

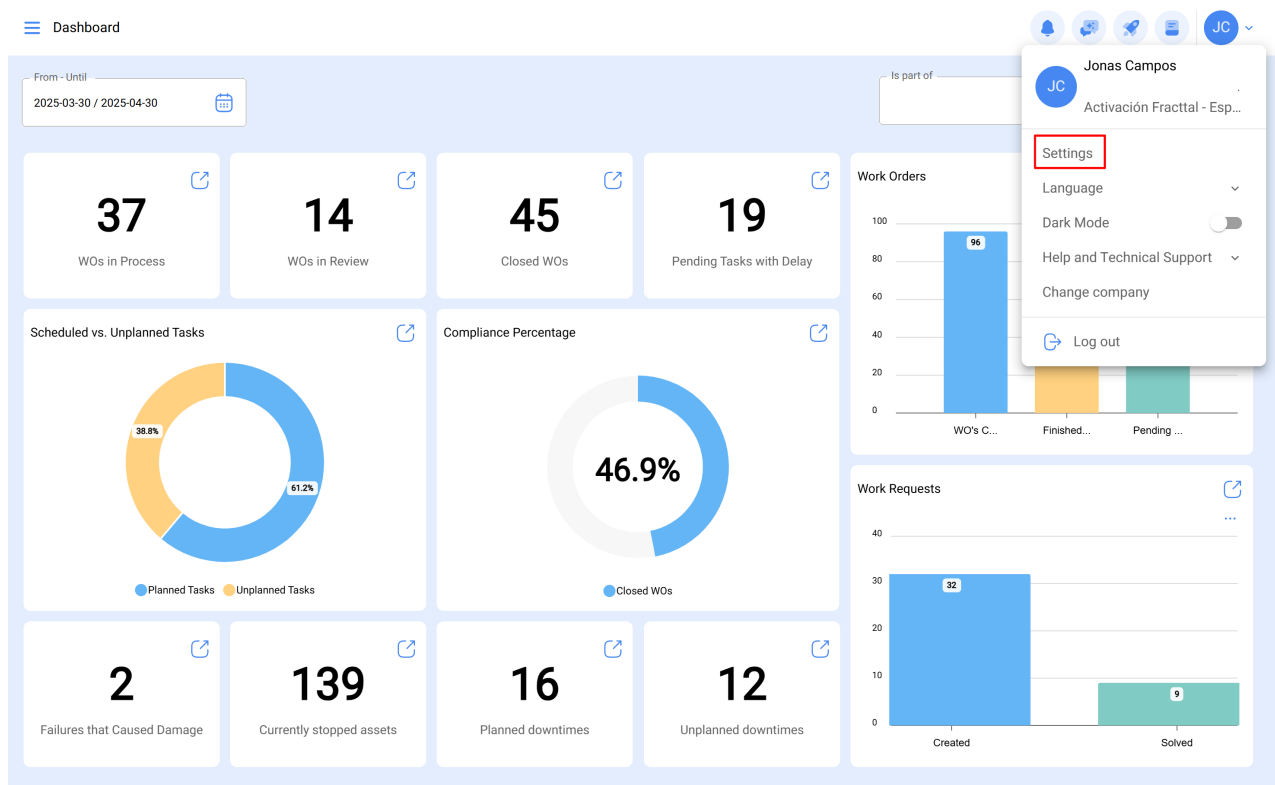
Portal de invitados

help.fracttal.com/hc/es-es/articles/30811633455245-Portal-de-invitados

Este Add-On consiste en la creación de un portal externo de solicitudes, donde no hace falta tener una cuenta de acceso a Fracttal para poder ingresar una solicitud de trabajo. Al obtener esta funcionalidad, se habilitará una nueva sección en el módulo de configuración, en el que se podrá personalizar los campos que se visualizarán en el portal externo.

Con este add-on podrás:

- Tener una URL personalizada la cual podrás compartir para que los usuarios puedan reportar solicitudes, sin necesidad de usar una cuenta de acceso.
- Establecer y personalizar los campos que serán visualizados por los usuarios en el portal de solicitudes al momento de reportar una incidencia.
- Se podrán gestionar y eliminar desde Fracttal todas las solicitudes realizadas desde el portar de invitados.



 General User Accounts Business Calendar Modules Financial Auxiliary Catalogs Document Management Transactions Log Security API Connections Guest Portal Account

Guest portal settings

Public URL

<https://guestportal.fracttal.com/ac8918f9-2935-45af-9351-5e605e7e33c4> 

Header Text

Portal de Invitados

Fields

Options	Required	Visible
Persona 	☐	☒
Correo corporativo 	☒	☒
Registre novedad 	☐	☐
Equipo 	☐	☒
Fecha del incidente 	☐	☒
Attachments 	☐	☒

 General User Accounts Business Calendar Modules Financial Auxiliary Catalogs Document Management Transactions Log Security API Connections Guest Portal Accountregistre novedad Equipo Fecha del incidente Attachments Group Group 1 Group 2  Customize the comment field of your Fractal work requests

Comments

 Add

Fields	Type	Required
  ¿es usted estuante?	Text	No