

Permisos para editar información avanzada en las solicitudes de trabajo

help.fractal.com/hc/es-es/articles/25052966839437-Permisos-para-editar-información-avanzada-en-las-solicitudes-de-trabajo

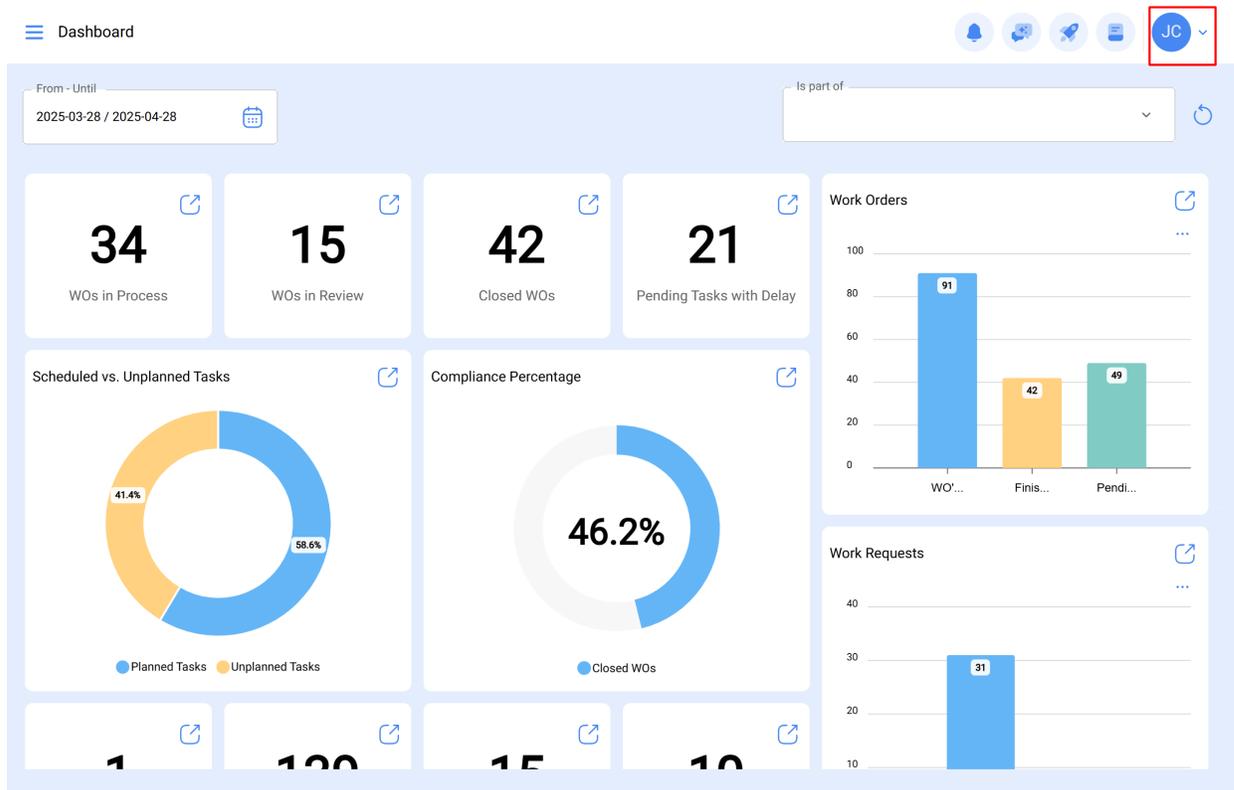
Los administradores tienen la capacidad de personalizar los niveles de acceso y edición en función a información avanzada en las solicitudes de trabajo.

Beneficios Clave

Las organizaciones pueden asegurar la integridad de la información avanzada en las solicitudes de trabajo al prevenir cambios no autorizados y reducir el riesgo de errores. Esta medida se traduce en una gestión más eficiente y precisa de las solicitudes, lo que es fundamental para el éxito de cualquier proyecto o proceso.

¿Cómo habilitar los permisos para editar información avanzada en las solicitudes de trabajo?

1. Haz clic en el menú ubicado en la parte superior izquierda de la pantalla.



2. A continuación, selecciona "Configuración".

Dashboard

From - Until
2025-03-28 / 2025-04-28

34 WOs in Process

15 WOs in Review

42 Closed WOs

21 Pending Tasks with Delay

Scheduled vs. Unplanned Tasks

41.4% 58.6%

Planned Tasks Unplanned Tasks

Compliance Percentage

46.2%

Closed WOs

Work Orders

Work Requests

31

Settings

Language

Dark Mode

Help and Technical Support

Change company

Log out

3. En el panel lateral izquierdo, haz clic en "Módulos".

Settings

Activación Fractal - Español - 477

Save

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

Type

Assets

Locations

Equipment

Tools

Spare Parts

Set which of the following fields must be mandatory

Options	Required	Options	Required
Name	<input type="radio"/>	Group 1	<input type="radio"/>
Code	<input type="radio"/>	Group 2	<input type="radio"/>
Address	<input type="radio"/>	Barcode	<input type="radio"/>
City	<input type="radio"/>	Notes	<input type="radio"/>
Zip code	<input type="radio"/>	Priority	<input type="radio"/>
State	<input type="radio"/>	Cost center	<input type="radio"/>
Country	<input checked="" type="radio"/>		
Is part of	<input type="radio"/>		
Type	<input type="radio"/>		

4. Dentro de la sección de módulos, encontrarás en la parte inferior los dos permisos correspondientes para editar información avanzada en las solicitudes de trabajo. El color azul indica que el permiso está activado.

Settings

Activación Fracttal - Español - 477

Save

Type
Work Requests

Set which of the following fields must be mandatory

Options	Required	Options	Required
Attachment	<input type="checkbox"/>	Location	<input checked="" type="checkbox"/>
Asset	<input checked="" type="checkbox"/>	Group	<input type="checkbox"/>
Comments	<input type="checkbox"/>	Group 1	<input type="checkbox"/>
Requested By	<input type="checkbox"/>	Group 2	<input type="checkbox"/>
Requested email	<input checked="" type="checkbox"/>	Keywords	<input type="checkbox"/>
Reference	<input type="checkbox"/>		

Allow work request administrators to edit the advanced information of requests in "Open" status

Allow the creator of the work request to edit advanced information for requests in "Open" status

5. Una vez que hayas configurado los permisos mencionados, haz clic en el botón "Guardar" ubicado en la parte superior derecha de la pantalla.

Information
You have pending changes to save!

- General
- User Accounts
- Business Calendar
- Modules
- Financial
- Auxiliary Catalogs
- Document Management
- Transactions Log
- Security
- API Connections

Type

Work Requests

Set which of the following fields must be mandatory

Options	Required	Options	Required
Attachment	<input type="checkbox"/>	Location	<input checked="" type="checkbox"/>
Asset	<input checked="" type="checkbox"/>	Group	<input type="checkbox"/>
Comments	<input type="checkbox"/>	Group 1	<input type="checkbox"/>
Requested By	<input type="checkbox"/>	Group 2	<input type="checkbox"/>
Requested email	<input checked="" type="checkbox"/>	Keywords	<input type="checkbox"/>
Reference	<input type="checkbox"/>		

Allow work request administrators to edit the advanced information of requests in "Open" status

Allow the creator of the work request to edit advanced information for requests in "Open" status

¿Qué información avanzada puede editar las personas quienes tenga los permisos habilitados?

podrá agregar o modificar los siguientes campos de la información avanzada:

- Referencia
- Grupo
- Clasificación 1
- Clasificación 2
- Palabras claves

← Prueba portal Save Change Status

Work Request Number **1289**
Work Request Status
● Created from Guest Portal

[General](#)

[Work Request Status](#)

[Attachments](#)

Requested By Requested email Reference

Location



Group Group 1 Group 2

Keywords

NOTA: Sólo se podrá editar la información mientras la solicitud se encuentre en estado “Abierta”