

Comment consulter le contenu d'une demande d'intervention ?

help.fracttal.com/hc/fr/articles/25020287883917-Comment-consulter-le-contenu-d-une-demande-d-intervention

À partir du module des tâches, il est possible d'observer les demandes formulées par les clients par le biais de demandes de travail. Les utilisateurs ayant accès à la commande peuvent ainsi consulter toutes les informations en mode lecture, ce qui facilite la compréhension détaillée de ce qui est demandé.

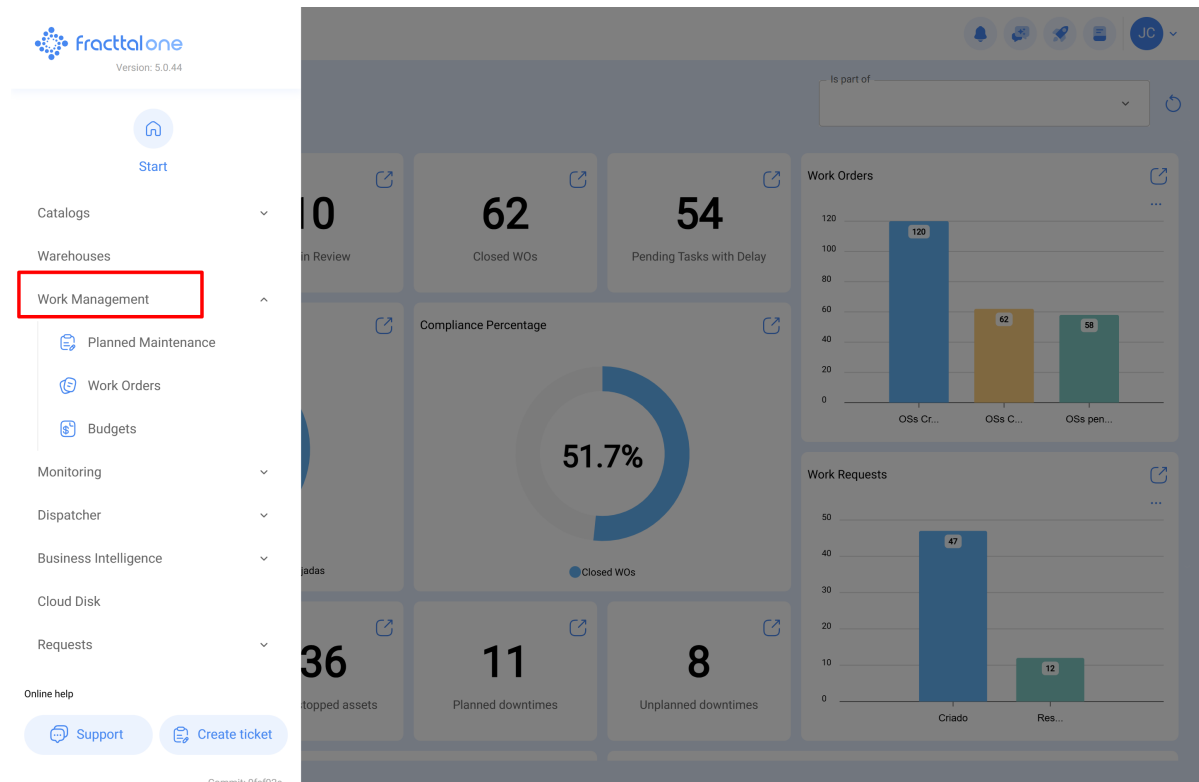
Les exécutants peuvent mieux comprendre les demandes en accédant directement aux informations détaillées. Cela permet une exécution plus précise, réduisant les malentendus et améliorant la qualité de la réponse. Il accélère également les temps de réponse et renforce la communication entre les équipes, optimisant ainsi la gestion des actifs et des ressources.

Étapes de l'affichage du contenu dans les demande d'intervention :

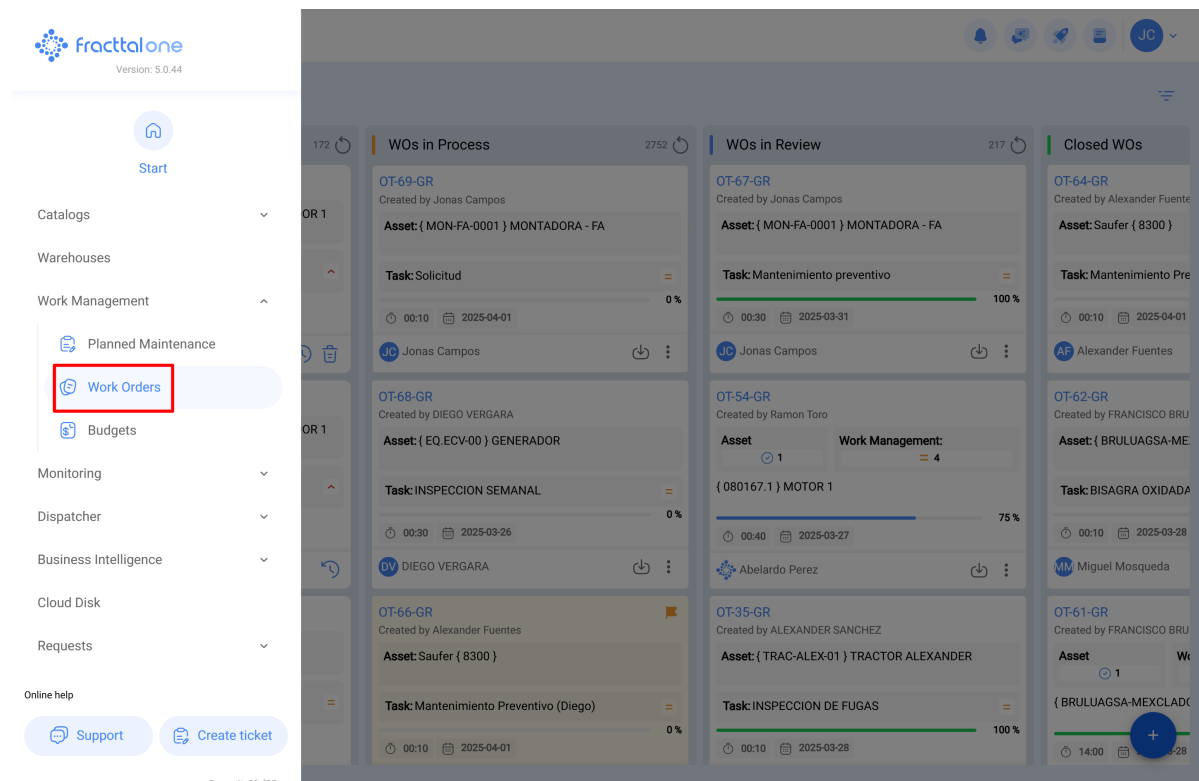
1. Cliquez en haut à gauche dans le menu principal.



2. Cliquez sur le module Tâches.



3. Cliquez sur Ordres de travail.



4. Localisez la demande de travail qui vous a été attribuée.

Work Management
View Kanban

Pending Tasks 172

WOs in Process 2752

WOs in Review 217

Closed WOs

OT-69-GR
Created by Jonas Campos
Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA
Task: Solicitud
00:10 2025-04-01 0 %
JC Jonas Campos

OT-67-GR
Created by Jonas Campos
Asset: { MON-FA-0001 } MONTADORA - FA
Task: Mantenimiento preventivo
00:30 2025-03-31 100 %
JC Jonas Campos

OT-64-GR
Created by Alexander Fuentes
Asset: Sauger { 8300 }
Task: Mantenimiento Pre
00:10 2025-04-01
AF Alexander Fuentes

OT-68-GR
Created by DIEGO VERGARA
Asset: { EQ.ECV-00 } GENERADOR
Task: INSPECCION SEMANAL
00:30 2025-03-26 0 %
DV DIEGO VERGARA

OT-54-GR
Created by Ramon Toro
Asset: { 080167.1 } MOTOR 1
Work Management: 4
00:40 2025-03-27 75 %
Abelardo Perez

OT-62-GR
Created by FRANCISCO BRU
Asset: { BRULUAGSA-ME
Task: BISAGRA OXIDADA
00:10 2025-03-28
MM Miguel Mosqueda

OT-66-GR
Created by Alexander Fuentes
Asset: Sauger { 8300 }
Task: Mantenimiento Preventivo (Diego)
00:10 2025-04-01 0 %

OT-35-GR
Created by ALEXANDER SANCHEZ
Asset: { TRAC-ALEX-01 } TRACTOR ALEXANDER
Task: INSPECCION DE FUGAS
00:10 2025-03-28 100 %

OT-61-GR
Created by FRANCISCO BRU
Asset: { BRULUAGSA-MEXCLAD
Task: BISAGRA OXIDADA
14:00 2025-03-28

5. Cliquez sur Détails de la demande.

← Work Order

Save

Jonas Campos
2025-04-01 00:10

OT-69-GR
0 %
Total cost: \$ MXN 0,00

Note

Work Management
Total: 1

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA
//

Solicitud
Priority: Medium
Task type: 00 Correctivo
Group 1:
Group 2:
Work Request Num... 1257
Actual Schedule Dat... 2025-04-01
Estimated Duration: 00:10:00
RESOURCES 0 | ATTACHMENTS 0
NOT STARTED

6. Ensuite, cliquez sur la Demande de Travail.

Work Order

Jonas Campos

2025-04-01 00:10

00:00

Note

Work Management

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA

Solicitud

Priority: Medium

Task type: 00 Correctivo

Group 1: ---

Group 2: ---

Work Request Num... 1257

Actual Schedule Dat... 2025-04-01

Estimated Duration: 00:10:00

RESOURCES 0 | ATTACHMENTS 0

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA

General

Work Request Number 1257

Solicitud

Task type: 00 Correctivo

Actual Schedule Date: 2025-04-01

Priority: Medium

Group 1: ---

Group 2: ---

Task note

Solicitud - test

Time

Estimated Duration: 00:10:00

Start Date: ---

End Date: ---

Actual Duration: 00:00:00

Time out of service: 00:00:00

Trigger

Non Scheduled Tasks

Event date

2025-03-31 15:52

Failures Information

☒ Has the asset failed?

Fault Type

Start Log

Vous êtes ensuite redirigé vers les informations relatives à la demande de travail. Vous y trouverez des détails tels que la personne qui a créé la demande, la description expliquant l'événement signalé, le bien connexe, etc.

Solicitud

READ ONLY

Work Request Number 1257

Work Request Status

WO's in Process

General

Work Request Status

Attachments

Created by

Jonas Campos

Creation Date

2025-03-31 15:53

Description

Solicitud

Do you know the asset?

Asset

{ MON-FA-0001 } MONTADORA - FA

Comments

Solicitud - test

Incident date

2025-03-31 15:52

Is it urgent?

ADVANCED INFORMATION

Requested By

Jonas Campos

Requested email

Reference