

Introducción a Fractal Go

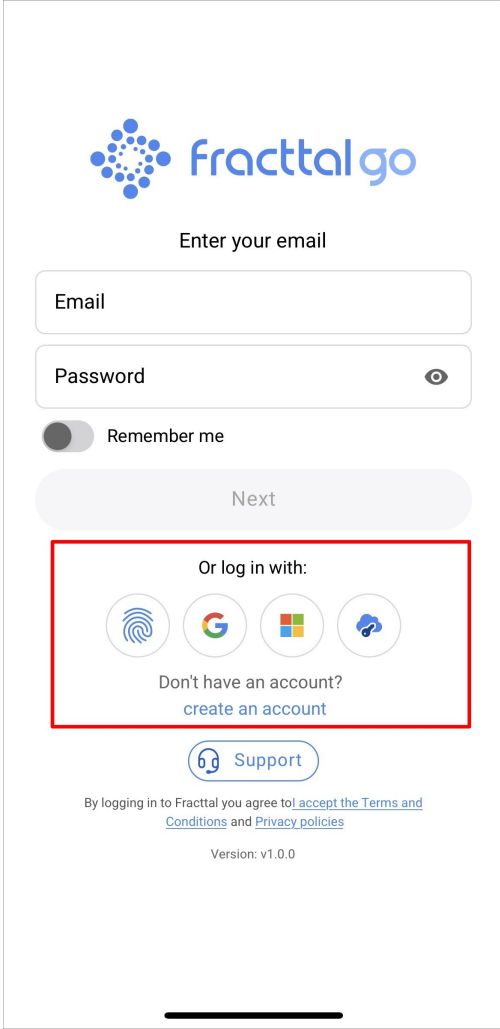
 help.fractal.com/hc/es-es/articles/34520096369165-Introducción-a-Fractal-Go

A través de Fractal Go, los técnicos pueden revisar el estado de las órdenes de trabajo, actualizar el progreso de las tareas y acceder a los recursos necesarios de forma remota. El registro de actividades realizadas se optimiza, permitiendo un seguimiento claro del progreso de las tareas.

Cómo acceder a Fractal Go

Para acceder a Fractal Go, los usuarios pueden elegir entre las siguientes opciones de inicio de sesión:

- **Con correo electrónico y contraseña:** Ingresa con tus credenciales registradas en la plataforma.
- **Con Google o Microsoft:** Inicia sesión rápidamente utilizando tu cuenta corporativa.
- **A través de un código de verificación:** Si tienes habilitada la autenticación de dos pasos, recibirás un código en tu correo o en la aplicación de autenticación.



The image shows a mobile application login screen for 'fracttal go'. At the top is the logo, which consists of a blue fractal-like icon followed by the text 'fracttal go'. Below the logo is the text 'Enter your email'. There are two input fields: 'Email' and 'Password'. The 'Password' field has an eye icon to toggle visibility. Below these fields is a 'Remember me' toggle switch, which is currently turned off. A light blue 'Next' button is positioned below the toggle. A red rectangular box highlights the 'Or log in with:' section, which contains four circular icons for different login methods: a fingerprint, Google, Microsoft, and Apple. Below these icons is the text 'Don't have an account?' followed by a blue link 'create an account'. At the bottom of the highlighted section is a blue 'Support' button with a speech bubble icon. Below the 'Support' button is a small line of text: 'By logging in to Fracttal you agree to [accept the Terms and Conditions](#) and [Privacy policies](#)'. At the very bottom is the text 'Version: v1.0.0'.

fracttal go

Enter your email

Email

Password

☐ Remember me

Next

Or log in with:

Don't have an account?
[create an account](#)

 Support

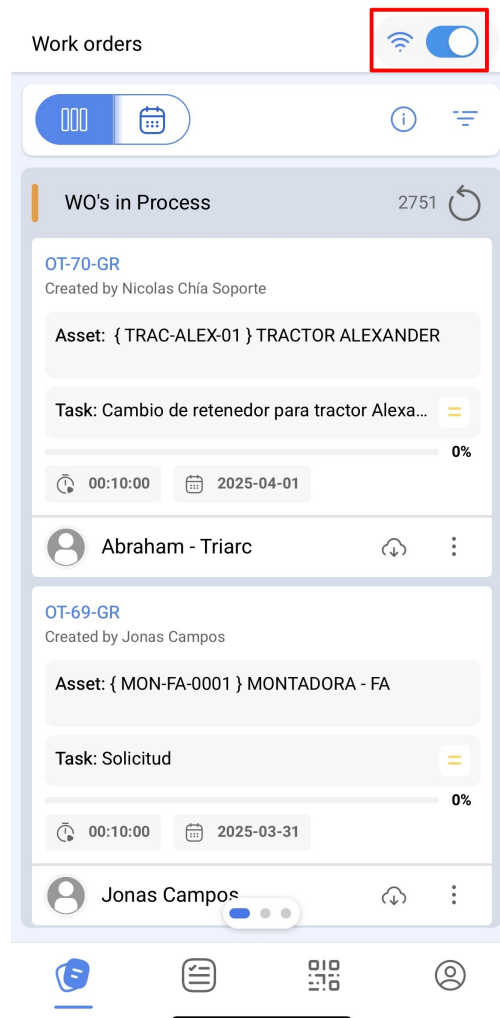
By logging in to Fracttal you agree to [accept the Terms and Conditions](#) and [Privacy policies](#)

Version: v1.0.0

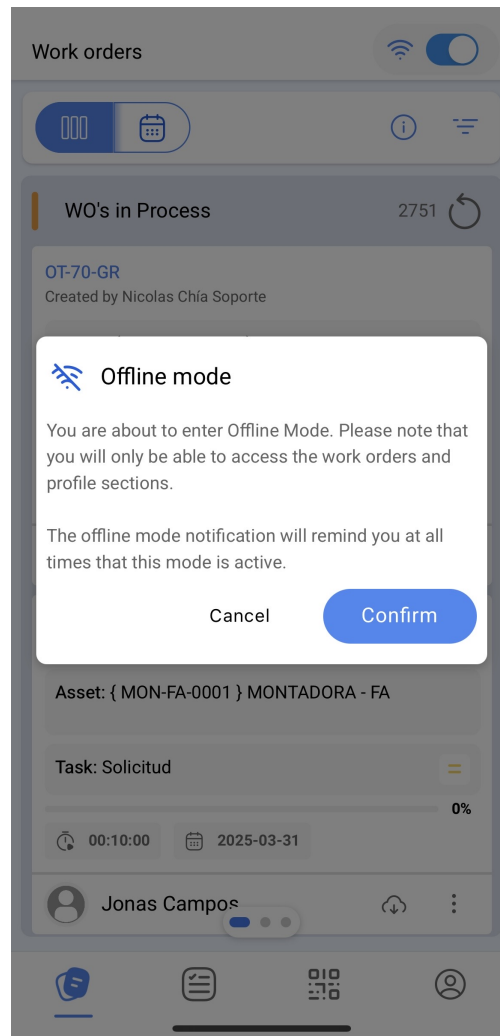
Gestión y Seguimiento de Órdenes de Trabajo

Modo Offline

Fracttal Go ofrece la opción de ingresar al Modo Offline, lo que permite acceder a las órdenes de trabajo y al perfil sin necesidad de conexión a internet.



Al activar este modo, la aplicación mostrará una notificación indicando que, mientras estés offline, solo podrás acceder a las secciones de órdenes de trabajo y perfil.

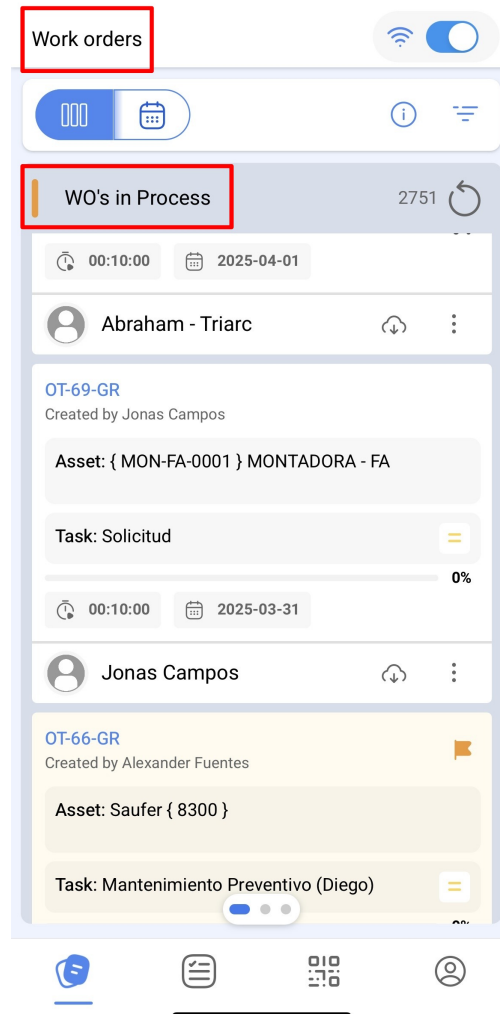


Nota: Mientras estés en modo offline, la sincronización de datos no se realizará. Tan pronto como la conexión se restablezca, la información podrá actualizarse, manteniendo el flujo de trabajo continuo.

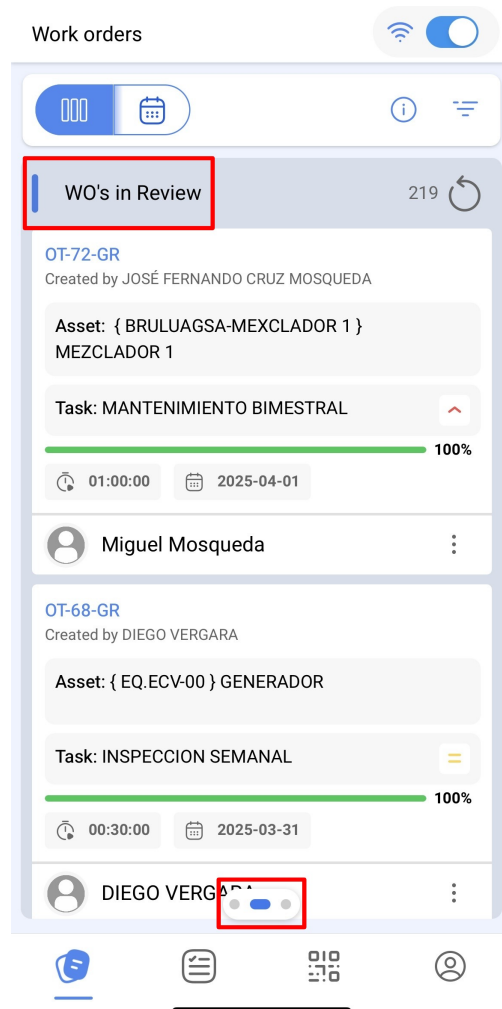
Estado de la OT

Al abrir la aplicación, puedes crear, consultar y gestionar fácilmente las órdenes de trabajo (OTs).

Es posible consultar en qué etapa del proceso se encuentra la orden de trabajo, la cual puede estar en uno de los siguientes estados: **OTs en proceso**, **OTs en revisión** o **Finalizadas**:



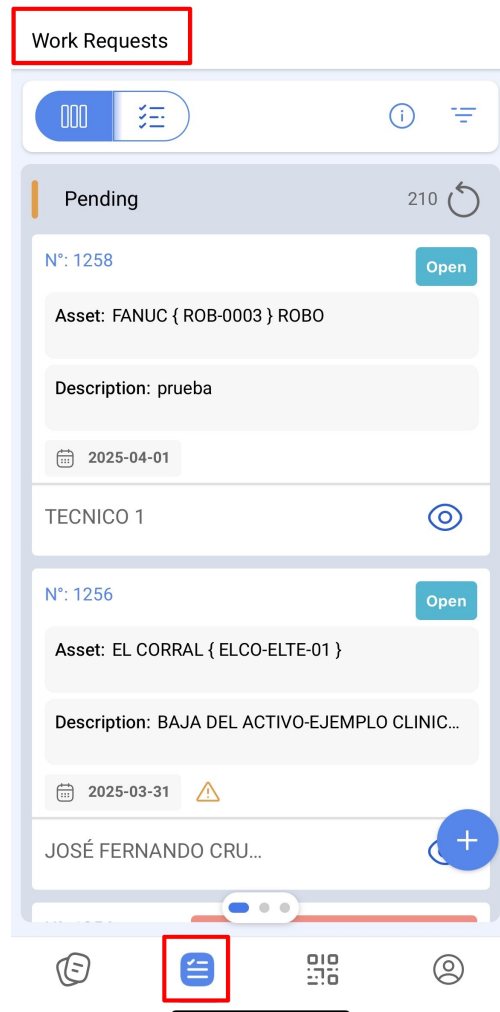
Para visualizar las columnas por estado de la OT, desliza horizontalmente la pantalla del dispositivo.



Puedes acceder a las OTs para consultar los detalles, revisar el historial, ver las tareas asociadas, abrir adjuntos y notas.

Solicitudes de Trabajo

Es posible crear y administrar solicitudes de trabajo, asignando tareas y realizando un seguimiento del progreso en tiempo real. El estado de cada tarea se actualiza conforme avanza, facilitando el control de las actividades y la coordinación entre los técnicos.



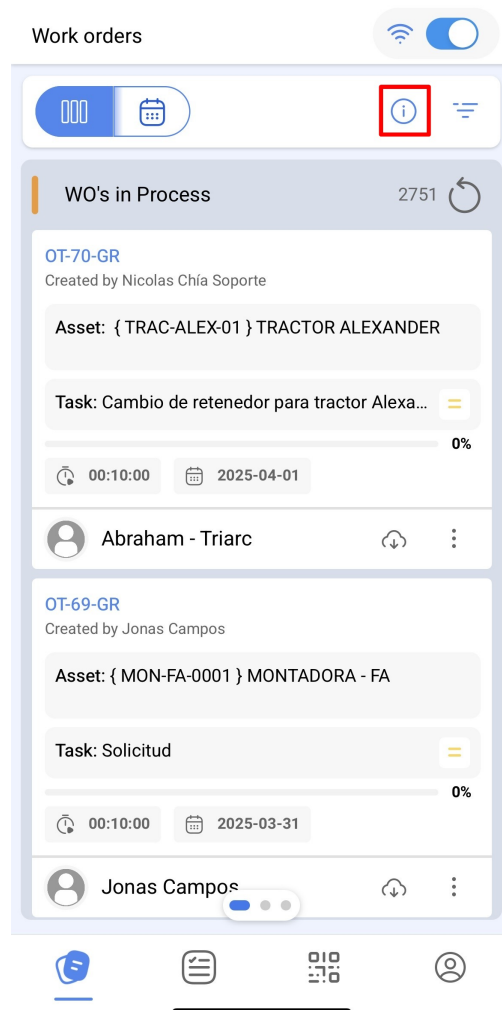
El estado de las solicitudes está disponible en las columnas: Pendientes, En Ejecución o Finalizadas.



Para visualizar esta información, desliza la pantalla hacia los lados, igual que con las OTs.

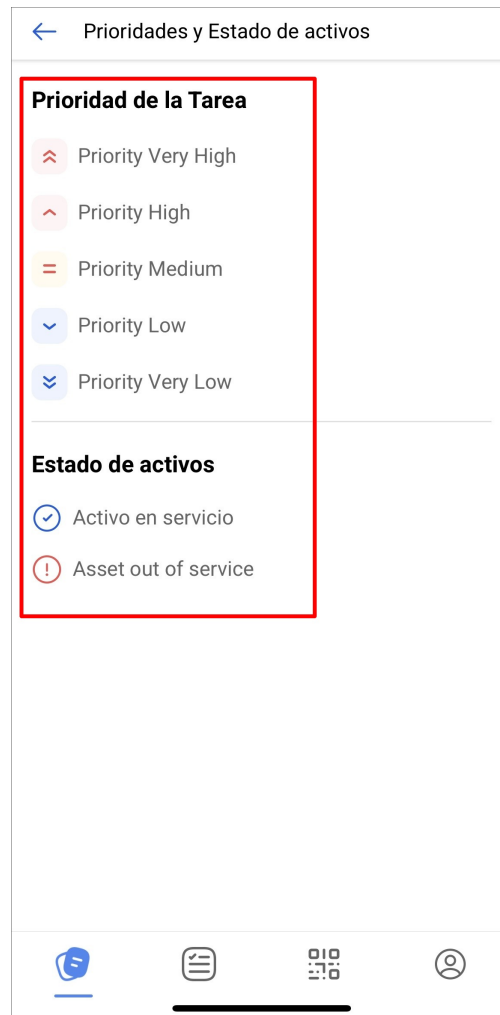
Prioridades y Estado de Activos

Se disponen de herramientas para gestionar las prioridades de las tareas y verificar el estado de los activos directamente desde el dispositivo móvil, facilitando la organización y el seguimiento de las actividades de mantenimiento.



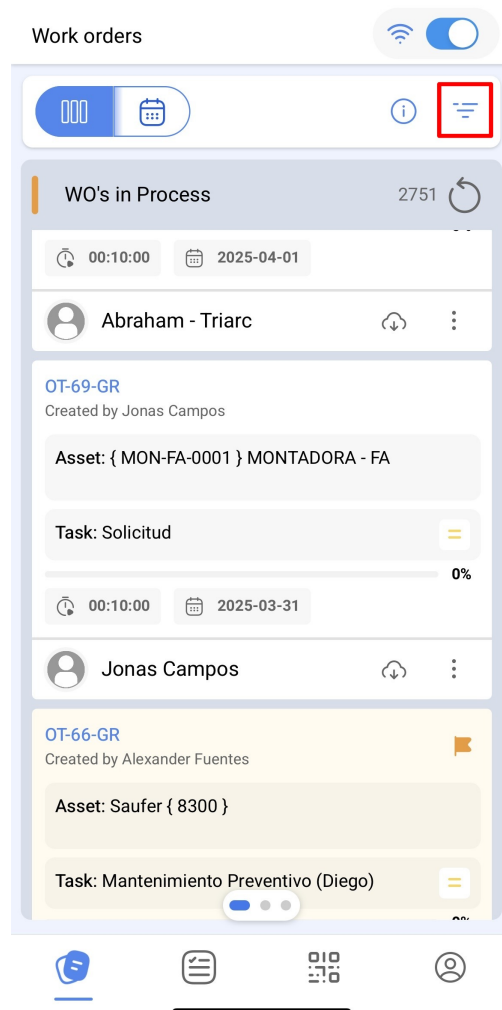
Al lado del filtro de búsqueda, encontrarás un ícono que te permitirá identificar dos aspectos clave: la prioridad de las tareas y el estado de los activos.

En cuanto al estado de los activos, se muestra como activo en servicio o activo fuera de servicio, lo que permite realizar un seguimiento rápido del estado de los equipos.



Filtros y Búsqueda

Fracttal Go incluye filtros que permiten organizar la visualización de las órdenes de trabajo. Puedes filtrar las OTs por activos, tareas específicas o estado, facilitando la búsqueda y mejorando la gestión del flujo de trabajo.



Al seleccionar la opción de filtro, podrás elegir el criterio más adecuado para tu búsqueda, como activos, tareas o OTs.

←

Filter

ASSET

WORK MANAGEMENT

WOS

Location

▼

Asset Type

▼

Code

Description

Cost center

▼

Custom Forms

▼

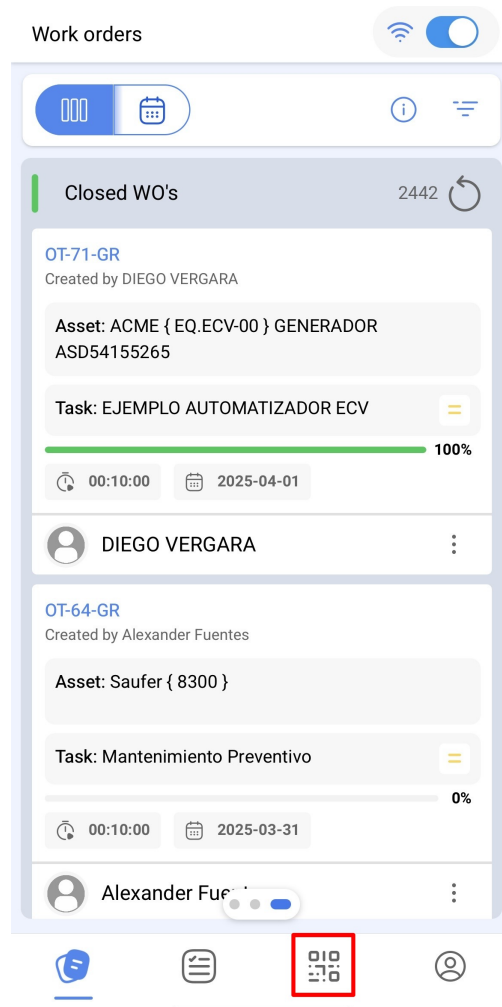
Remove

Filter

Lectura de Código QR

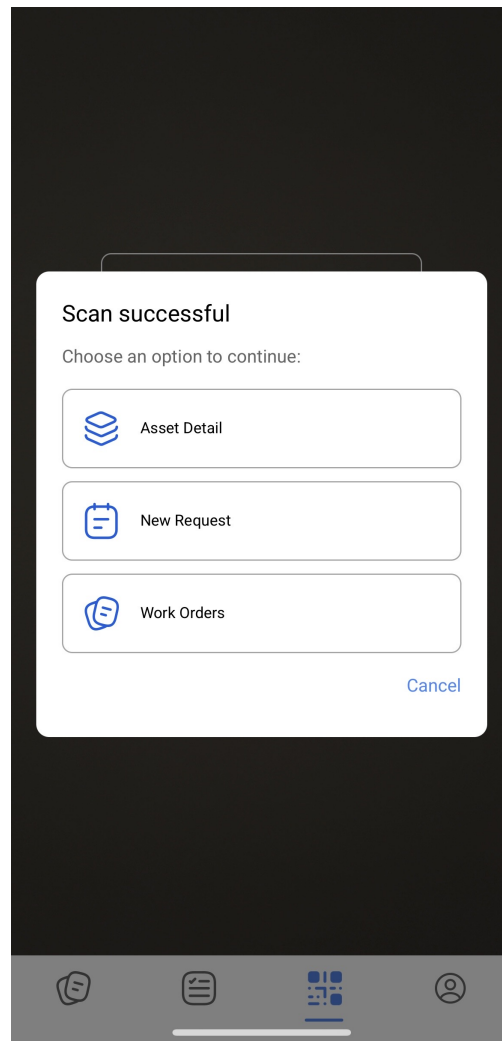
A través de esta función, podrás ver los detalles del activo, consultar las órdenes de trabajo relacionadas y generar nuevas solicitudes de trabajo.

12/16



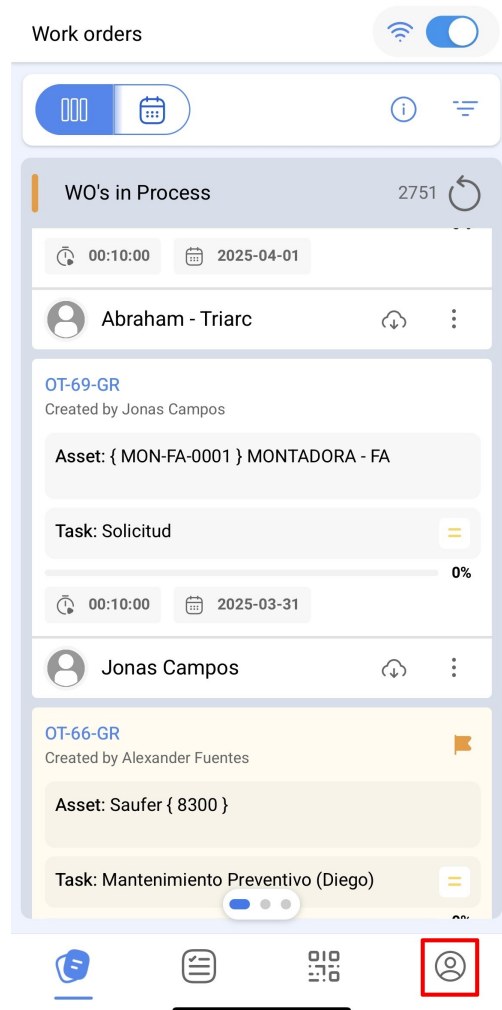
Escaneando el código QR de un activo en la aplicación, tendrás acceso inmediato a las siguientes acciones:

- **Detalles del activo:** Verás todos los datos relacionados con el activo, como su ubicación, estado, características y cualquier otra información relevante.
- **Nueva solicitud:** También tendrás la opción de crear una nueva solicitud para el activo escaneado, facilitando la gestión de mantenimiento.
- **Órdenes de trabajo asociadas:** Podrás consultar las órdenes de trabajo previas y actuales relacionadas con ese activo, incluyendo su estado y detalles específicos.



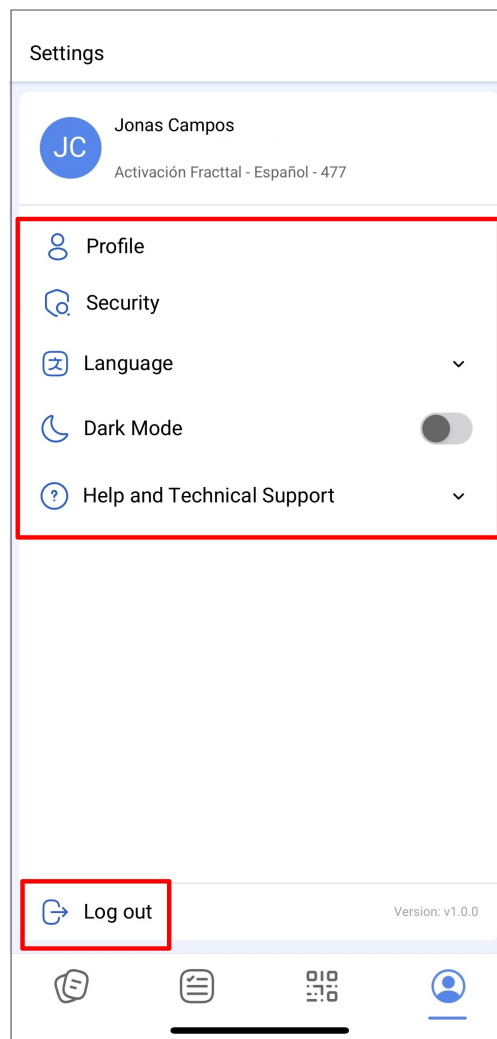
Configuración

El menú de configuración ofrece diversas opciones para personalizar tu experiencia en la aplicación.



A continuación, se detallan las opciones disponibles:

- **Perfil:** Personaliza tus datos dentro de la aplicación.
- **Seguridad:** Cambia tu contraseña y habilita la autenticación en dos pasos para mayor protección.
- **Idioma:** Selecciona el idioma de tu preferencia.
- **Modo oscuro:** Activa el modo oscuro para una experiencia visual más cómoda.
- **Ayuda y soporte técnico:** Accede a recursos de ayuda y soporte para solucionar cualquier inconveniente.
- **Cerrar sesión:** Opción para cerrar tu sesión al final de la página.



Nota: Fractal Go se presenta como una versión más ligera en comparación con la versión móvil de Fractal One, optimizada para facilitar las tareas operativas de los técnicos en el campo. Para conocer las principales diferencias entre ambas versiones, consulta: **Diferencias entre Fractal One Móvil y Fractal Go.**

- [!\[\]\(88bda4416f45877855d8a3a9af4f9c4a_img.jpg\) help.fracttal.com-Introduction to Fractal Go.pdf](#)
3 MB [Descargar](#)
- [!\[\]\(05c93fd25b8ff8a5f209e1395dadfa66_img.jpg\) help.fracttal.com-Introduction à Fractal Go.pdf](#)
3 MB [Descargar](#)
- [!\[\]\(9dfa4ea782e913eae8846d17367b5178_img.jpg\) help.fracttal.com-Introdução ao Fractal Go \(1\).pdf](#)
3 MB [Descargar](#)
- [!\[\]\(914dba9d6a106e3b8bdedeb66a4b877b_img.jpg\) help.fracttal.com-Introdução ao Fractal Go.pdf](#)
3 MB [Descargar](#)