

Como gerar uma OS corretiva?

help.fractal.com/hc/pt-br/articles/25200015086093-Como-gerar-uma-OS-corretiva

A qualquer momento, durante a operação de nossos ativos, podem ocorrer falhas que exijam a criação de uma ordem de serviço corretiva. Para esses casos, entraremos no módulo de tarefas, onde encontraremos as ordens de serviço.

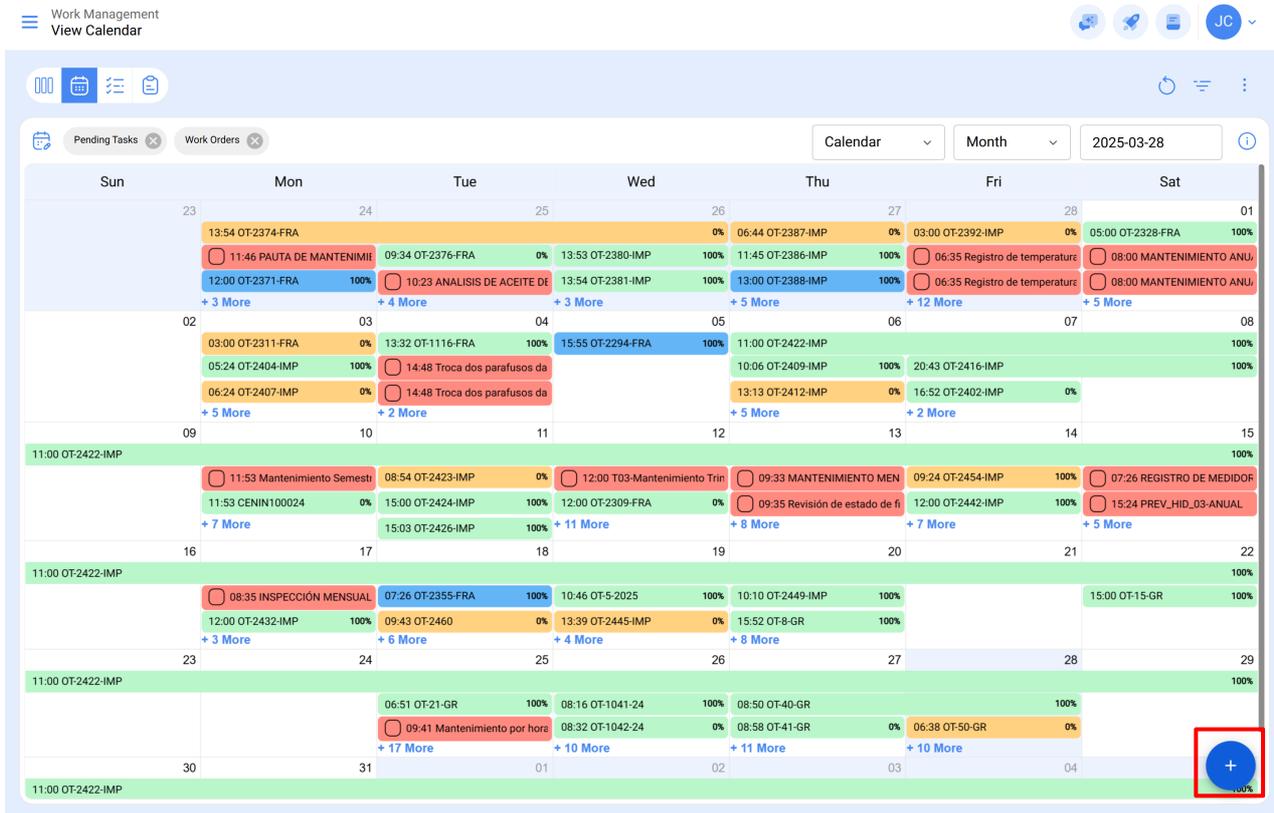
Basta clicar no botão add unplanned task (adicionar tarefa não planejada), localizado no canto inferior direito, para começar a criar a ordem de serviço corretiva. Esse botão pode ser encontrado em qualquer uma das visualizações de ordem de serviço (Kanban, Calendário ou Lista).

Vista Kanban:

The screenshot displays the 'Work Management' interface in 'View Kanban' mode. It features four columns representing different stages of work orders (WOs):

- Pending Tasks (171):** Contains three tasks, including 'INVENTARIO' for 'PLANTA DE LAVADO' and 'LIMPIEZA Y CORTE' for 'HOYO 15'. A 'NECESIDAD DE INVENTAR...' button is visible.
- WOs in Process (2747):** Shows three active tasks, such as 'solicitud de baja de activo' for 'HORNO 01' and 'CAMBIO DE MODULO 303' for 'MODULO 303-1'. Progress bars are shown at 0%.
- WOs in Review (216):** Displays two tasks, including 'MOTOR 1' for 'MOTOR 1' (75% progress) and 'INSPECCION DE FUGAS' for 'TRACTOR ALEXANDER' (100% progress).
- Closed WOs:** Lists completed tasks like 'FALLO DE CADENA' for 'CENTRO COMER' and 'MANTENCION SAL' for 'SALA 1'. A red box highlights a plus sign (+) button in the bottom right corner of this column, used for adding new tasks.

Vista Calendário



Vista Tarefas Pendentes

Work Management
Pending Tasks

Actual Schedule Date: Mar 31/2025

	Code	Asset	Task	Trigger	Delay	Planned Maintenance	Auto Schedule Date...	Actual
<input type="checkbox"/>	LASMAY-01	PLANTA DE LAVADO { LAS...	INVENTARIO	Event NECESIDAD DE INVEN...	0	01. PLAN MANTTO. HPU BO...	2025-03-28 11:53	2025
<input type="checkbox"/>	GRU-AV-G03...	HOYO 15 { GRU-AV-G03-CG1...	LIMPIEZA Y CORTE	Date Every 1 Day(s)	0	PLAN DE TAREAS PARA HO...	2025-03-28 13:00	2025
<input type="checkbox"/>	PROC-01	PROCESO { PROC-01 }	EVALUACIÓN DE EQUIPO	Event EVALUACION DE EQUI...	1	PLAN DE MTTO EQUIPO DE ...	2025-03-26 19:15	2025
<input type="checkbox"/>	Robus-2	{ Robus-2 } INOVA TP 924	FALLA DETECTADA	Non Scheduled Tasks	2		2025-03-25 20:51	2025
<input type="checkbox"/>	P03007014-...	{ P0300701-ID101-FW-DV1-...	INSPECCIÓN TRIMESTRAL	Date Every 3 Months	275	Protocolo R6451-05 Sistem...	2024-06-25 20:05	2024
<input type="checkbox"/>	P0300701-...	{ P0300701-ID101-FW-DV1-...	INSPECCIÓN MENSUAL	Date Every 1 Months	336	Protocolo R6451-05 Sistem...	2024-04-25 20:05	2024
<input type="checkbox"/>	EQ.ECV-00	{ EQ.ECV-00 } GENERADOR	INSPECCION SEMANAL	Date Every 1 Week(s)	2	PLAN DE TAREAS 'ACTIVO 1'...	2025-03-26 12:00	2025
<input type="checkbox"/>	EQ.ECV-03	{ EQ.ECV-03 } UNIDAD OLEO...	INSPECCION SEMANAL (MI...	Date Every 1 Wednesday	2	PLAN REAL ECV (EQUIPO 1)	2025-03-26 12:00	2025
<input type="checkbox"/>	EQ.ECV-03	{ EQ.ECV-03 } UNIDAD OLEO...	INSPECCION SEMANAL (VIE...	Date Every 1 Friday	0	PLAN REAL ECV (EQUIPO 1)	2025-03-28 12:00	2025
<input type="checkbox"/>	GR12	{ GR12 } 401	Mantenimiento por horas	Reading Each 500 Hora (Hr) ...	3	Locomotora GR12	2025-03-25 09:41	2025
<input type="checkbox"/>	ELCO-ELTE-01	EL CORRAL { ELCO-ELTE-01 }	El molino 1 no funciona	Non Scheduled Tasks	8		2025-03-20 17:00	2025
<input type="checkbox"/>	GRU-AV-G03...	HOYO 17 { GRU-AV-G03-CG1...	HOYO INUNDADO	Non Scheduled Tasks	8		2025-03-20 16:58	2025
<input type="checkbox"/>	SIPA	{ SIPA } MAQUINA SIPA	SEMANAL (100 HORAS)	Date Every 1 Week(s)	0	PLAN DE MANTENIMIENTO	2025-03-10 20:10	2025

Showing 50 of 105

Quando começarmos a criar a ordem de serviço, preencheremos os campos correspondentes associados ao ativo.

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset

Asset can't be blank

Incident date Requested By

Has the asset failed?

Next >

1 Asset 2 Task 3 Sub Tasks 4 Resources

Asset

Incident date Requested By

Has the asset failed?

Fault Type Fault Cause Fault Detection Method

Fault Severity Type of damage It caused disruption of other assets?

Asset out of service

Next >

Depois de registrar as informações associadas ao ativo, continuaremos a incluir os campos associados à tarefa.

Asset Task Sub Tasks Resources

Task Description
TAREA CORRECTIVA

Note

Task type: CORRECTIVA Group 1 Group 2

Priority: Medium Estimated Duration: 000:10 Request Number

Has this task already been completed?

Options:
 Send to pending tasks Send To WO's in Process

Actual Schedule Date
2025-03-28 17:12

< Back Next >

Na próxima etapa, definiremos as informações associadas às subtarefas incluídas na ordem de serviço.

Asset Task Sub Tasks Resources

Order	Description	Type	Group/Part	Required	Attachment Required
1	Procedure	Text		No	No
2	TEST	Number		No	No
3	TEST2	Verification		No	No
4	DATE	Date and time		No	No

< Back Next > +

Em seguida, associamos os recursos que serão necessários para concluir a OS e finalizamos a criação da OS.

