

Cuentas de usuario: ¿Cómo agregar una nueva cuenta de usuario?

help.fracttal.com/hc/es-es/articles/25155431166349-Cuentas-de-usuario-Cómo-agregar-una-nueva-cuenta-de-usuario

En este submódulo se podrá configurar y establecer las cuentas de acceso, al igual que los permisos y restricciones que tendrán cada uno de los usuarios en la plataforma, según sus funciones y localización en el sistema.

The screenshot shows a user dashboard with a top navigation bar containing a hamburger menu, the word "Dashboard", and a user profile dropdown for "Jonas Campos" (JC). The dashboard features several widgets: a date range selector for "2025-04-07 / 2025-05-07", four KPI cards (46 WOs in Process, 11 WOs in Review, 51 Closed WOs, 22 Pending Tasks with Delay), a donut chart for "Scheduled vs. Unplanned Tasks" (40.9% Planned, 59.1% Unplanned), a donut chart for "Compliance Percentage" (47.2% Closed WOs), and two bar charts for "Work Orders" and "Work Requests". A settings menu is open over the user profile, with "Settings" highlighted in a red box. The settings menu includes options for Language, Dark Mode (toggle), Help and Technical Support, Change company, and Log out.

Category	Value
WOs in Process	46
WOs in Review	11
Closed WOs	51
Pending Tasks with Delay	22

Task Type	Percentage
Planned Tasks	40.9%
Unplanned Tasks	59.1%

Compliance Status	Percentage
Closed WOs	47.2%

Work Order Status	Count
WO...	100
Finis...	20
Pendi...	10

Work Request Status	Count
Work Requests	27
Work Requests	12

Settings

Activación Fractal - Español - 477

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

User Accounts

Permissions

User Accounts	Limited technician accounts	Request accounts	Number of read only accounts
86 / 100	15 / 50	9 / Unlimited	1 / Unlimited

Enabled	Name ↑	Email
<input type="checkbox"/>	ALEXANDER BLANCO	alexander@...
<input checked="" type="checkbox"/>	Alexander Fuentes	alexander.f...
<input checked="" type="checkbox"/>	Alexander (NRSUR-G3 SEVILLA/CADIZ)	alexanderf...
<input checked="" type="checkbox"/>	Alexander Sanchez	alexander.s...
<input checked="" type="checkbox"/>	ALEXANDER SANCHEZ	sanchez.a...
<input checked="" type="checkbox"/>	almacenista-pimosa	almacenis...
<input checked="" type="checkbox"/>	ALONSO	alonso.rio...

Showing 50 of 111

+

¿Cómo agregar una cuenta de usuario?

Para agregar una nueva cuenta de usuario, solo se debe hacer clic en el símbolo de agregar que se encuentra en la parte inferior derecha de la plataforma.

Settings

Activación Fractal - Español - 477

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

User Accounts

Permissions

User Accounts	Limited technician accounts	Request accounts	Number of read only accounts
86 / 100	15 / 50	9 / Unlimited	1 / Unlimited

Enabled	Name ↑	Email
<input type="checkbox"/>	ALEXANDER BLANCO	alexander@...
<input checked="" type="checkbox"/>	Alexander Fuentes	alexander.f...
<input checked="" type="checkbox"/>	Alexander (NRSUR-G3 SEVILLA/CADIZ)	alexanderf...
<input checked="" type="checkbox"/>	Alexander Sanchez	alexander.s...
<input checked="" type="checkbox"/>	ALEXANDER SANCHEZ	sanchez.a...
<input checked="" type="checkbox"/>	almacenista-pimosa	almacenis...
<input checked="" type="checkbox"/>	ALONSO	alonso.rio...

Showing 50 of 111

+

Luego se abrirá una nueva ventana, en donde se debe completar la información correspondiente a la cuenta de usuario que se desea agregar al sistema.

User Type
Inhouse Personnel ▼ Enabled

Name ▼ Email
Email can't be blank

Profile ▼ Profile can't be blank Group Permissions

Configuring the main module for login

Allow user editing Viewing main dashboard Module
Dashboard ▼

Show only active Assets

Location ▼

Other Options

Authentication only by Single Sign-On

Donde los parámetros solicitados son los siguientes:

- **Tipo de usuario:** Opción que permite identificar si la cuenta que se desea agregar corresponde a un recurso humano propio de la empresa o a un tercero externo.
- **Nombre, Email:** Catálogo en donde se muestran todos los recursos humanos o terceros que han sido registrados en la plataforma y que se les pueden asignar una cuenta de usuario.
- **Perfil:** Corresponde al tipo de perfil o rol que tendrá la cuenta de usuario dentro de la plataforma.
- **Grupo de permisos:** Catálogo de los diversos grupos de permisos que se le pueden asignar a los perfiles de usuarios según corresponda.
- **Solo mostrar activos asociados a:** Opción que permite localizar a la cuenta de usuarios, teniendo en consideración la jerarquía y restricciones que esto representa para la visualización de activos dentro de la plataforma.
- **Permitir Editar por el Usuario:** Esta opción permite al usuario seleccionar su propio módulo de inicio de sesión predeterminado, otorgándole control total sobre esta configuración.
- **Visualizar Dashboard Principal:** Con esta opción habilitada, se restringe la visualización del Dashboard principal de Fractal, lo que puede ser útil para aquellos usuarios que solo necesitan acceso a ciertas partes de la plataforma.

- **Módulo:** Esta función permite al usuario seleccionar el módulo que desean abrir como inicio de sesión predeterminado. Sin embargo, las opciones disponibles estarán restringidas según los módulos activos asignados al grupo de permisos del usuario.
- **Otras opciones:** Funciones adicionales para la configuración de la cuenta de usuario.

Finalmente, luego de completar los campos solicitados se debe hacer clic en el botón de guardar que encontrarás en la parte superior derecha de la ventana, para que quede registrada la cuenta de usuarios en la plataforma.

← New User account Save

User Type
Inhouse Personnel Enabled

Name
Jonas ✕ Email
email@email.com

Profile
Requests v Group Permissions
REQUEST

Configuring the main module for login

Allow user editing Viewing main dashboard Module
Work Requests v

Show only active Assets

Location v

Other Options

Authentication only by Single Sign-On
 Receive email notifications