

# Comment valider qu'un service additionnel (add-on) a été activé sur votre compte ?

[help.fracttal.com/hc/fr/articles/38985733283853-Comment-valider-qu-un-service-additionnel-add-on-a-%C3%A9t%C3%A9-activ%C3%A9-sur-votre-compte](https://help.fracttal.com/hc/fr/articles/38985733283853-Comment-valider-qu-un-service-additionnel-add-on-a-%C3%A9t%C3%A9-activ%C3%A9-sur-votre-compte)

Dans Fracttal One, nous proposons une variété de services additionnels ou **add-ons** conçus pour renforcer la fonctionnalité de la plateforme et l'adapter aux besoins spécifiques de votre opération. Ces services, tels que des modules avancés, des intégrations ou des capacités étendues, sont souscrits en supplément de votre plan annuel entreprise.

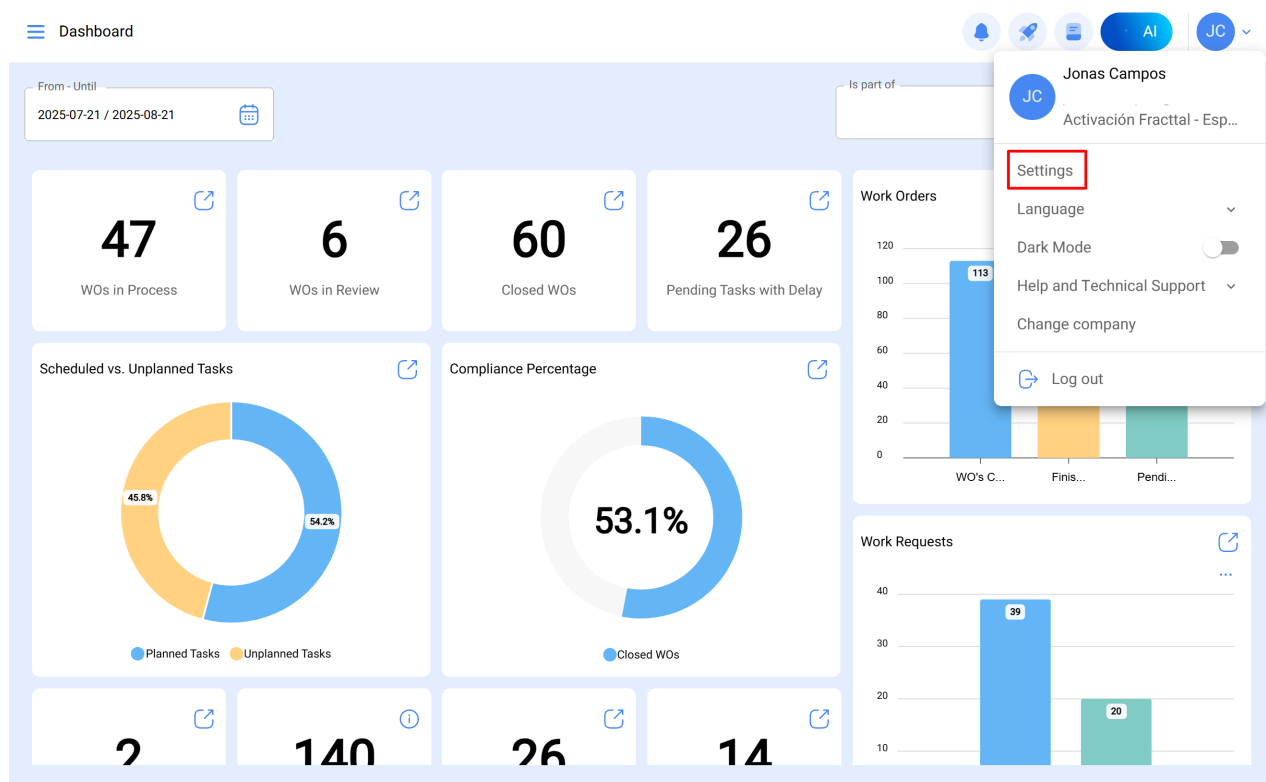
Une fois que vous avez demandé et souscrit un nouveau service, il est naturel de vouloir s'assurer qu'il est déjà actif et prêt à être utilisé par votre équipe.

## Vérification de vos services additionnels actifs

Le processus est très simple et s'effectue depuis le menu d'administration de votre compte. Suivez ces étapes :

### Étape 1 : Accéder aux Paramètres

Rendez-vous dans le menu principal situé dans la barre latérale gauche de l'écran et cliquez sur l'icône de **Paramètres**.



## Étape 2 : Entrer dans le module Compte

Sélectionnez l'option **Compte**. Il s'agit du centre de contrôle pour toutes les informations administratives et d'abonnement de votre plan.

The screenshot displays the 'Compte' (Account) module interface. The top navigation bar includes a 'Settings' menu, a notification bell, a search icon, an 'AI' button, and a user profile 'JC'. The main header shows 'Activación Fractal - Español - 477' and a 'Save' button. The sidebar on the left lists several categories: General, User Accounts, Business Calendar, Modules, Financial, Auxiliary Catalogs, Document Management, Transactions Log, Security, API Connections, Guest Portal, and **Account** (highlighted with a red box). The main content area features a profile card with a blue logo, a 'Code' field, a 'Name' field (containing 'Activación Fractal - Español - 477'), an 'Email' field, a 'Currency' dropdown (set to 'Chilean Peso'), and a 'Thousands separator' field. Below these are fields for 'Address', 'City' (Bogota), 'State', 'Country' (Colombia), and 'Zip code'. A map of Bogotá is shown with a red pin at 'Agricovial S.A.' and a label 'Cam. El Romeral'. The map includes a search bar, a 'Search on the map' button, and a 'Google' logo. At the bottom, there are fields for 'Time zones UTC', 'Latitude', and 'Longitude'.

## Étape 3 : Explorer les onglets "Général" et "Add-ons"

En entrant dans le module **Compte**, vous verrez deux onglets principaux : **Général** et **Add-ons**.

### Onglet Général :

Ici, vous pouvez voir un résumé essentiel de votre compte et il est utile pour consulter rapidement la capacité de stockage, les actifs enregistrés, le type de plan et un résumé des utilisateurs.

Settings

Activación Fractal - Español - 477

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

General

AddOns

General

Plan

SANDBOX

Number of Assets

25675 from 10000000

Storage capacity

2.4 GB from 1 TB

Used Whatsapp messages

321 Mensajes

WhatsApp messages used (Monthly)

47 Mensajes

Users

Number of User accounts

110

Total accounts created

67

Request accounts

6

Number of read only accounts

1

Limited technician accounts

6

## Onglet Add-ons :

Sur cet écran, vous verrez une liste de tous les services additionnels disponibles dans Fractal One.

Settings

Activación Fractal - Español - 477

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

General

AddOns

| Enabled | Description                              |
|---------|------------------------------------------|
| Yes     | Transactions Log                         |
| Yes     | Virtual Planner                          |
| Yes     | Password security                        |
| Yes     | Artificial Intelligence Bot              |
| Yes     | Multisite (For additional company)       |
| Yes     | Budgets                                  |
| Yes     | Maps                                     |
| Yes     | Bulk export data                         |
| Yes     | Nested Maintenance                       |
| Yes     | Corporate image of the client (Branding) |
| Yes     | Chat                                     |

Pour confirmer si un service est actif dans votre plan, recherchez le complément et vérifiez que dans la colonne d'état apparaisse **"Oui"**.

Si "**Oui**" apparaît, cela signifie que le service est souscrit, activé et prêt à être utilisé sur votre plateforme.

Associé à

- [Add-on](#)
- [add\\_on](#)