

Introdução ao Fractal Go

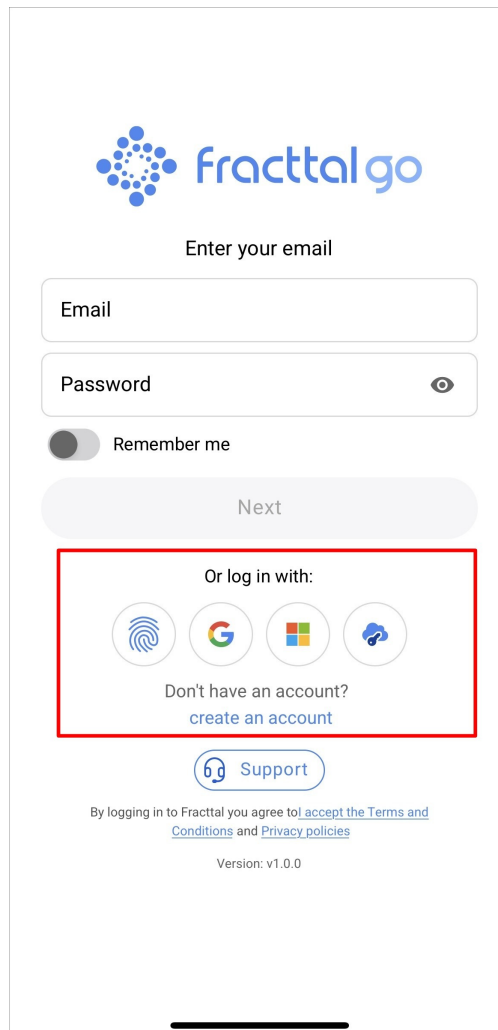
 help.fractal.com/hc/pt-br/articles/34520096369165-Introdução-ao-Fractal-Go

Através do **Fractal Go**, os técnicos podem revisar o estado das **Ordens de Serviço (OS)**, atualizar o progresso das tarefas e acessar os recursos necessários remotamente. O registro das atividades realizadas é otimizado, permitindo um acompanhamento claro do progresso das tarefas.

Como acessar o Fractal Go

Para acessar o aplicativo, os usuários podem escolher entre as seguintes opções de login:

- **Com e-mail e senha:** Acesse com suas credenciais registradas na plataforma.
- **Com Google ou Microsoft:** Faça login rapidamente utilizando sua conta corporativa.
- **Através de um código de verificação:** Se a autenticação em dois passos estiver habilitada, você receberá um código por e-mail ou no aplicativo de autenticação.



fractal go

Enter your email

Email

Password

☐ Remember me

Next

Or log in with:

Don't have an account?
[create an account](#)

 Support

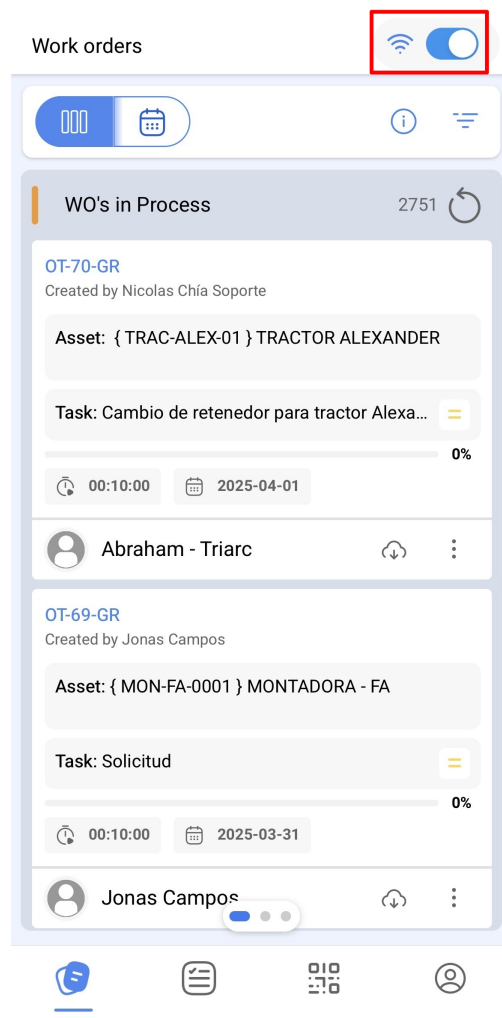
By logging in to Fractal you agree to I accept the [Terms and Conditions](#) and [Privacy policies](#)

Version: v1.0.0

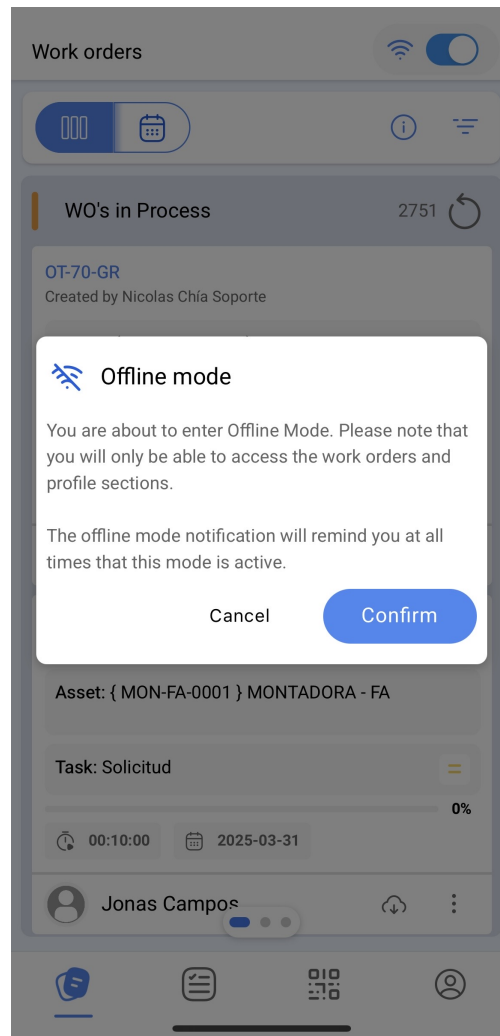
Gestão e Acompanhamento das Ordens de Serviço (OS)

Modo Offline

O **Fractal Go** oferece a opção de entrar no **Modo Offline**, permitindo acessar as **Ordens de Serviço (OS)** e o perfil sem necessidade de conexão com a internet.



Ao ativar esse modo, o aplicativo exibirá uma notificação indicando que, enquanto estiver offline, você poderá acessar apenas as seções de **Ordens de Serviço (OS)** e perfil.

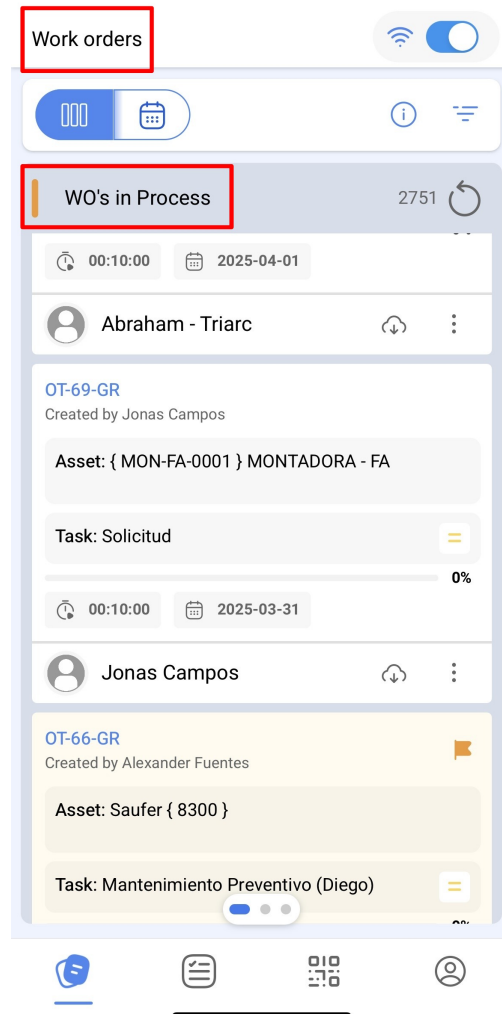


Nota: Enquanto estiver offline, a sincronização de dados não será realizada. Assim que a conexão for restabelecida, as informações poderão ser atualizadas, mantendo o fluxo de trabalho contínuo.

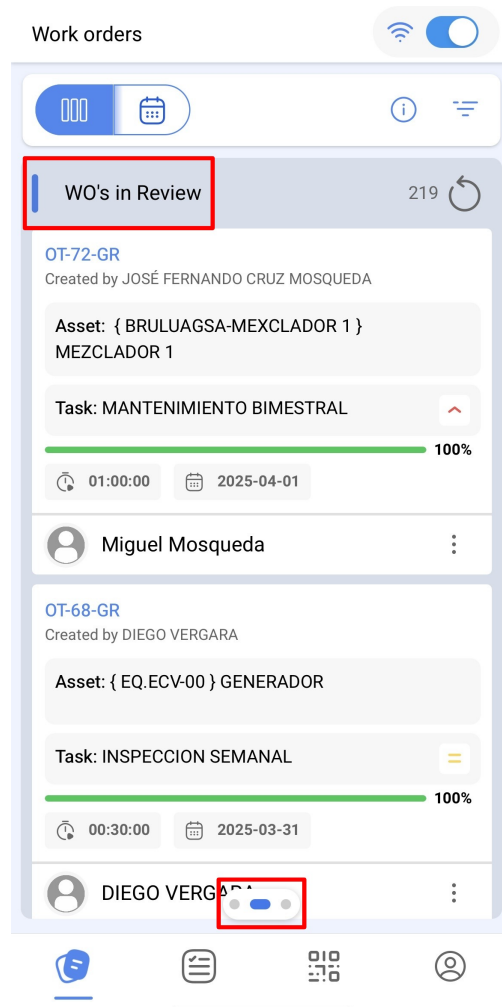
Estado da OS

Ao abrir o aplicativo, você pode criar, consultar e gerenciar facilmente as **Ordens de Serviço (OS)**.

É possível consultar em que etapa do processo a **Ordem de Serviço (OS)** se encontra, a qual pode estar em um dos seguintes estados: **OS em processo**, **OS em revisão** ou **Finalizadas**.



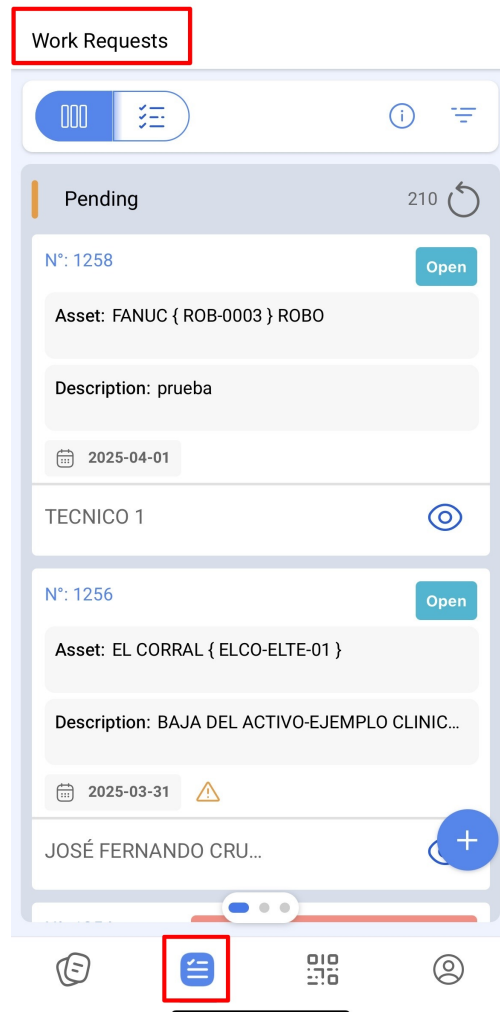
Para visualizar as colunas por estado da OT, deslize horizontalmente a tela do dispositivo.



Você pode acessar as **OS** para consultar os detalhes, revisar o histórico, ver as tarefas associadas, abrir anexos e notas.

Solicitações de Trabalho

É possível criar e gerenciar solicitações de trabalho, atribuindo tarefas e realizando o acompanhamento do progresso em tempo real. O estado de cada tarefa é atualizado conforme o andamento, facilitando o controle das atividades e a coordenação entre os técnicos.



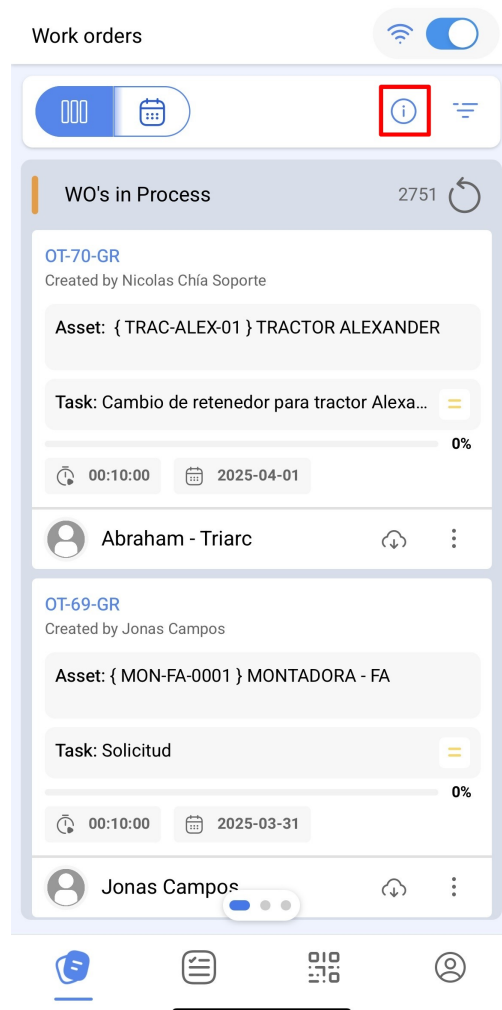
O estado das solicitações está disponível nas colunas: **Pendentes**, **Em Execução** ou **Finalizadas**.



Para visualizar essa informação, deslize a tela para os lados, da mesma forma que com as **OS**.

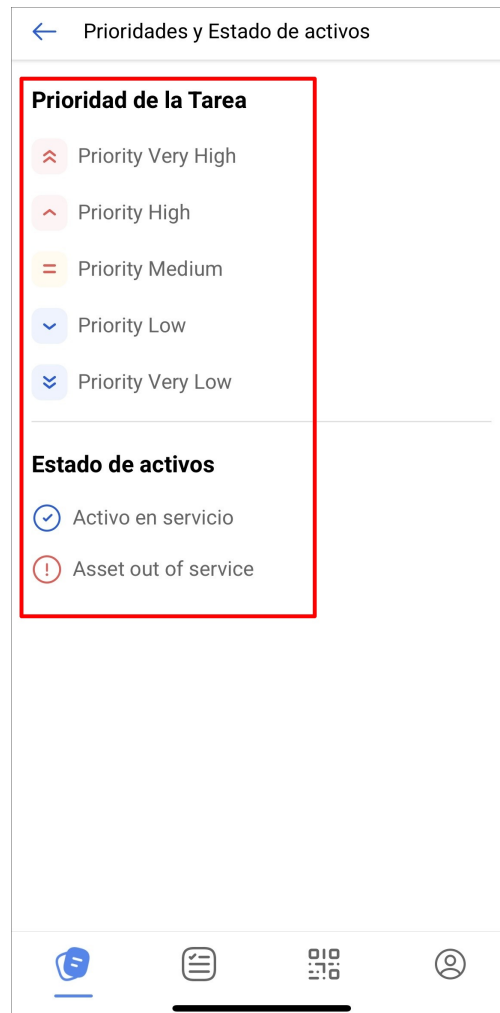
Prioridades e Estado dos Ativos

Existem ferramentas para gerenciar as prioridades das tarefas e verificar o estado dos ativos diretamente do dispositivo móvel, facilitando a organização e o acompanhamento das atividades de manutenção.



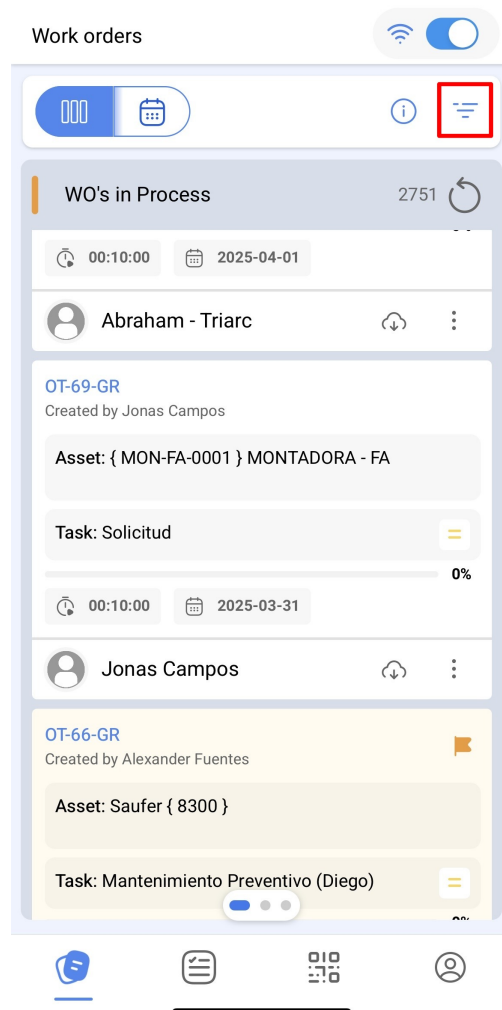
Ao lado do filtro de pesquisa, você encontrará um ícone que permitirá identificar dois aspectos principais: a prioridade das tarefas e o estado dos ativos.

Quanto ao estado dos ativos, ele será exibido como **ativo em serviço** ou **ativo fora de serviço**, permitindo um acompanhamento rápido do estado dos equipamentos.



Filtros e Pesquisa

O **Fractal Go** inclui filtros que permitem organizar a visualização das **Ordens de Serviço (OS)**. Você pode filtrar as **OS** por ativos, tarefas específicas ou estado, facilitando a busca e melhorando a gestão do fluxo de trabalho.



Ao selecionar a opção de filtro, você poderá escolher o critério mais adequado para sua busca, como ativos, tarefas ou **OS**.

←

Filter

ASSET

WORK MANAGEMENT

WOS

Location

▼

Asset Type

▼

Code

Description

Cost center

▼

Custom Forms

▼

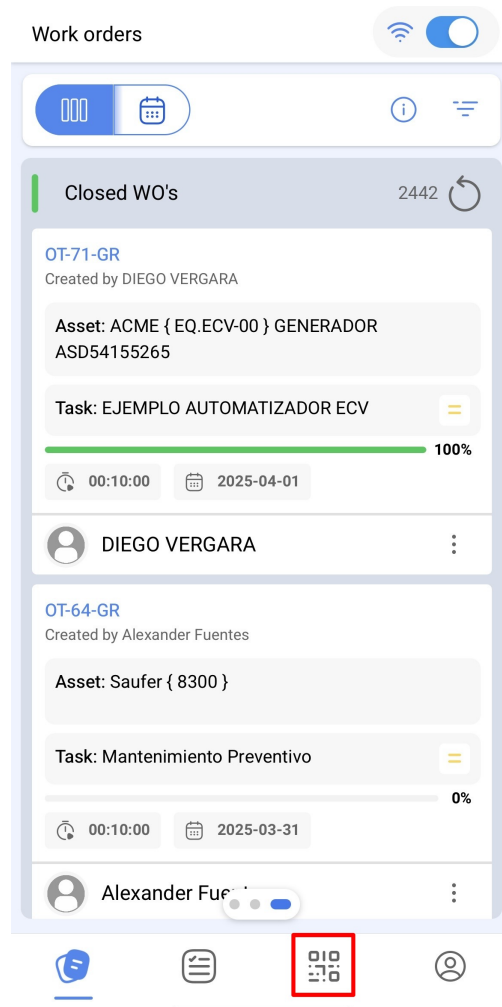
Remove

Filter

Leitura de Código QR

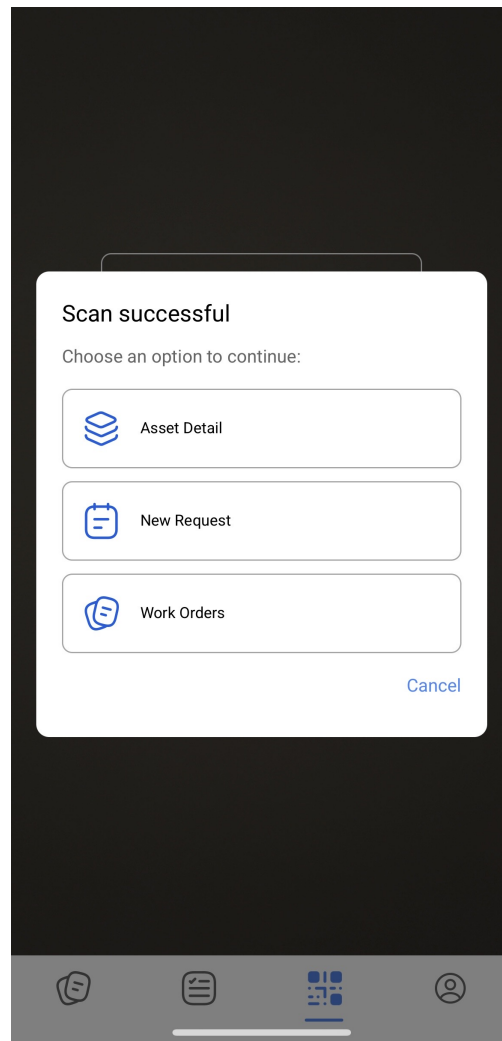
Com essa funcionalidade, você poderá ver os detalhes do ativo, consultar as **Ordens de Serviço (OS)** relacionadas e gerar novas solicitações de trabalho.

11/15



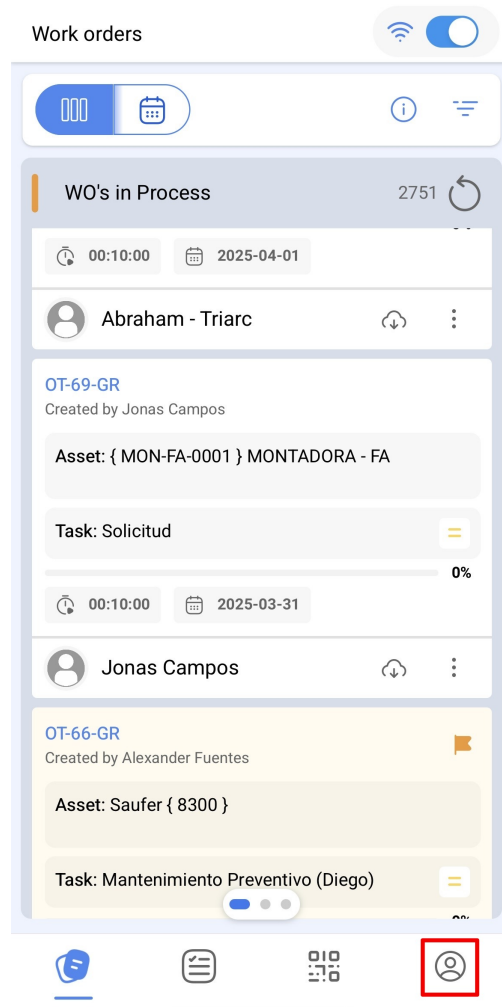
Ao escanear o código QR de um ativo no aplicativo, você terá acesso imediato às seguintes ações:

- **Detalhes do ativo:** Você verá todos os dados relacionados ao ativo, como sua localização, estado, características e qualquer outra informação relevante.
- **Nova solicitação:** Também terá a opção de criar uma nova solicitação para o ativo escaneado, facilitando a gestão de manutenção.
- **Ordens de Serviço (OS) associadas:** Você poderá consultar as **Ordens de Serviço (OS)** anteriores e atuais relacionadas a esse ativo, incluindo seu estado e detalhes específicos.



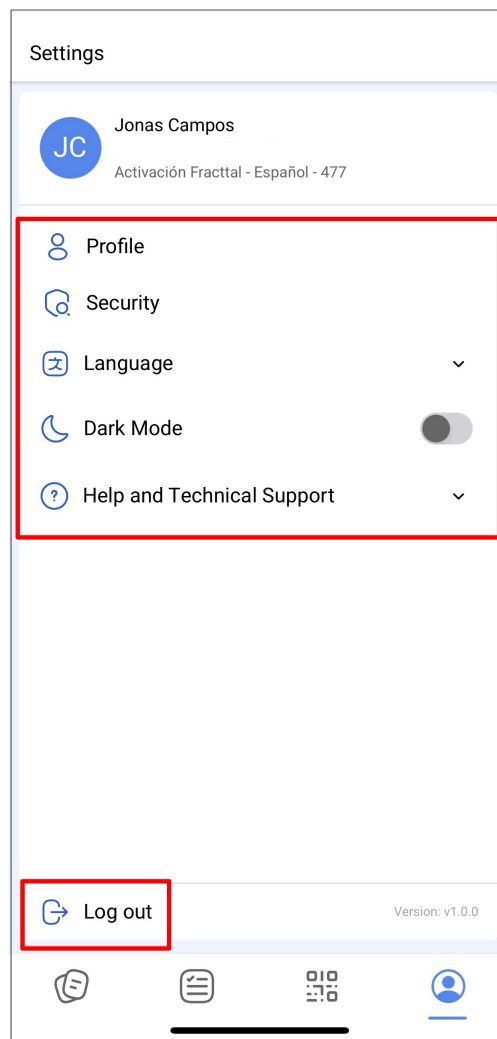
Configuração

O menu de configuração oferece diversas opções para personalizar sua experiência no aplicativo.



A seguir, estão as opções disponíveis:

- **Perfil:** Personalize seus dados dentro do aplicativo.
- **Segurança:** Altere sua senha e habilite a autenticação em dois passos para maior proteção.
- **Idioma:** Selecione o idioma de sua preferência.
- **Modo escuro:** Ative o modo escuro para uma experiência visual mais confortável.
- **Ajuda e suporte técnico:** Acesse recursos de ajuda e suporte para solucionar qualquer inconveniente.
- **Fechar sessão:** Opção para fechar sua sessão ao final da página.



Nota: O **Fracttal Go** é uma versão mais leve em relação à versão mobile do **Fracttal One**, projetada para simplificar as tarefas operacionais dos técnicos em campo. Para conferir as principais diferenças entre as versões, consulte: **Diferenças entre Fracttal One Mobile e Fracttal Go.**

Artigos relacionados

[Como personalizar códigos QR com software externo \(Avery Design & Print\).](#)