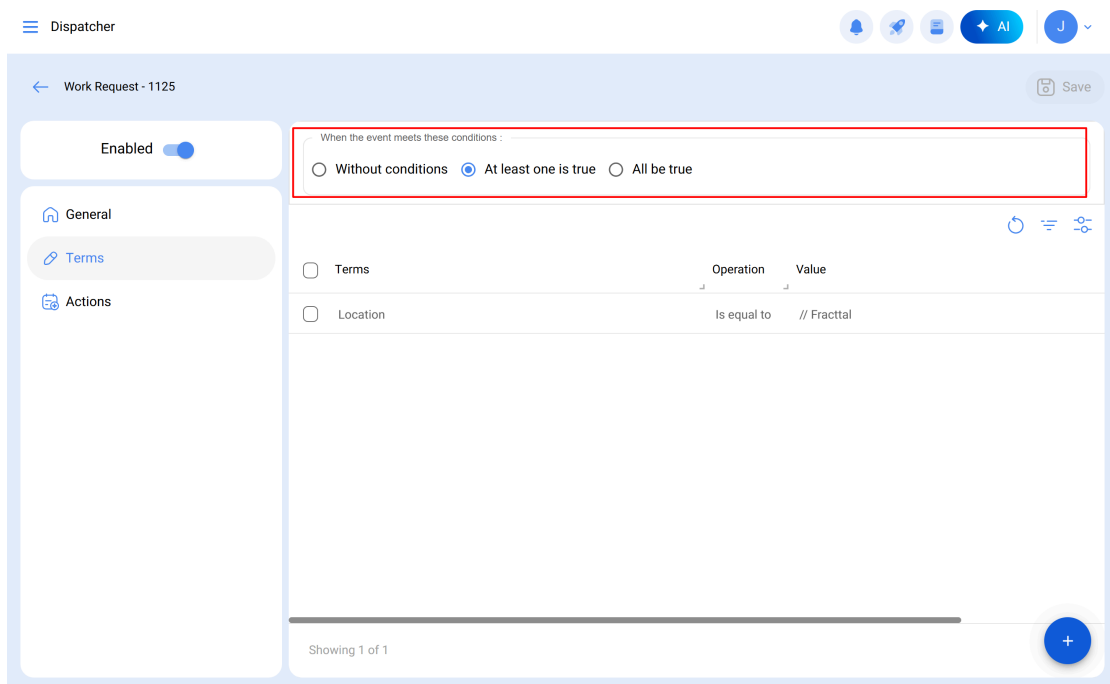
Clique no símbolo de mais e poderá ver as diferentes condições que pode configurar para a ativação da regra.



Por exemplo, **pode estabelecer** que a localização da nova solicitação seja de uma filial, área ou subárea específica, ou que o tipo de equipamento seja determinado.



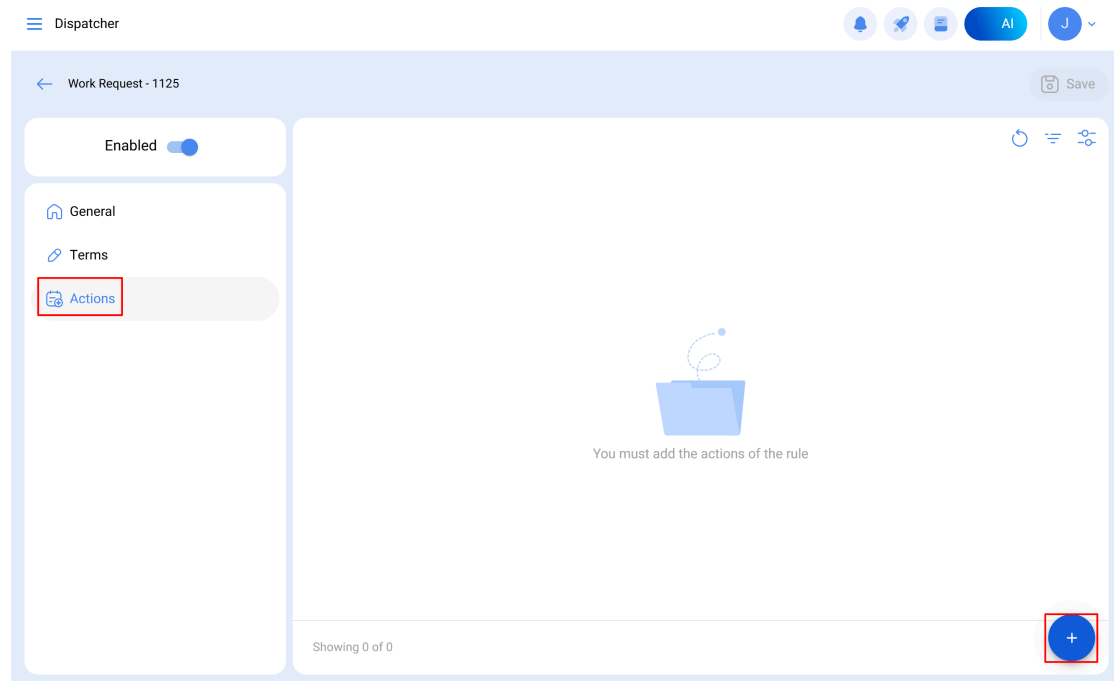
Na parte superior das condições, verá três opções, que **funcionam** da seguinte maneira:



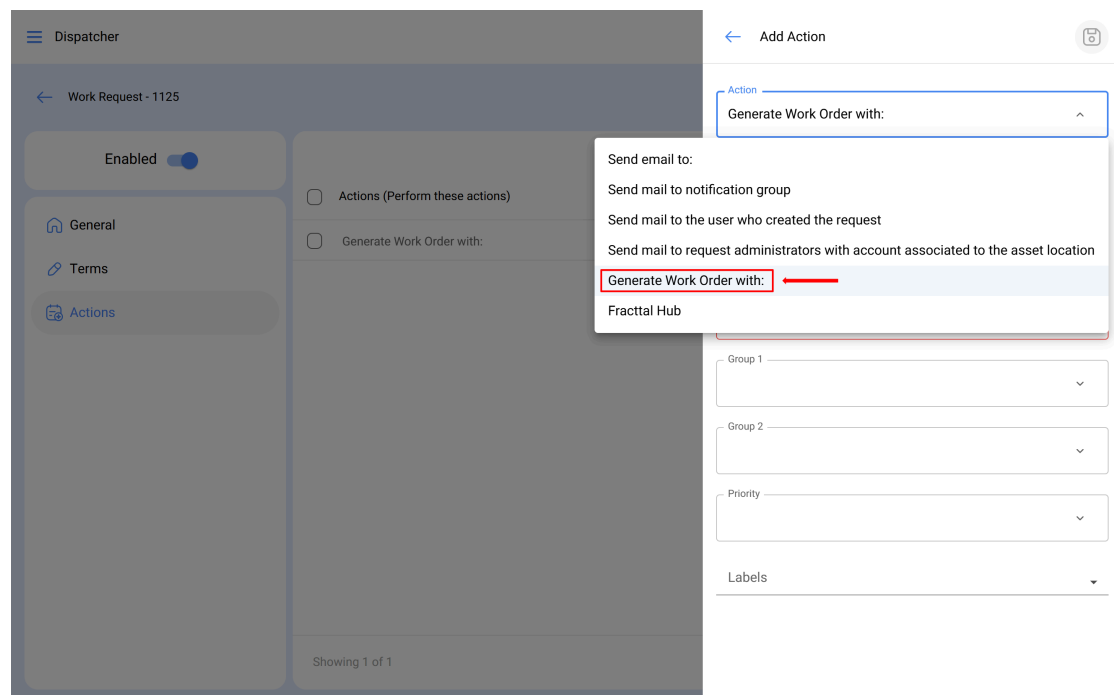
- **Sem condições:** Nenhuma condição é aplicada para a ativação da regra.
- **Pelo menos uma seja verdadeira:** A nova solicitação deve cumprir pelo menos uma das condições para ativar a regra.
- **Todas sejam verdadeiras:** A nova solicitação deve cumprir todas as condições especificadas. Por exemplo, segundo o exercício mostrado na imagem, o ativo deve ser do tipo “Ar-condicionado” e pertencer à

localização especificada “Filial 2”; caso contrário, a regra não será ativada.

Uma vez configurada a condição, clique em salvar e volte. Em seguida, selecione a última aba chamada “Ações” e depois clique no símbolo de mais.



Aqui verá cinco ações para escolher, selecione a que diz “Gerar Ordem de Serviço com:”



Indique quem será o Responsável e o tipo de Tarefa que a OS gerada pela regra terá.

Dispatcher

Work Request - 1125

Enabled

General

Terms

Actions

Actions (Perform these actions)

Generate Work Order with:

Showing 1 of 1

Add Action

Action

Generate Work Order with:

Type of employee

Inhouse Personnel

Responsible

Jonas Campos

Task type

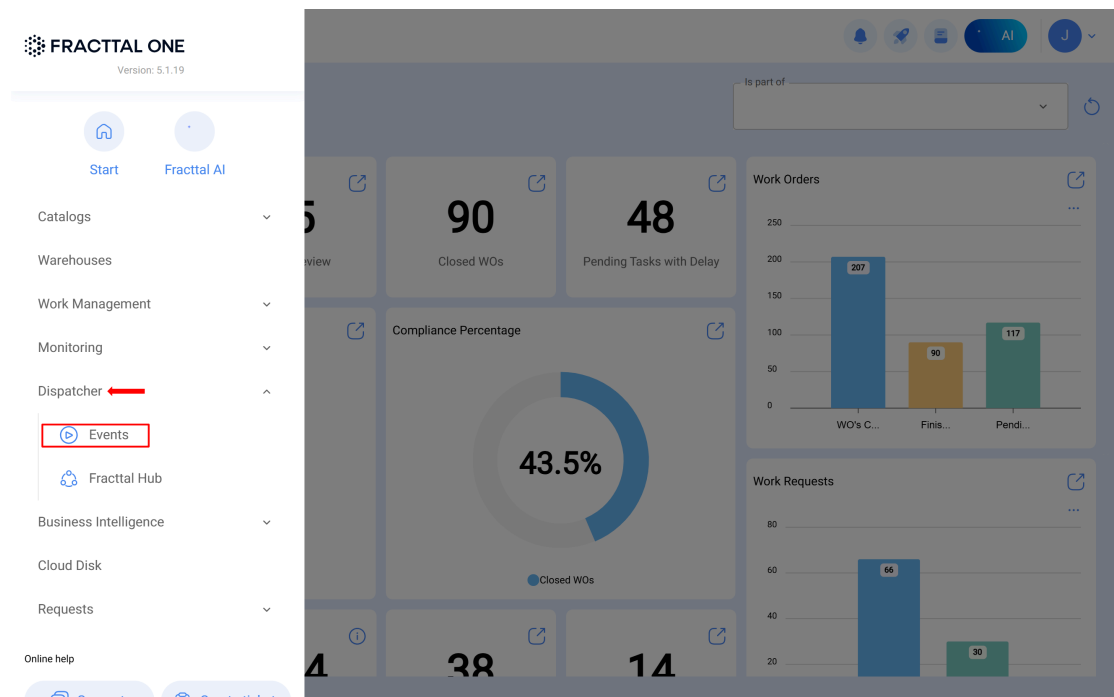
00 Correctivo

Com a ação pronta, só resta salvar e voltar até a lista principal. Pronto! Agora você terá a regra para gerar Ordens de Serviço automaticamente provenientes de uma nova solicitação.

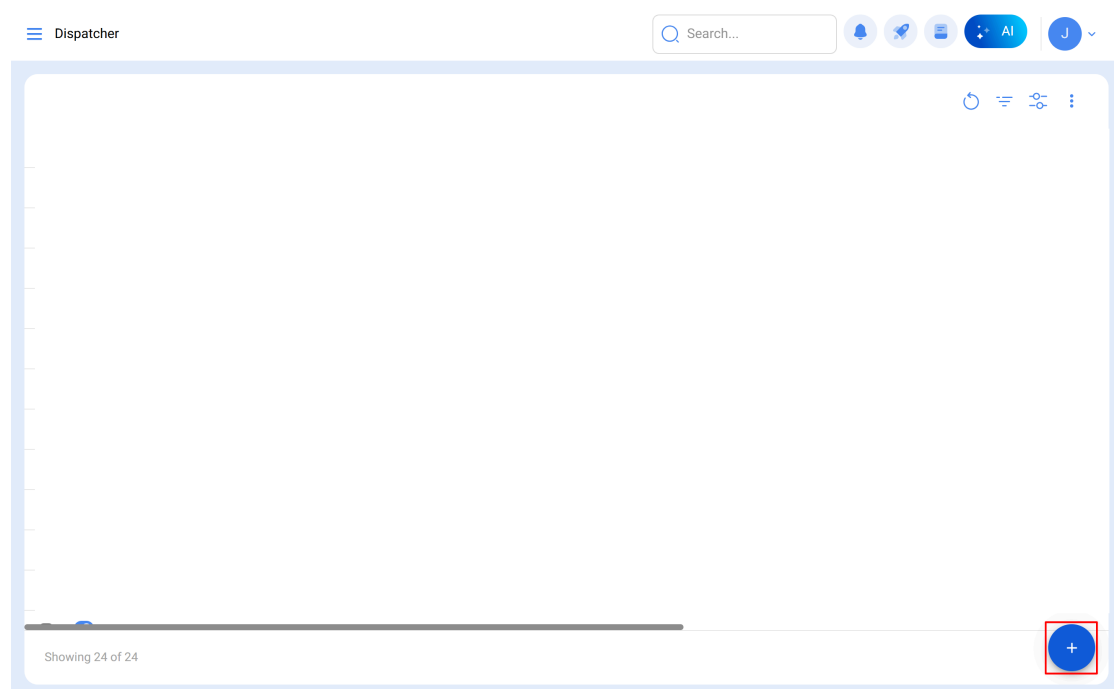
Gerar uma Ordem de Serviço a partir de uma tarefa pendente

Para gerar as ordens de serviço derivadas de uma tarefa planejada, você deve fazer o seguinte:

No menu principal, vá para o módulo "Automatizador" e depois para "Eventos".



Clique no símbolo de mais localizado na parte inferior direita para criar uma nova regra.



Você será redirecionado para a primeira das três abas disponíveis para configurar a regra.

Você será redirecionado para a primeira das três abas disponíveis para configurar a regra. Nesta seção, selecione o “Módulo”, “Submódulo” e “Evento” que usará para sua regra:

Módulo: Tarefas
Submódulo: Tarefas Pendentes
Evento: Tarefas pendentes ou atrasadas

Dispatcher

Work Request - 1125

Save

Enabled ☒

Information
You have pending changes to save!

General

Terms

Actions

Module
Work Requests

Submodule
My Work Requests

Event
Create new Work Request

Description
Work Request - 1125

Na **Descrição**, adicione o nome da regra para identificá-la na lista principal de regras criadas. Clique em salvar com o ícone que aparece no canto superior direito e volte usando o ícone à esquerda.

Dispatcher

Work Request - 1125

Save

Enabled ☒

Information
You have pending changes to save!

General

Terms

Actions

Module
Work Requests

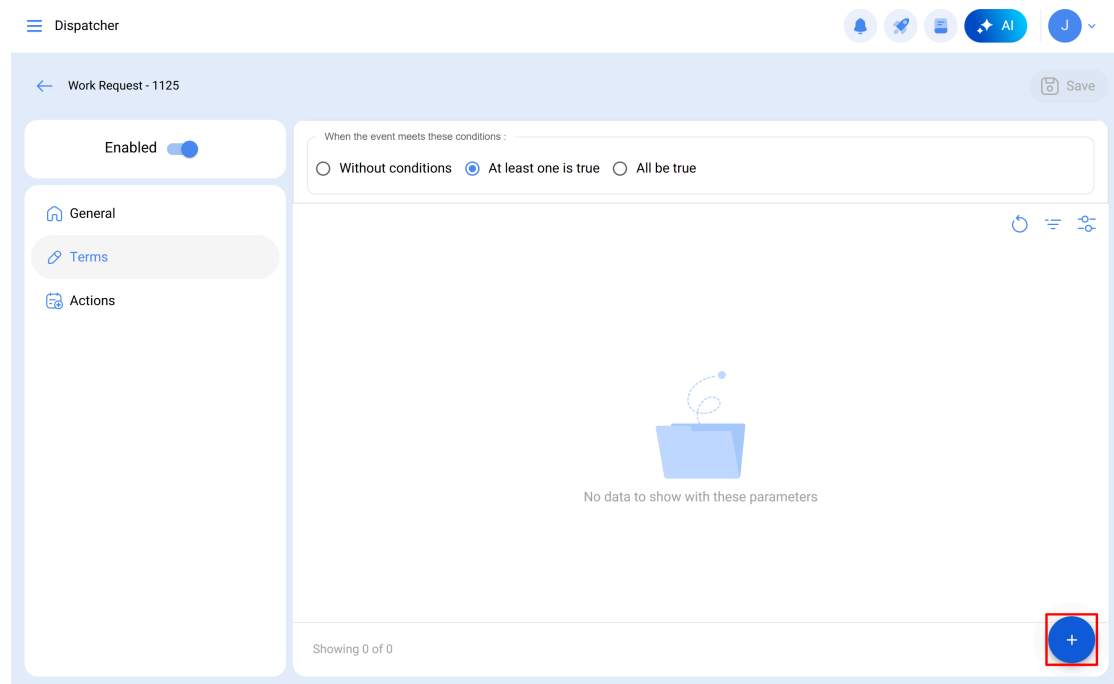
Submodule
My Work Requests

Event
Create new Work Request

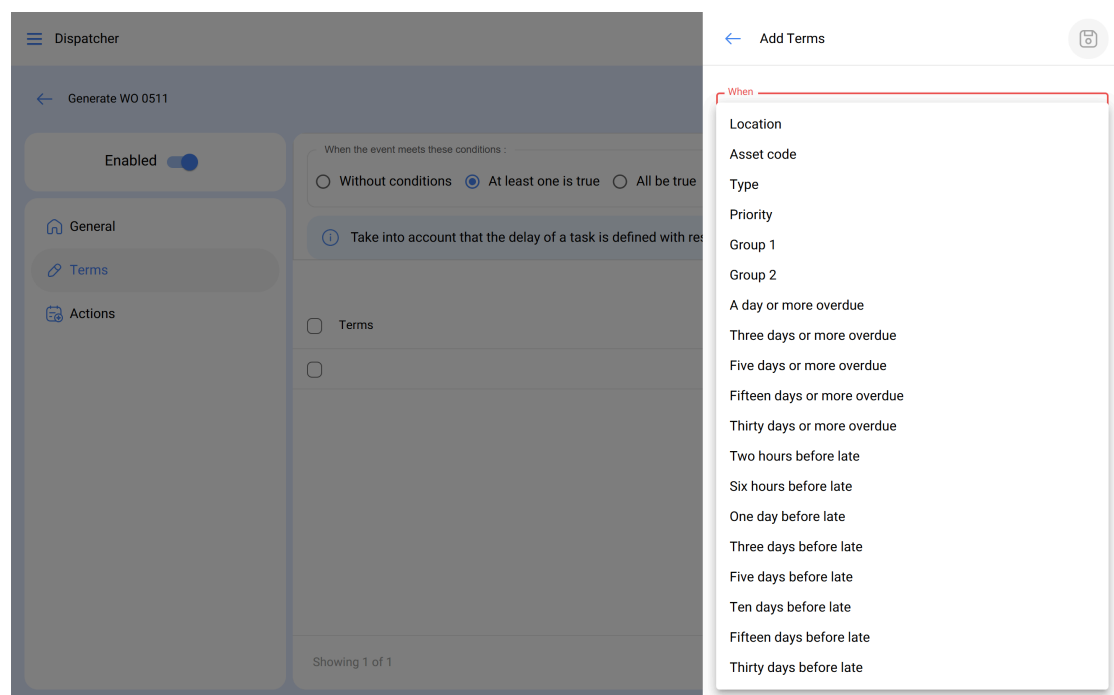
Description
Work Request - 1125

Agora, verá as três abas configuráveis para a regra. Selecione a aba “Condições”.

Nesta seção, poderá criar condições específicas usando o símbolo de mais localizado na parte inferior direita. Essas condições devem ser cumpridas para que a regra seja ativada. Se não estabelecer nenhuma condição, a regra será ativada toda vez que for gerada uma nova “Tarefa pendente”, independentemente do ativo, localização ou qualquer outra condição específica.



Na imagem seguinte, podemos ver as diferentes condições que pode configurar para a ativação da regra.



Por exemplo, pode seleccionar que a Localização do equipamento seja de uma Filial, área ou subárea específica, ou que o tipo de equipamento seja determinado, ou ainda que a tarefa pendente tenha certa quantidade de dias de atraso.

Dispatcher

Generate WO 0511

Enabled ☒

General

Terms

Actions

When the event meets these conditions :

☐ Without conditions ☒ At least one is true ☐ All be true

1 Take into account that the delay of a task is defined with re

☐ Terms

☐ Location

Showing 1 of 1

Add Terms

When

Location

Operation

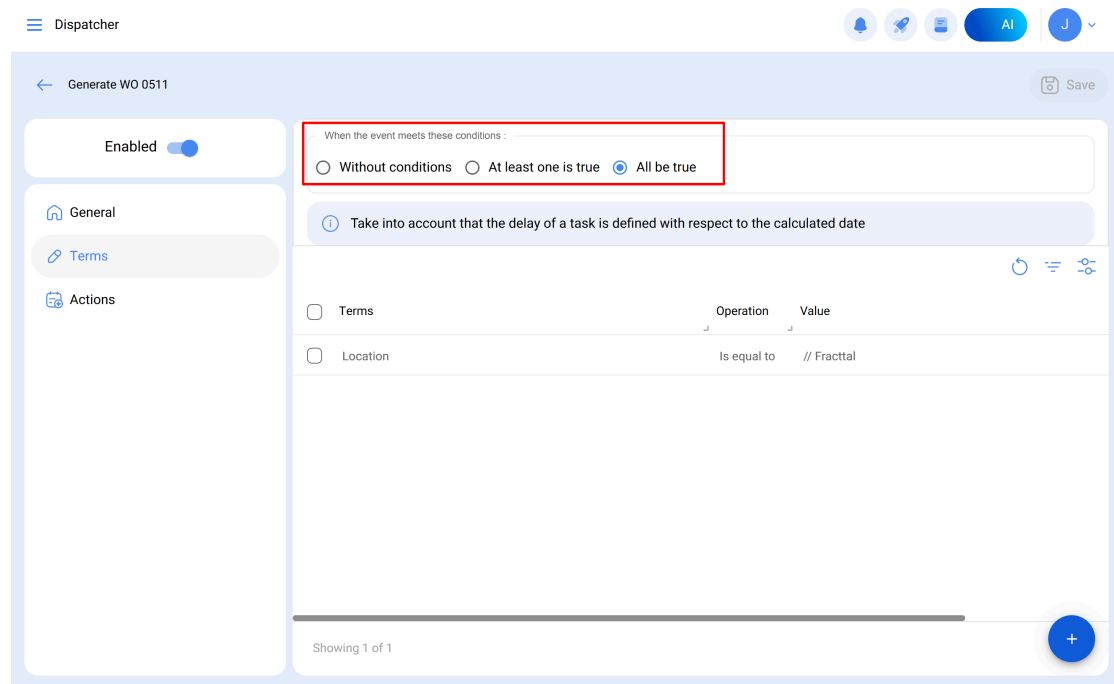
Is equal to

Location

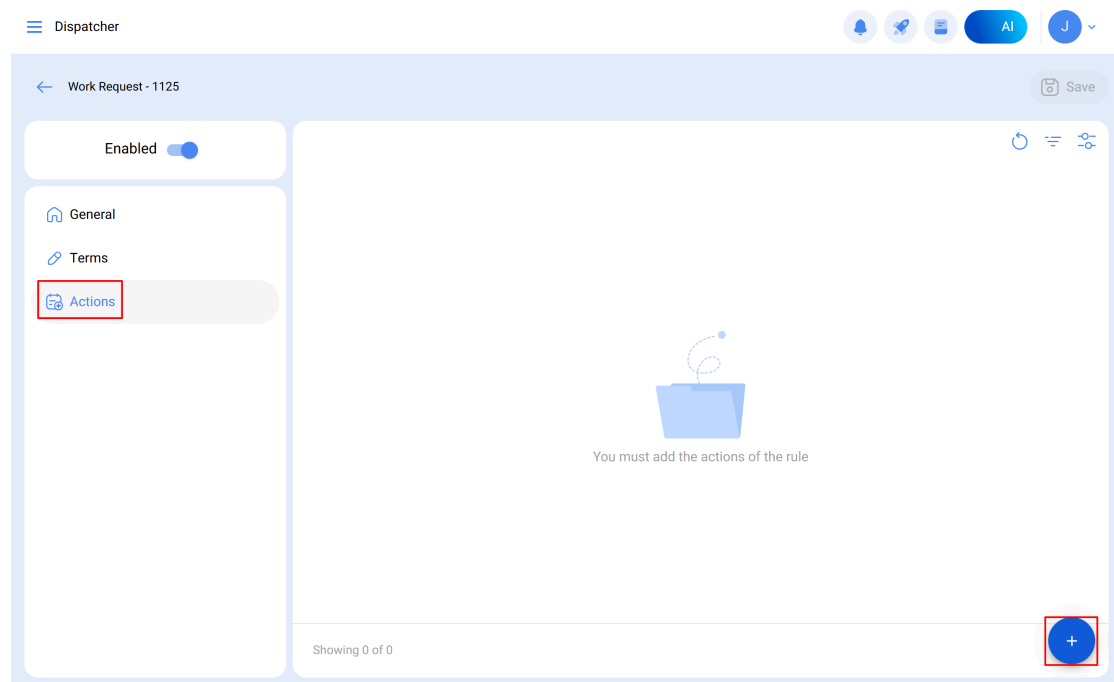
☒ // Fractal

Na parte superior das condições, verá três opções, que funcionam da seguinte maneira:

- Sem condições: Nenhuma condição é aplicada para a ativação da regra.
- Pelo menos uma seja verdadeira: A tarefa pendente deve ter pelo menos uma das condições para ativar a regra.
- **Todas sejam verdadeiras:** A tarefa pendente deve cumprir todas as condições especificadas. Por exemplo, em nosso exercício, o ativo deve ser do tipo “Ar-condicionado”, pertencer à localização “Filial 2” e ter “Três dias ou mais de atraso”. Caso contrário, a regra não será ativada nesse evento.



Uma vez configurada a condição, clique em salvar e volte. Depois, selecione a última aba “Ações” e clique no símbolo de mais.



Aqui verá três ações para escolher, selecione a que diz “Gerar Ordem de Serviço com:”

Dispatcher

Work Request - 1125

Enabled ☒

General

Terms

Actions

Actions (Perform these actions)

Generate Work Order with:

Showing 1 of 1

Add Action

Action

Generate Work Order with:

Send email to:

Send mail to notification group

Send mail to the user who created the request

Send mail to request administrators with account associated to the asset location

Generate Work Order with:

Fractal Hub

Group 1

Group 2

Priority

Labels

Estabeleça os seguintes dados obrigatórios para a OS gerada pela regra: o responsável, a fonte do recurso de inventário, a fonte do recurso de recursos humanos e a fonte do recurso de serviços. Esses dados podem ser modificados na OS se necessário, ou esta etapa será omitida se não se aplicarem ao atribuir a OS.

Dispatcher

Work Request - 1125

Enabled ☒

General

Terms

Actions

Actions (Perform these actions)

Generate Work Order with:

Showing 1 of 1

Add Action

Action

Generate Work Order with:

Type of employee

Inhouse Personnel

Responsible

Task type

Com a ação pronta, só resta salvar e voltar até a lista principal. Pronto! Agora você terá a regra para gerar Ordens de Serviço automaticamente provenientes de tarefas pendentes.

Notas:

1. Todas as OSs geradas através do Planejador Virtual ficarão registradas com o nome da pessoa que estabeleceu a regra, que aparecerá no campo "Criado por". Em outras palavras, o criador da OS será sempre o usuário que definiu a regra no Planejador Virtual.
2. Se outro usuário modificar a regra do Planejador Virtual para gerar OSs, esse usuário será registrado como criador da OS no campo correspondente.
3. Se o usuário criador da regra do Planejador Virtual for excluído, o responsável pela OS será quem constar como criador da OS.
4. Nos casos mencionados anteriormente, o registro do criador da OS é independente do grupo de permissões associado ao usuário registrado como criador. Por exemplo, uma pessoa que não tem permissão para criar OSs a partir do módulo de tarefas pode figurar como criador de uma OS, desde que cumpra as condições anteriores.