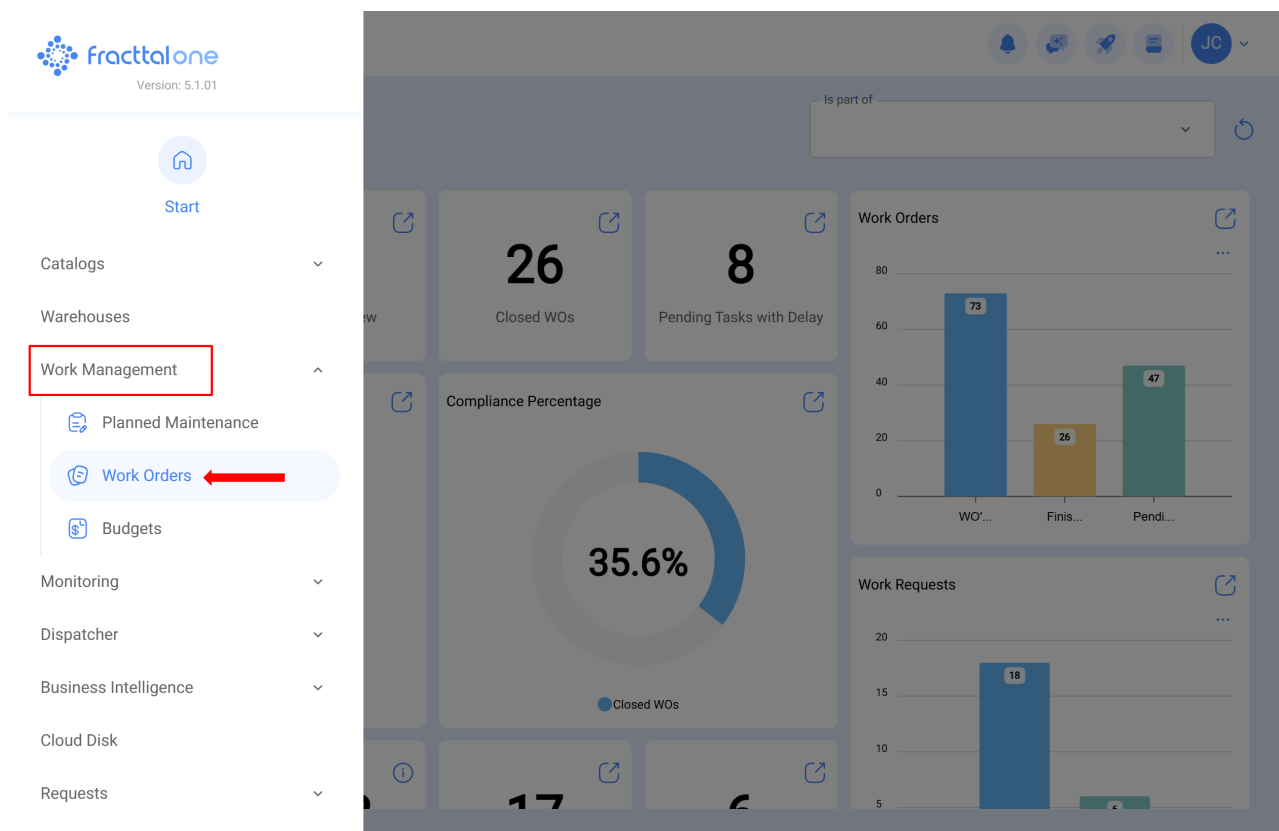


¿Cómo cancelar una Orden de Trabajo en Fractal One?

help.fractal.com/hc/es-es/articles/37438325429005--C%C3%B3mo-cancelar-una-Orden-de-Trabajo-en-Fractal-One

En Fractal One, la cancelación de Órdenes de Trabajo se puede realizar de forma práctica mientras la OT esté en curso. En este artículo, te explicamos cómo realizar esta acción paso a paso dentro de la plataforma.

1. Ingresa en el módulo de Tareas desde el menú principal y selecciona el submódulo de Órdenes de Trabajo.



2. Seleccionar la OT a cancelar

The screenshot shows a Kanban board with three columns: Pending Tasks (188 items), WOs in Process (2838 items), and WOs in Review (247 items). The 'WOs in Process' column has three items:

- OT1074MTO** (highlighted with a red box): Created by Jonas Campos. Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA. Task: Orden de Trabajo. Progress: 0%. Created on 2025-06-16. Assigned to Jonas Campos.
- OT1073MTO**: Created by Ricardo Rangel. Asset: { EQ-HO-001 } HORNO DE GALLETAS. Task: FUGA DE GAS EN HORNO. Progress: 0%. Created on 2025-06-14. Assigned to JOSE PEREZ.
- OT1072MTO**: Created by Ricardo Rangel. Asset: { BT-002 } Banda transportadora.

The 'WOs in Review' column has three items:

- OT1034MTO** (highlighted with a blue box): Created by Ramon Toro. Asset: { GP-AA-001 } Aire Acondicionado - GE. Task: Correctivo por alta temperatura en área. Progress: 100%. Created on 2025-05-26. Assigned to Dionasio Jr.
- OT1027MTO**: Created by DIEGO VERGARA. Asset: { MC03.EJ.TAM } MINICARGADOR CAT. Task: LAVAR EQUIPO. Progress: 100%. Created on 2025-05-22. Assigned to ANDRES RIVEROS.
- OT1026MTO**: Created by DIEGO VERGARA. Asset: Work Management.

Encuentra la Orden de Trabajo que deseas cancelar. Haz clic en los **tres puntos** junto a la OT seleccionada.

3. Cancelar la OT

This screenshot is identical to the previous one, but with a red box highlighting the three-dot menu icon (⋮) next to the 'OT1074MTO' item in the 'WOs in Process' column, indicating the next step in the process.

The screenshot shows a Kanban board with three columns: Pending Tasks, WOs in Process, and WOs in Review. A context menu is open over a Work Order (WO) in the 'WOs in Process' column. The menu options are: History, Cancel (highlighted with a red box), Bookmark, and AI Report. The background is dimmed.

| Column | Item ID | Asset | Task | Progress | Created By |
|----------------|-----------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------|----------------|
| Pending Tasks | | { EQ-CR-001 } CAMIONETA REFRIGERADORA | MTTO M. CAJA REFRIGERADORA | | |
| Pending Tasks | | { ROB-0004 } ROBO - 0004 | Troca dos parafusos da base viva (COPY) (COPY) (COPY) | | |
| Pending Tasks | | { ROB-0002 } ROBO-0002 | | | |
| WOs in Process | OT1074MTO | { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA | Orden de Trabajo | 0% | Jonas Campos |
| WOs in Process | OT1073MTO | { EQ-HO-001 } HORNO DE GA... | FUGA DE GAS EN HORNO | 0% | JOSE PEREZ |
| WOs in Process | OT1072MTO | { BT-002 } Banda transportadora | | | |
| WOs in Review | OT1034MTO | { GP-AA-001 } Aire Acondicionado - GE | Correctivo por alta temperatura en área | 100% | Dionasio Jr |
| WOs in Review | OT1027MTO | { MC03.EJ.TAM } MINICARGADOR CAT | LAVAR EQUIPO | 100% | ANDRES RIVEROS |
| WOs in Review | OT1026MTO | | | | |

En el menú desplegable, selecciona la opción "Cancelar".

4. Confirmar la cancelación

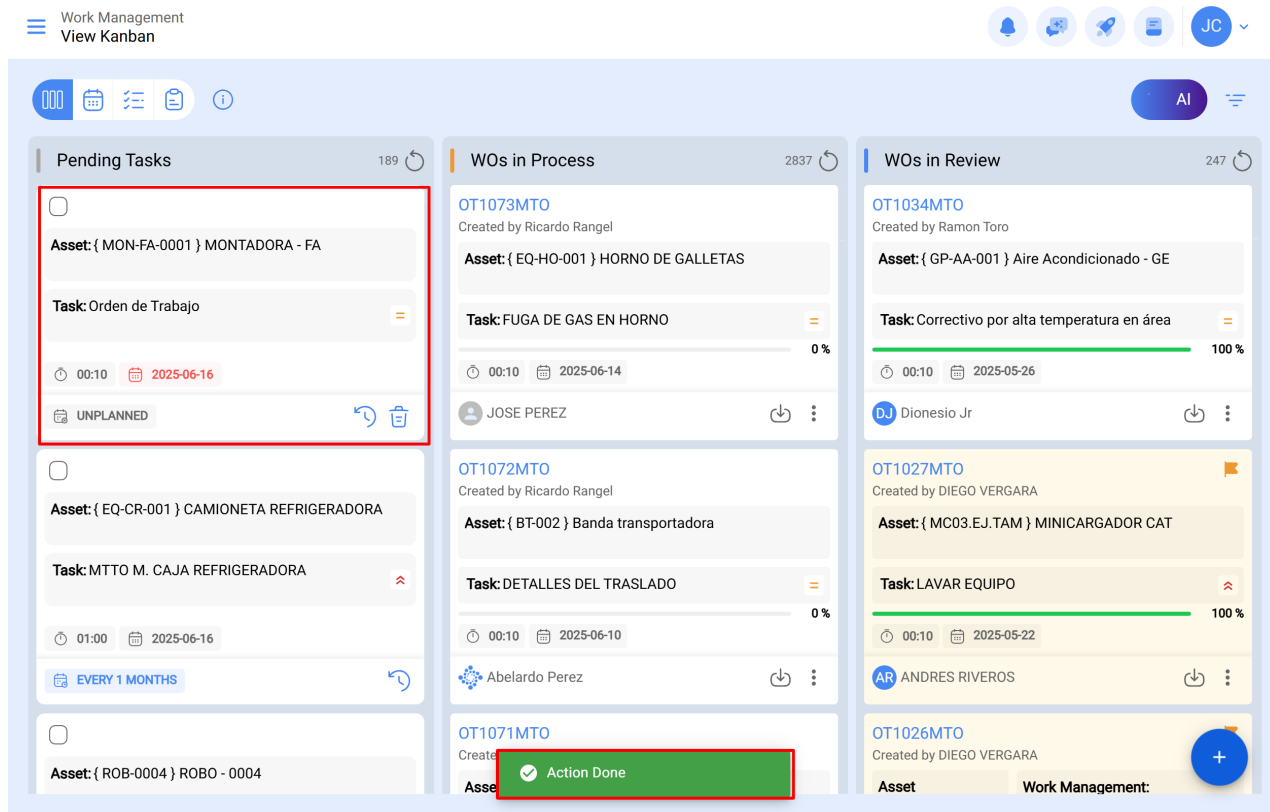
The screenshot shows the 'Cancel Work Order' dialog box overlaid on the Kanban board. The dialog has a title bar with a back arrow and a camera icon. It contains a dropdown menu for 'Reason for cancellation (OT1074MTO)' and a text area for 'Note'. The background is dimmed.

Reason for cancellation (OT1074MTO)

Note

Después de esto, se mostrará un menú lateral donde deberás ingresar el motivo de la cancelación y una observación explicativa. Luego, solo tendrás que guardar la acción para finalizar el proceso.

Una vez completada la acción, la OT será cancelada y la Tarea asociada volverá a la columna de **Tareas Pendientes**.



Nota: La cancelación de OT solo es posible cuando las mismas estén en los estados "En Proceso" o "En Revisión".

Artículos relacionados

[¿Cómo vincular un activo a un plan de mantenimiento desde Fractal Hub?](#)