

Como validar que um serviço adicional (add-on) foi ativado na sua conta?

help.fracttal.com/hc/pt-pt/articles/38985733283853-Como-validar-que-um-servi%C3%A7o-adicional-add-on-foi-ativado-na-sua-conta

No Fracttal One, oferecemos uma variedade de serviços adicionais ou **add-ons** concebidos para potenciar a funcionalidade da plataforma e adaptá-la às necessidades específicas da sua operação. Estes serviços, como módulos avançados, integrações ou capacidades alargadas, são contratados de forma adicional ao seu plano anual empresarial.

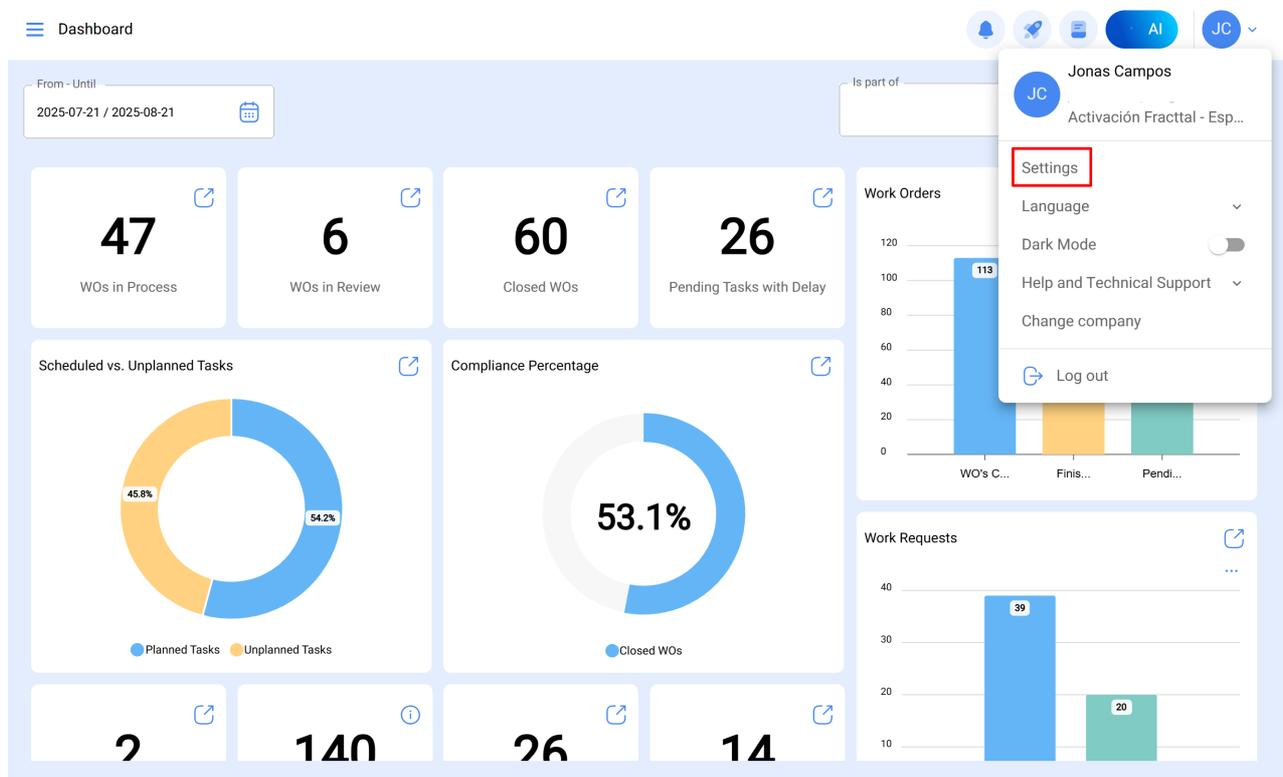
Uma vez que tenha solicitado e contratado um novo serviço, é natural que queira assegurar-se de que já está ativo e pronto para ser utilizado pela sua equipa.

Verificando os seus serviços adicionais ativos

O processo é muito simples e realiza-se a partir do menu de administração da sua conta. Siga estes passos:

Passo 1: Aceder a Configurações

Dirija-se ao menu principal localizado na barra lateral esquerda do ecrã e clique no ícone de **Configurações**.



Passo 2: Entrar no módulo de Conta

Selecione a opção **Conta**. Este é o centro de controlo para toda a informação administrativa e de subscrição do seu plano.

Settings

Activación Fractal - Español - 477

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

Code

Name

Activación Fractal - Español - 477

Email

Currency

Chilean Peso

Thousands separator

(.) The character used is a con

Address

City

Bogota

State

Country

Colombia

Zip code

Time zones UTC

Latitude

Longitude

Search on the map

Cam. El Romeral

Agricovial S.A

Mapa

Satélite

Atalhos do teclado

Dados cartográficos ©2025

2 m

Termos

Passo 3: Explorar os separadores "Geral" e "Add-ons"

Ao entrar no módulo de **Conta**, verá dois separadores principais: **Geral** e **Add-ons**.

Separador Geral:

Aqui pode ver um resumo vital da sua conta e é útil para consultar rapidamente a capacidade de armazenamento, os ativos registados, o tipo de plano e um resumo de utilizadores.

- General
- User Accounts
- Business Calendar
- Modules
- Financial
- Auxiliary Catalogs
- Document Management
- Transactions Log
- Security
- API Connections
- Guest Portal
- Account

General
Add Ons

General

Plan
SANDBOX

Number of Assets
25675 from 10000000

Storage capacity
2.4 GB from 1 TB

Used Whatsapp messages
321 Mensajes

WhatsApp messages used (Monthly)
47 Mensajes

Users

Number of User accounts
110

Total accounts created
67

Request accounts
6

Number of read only accounts
1

Limited technician accounts
6

Separador Add-ons:

Nesta ecrã, verá uma lista de todos os serviços adicionais disponíveis no Fractal One.

- General
- User Accounts
- Business Calendar
- Modules
- Financial
- Auxiliary Catalogs
- Document Management
- Transactions Log
- Security
- API Connections
- Guest Portal
- Account

General
Add Ons

Enabled	Description
Yes	Transactions Log
Yes	Virtual Planner
Yes	Password security
Yes	Artificial Intelligence Bot
Yes	Multisite (For additional company)
Yes	Budgets
Yes	Maps
Yes	Bulk export data
Yes	Nested Maintenance
Yes	Corporate image of the client (Branding)
Yes	Chat

Para confirmar se um serviço está ativo no seu plano, procure o complemento e verifique que na coluna de estado aparece **"Sim"**.

Se aparecer "**Sim**", significa que o serviço está contratado, ativado e pronto para usar na sua plataforma.

Relativo a

- [Add-on](#)
- [add_on](#)