

# Planeador virtual

 [help.fracttal.com/hc/pt-pt/articles/40898278054029-Planeador-virtual](https://help.fracttal.com/hc/pt-pt/articles/40898278054029-Planeador-virtual)

O **Planeador Virtual** automatiza o planeamento preventivo de manutenção, garantindo que as tarefas sejam realizadas pontualmente conforme o calendário estabelecido. Isto melhora a continuidade operacional e reduz os tempos de inatividade não planeados.

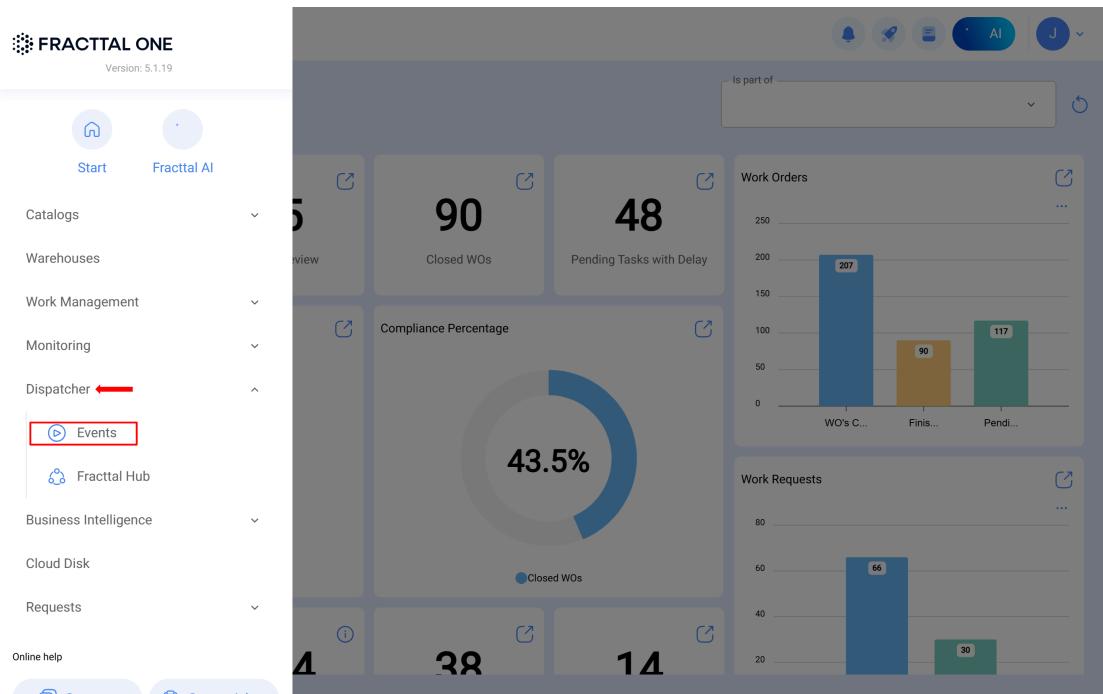
O add-on permite criar duas regras adicionais no módulo **Automatizador**:

1. **Gerar OT automaticamente** a partir de novas solicitações de trabalho.
2. **Gerar OT automaticamente** a partir de tarefas pendentes.

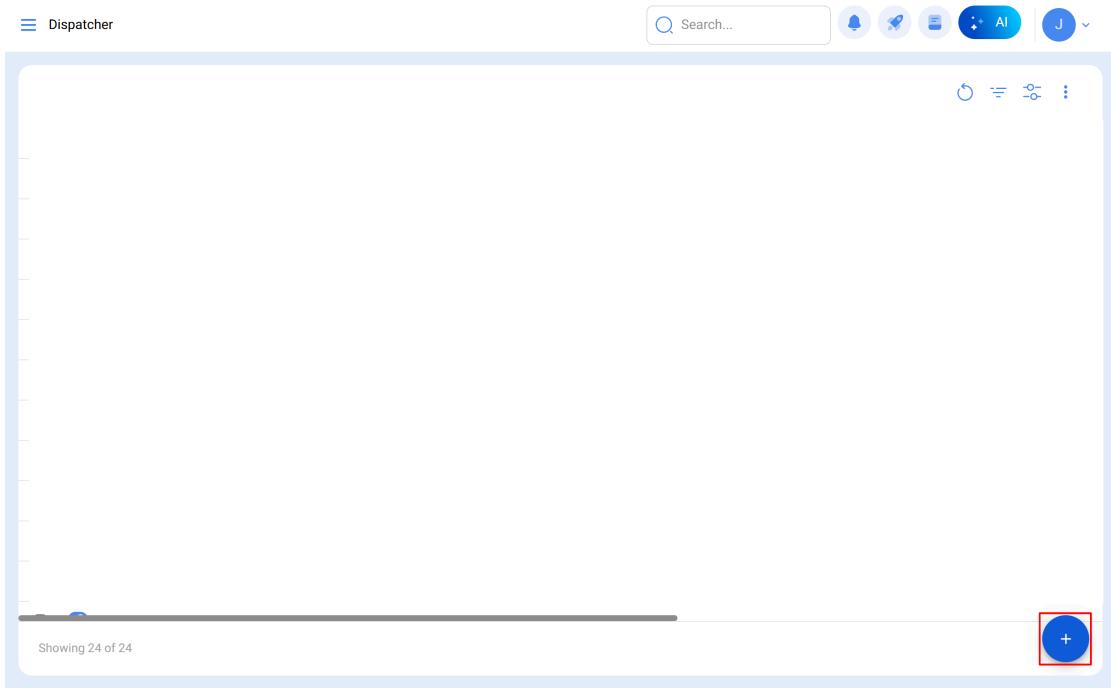
## Gerar OT a partir de uma nova solicitação de trabalho

Para gerar as ordens de trabalho não planeadas que provêm de uma solicitação, é necessário seguir estes passos.

No menu principal, vamos ao módulo "Automatizador" e depois a "Eventos".



Clique no símbolo de mais localizado na parte inferior direita para criar uma nova regra.

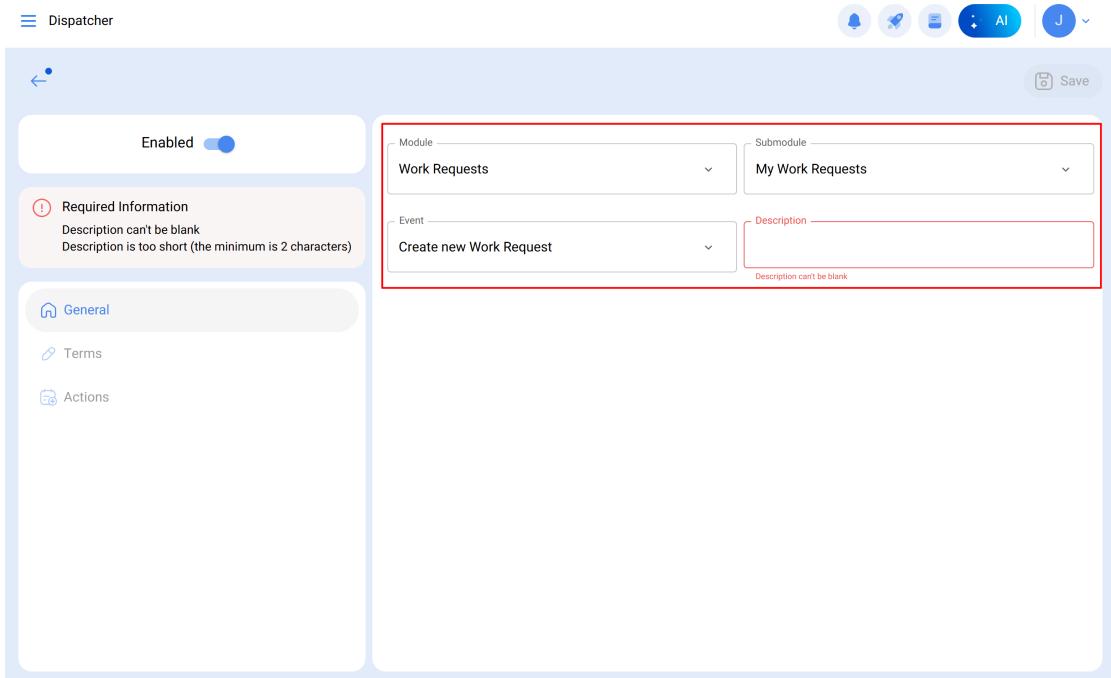


Aqui encontrará a primeira de três abas que **pode** configurar para a regra. Uma vez dentro, selecione o “Módulo”, “Submódulo” e “Evento” que utilizará para a sua regra.

### Módulo Solicitações

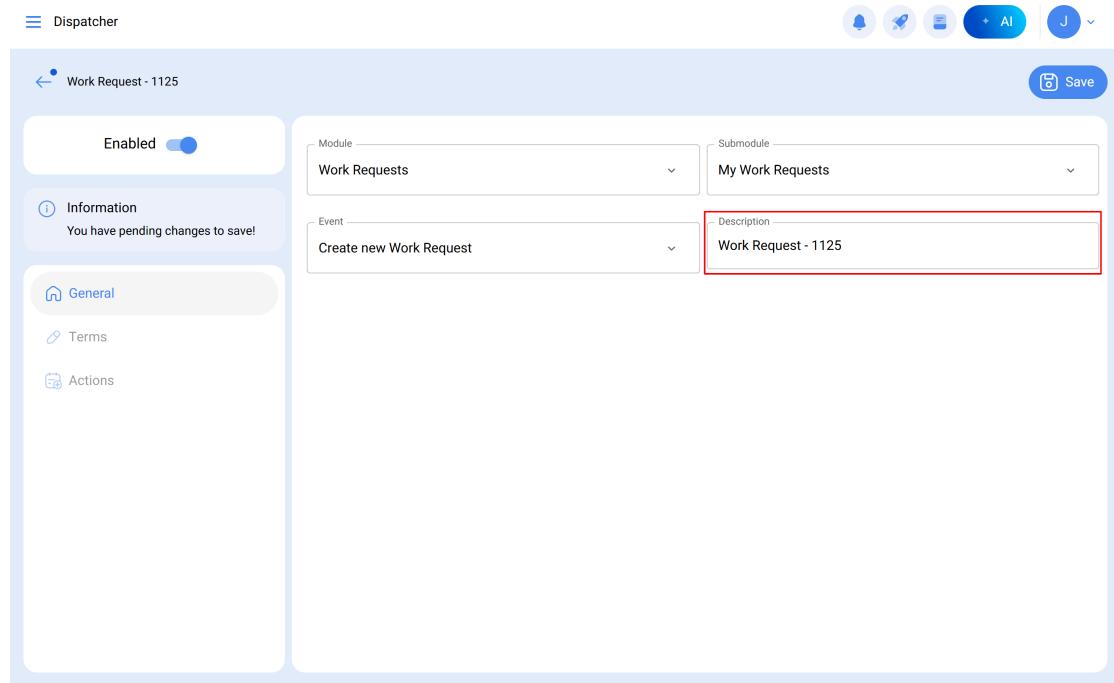
**Submódulo:** Minhas Solicitações

**Evento:** Nova Solicitação



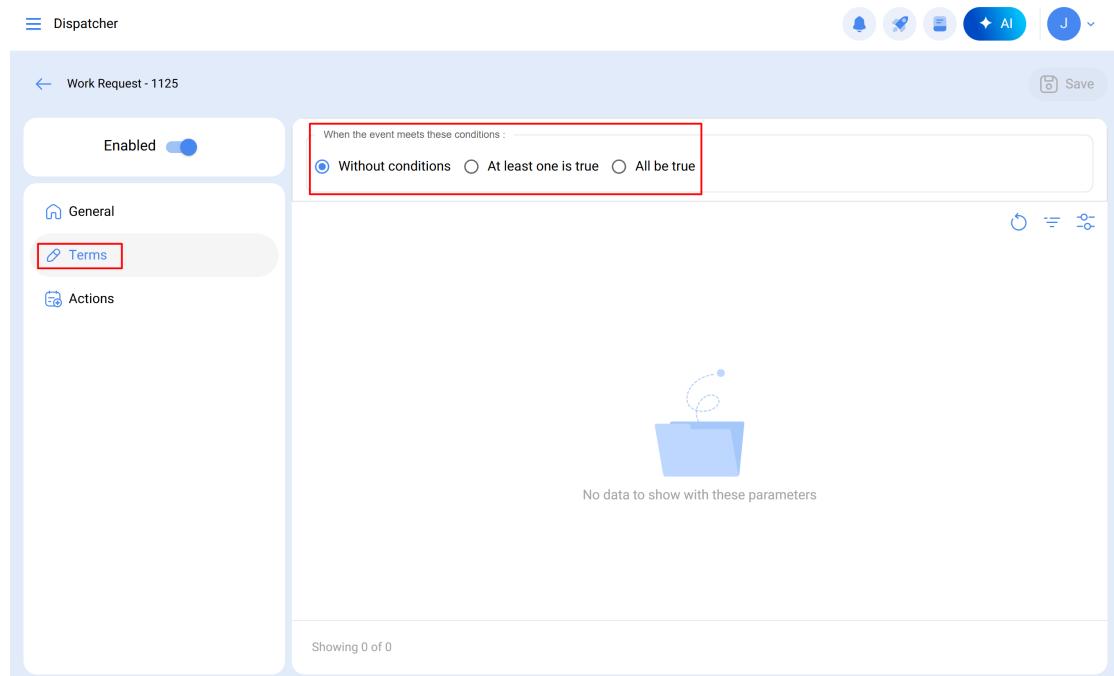
Em Descrição, adicione o nome da regra para facilitar a sua identificação na lista principal de regras criadas. Depois, clique em guardar usando o ícone situado no canto superior direito e regresse usando o ícone no canto superior

esquerdo.

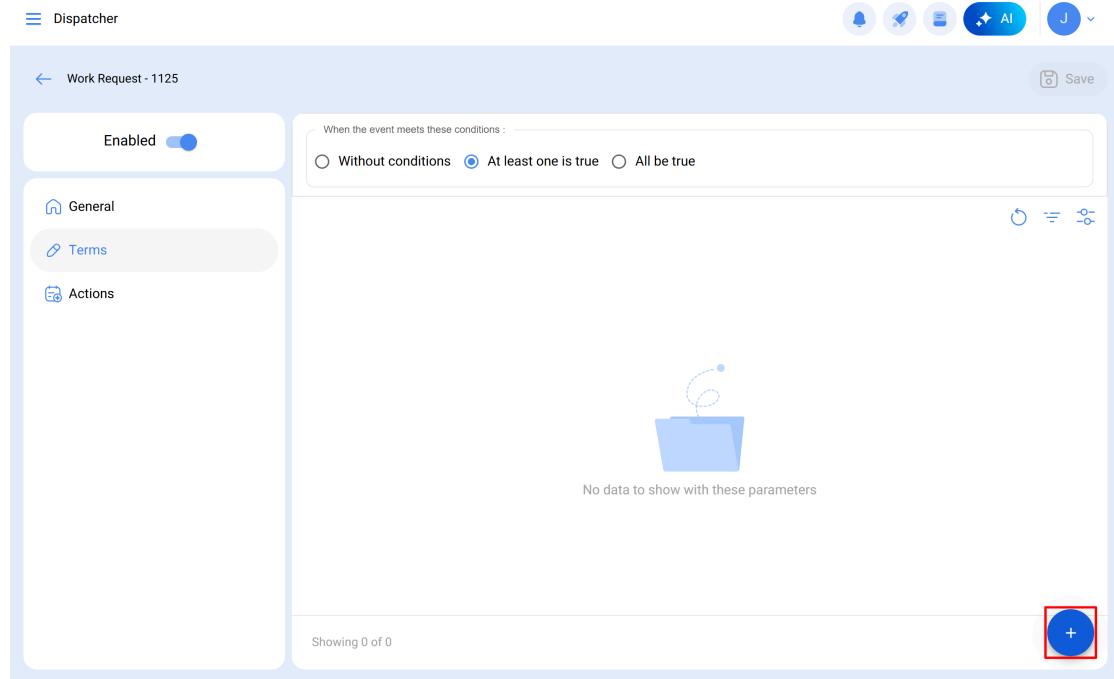


Agora, vá para a segunda aba e clique na aba “Condições”.

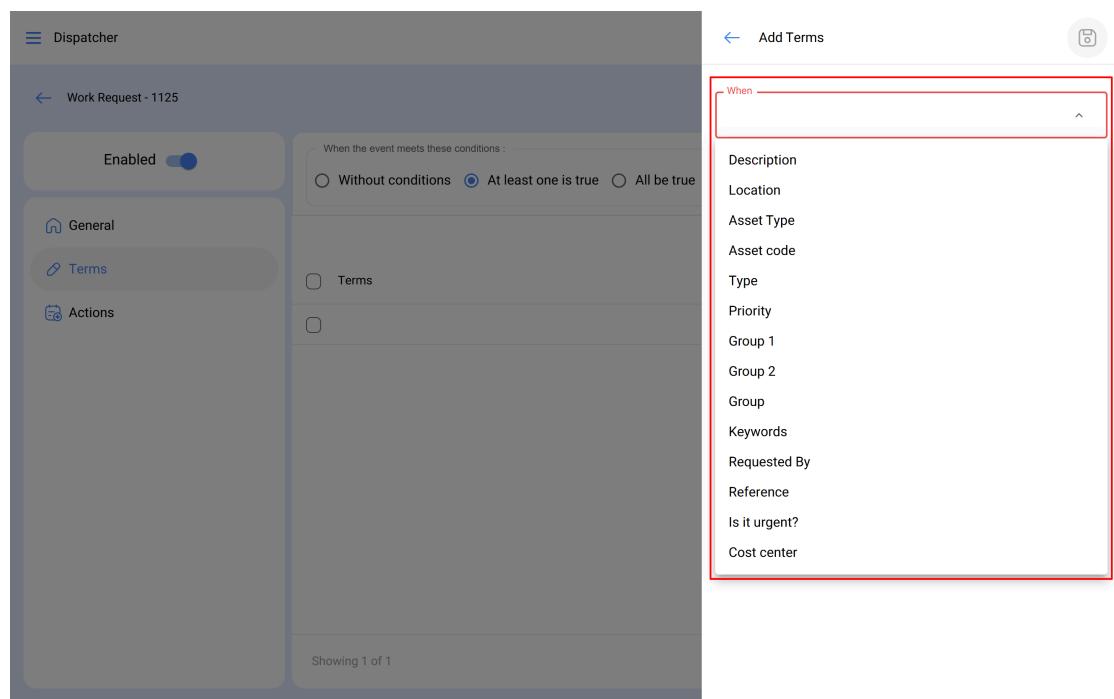
Nesta secção, pode estabelecer condições específicas utilizando o símbolo de mais localizado na parte inferior direita. Estas condições devem ser cumpridas para que a regra seja ativada. Se não definir nenhuma condição, a regra será ativada sempre que chegar uma nova solicitação, independentemente do ativo, localização ou qualquer outra característica particular.



Clique no símbolo de mais e poderá ver as diferentes condições que pode configurar para a ativação da regra.

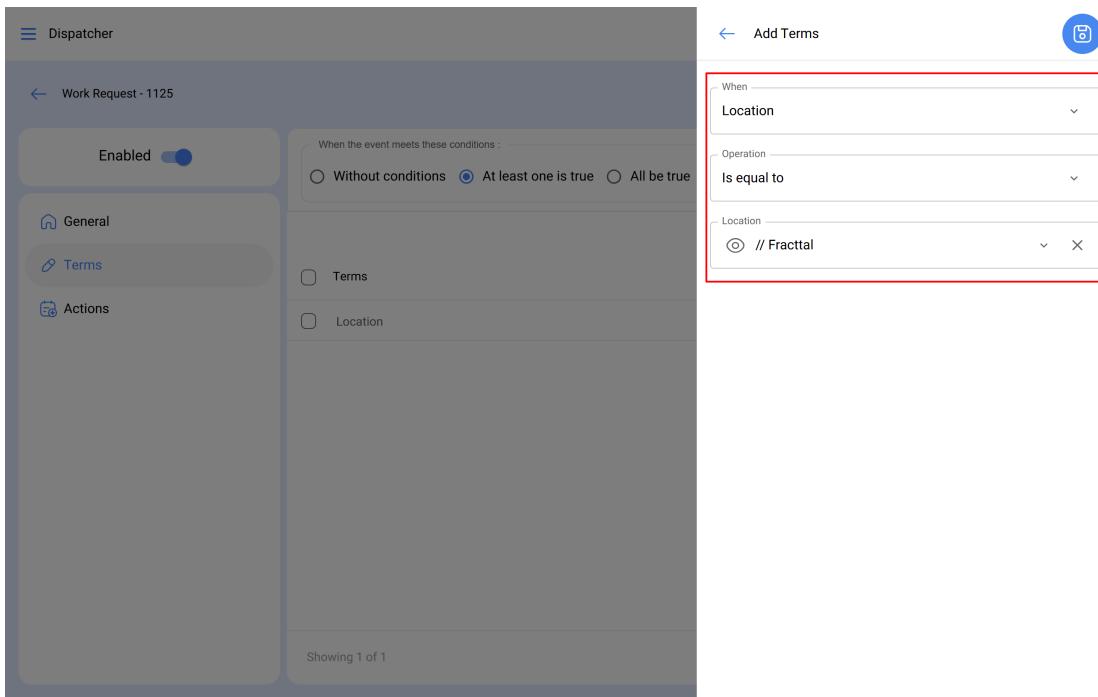


The screenshot shows the Dispatcher interface for a Work Request (ID 1125). The left sidebar has tabs for General, Terms (which is selected and highlighted in grey), and Actions. The main area is titled 'When the event meets these conditions:' with three radio button options: 'Without conditions' (unchecked), 'At least one is true' (checked), and 'All be true' (unchecked). Below this is a search bar with a magnifying glass icon and a 'Save' button. A large blue button with a '+' icon is located in the bottom right corner. The center of the screen displays a small icon of a blue folder with a document and a gear, with the text 'No data to show with these parameters' underneath. At the bottom, it says 'Showing 0 of 0'.



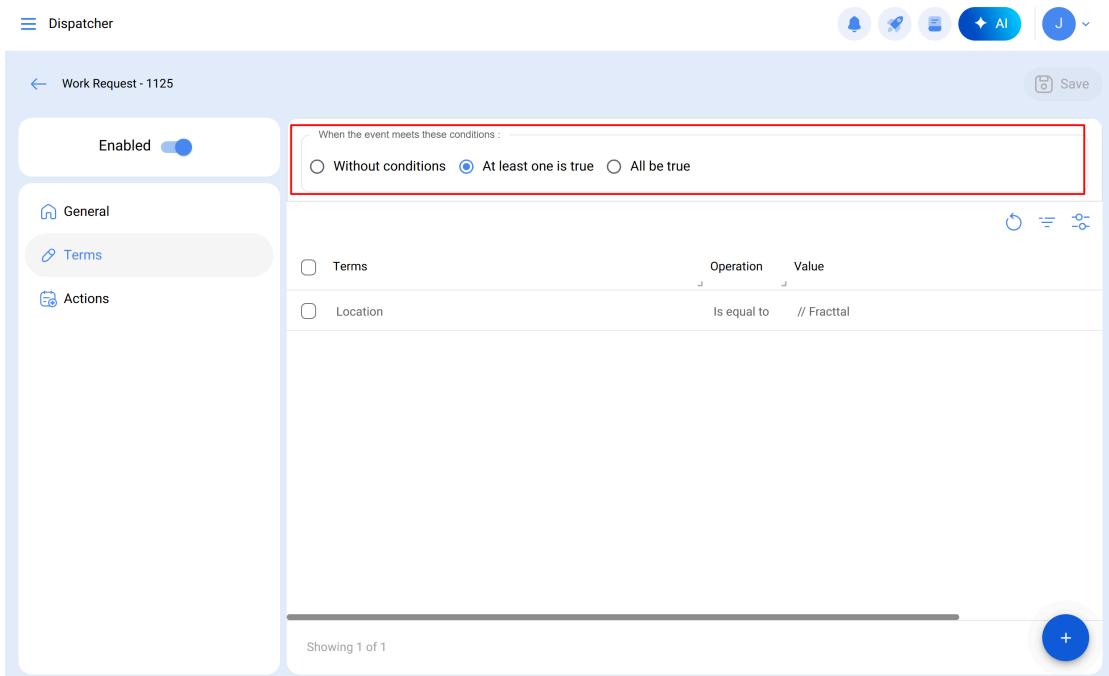
The screenshot shows the 'Add Terms' configuration screen. The left sidebar is identical to the previous screen. The main area has a 'When' dropdown menu with a red border, followed by a list of filter options: Description, Location, Asset Type, Asset code, Type, Priority, Group 1, Group 2, Group, Keywords, Requested By, Reference, Is it urgent?, and Cost center. The 'When' dropdown is currently empty. At the bottom, it says 'Showing 1 of 1'.

Por exemplo, **pode estabelecer** que a localização da nova solicitação seja de uma sucursal, área ou subárea específica, ou que o tipo de equipamento seja determinado.



The screenshot shows the Dispatcher interface for a work request. On the left, there's a sidebar with 'Enabled' (switched on), 'General', 'Terms' (selected), and 'Actions'. The main area shows a table with one row. The first column contains 'When the event meets these conditions :'. The second column has three radio button options: 'Without conditions' (unchecked), 'At least one is true' (checked), and 'All be true' (unchecked). The 'At least one is true' option is highlighted with a red box. Below this, there are two rows: 'Terms' (unchecked) and 'Location' (unchecked). The 'Location' row is expanded, showing 'Operation' (Is equal to), 'Value' (// Fractal), and a 'Delete' (X) button. The bottom of the table says 'Showing 1 of 1'.

Na parte superior das condições verá três opções, que **funcionam** da seguinte forma:

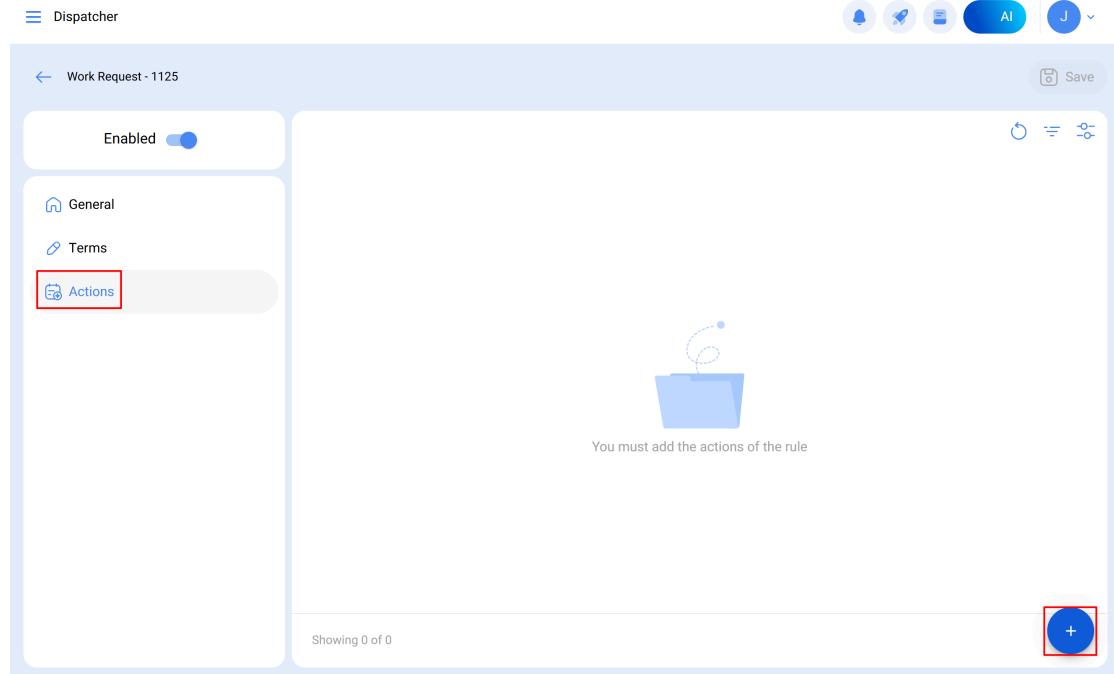


The screenshot shows the Dispatcher interface for a work request. The layout is similar to the previous one, with a sidebar and a main table. The 'At least one is true' condition is highlighted with a red box. The table shows the expanded 'Location' row with 'Operation' (Is equal to) and 'Value' (// Fractal). The bottom of the table says 'Showing 1 of 1'.

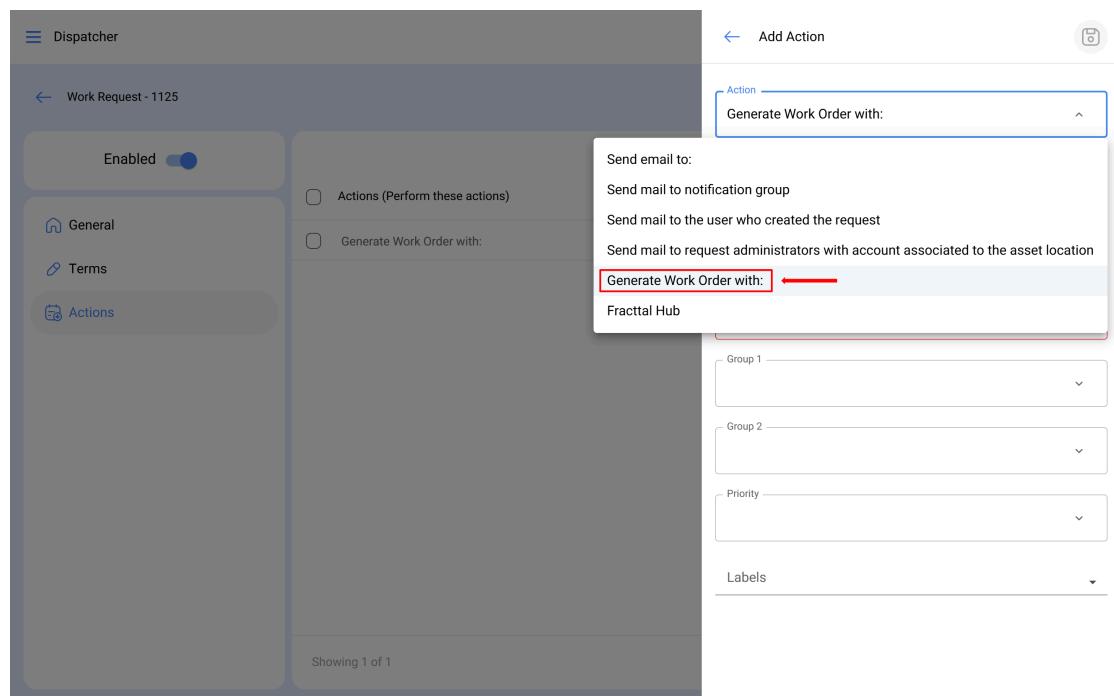
- **Sem condições:** Não se aplica nenhuma condição para a ativação da regra.
- **Pelo menos uma seja verdadeira:** A nova solicitação deverá cumprir pelo menos uma das condições para ativar a regra.
- **Todas sejam verdadeiras:** A nova solicitação deverá cumprir todas as condições especificadas. Por exemplo, conforme o exercício mostrado na imagem, o ativo deverá ser do tipo “Ar condicionado” e pertencer à

localização especificada “Sucursal 2”; caso contrário, a regra não será ativada.

Uma vez configurada a condição, clique em guardar e regresse. A seguir, selecione a última aba chamada “Ações” e depois clique no símbolo de mais.



Aqui verá cinco ações para escolher, selecione a que diz “Gerar Ordem de Trabalho com:”



Indique quem será o Responsável e o tipo de Tarefa que terá a OT gerada pela regra.

Dispatcher

Work Request - 1125

Enabled

General

Terms

Actions

Actions (Perform these actions)

Generate Work Order with:

Type of employee: Inhouse Personnel

Responsible: Jonas Campos

Task type: 00 Correctivo

Showing 1 of 1

Com a ação pronta, só falta guardar e regressar até à lista principal. Pronto! Já terá a regra para gerar Ordens de Trabalho automaticamente provenientes de uma nova solicitação.

## Gerar uma Ordem de Trabalho a partir de uma tarefa pendente

Para gerar as ordens de trabalho derivadas de uma tarefa planeada, deverá realizar o seguinte:

No menu principal, vá ao módulo "Automatizador" e depois a "Eventos".

FRACTAL ONE

Version: 5.1.19

Start Fractal AI

Catalogs

Warehouses

Work Management

Monitoring

Dispatcher

Events  Events

Fractal Hub

Business Intelligence

Cloud Disk

Requests

Online help

Support

Documentation

Is part of:

90 Closed WOs

48 Pending Tasks with Delay

43.5% Compliance Percentage

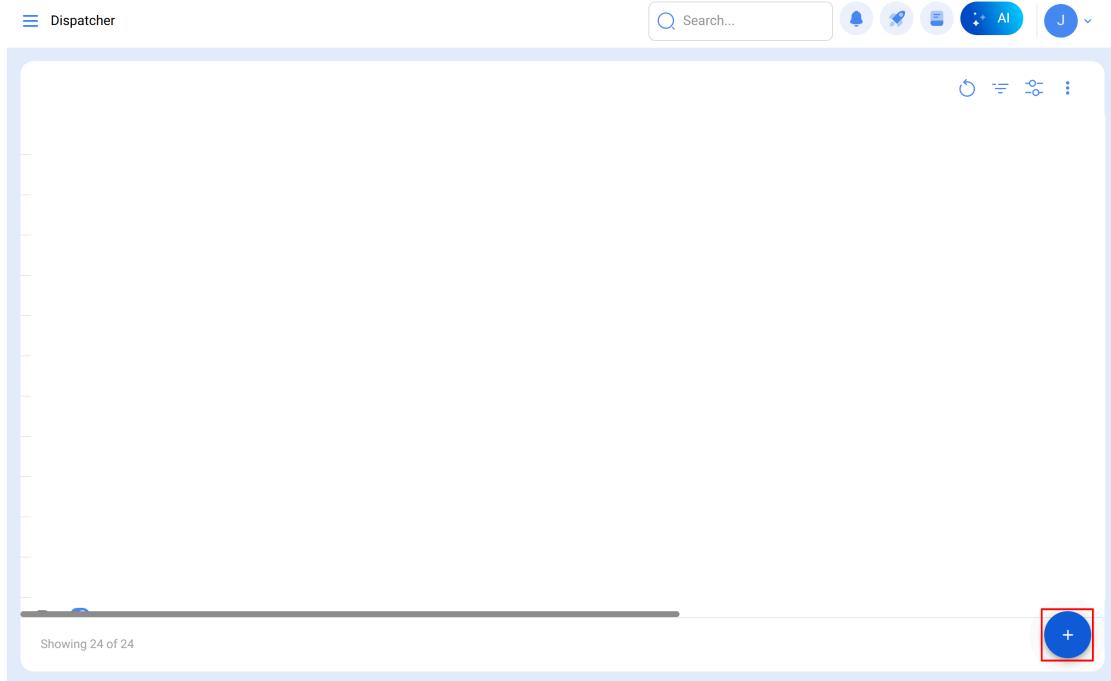
Work Orders

Category	Value
WO's Closed	207
Finishing	90
Pending	117

Work Requests

Category	Value
Closed WOs	66
Finishing	30

Clique no símbolo de mais localizado na parte inferior direita para criar uma nova regra.



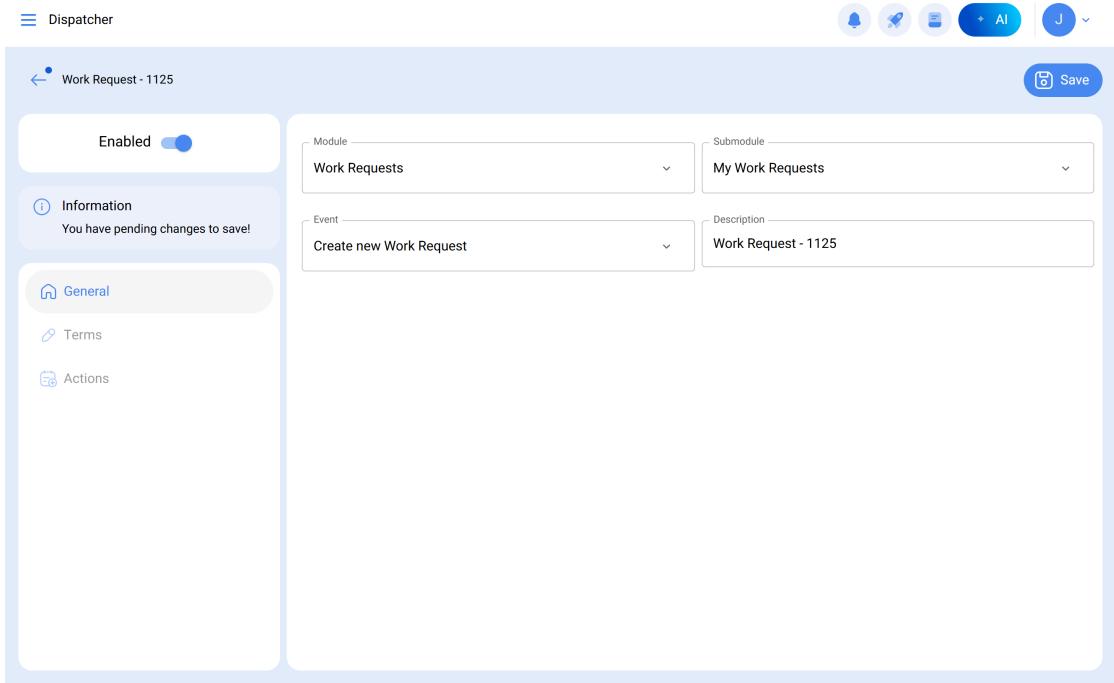
Será redirecionado para a primeira das três abas disponíveis para configurar a regra.

Será redirecionado para a primeira das três abas disponíveis para configurar a regra. Nesta secção, selecione o “Módulo”, “Submódulo” e “Evento” que usará para a sua regra:

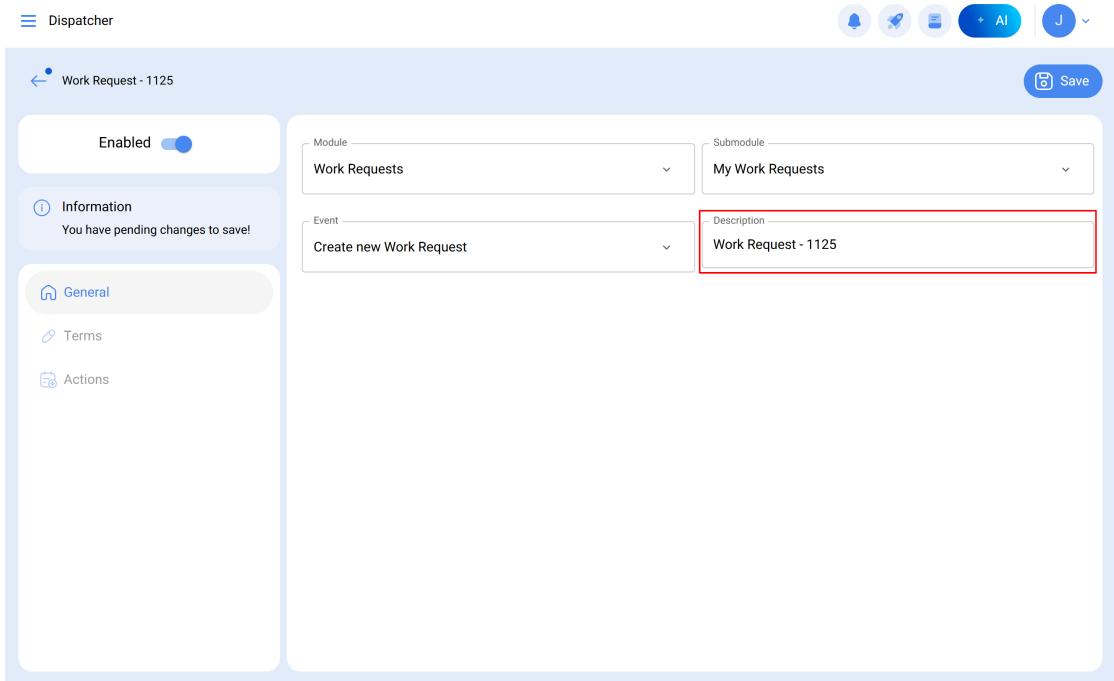
**Módulo:** Tarefas

**Submódulo:** Tarefas Pendentes

**Evento:** Tarefas pendentes ou com atraso



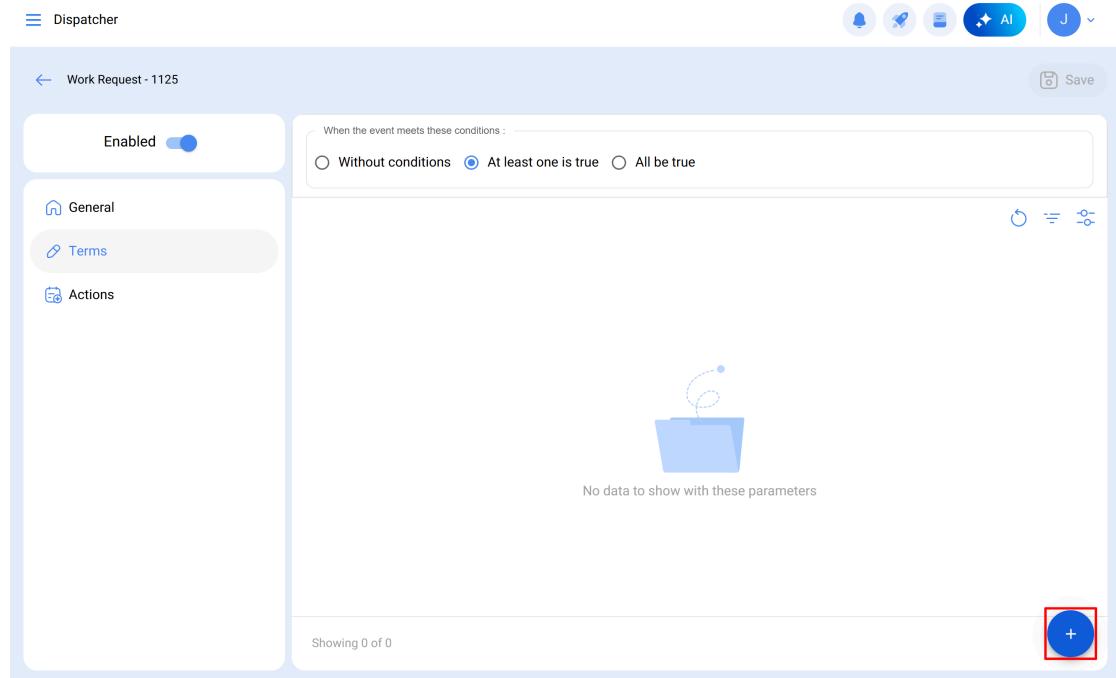
Em **Descrição**, adicione o nome da regra para a identificar na lista principal de regras criadas. Clique em guardar com o ícone que aparece no canto superior direito e regresse utilizando o ícone à esquerda.



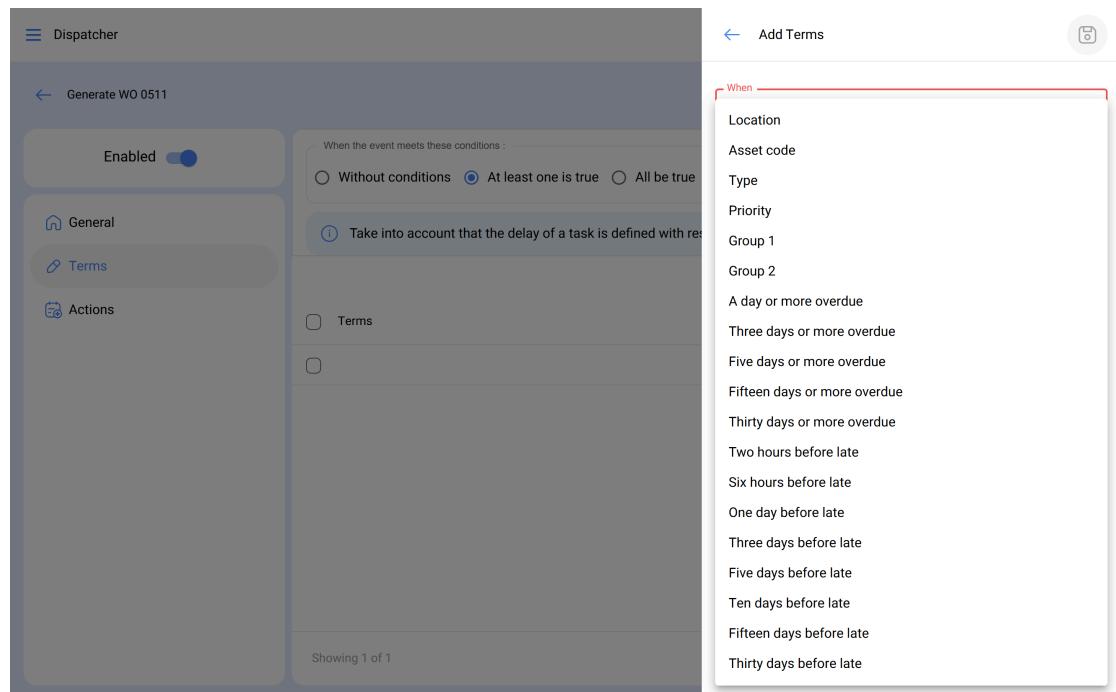
Agora, verá as três abas configuráveis para a regra. Selecione a aba “Condições”.

Nesta secção, poderá criar condições específicas utilizando o símbolo de mais localizado na parte inferior direita. Estas condições devem ser cumpridas para que a regra seja ativada. Se não estabelecer nenhuma

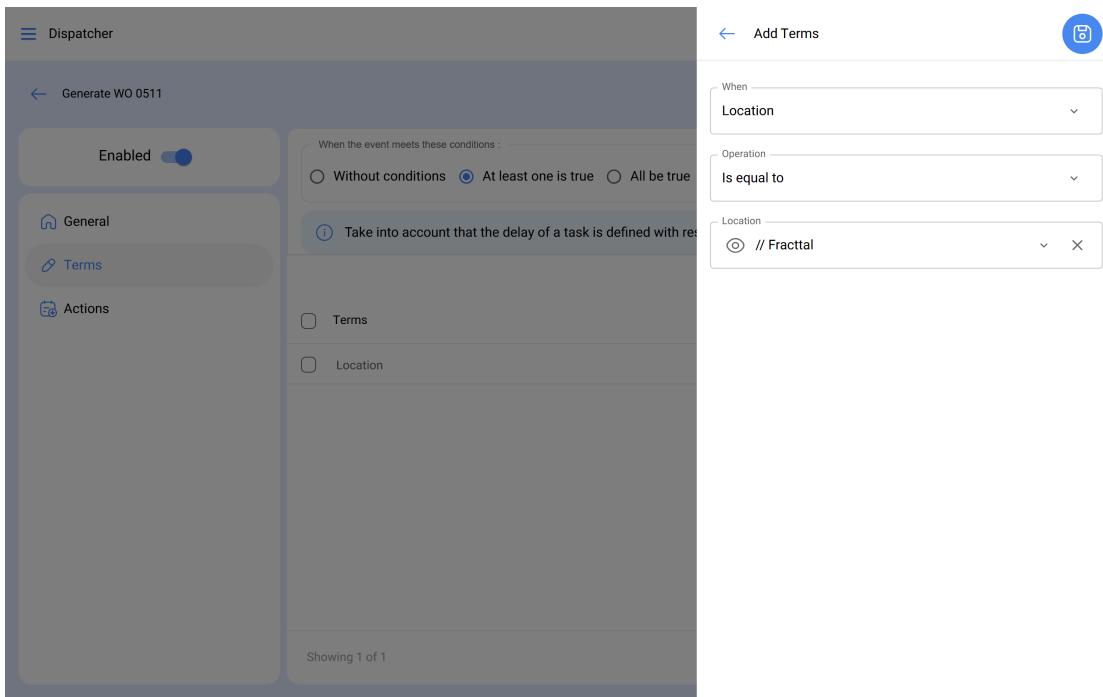
condição, a regra será ativada sempre que for gerada uma nova “Tarefa pendente”, independentemente do ativo, localização ou qualquer outra condição específica.



Na imagem seguinte poderá ver as diferentes condições que pode configurar para a ativação da regra.



Por exemplo, pode selecionar que a Localização do equipamento seja de uma Sucursal, área ou subárea específica, ou que o tipo de equipamento seja determinado, ou mesmo que a tarefa pendente tenha certa quantidade de dias de atraso.



Na parte superior das condições, verá três opções, que funcionam da seguinte forma:

- **Sem condições:** Não se aplica nenhuma condição para a ativação da regra.
- **Pelo menos uma seja verdadeira:** A tarefa pendente deverá cumprir pelo menos uma das condições para ativar a regra.
- **Todas sejam verdadeiras:** A tarefa pendente deverá cumprir todas as condições especificadas. Por exemplo, no nosso exercício, o ativo deverá ser do tipo “Ar condicionado”, pertencer à localização “Sucursal 2” e ter “Três dias ou mais de atraso”. Caso contrário, a regra não será ativada nesse evento.

The screenshot shows the Dispatcher interface with the following details:

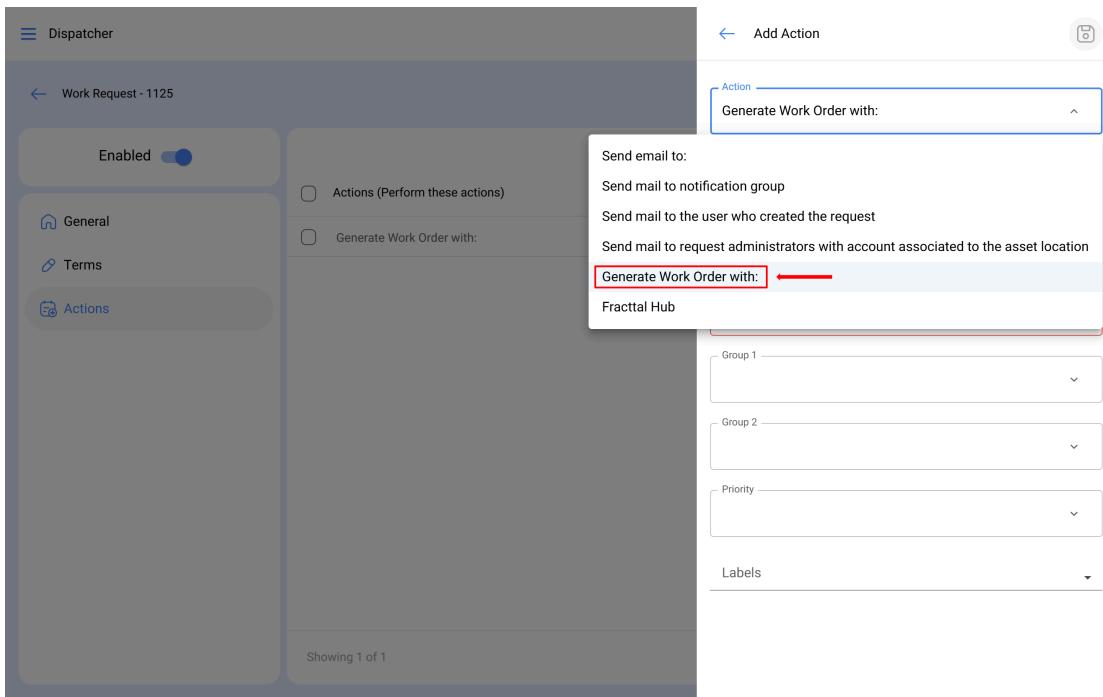
- Enabled:** A toggle switch is turned on.
- When the event meets these conditions:** A red box highlights the condition selection area. It contains three radio buttons:  Without conditions,  At least one is true, and  All be true.
- Take into account that the delay of a task is defined with respect to the calculated date**: A note with an info icon.
- Actions Table:** A table with columns: Terms, Operation, and Value. It shows one row:  Terms, Operation: Is equal to, Value: // Fractal.
- Bottom:** Shows 1 of 1 item and a blue plus icon.

Uma vez configurada a condição, clique em guardar e regresse. Depois, selecione a última aba “Ações” e clique no símbolo de mais.

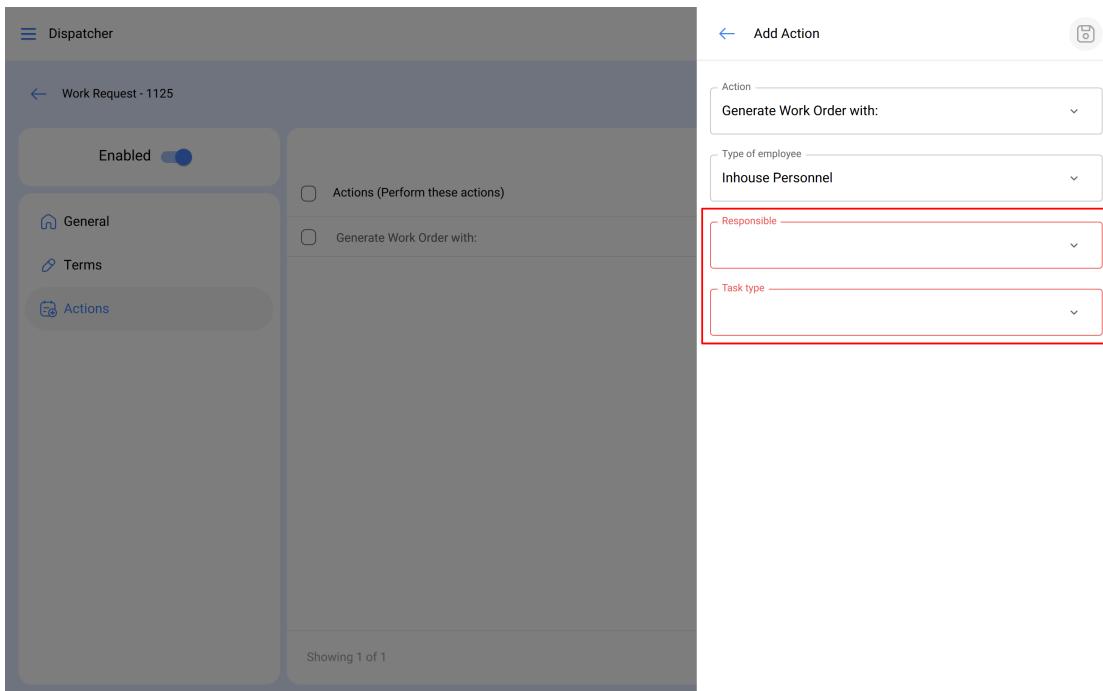
The screenshot shows the Dispatcher interface with the following details:

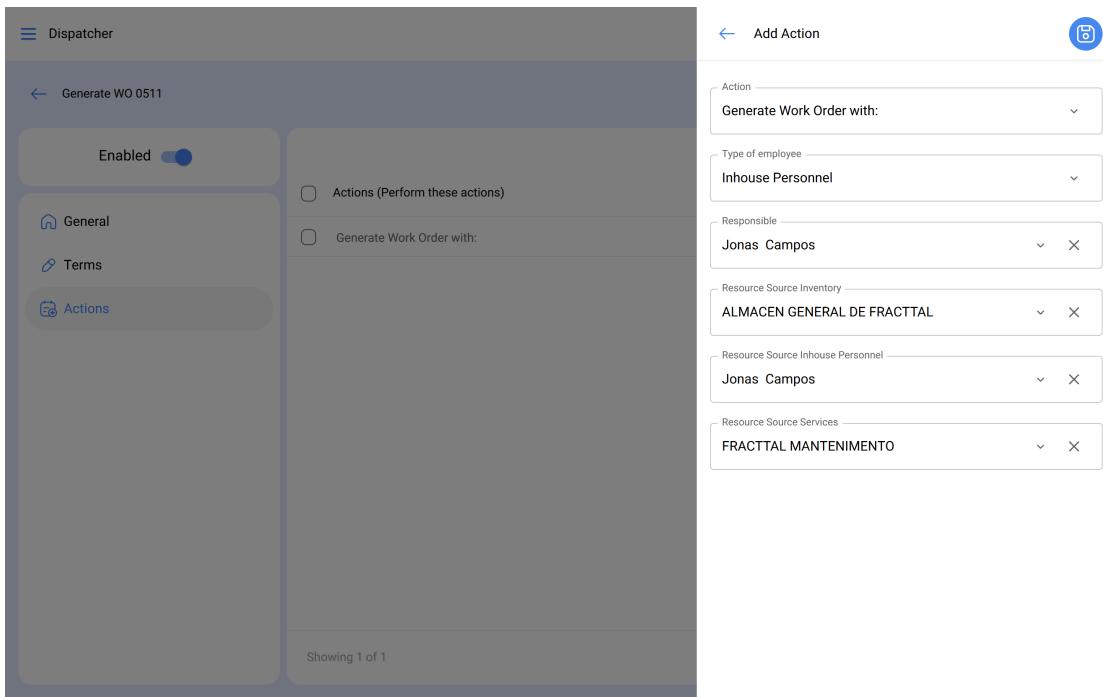
- Enabled:** A toggle switch is turned on.
- General, Terms, Actions:** The 'Actions' tab is selected, indicated by a red box around its label.
- Icon:** A blue icon of a person at a desk with a computer monitor.
- Note:** The text "You must add the actions of the rule" is displayed.
- Bottom:** Shows 0 of 0 items and a blue plus icon with a red box around it.

Aqui verá três ações para escolher, selecione a que diz “Gerar Ordem de Trabalho com:”



Estabeleça os seguintes dados obrigatórios para a OT gerada pela regra: o responsável, a fonte do recurso de inventário, a fonte do recurso de recursos humanos e a fonte do recurso de serviços. Estes dados podem ser modificados na OT se necessário, ou então este passo será omitido se não aplicarem ao atribuir a OT.





Com a ação pronta, só falta guardar e regressar até à lista principal. Pronto! Já terá a regra para gerar Ordens de Trabalho automaticamente provenientes de tarefas pendentes.

#### Notas:

1. Todas as OTs geradas através do Planeador Virtual ficarão registadas com o nome da pessoa que estabeleceu a regra, que aparecerá no campo "Criado por". Em outras palavras, o criador da OT será sempre o utilizador que definiu a regra no Planeador Virtual.
2. Se outro utilizador modificar a regra do Planeador Virtual para gerar OTs, esse utilizador será registado como o criador da OT no campo correspondente.
3. Se o utilizador criador da regra do Planeador Virtual for eliminado, o responsável pela OT será quem constar como criador da OT.
4. Nos casos mencionados anteriormente, o registo do criador da OT é independente do grupo de permissões associado ao utilizador registado como criador. Por exemplo, uma pessoa que não tenha permissões para criar OTs a partir do módulo de tarefas pode constar como criador de uma OT, desde que cumpra as condições anteriores.