Introduction à Fracttal Go

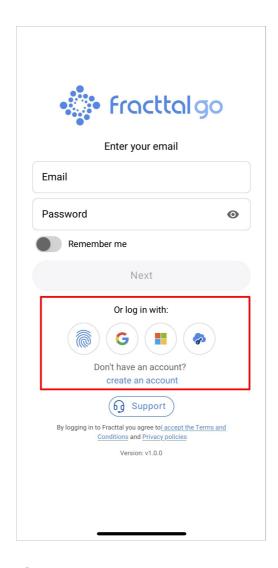
help.fracttal.com/hc/fr/articles/34520096369165-Introduction-à-Fracttal-Go

Grâce à Fracttal Go, les techniciens peuvent consulter l'état des Ordres de Travail (OT), mettre à jour l'avancement des tâches et accéder aux ressources nécessaires à distance. L'enregistrement des activités réalisées est optimisé, permettant un suivi clair de l'avancement des tâches.

Comment accéder à Fracttal Go

Pour accéder à Fracttal Go, les utilisateurs peuvent choisir parmi les options de connexion suivantes:

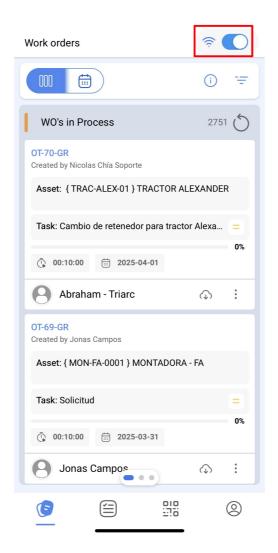
- Par e-mail et mot de passe : Connectez-vous avec vos identifiants enregistrés sur la plateforme.
- Avec Google ou Microsoft : Connectez-vous rapidement en utilisant votre compte d'entreprise.
- Par code de vérification : Si l'authentification à deux facteurs est activée, vous recevrez un code par e-mail ou sur l'application d'authentification.



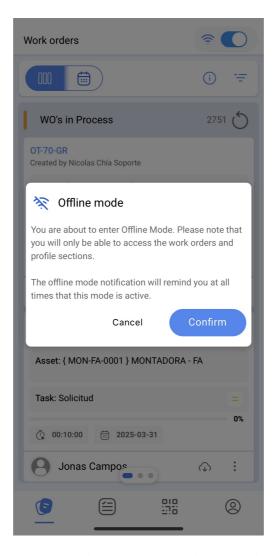
Gestion et Suivi des Ordres de Travail

Mode Hors-ligne

Fracttal Go offre la possibilité de passer en Mode Hors-ligne, ce qui permet d'accéder aux **Ordres de Travail (OT)** et au profil sans connexion Internet.



Lorsque ce mode est activé, l'application affiche une notification indiquant que, tant que vous êtes hors-ligne, vous pourrez seulement accéder aux sections des Ordres de Travail (OT) et du profil.

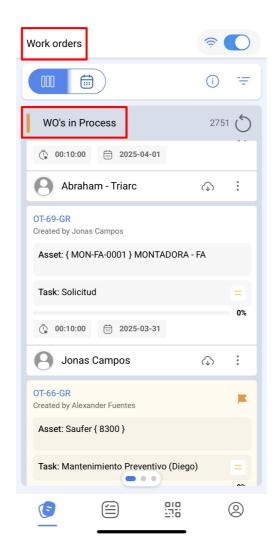


Note : Tant que vous êtes hors-ligne, la synchronisation des données ne s'effectuera pas. Dès que la connexion est rétablie, les informations pourront être mises à jour, maintenant ainsi le flux de travail continu.

État de l'OT

Lors de l'ouverture de l'application, vous pouvez facilement créer, consulter et gérer les **Ordres de Travail (OT)**.

Il est possible de consulter l'étape du processus dans laquelle se trouve l'**Ordre de Travail (OT)**, qui peut être dans l'un des états suivants : **OT en cours**, **OT en révision** ou **Finalisées**.



Pour visualiser les colonnes selon l'état de l'**OT**, faites défiler horizontalement l'écran de votre appareil.



Vous pouvez accéder aux **OT** pour consulter les détails, revoir l'historique, voir les tâches associées, ouvrir les pièces jointes et les notes.

Demandes de Travail

Il est possible de créer et de gérer des demandes de travail, d'assigner des tâches et de suivre les progrès en temps réel. L'état de chaque tâche est mis à jour au fur et à mesure de son avancement, facilitant ainsi le contrôle des activités et la coordination entre les techniciens.



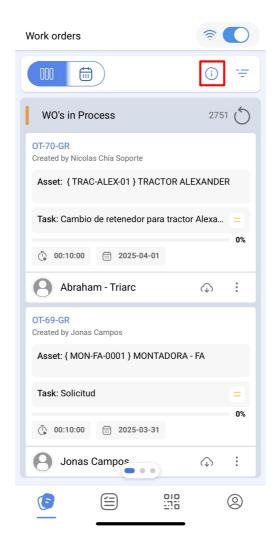
L'état des demandes est disponible dans les colonnes : **En attente**, **En cours** ou **Finalisées**.



Pour visualiser ces informations, faites défiler l'écran horizontalement, de la même manière que pour les **OT**.

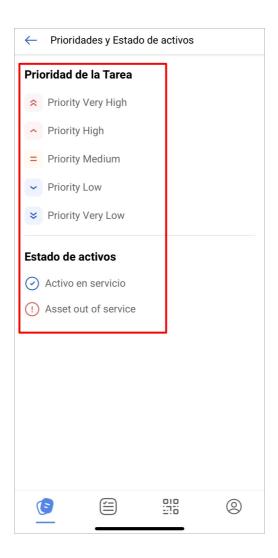
Priorités et État des Actifs

Des outils sont disponibles pour gérer les priorités des tâches et vérifier l'état des actifs directement depuis l'appareil mobile, facilitant l'organisation et le suivi des activités de maintenance.



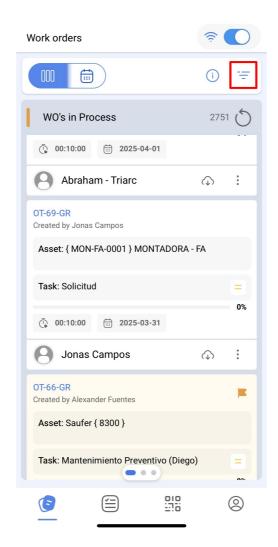
À côté du filtre de recherche, vous trouverez une icône qui vous permettra d'identifier deux aspects clés : la priorité des tâches et l'état des actifs.

Quant à l'état des actifs, il est affiché comme **actif en service** ou **actif hors service**, ce qui permet de suivre rapidement l'état des équipements.

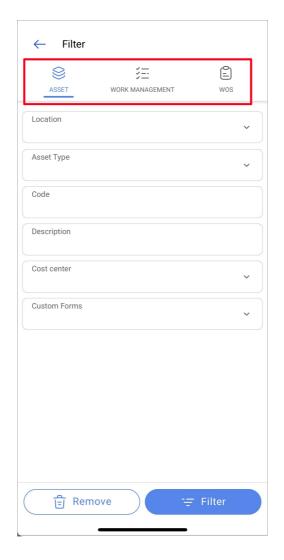


Filtres et Recherche

Fracttal Go inclut des filtres permettant d'organiser l'affichage des **Ordres de Travail (OT)**. Vous pouvez filtrer les **OT** par actifs, tâches spécifiques ou état, facilitant la recherche et améliorant la gestion du flux de travail.

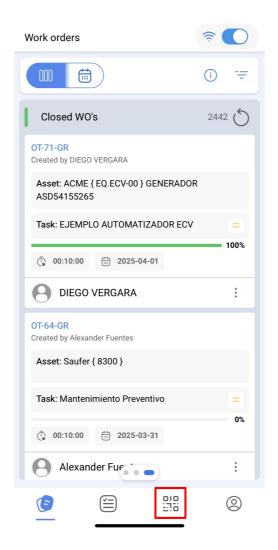


En sélectionnant l'option de filtre, vous pourrez choisir le critère le plus adapté pour votre recherche, comme les actifs, les tâches ou les OT.



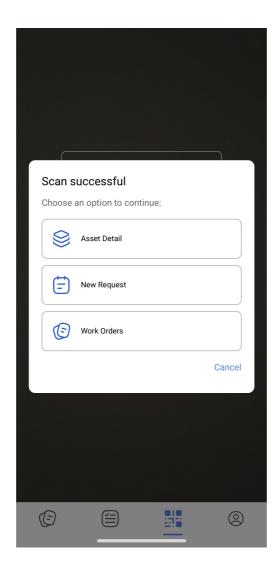
Lecture de Code QR

Grâce à cette fonction, vous pourrez voir les détails de l'actif, consulter les **Ordres de Travail (OT)** associés et générer de nouvelles demandes de travail.



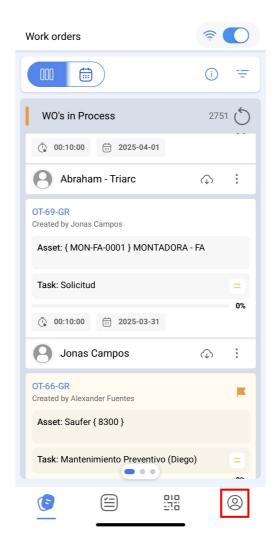
En scannant le code QR d'un actif dans l'application, vous aurez un accès immédiat aux actions suivantes :

- **Détails de l'actif** : Vous verrez toutes les informations liées à l'actif, comme sa localisation, son état, ses caractéristiques et toute autre information pertinente.
- Nouvelle demande : Vous aurez également l'option de créer une nouvelle demande pour l'actif scanné, facilitant la gestion de la maintenance.
- Ordres de Travail (OT) associés: Vous pourrez consulter les OT passées et actuelles liées à cet actif, y compris leur état et leurs détails spécifiques.



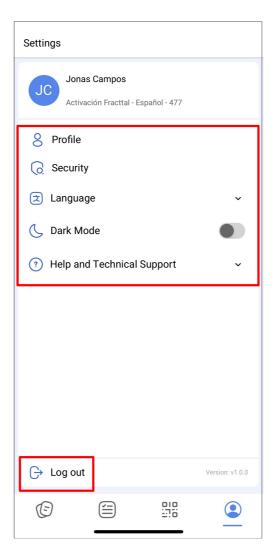
Paramètres

Le menu des paramètres offre diverses options pour personnaliser votre expérience dans l'application.



Voici les options disponibles :

- Profil: Personnalisez vos données dans l'application.
- **Sécurité** : Changez votre mot de passe et activez l'authentification à deux facteurs pour plus de protection.
- Langue : Sélectionnez la langue de votre choix.
- **Mode sombre** : Activez le mode sombre pour une expérience visuelle plus confortable.
- Aide et support technique : Accédez aux ressources d'aide et de support pour résoudre tout problème.
- Se déconnecter : Option pour se déconnecter à la fin de la page.



Note : Fracttal Go se présente comme une version plus légère par rapport à la version mobile de **Fracttal One**, optimisée pour faciliter les tâches opérationnelles des techniciens sur le terrain. Pour connaître les principales différences entre les deux versions, consultez : **Différences entre Fracttal One Mobile et Fracttal Go.**

Articles associés

<u>Comment personnaliser les codes QR avec un logiciel externe (Avery Design & Print)</u>