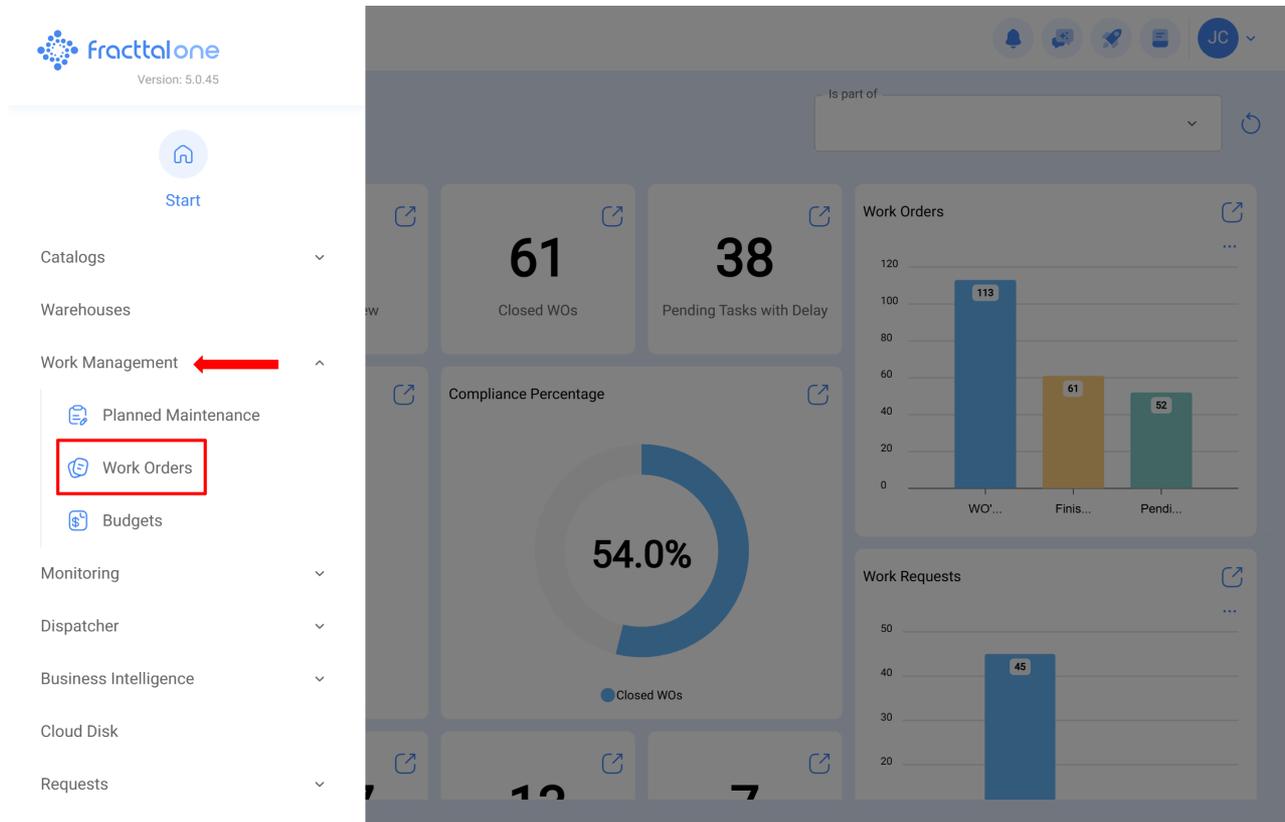


O que o módulo Ordens de Serviço contém?

help.fractal.com/hc/pt-br/articles/25019373589261-O-que-o-módulo-Ordens-de-Serviço-contém

Nesse módulo, você poderá gerenciar todas as atividades de manutenção planejadas e não planejadas emitindo e acompanhando as ordens de serviço. Ao entrar nesse módulo, você encontrará 3 guias principais.



The screenshot displays the FractalOne software interface. On the left, a navigation menu lists several categories: Start, Catalogs, Warehouses, Work Management, Planned Maintenance, Work Orders, Budgets, Monitoring, Dispatcher, Business Intelligence, Cloud Disk, and Requests. The 'Work Orders' item is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the 'Work Management' category. The main dashboard area shows a 'Compliance Percentage' of 54.0% for Closed WOs, represented by a donut chart. Other metrics include 61 Closed WOs and 38 Pending Tasks with Delay. A bar chart titled 'Work Orders' shows values of 113, 61, and 52 for different categories. Another bar chart titled 'Work Requests' shows a value of 45. The interface also includes a search bar at the top and a user profile icon labeled 'JC'.

The screenshot displays a Kanban board for Work Management. At the top, there are navigation icons: a Kanban board icon (1), a calendar icon (2), a list icon (3), and a task icon (4), all highlighted with a red box. The board is divided into three columns:

- Pending Tasks (177):** Contains three task cards. Each card shows an asset (e.g., 'Cuarto de Caldera # 1'), a task (e.g., 'Mantenimiento de instalación sanitaria'), a duration (01:00), and a date (2025-07-02). A recurring task icon indicates 'EVERY 6 MONTHS'.
- WOs in Process (2762):** Contains three work order cards. Each card shows a work order ID (e.g., WO-1017INAC), the creator (JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA), an asset (e.g., CLERIS { SAT-M-TRAC.A-002 } ffoopp VV9101050MB286048), a task (e.g., SOLICITUD PASA A OT), a duration (00:10), and a date (2025-04-07). The progress bar shows 0% completion.
- WOs in Review (219):** Contains three work order cards. Each card shows a work order ID (e.g., WO-1008INAC), the creator (JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA), an asset (e.g., Baño de Caballeros de Albercas), a task (e.g., Fuga de agua en Baño de Caballeros - cambi...), a duration (02:00), and a date (2025-04-04). The progress bar shows 100% completion.

- 1. Kanban:** Nessa visualização, você poderá visualizar de forma simples o fluxo e os estágios em que uma tarefa pode ser encontrada, ao ser gerenciada em uma ordem de serviço.
- 2. Visualização de calendário:** visualização de calendário, na qual você poderá visualizar cada uma das tarefas com seus respectivos status e tempos de duração.
- 3. Visualização de tarefas pendentes:** Tabela onde você encontrará em detalhes as informações das tarefas pendentes, juntamente com seus respectivos tempos.
- 4. Visualização de ordens de serviço:** Tabela em que você encontrará informações detalhadas sobre as ordens de serviço, juntamente com seus respectivos tempos.

Visão Kanban

Aqui você encontrará os diferentes estados em que uma tarefa pode ser encontrada, que são mencionados abaixo:

Work Management
View Kanban

Pending Tasks 177

- Asset: Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # 1 }
- Task: Mantenimiento de instalación sanitaria
- 01:00 2025-07-02
- EVERY 6 MONTHS

WOs in Process 2762

- WO-1017INAC
Created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA
- Asset: CLERIS { SAT-M-TRAC.A-002 } ffoopp VV9101050MB286048
- Task: SOLICITUD PASA A OT
- 00:10 2025-04-07
- Adrian

WOs in Review 219

- WO-1008INAC
Created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA
- Asset: Baño de Caballeros de Albercas { Baño de Caballeros de Albercas }
- Task: Fuga de agua en Baño de Caballeros - cambi...
- 02:00 2025-04-04
- EMILIO BOSQUES

Closed WOs

- WO-1015INAC
Created by Ramon Toro
- Asset: (BANDA-2) BAN...
- Task: Falla
- 00:10 2025-04-07
- Abelardo Perez

Tarefas pendentes: Status anterior de uma tarefa antes de ser executada como uma ordem de serviço.

Work Management
View Kanban

Pending Tasks 177

- Asset: Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # 1 }
- Task: Mantenimiento de instalación sanitaria
- 01:00 2025-07-02
- EVERY 6 MONTHS

WOs in Process 2762

- WO-1017INAC
Created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA
- Asset: CLERIS { SAT-M-TRAC.A-002 } ffoopp VV9101050MB286048
- Task: SOLICITUD PASA A OT
- 00:10 2025-04-07
- Adrian

WOs in Review 219

- WO-1008INAC
Created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA
- Asset: Baño de Caballeros de Albercas { Baño de Caballeros de Albercas }
- Task: Fuga de agua en Baño de Caballeros - cambi...
- 02:00 2025-04-04
- EMILIO BOSQUES

Closed WOs

- WO-1015INAC
Created by Ramon Toro
- Asset: (BANDA-2) BAN...
- Task: Falla
- 00:10 2025-04-07
- Abelardo Perez

Em Processo: estágio inicial de uma ordem de serviço que já foi atribuída a um técnico e cuja execução está em andamento.

Work Management
View Kanban

Pending Tasks 177

WOs in Process 2762

WOs in Review 219

Closed WOs

WO-1017INAC
Created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA
Asset: CLERIS (SAT-M-TRAC.A-002) ffoopp VV9101050MB286048
Task: SOLICITUD PASA A OT 0%
00:10 2025-04-07
Adrian

WO-1016INAC
Created by Alexander Fuentes
Asset: Obra 01 { OBRA-01 }
Task: Preventivo mensual-Obra 01 0%
00:10 2025-04-01
JIMMY

WO-1014INAC
Created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA
Asset: Norton (Motor-0002) Motor 3421423
Task: ESTO ES UN EJEMPLO DE PLANIFICADOR ... 0%
00:10 2025-04-07

WO-1008INAC
Created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA
Asset: Baño de Caballeros de Albercas (Baño de Caballeros de Albercas)
Task: Fuga de agua en Baño de Caballeros - cambi... 100%
02:00 2025-04-04
EMILIO BOSQUES

OT-76-GR
Created by Alexander Fuentes
Asset: { SAI-01 } SAI 01
Task: Correctivo por alta temperatura 100%
00:10 2025-04-03
Adrian

OT-68-GR
Created by DIEGO VERGARA
Asset: { EQ.ECV-00 } GENERADOR
Task: INSPECCION SEMANAL 0%
00:30 2025-03-26

WO-1015INAC
Created by Ramon Toro
Asset: (BANDA-2) BANI
Task: Falla
00:10 2025-04-07
Abelardo Perez

WO-1012INAC
Created by Imène Chakroun
Assets 3
Multiple assets
01:20 2025-04-01
Adrian

WO-1007INAC
Created by EMILIO BOSQUES
Asset: Cuarto de Caldera
Task: Mantenimiento cue...
01:00 2025-04-04

Em verificação: estágio em que a ordem de serviço já foi executada e está em processo de verificação antes de ser finalizada.

Work Management
View Kanban

Pending Tasks 177

WOs in Process 2762

WOs in Review 219

Closed WOs

WO-1017INAC
Created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA
Asset: CLERIS (SAT-M-TRAC.A-002) ffoopp VV9101050MB286048
Task: SOLICITUD PASA A OT 0%
00:10 2025-04-07
Adrian

WO-1016INAC
Created by Alexander Fuentes
Asset: Obra 01 { OBRA-01 }
Task: Preventivo mensual-Obra 01 0%
00:10 2025-04-01
JIMMY

WO-1014INAC
Created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA
Asset: Norton (Motor-0002) Motor 3421423
Task: ESTO ES UN EJEMPLO DE PLANIFICADOR ... 0%
00:10 2025-04-07

WO-1008INAC
Created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA
Asset: Baño de Caballeros de Albercas (Baño de Caballeros de Albercas)
Task: Fuga de agua en Baño de Caballeros - cambi... 100%
02:00 2025-04-04
EMILIO BOSQUES

OT-76-GR
Created by Alexander Fuentes
Asset: { SAI-01 } SAI 01
Task: Correctivo por alta temperatura 100%
00:10 2025-04-03
Adrian

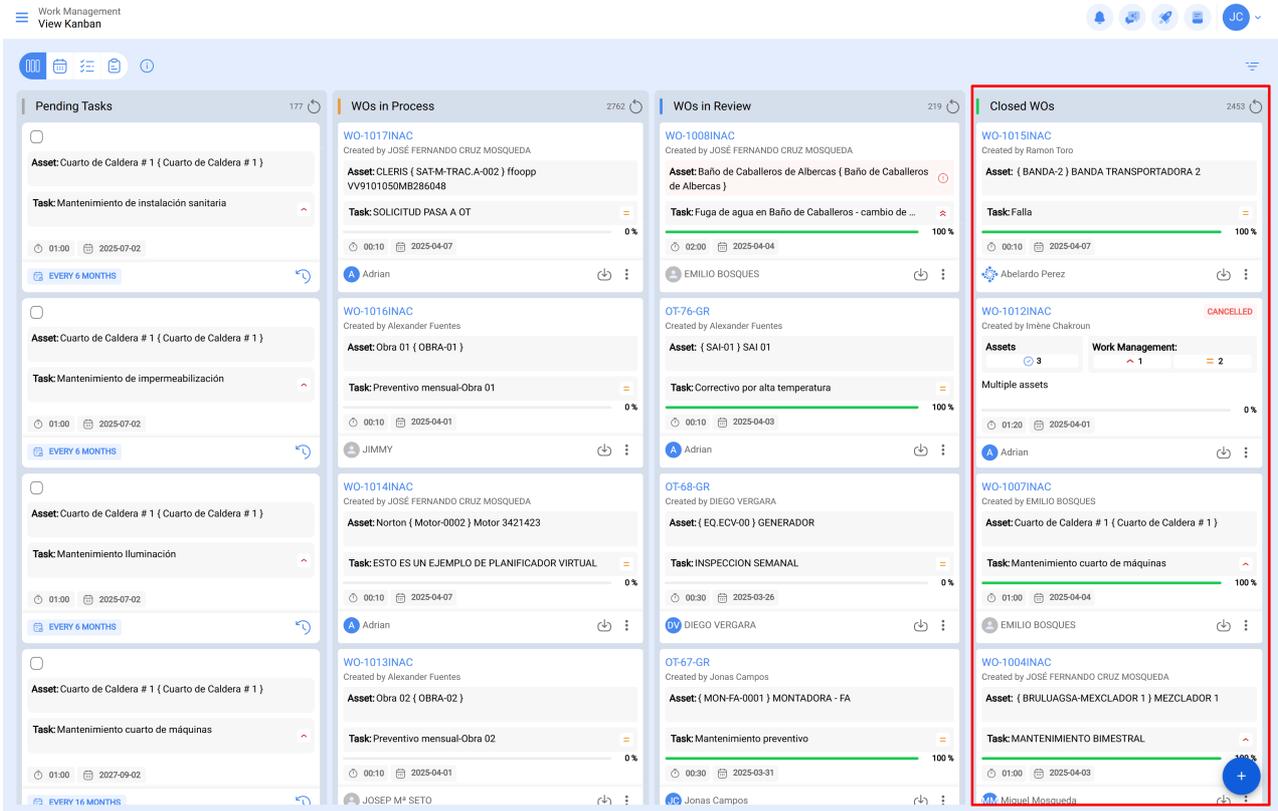
OT-68-GR
Created by DIEGO VERGARA
Asset: { EQ.ECV-00 } GENERADOR
Task: INSPECCION SEMANAL 0%
00:30 2025-03-26

WO-1015INAC
Created by Ramon Toro
Asset: (BANDA-2) BANI
Task: Falla
00:10 2025-04-07
Abelardo Perez

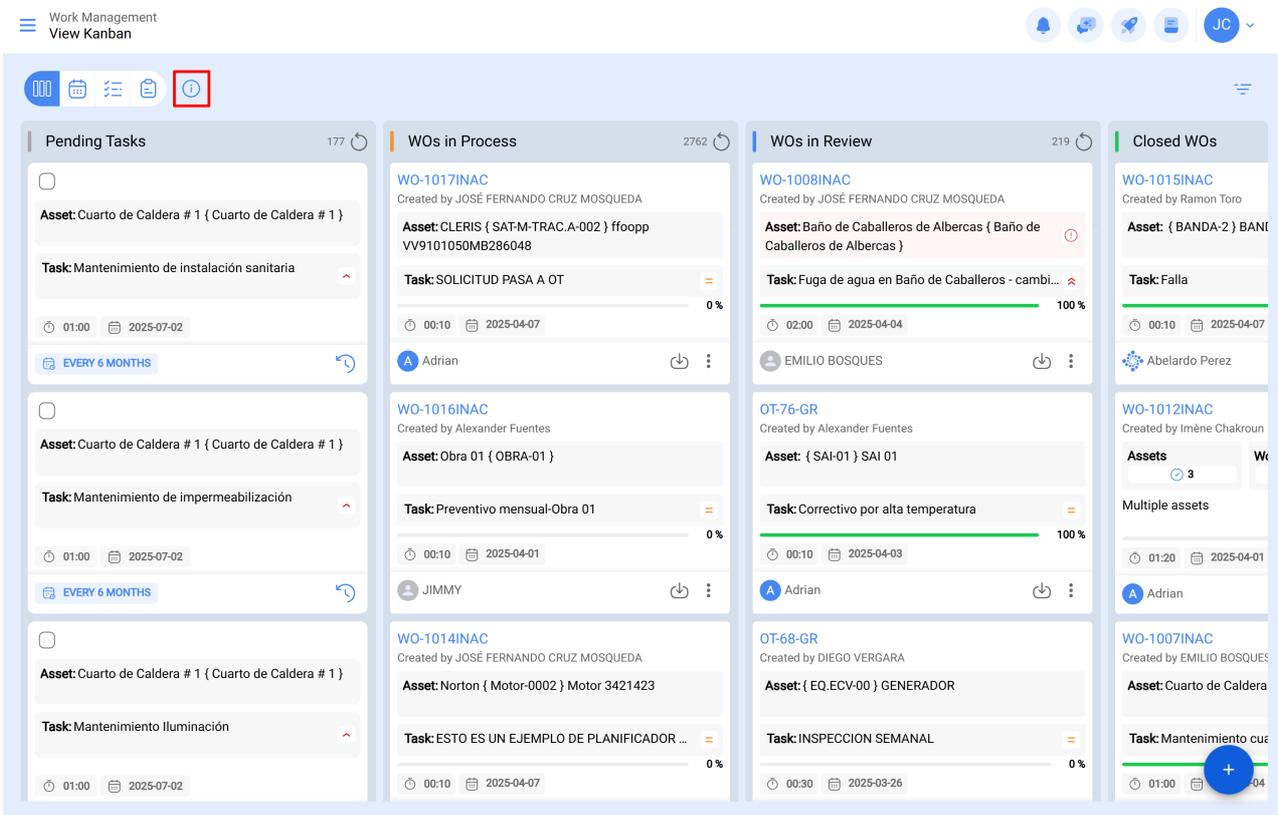
WO-1012INAC
Created by Imène Chakroun
Assets 3
Multiple assets
01:20 2025-04-01
Adrian

WO-1007INAC
Created by EMILIO BOSQUES
Asset: Cuarto de Caldera
Task: Mantenimiento cue...
01:00 2025-04-04

Concluídas: o último estágio no qual a OT é concluída. Esse processo é irreversível, pois, uma vez concluído, o sistema gera o próximo cronograma para essa tarefa e os indicadores de gerenciamento associados são calculados.



Informações: ao clicar nesse ícone, você terá acesso a uma representação visual das prioridades e dos vários status ativos presentes nessa interface. Essas informações são apresentadas de forma intuitiva usando símbolos e cores, permitindo que você entenda rapidamente a importância e o status.



Work Management
View Kanban

Pending Tasks 177

WOs in Process

WO-1017INAC
Created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA
Asset: CLERIS { SAT-M-TRAC,A-002 } ffoopp VV9101050MB286048
Task: SOLICITUD PASA A OT
00:10 2025-04-07
Adrian

WO-1016INAC
Created by Alexander Fuentes
Asset: Obra 01 { OBRA-01 }
Task: Preventivo mensual-Obra 01
00:10 2025-04-01
JIMMY

WO-1014INAC
Created by JOSÉ FERNANDO CRUZ MOSQUEDA
Asset: Norton { Motor-0002 } Motor 3421423

← Priorities and Assets status

Task priority

- Very high priority
- High priority
- Medium priority
- Low priority
- Very low priority

Assets status

- Asset in service
- Asset out of service

Visualização do calendário

Visualização de calendário, em que cada uma das tarefas pode ser visualizada com seus respectivos status e tempos de duração, dependendo da opção de calendário selecionada. Além disso, tanto as tarefas quanto as OSs podem ser reprogramadas e gerenciadas nessa mesma visualização.

Work Management
View Calendar

Calendar Month 2025-04-08

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
30	31	01	02	03	04	05
	12:00 OT-F37-GR 100% 12:00 OT-52-GR 0% + 2 More	03:00 OT-65-GR 0% 03:00 OT-66-GR 100% + 9 More	08:19 OT-73-GR 0% 12:35 OT-74-GR 100%	10:39 OT-76-GR 100% 14:35 WO-1001INAC 33% + 3 More	18:42 WO-1006INAC 0% 18:51 WO-1007INAC 100% 19:36 WO-1008INAC 100%	
06	07	08	09	10	11	12
17:07 CAMBIO DE BANDA	12:00 INSPECCION SEMA 13:20 WO-1014INAC 0% + 4 More					
13	14	15	16	17	18	19
	10:46 OT-2444-HMP 0%				05:28 1 year task 05:56 OT-44-ELE 0% 07:26 REGISTRO DE MED	08:33 MANTENIMIENTO 08:33 OT-155-FRIG 100%
20	21	22	23	24	25	26
16:19 Mantenimiento me	14:00 OT-17-GR 0%	17:00 MANTENIMIENTO 17:25 MANTENIMIENTO				
27	28	29	30	01	02	03
			11:41 OT-58-GR 0% 12:03 OT-2317-FRA 100% 14:34 Verificação de Gás	15:00 OT-58-FER 100%	03:00 WO-1003INAC 33% 09:00 MANTENIMIENTO + 2 More	

Visualização de tarefas pendentes

Tabela onde você poderá visualizar detalhadamente todas as informações correspondentes às tarefas pendentes, horários, bem como gerar OSs.

Work Management
Pending Tasks

Search...

Actual Schedule Date: Apr 30/2025

	Code	Asset	Task	Trigger	Delay	Planned Maintenance
<input type="checkbox"/>	LASMAY-01	PLANTA DE LAVADO { LAS...	INVENTARIO	Event NECESIDAD DE INVEN...	10	01. PLAN MANTTO. HPU BO...
<input type="checkbox"/>	GRU-AV-G03...	HOYO 15 { GRU-AV-G03-CG1...	LIMPIEZA Y CORTE	Date Every 1 Day(s)	10	PLAN DE TAREAS PARA HO...
<input type="checkbox"/>	PROC-01	PROCESO { PROC-01 }	EVALUACIÓN DE EQUIPO	Event EVALUACION DE EQUI...	12	PLAN DE MTTO EQUIPO DE ...
<input type="checkbox"/>	Robus-2	XYZ Carton Machinery Ltd. {...	FALLA DETECTADA	Non Scheduled Tasks	13	
<input type="checkbox"/>	P0300701-I...	{ P0300701-ID101-FW-DV1-...	INSPECCIÓN TRIMESTRAL	Date Every 3 Months	286	Protocolo R6451-05 Sistem...
<input type="checkbox"/>	P0300701-I...	{ P0300701-ID101-FW-DV1-...	INSPECCIÓN MENSUAL	Date Every 1 Months	347	Protocolo R6451-05 Sistem...
<input type="checkbox"/>	EQ.ECV-03	{ EQ.ECV-03 } UNIDAD OLEO...	INSPECCION SEMANAL (MI...	Date Every 1 Wednesday	12	PLAN REAL ECV (EQUIPO 1)
<input type="checkbox"/>	EQ.ECV-03	{ EQ.ECV-03 } UNIDAD OLEO...	INSPECCION SEMANAL (LU...	Date Every 1 Monday	0	PLAN REAL ECV (EQUIPO 1)
<input type="checkbox"/>	EQ.ECV-03	{ EQ.ECV-03 } UNIDAD OLEO...	INSPECCION SEMANAL (VIE...	Date Every 1 Friday	10	PLAN REAL ECV (EQUIPO 1)
<input type="checkbox"/>	GR12	{ GR12 } 401	Mantenimiento por horas	Reading Each 500 Hora (Hr) ...	14	Locomotora GR12

Showing 50 of 112

Visualização de ordens de serviço

Tabela na qual você pode visualizar detalhadamente todas as informações correspondentes às ordens de serviço, horários, bem como editar OSs.



<input type="checkbox"/>	WO's ID	Status	Code	Asset	Out of Service	Task
<input type="checkbox"/>	WO-1017INAC	● Open WO's	SAT-M-TRAC.A-002	CLERIS { SAT-M-TRAC.A-002 } ffoopp VV910...	No	SOLIT
<input type="checkbox"/>	WO-1016INAC	● Open WO's	OBRA-01	Obra 01 { OBRA-01 }	No	Preve
<input type="checkbox"/>	WO-1015INAC	● Closed	BANDA-2	{ BANDA-2 } BANDA TRANSPORTADORA 2	No	Falla
<input type="checkbox"/>	WO-1014INAC	● Open WO's	Motor-0002	Norton { Motor-0002 } Motor 3421423	No	ESTO
<input type="checkbox"/>	WO-1013INAC	● Open WO's	OBRA-02	Obra 02 { OBRA-02 }	No	Preve
<input type="checkbox"/>	WO-1012INAC	● Cancelled	Cuarto de Caldera # 1	Cuarto de Caldera # 1 { Cuarto de Caldera # ...	No	Mant
<input type="checkbox"/>	WO-1012INAC	● Cancelled	OBRA-01	Obra 01 { OBRA-01 }	No	Preve
<input type="checkbox"/>	WO-1012INAC	● Cancelled	OBRA-02	Obra 02 { OBRA-02 }	No	Preve
<input type="checkbox"/>	WO-1011INAC	● Open WO's	BOM-57	PUMPX { BOM-57 } BOMBA CENTRIFUGA 56	No	Proto
<input type="checkbox"/>	WO-1011INAC	● Open WO's	M0227	Wala Barcelona { M0227 }	No	Revis

Showing 50 of 5994