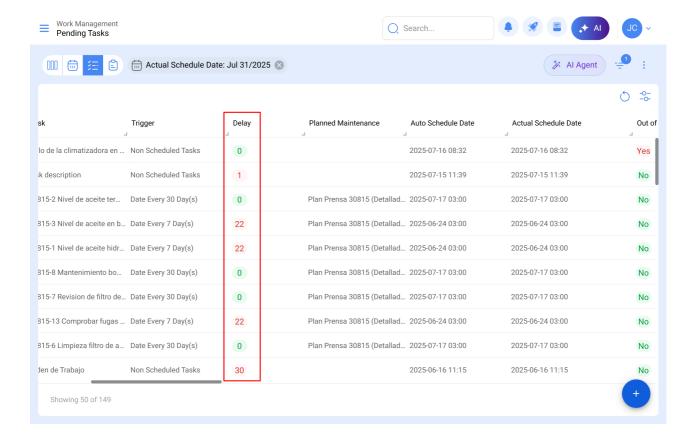
Por que a minha tarefa aparece como "atrasada" se foi reprogramada?

help.fracttal.com/hc/pt-pt/articles/37907166975117-Por-que-a-minha-tarefa-aparece-como-atrasada-se-foi-reprogramada

Ao visualizar as tarefas pendentes no Fracttal One, é possível que notes que algumas continuam a aparecer com valores na coluna **"Atraso"**, mesmo depois de terem sido reprogramadas com uma nova data programada.

Isto acontece porque o valor mostrado na coluna "Atraso" não se baseia na nova **data programada**, mas sim na **data calculada** original. Esta data permanece fixa desde a criação da tarefa e é utilizada como base para medir se a execução está dentro do prazo originalmente previsto.

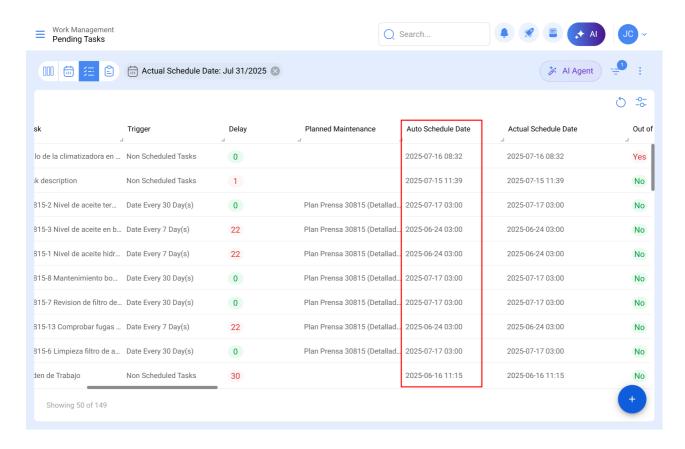


Entendendo as datas no Fracttal One

O Fracttal One lida com duas datas chave por tarefa: a **data calculada** e a **data programada**. O cálculo do atraso baseia-se sempre na data calculada, que corresponde à data original do processo. Embora a data programada possa ser modificada, esta não influencia o cálculo do atraso.

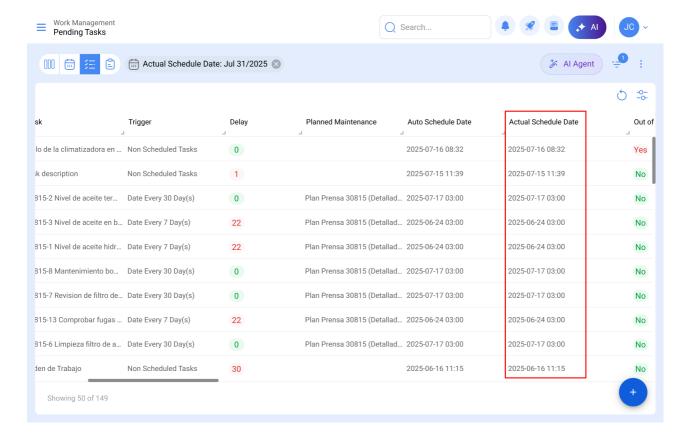
1. Data Calculada

A data calculada é adata original gerada pelo sistema quando a tarefa foi criada. Esta data éfixa e não muda, mesmo que a tarefa seja reprogramada. A data calculada é utilizada como referência para calcular o atraso da tarefa e é considerada a base para determinar se uma tarefa está dentro do seu prazo original ou se está atrasada.



2. Data Programada

A data programada é a nova data atribuída à tarefa quando esta é reprogramada. Esta data de execução modificada reflete o novo plano de trabalho para a OT, mas não afeta o cálculo do atraso, que continua a basear-se na data calculada.



Notas:

- Rastreabilidade: Adata calculada assegura que se mantenha a rastreabilidade da programação original da tarefa, o que é fundamental para o acompanhamento e controlo de prazos no sistema.
- Reprogramação e estado de atraso: A reprogramação de uma tarefa ajusta a data programada, mas o atraso continua a ser calculado com base na data calculada.

Embora reprogramar uma tarefa altere a data programada, o sistema considera sempre a data calculada para calcular o atraso, o que pode fazer com que a tarefa apareça como **atrasada** mesmo que a nova data programada esteja no futuro.