

Introdução ao Fractal Go

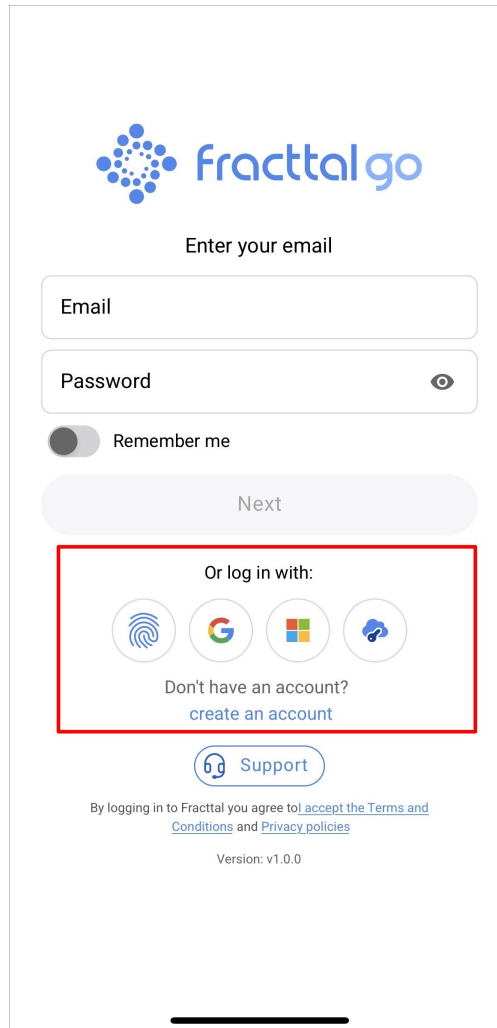
 help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/34520096369165-Introdução-ao-Fractal-Go

Através do **Fractal Go**, os técnicos podem verificar o estado das **Ordens de Trabalho (OT)**, atualizar o progresso das tarefas e aceder aos recursos necessários de forma remota. O registo das atividades realizadas é otimizado, permitindo um acompanhamento claro do progresso das tarefas.

Como aceder ao Fractal Go

Para aceder ao **Fractal Go**, os utilizadores podem escolher entre as seguintes opções de login:

- **Com e-mail e palavra-passe:** Inicie sessão com as suas credenciais registadas na plataforma.
- **Com Google ou Microsoft:** Inicie sessão rapidamente utilizando a sua conta corporativa.
- **Através de um código de verificação:** Se tiver a autenticação em dois passos ativada, receberá um código por e-mail ou na aplicação de autenticação.

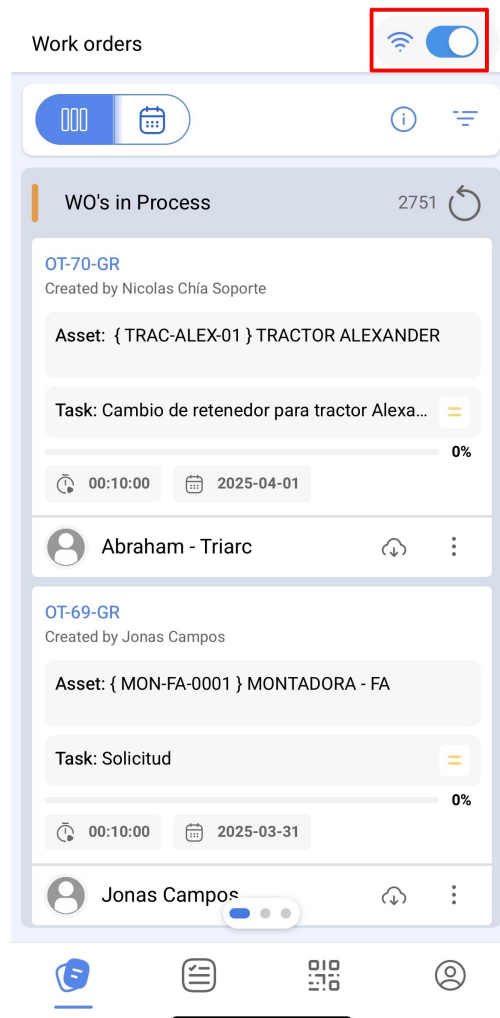


The image shows a mobile application login screen for Fractal Go. At the top is the Fractal Go logo, which consists of a blue circular pattern of dots followed by the text "fractal go". Below the logo is the instruction "Enter your email". There are two input fields: "Email" and "Password". The "Password" field has an eye icon to toggle visibility. Below the password field is a "Remember me" toggle switch, which is currently turned off. A "Next" button is positioned below the toggle. A red rectangular box highlights the "Or log in with:" section, which contains four circular icons: a fingerprint icon, the Google logo, the Microsoft logo, and the Apple logo. Below these icons is the text "Don't have an account?" followed by a blue link "create an account". At the bottom of the highlighted section is a "Support" button with a speech bubble icon. Below the "Support" button is a small disclaimer: "By logging in to Fractal you agree to [accept the Terms and Conditions](#) and [Privacy policies](#)". At the very bottom, the version number "Version: v1.0.0" is displayed. A black horizontal bar is visible at the bottom of the screen, indicating it is a mobile device interface.

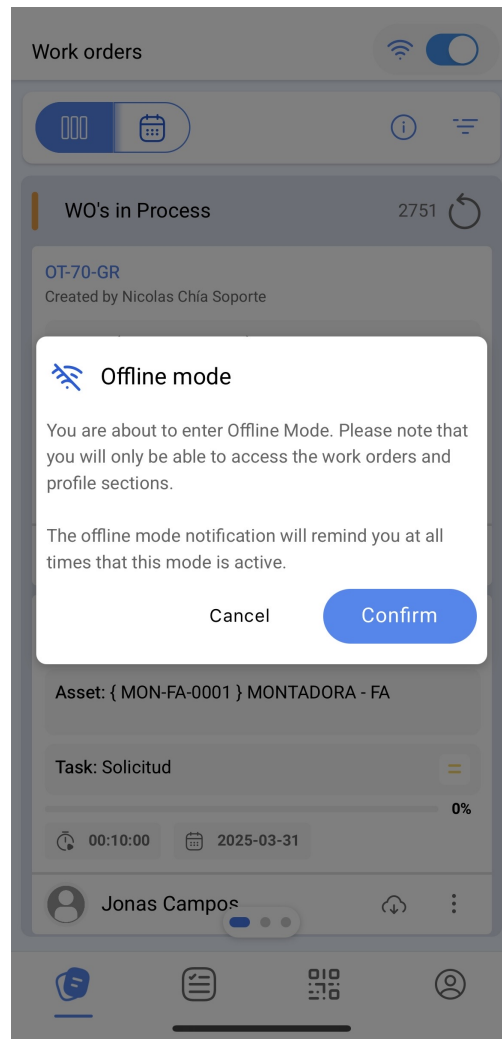
Gestão e Acompanhamento das Ordens de Trabalho

Modo Offline

O **Fractal Go** oferece a opção de entrar em **Modo Offline**, permitindo aceder às **Ordens de Trabalho (OT)** e ao perfil sem necessidade de ligação à Internet.



Quando este modo é ativado, a aplicação mostrará uma notificação a indicar que, enquanto estiver offline, só poderá aceder às secções de **Ordens de Trabalho (OT)** e perfil.

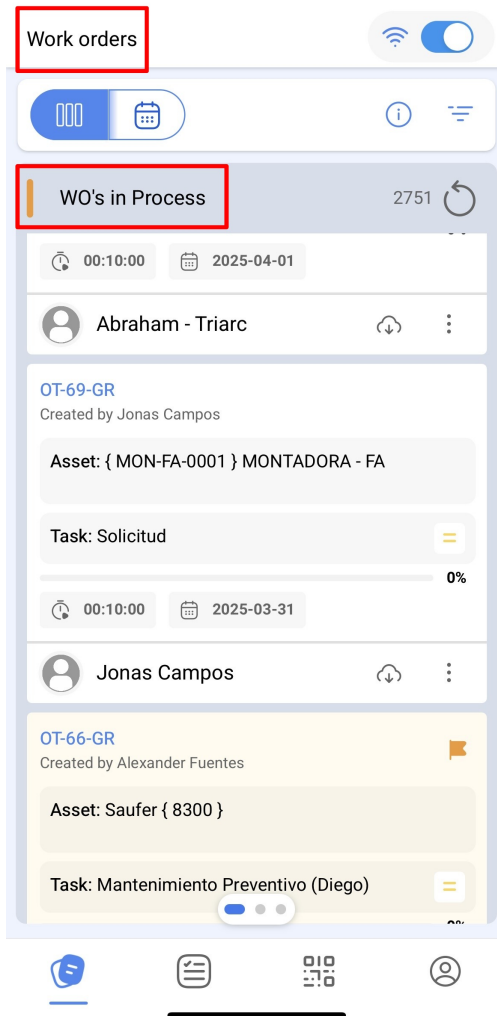


Nota: Enquanto estiver em modo offline, a sincronização dos dados não será realizada. Assim que a ligação for restabelecida, as informações poderão ser atualizadas, mantendo o fluxo de trabalho contínuo.

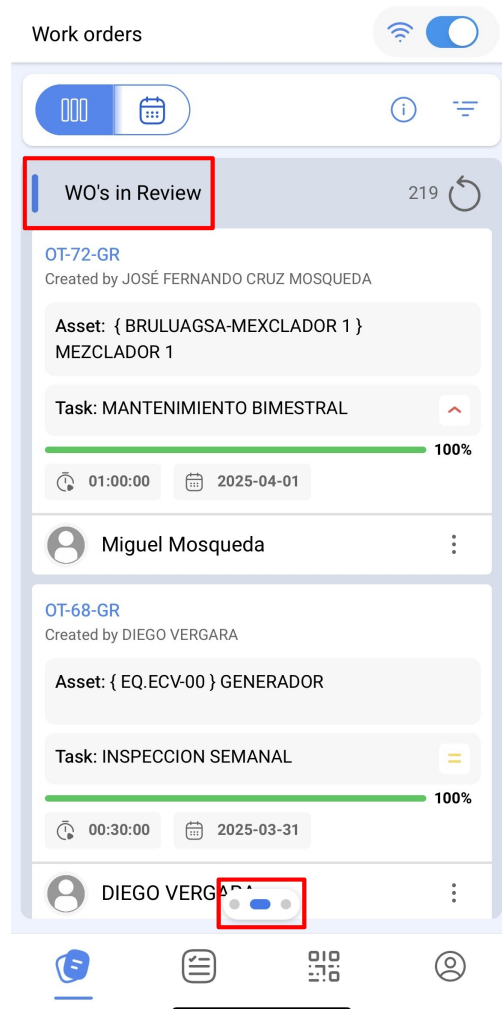
Estado da OT

Ao abrir a aplicação, pode facilmente criar, consultar e gerir as **Ordens de Trabalho (OT)**.

É possível consultar em que etapa do processo se encontra a **Ordem de Trabalho (OT)**, que pode estar num dos seguintes estados: **OT em processo**, **OT em revisão** ou **Finalizadas**.



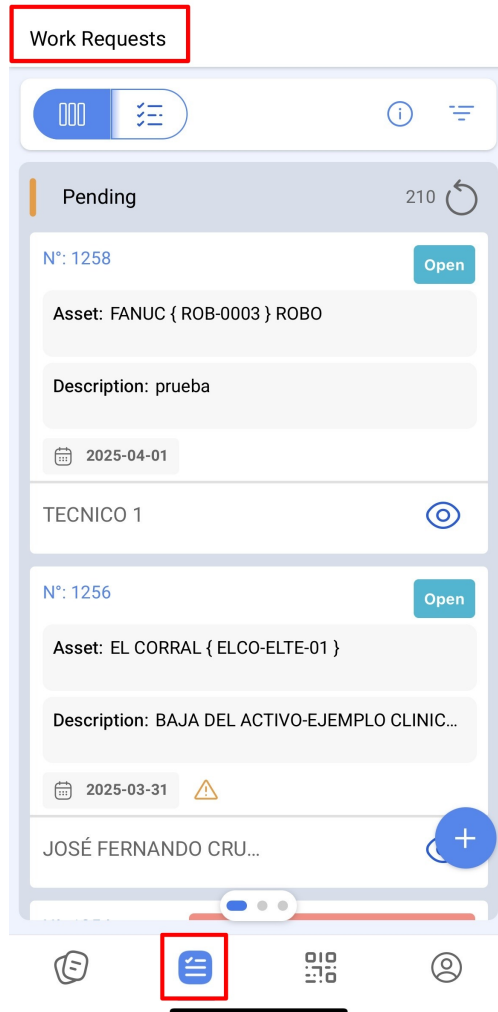
Para visualizar as colunas conforme o estado da **OT**, deslize horizontalmente a tela do dispositivo.



Pode aceder às **OTs** para consultar os detalhes, rever o histórico, ver as tarefas associadas, abrir anexos e notas.

Solicitações de Trabalho

É possível criar e gerir solicitações de trabalho, atribuindo tarefas e realizando o acompanhamento do progresso em tempo real. O estado de cada tarefa é atualizado conforme o seu avanço, facilitando o controlo das atividades e a coordenação entre os técnicos.



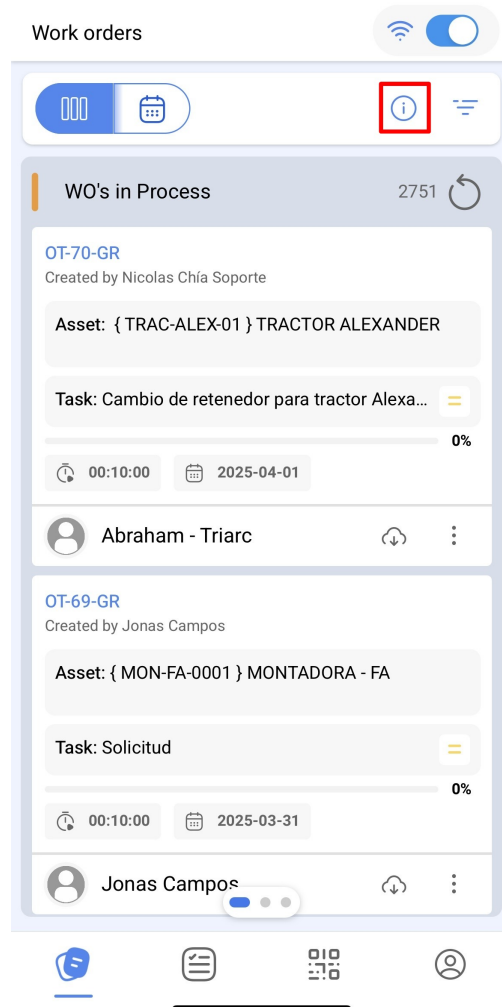
O estado das solicitações está disponível nas colunas: **Pendentes**, **Em Execução** ou **Finalizadas**.



Para visualizar esta informação, deslize a tela para os lados, da mesma forma que com as OTs.

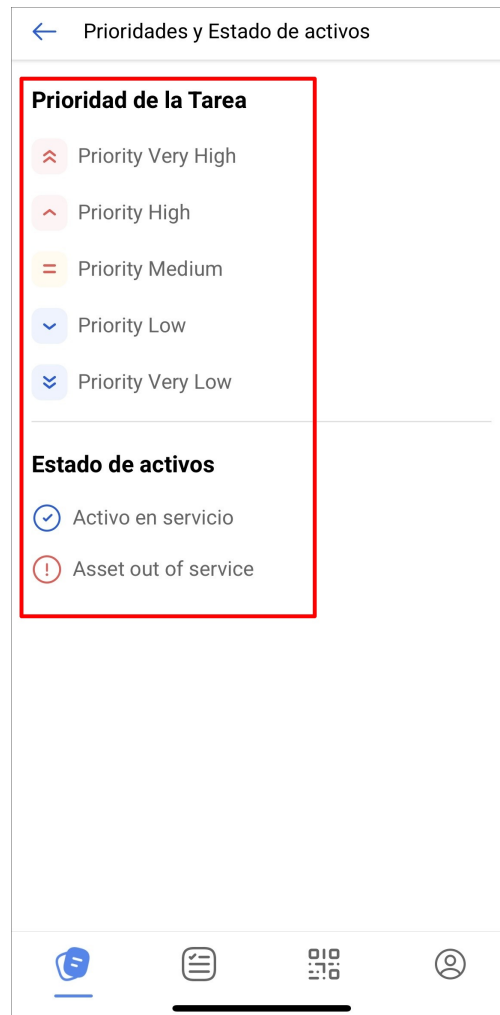
Prioridades e Estado dos Ativos

Existem ferramentas disponíveis para gerir as prioridades das tarefas e verificar o estado dos ativos diretamente do dispositivo móvel, facilitando a organização e o acompanhamento das atividades de manutenção.



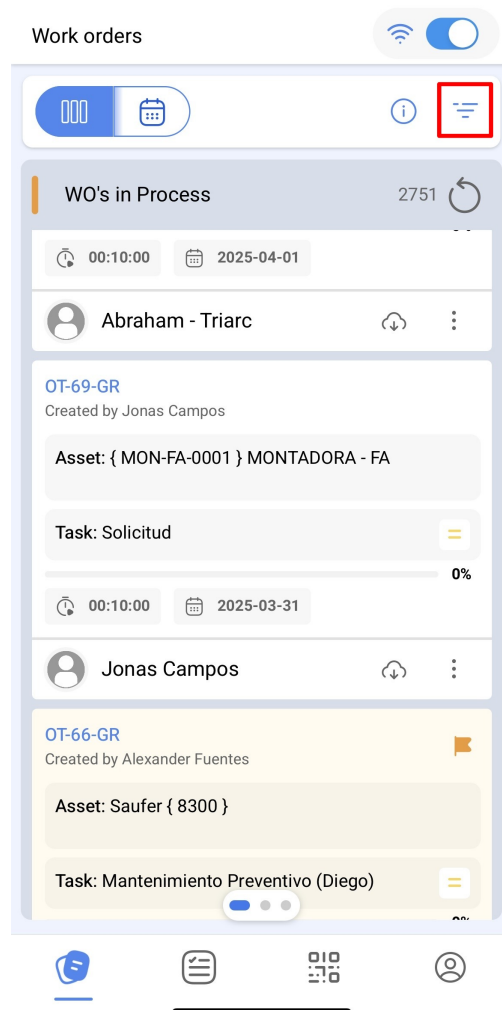
Ao lado do filtro de pesquisa, encontrará um ícone que lhe permitirá identificar dois aspetos chave: a prioridade das tarefas e o estado dos ativos.

Quanto ao estado dos ativos, é exibido como ativo em serviço ou ativo fora de serviço, permitindo um acompanhamento rápido do estado dos equipamentos.

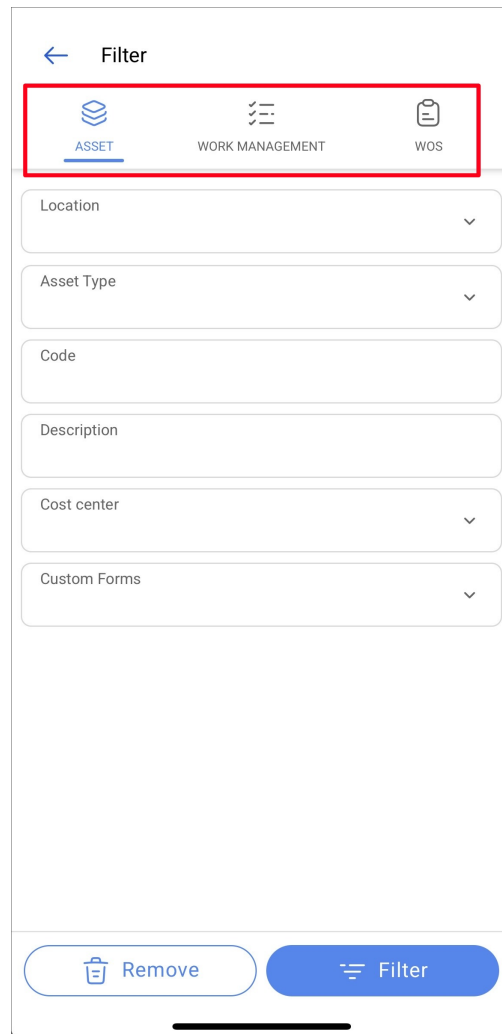


Filtros e Pesquisa

O **Fractal Go** inclui filtros que permitem organizar a visualização das **Ordens de Trabalho (OT)**. Pode filtrar as **OTs** por ativos, tarefas específicas ou estado, facilitando a busca e melhorando a gestão do fluxo de trabalho.

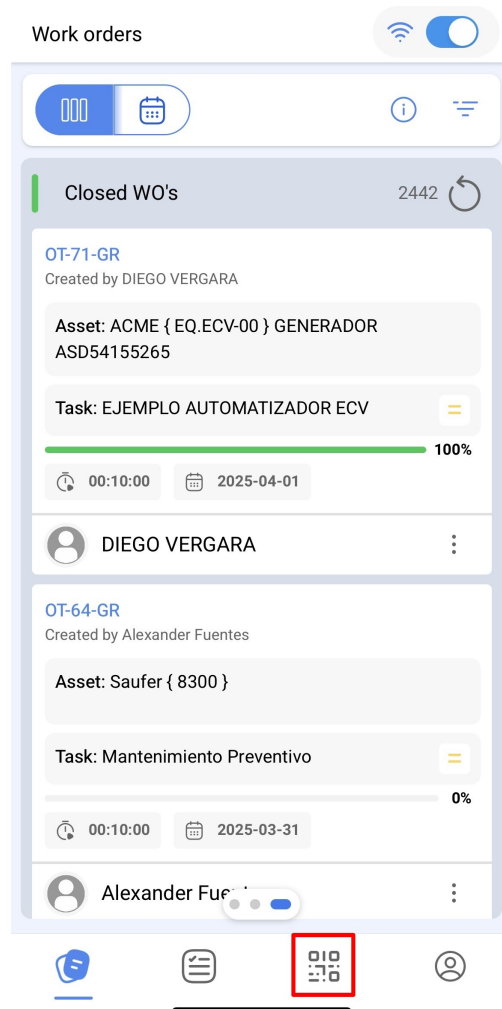


Ao seleccionar a opção de filtro, poderá escolher o critério mais adequado para a sua pesquisa, como ativos, tarefas ou **OTs**.



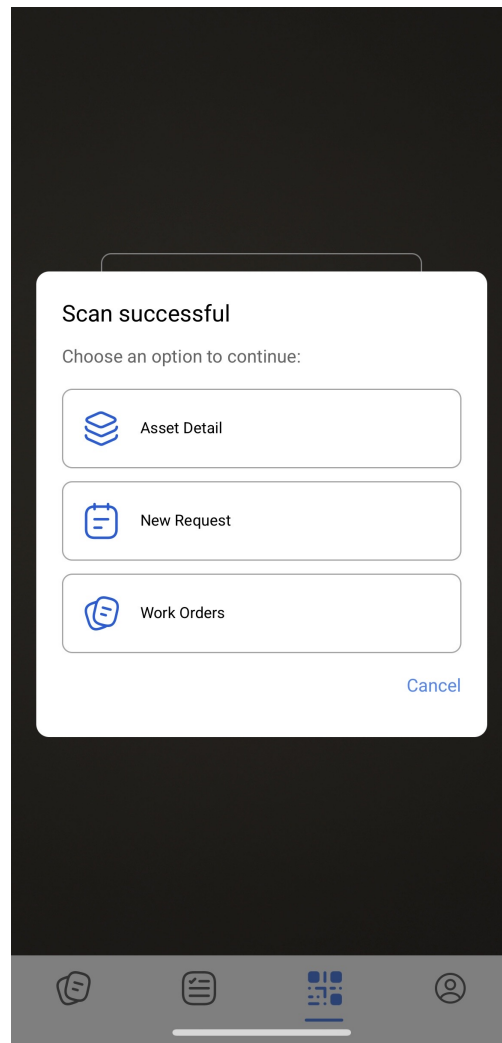
Leitura de Código QR

Através desta função, poderá visualizar os detalhes do ativo, consultar as **Ordens de Trabalho (OT)** relacionadas e gerar novas solicitações de trabalho.



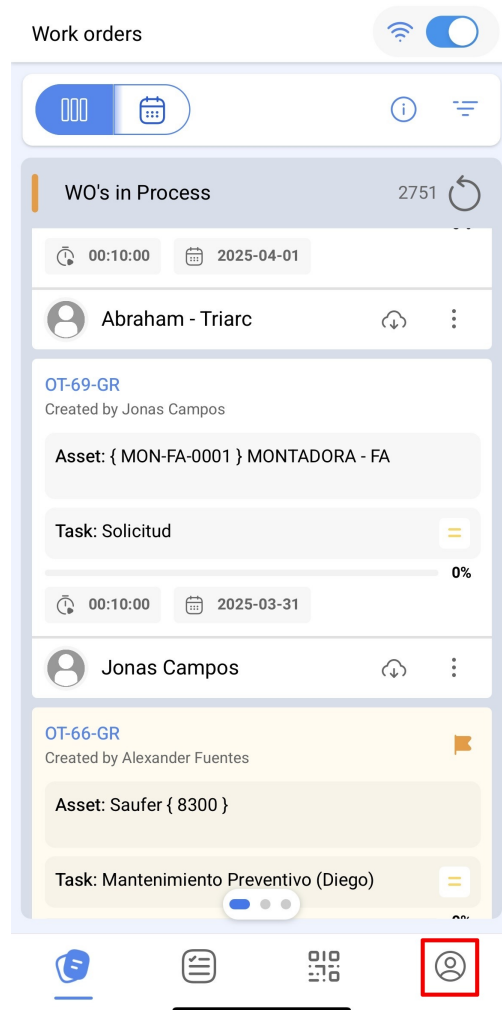
Ao escanear o código QR de um ativo na aplicação, terá acesso imediato às seguintes ações:

- **Detalhes do ativo:** Verá todos os dados relacionados com o ativo, como a sua localização, estado, características e qualquer outra informação relevante.
- **Nova solicitação:** Também terá a opção de criar uma nova solicitação para o ativo escaneado, facilitando a gestão de manutenção.
- **Ordens de Trabalho (OT) associadas:** Poderá consultar as OTs anteriores e atuais relacionadas com esse ativo, incluindo o seu estado e detalhes específicos.



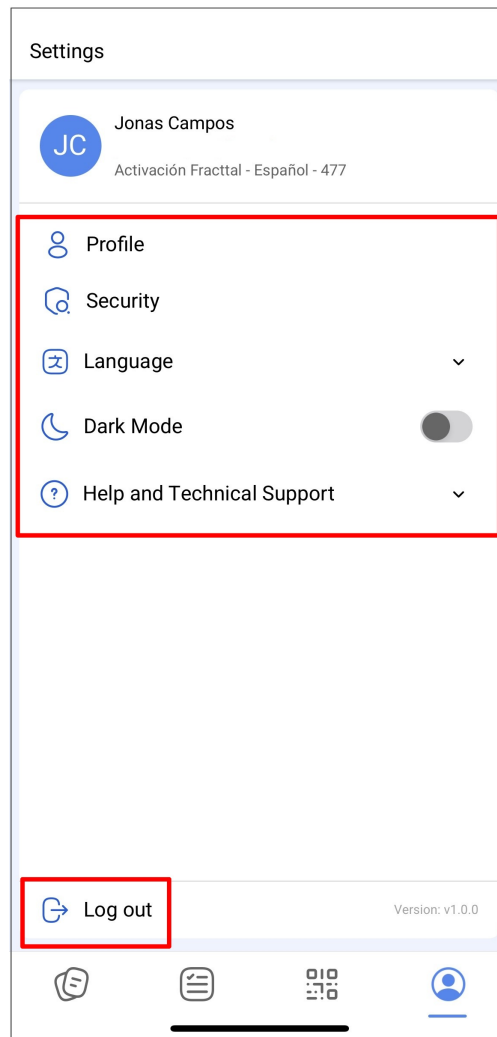
Configuração

O menu de configurações oferece várias opções para personalizar a sua experiência na aplicação.



Aqui estão as opções disponíveis:

- **Perfil:** Personalize os seus dados dentro da aplicação.
- **Segurança:** Altere a sua palavra-passe e habilite a autenticação em dois passos para maior proteção.
- **Idioma:** Selecione o idioma da sua preferência.
- **Modo escuro:** Ative o modo escuro para uma experiência visual mais confortável.
- **Ajuda e suporte técnico:** Aceda a recursos de ajuda e suporte para solucionar qualquer inconveniente.
- **Sair:** Opção para sair da sua sessão no final da página.



Nota: Fractal Go é apresentado como uma versão mais leve em comparação com a versão mobile do **Fractal One**, otimizada para facilitar as tarefas operacionais dos técnicos no terreno. Para conhecer as principais diferenças entre ambas as versões, consulte: [Diferenças entre Fractal One Mobile e Fractal Go.](#)

Artigos relacionados

[Como personalizar os códigos QR com software externo \(Avery Design & Print\)](#)