

# ¿Cómo validar que un servicio adicional (add-on) ha sido activado en su cuenta?

[help.fracttal.com/hc/es-es/articles/38985733283853--C%C3%B3mo-validar-que-un-servicio-adicional-add-on-ha-sido-activado-en-su-cuenta](https://help.fracttal.com/hc/es-es/articles/38985733283853--C%C3%B3mo-validar-que-un-servicio-adicional-add-on-ha-sido-activado-en-su-cuenta)

En Fracttal One, ofrecemos una variedad de servicios adicionales o **add-ons** diseñados para potenciar la funcionalidad de la plataforma y adaptarla a las necesidades específicas de su operación. Estos servicios, como módulos avanzados, integraciones o capacidades extendidas, se contratan de forma adicional a su plan anual empresarial.

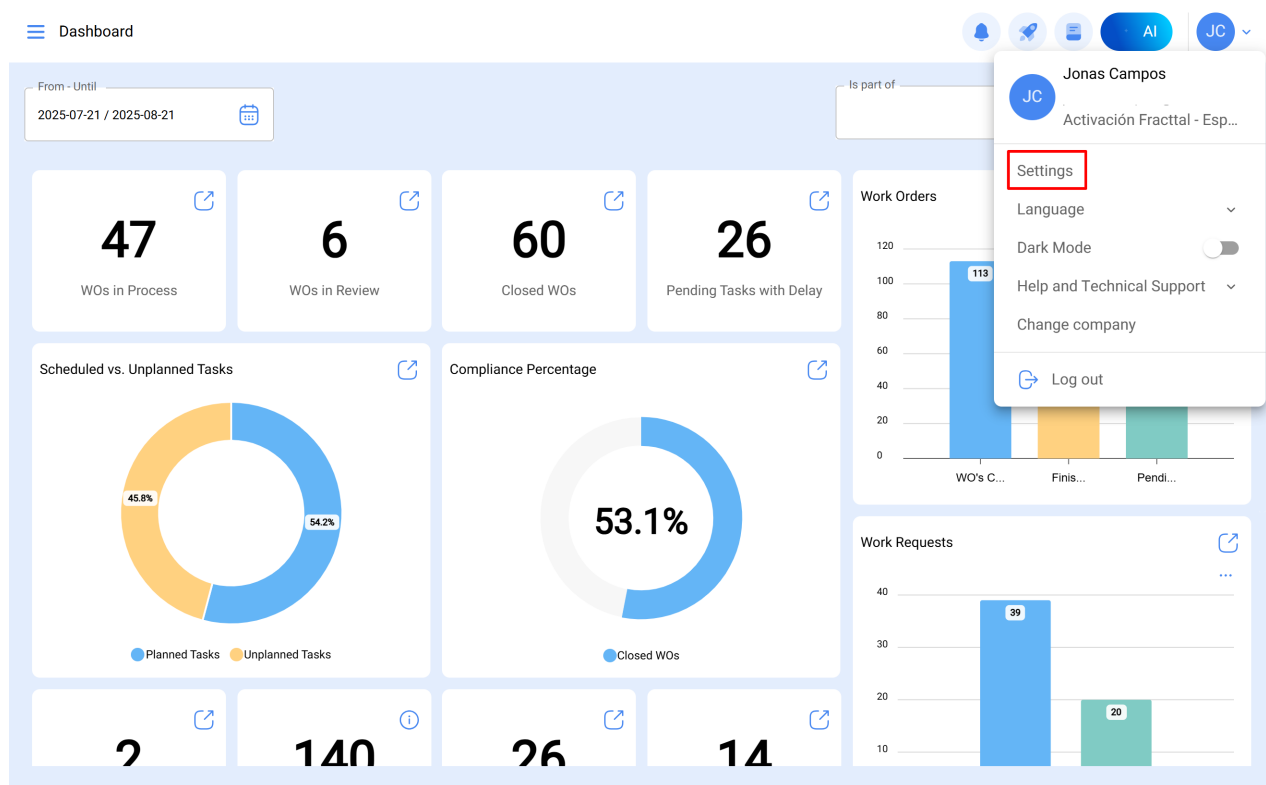
Una vez que ha solicitado y contratado un nuevo servicio, es natural que quiera asegurarse de que ya está activo y listo para ser utilizado por su equipo.

## Verificando sus servicios adicionales activos

El proceso es muy sencillo y se realiza desde el menú de administración de su cuenta. Siga estos pasos:

### Paso 1: Acceder a Configuraciones

Diríjase al menú principal ubicado en la barra lateral izquierda de la pantalla y haga clic en el icono de **Configuraciones**.



## Paso 2: Ingresar al módulo de Cuenta

Seleccione la opción **Cuenta**. Este es el centro de control para toda la información administrativa y de suscripción de su plan.

The screenshot displays the 'Cuenta' (Account) module interface. At the top, there's a header with 'Activación Fractal - Español - 477' and a 'Save' button. The left sidebar contains a list of navigation items: General, User Accounts, Business Calendar, Modules, Financial, Auxiliary Catalogs, Document Management, Transactions Log, Security, API Connections, Guest Portal, and Account (highlighted with a red box). The main content area is divided into two sections. The top section contains a profile picture placeholder, a 'Code' field, a 'Name' field (filled with 'Activación Fractal - Español - 477'), an 'Email' field, a 'Currency' dropdown (set to 'Chilean Peso'), and a 'Thousands separator' field. The bottom section contains an 'Address' field, a 'City' field (filled with 'Bogota'), a 'State' field, a 'Country' field (filled with 'Colombia'), and a 'Zip code' field. To the right of these fields is a map showing the location of 'Agricovial S.A.' in Bogotá, Colombia, with a red pin and a label 'Cam. El Romeral'. The map includes a search bar, a scale bar, and a 'Terms' link.

## Paso 3: Explorar las pestañas "General" y "Add-ons"

Al ingresar al módulo de **Cuenta**, verá dos pestañas principales: **General** y **Add-ons**.

### Pestaña General:

Aquí puede ver un resumen vital de su cuenta y es útil para consultar de forma rápida la capacidad de almacenamiento, los activos registrados, el tipo de plan y un resumen de usuarios.

Settings

Activación Fractal - Español - 477

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

General

AddOns

General

Plan

SANDBOX

Number of Assets

25675 from 10000000

Storage capacity

2.4 GB from 1 TB

Used Whatsapp messages

321 Mensajes

WhatsApp messages used (Monthly)

47 Mensajes

Users

Number of User accounts

110

Total accounts created

67

Request accounts

6

Number of read only accounts

1

Limited technician accounts

6

## Pestaña Add-ons:

En esta pantalla, verá un listado de todos los servicios adicionales disponibles en Fractal One.

Settings

Activación Fractal - Español - 477

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

General

AddOns

| Enabled | Description                              |
|---------|------------------------------------------|
| Yes     | Transactions Log                         |
| Yes     | Virtual Planner                          |
| Yes     | Password security                        |
| Yes     | Artificial Intelligence Bot              |
| Yes     | Multisite (For additional company)       |
| Yes     | Budgets                                  |
| Yes     | Maps                                     |
| Yes     | Bulk export data                         |
| Yes     | Nested Maintenance                       |
| Yes     | Corporate image of the client (Branding) |
| Yes     | Chat                                     |

Para confirmar si un servicio está activo en su plan, busque el complemento y verifique que en la columna de estado aparezca **"Sí"**.

Si aparece "**Sí**", significa que el servicio está contratado, activado y listo para usar en su plataforma.

Relacionada con

- [Add-on](#)
- [add\\_on](#)