

Tudo o que precisa saber sobre os add-ons no Fracttal One

help.fracttal.com/hc/pt-pt/articles/26951243954317-Tudo-o-que-precisa-saber-sobre-os-add-ons-no-Fracttal-One

Um add-on, também conhecido como complemento ou extensão ao seu plano contratado, é uma funcionalidade que pode ser adicionada ao software de manutenção Fracttal One. Os add-ons permitem personalizar e adaptar a plataforma às necessidades específicas do administrador, oferecendo assim uma maior variedade de ferramentas e funcionalidades para melhorar o funcionamento do plano contratado.

Benefícios dos add-ons

Melhoria da funcionalidade do plano contratado: Os add-ons permitem que os administradores ajustem as suas necessidades, adaptando o software aos requisitos específicos do seu negócio, desde que o add-on desejado cumpra com essas características.

Eficiência: Eles podem melhorar a eficiência e produtividade, proporcionando ferramentas e funcionalidades adicionais que otimizam os processos de trabalho.

Atualizações contínuas: Muitos add-ons recebem atualizações regulares que melhoram as suas funções.

Tipos de add-ons disponíveis para o Fracttal One 2024

No Fracttal One, oferecemos uma variedade de add-ons projetados para atender diferentes necessidades empresariais. No entanto, estas funcionalidades adicionais estão sujeitas à disponibilidade de acordo com o plano contratado. Se o seu plano atual não incluir algumas destas funcionalidades, poderá aceder a elas após uma análise com o seu Representante de Customer Success, que o guiará nas opções disponíveis.

Add-ons disponíveis:

- **Planeador virtual:** Permite a criação de ordens de trabalho e a atribuição automática de responsáveis pelas ordens de trabalho.
- **Fracttal BI avançado:** Permite criar gráficos e visualizações de dados de forma mais interativa e dinâmica, melhorando a análise e a interpretação de informações.
- **Fracttal Hub:** Módulo que centraliza e conecta todos os módulos e funcionalidades do Fracttal, facilitando a sua gestão e utilização.
- **Conexões de API:** Ferramenta onde o Super Administrador poderá criar as chaves para o acesso e uso das informações das APIs. Ou seja, através desta opção será possível obter a API Key e o API Secret da sua base contratada no Fracttal.

- **API avançada:** Integra aplicações externas com o Fractal através de uma interface de programação de aplicações (API) robusta e flexível.
- **Partilhar OT:** Permite partilhar ordens de trabalho (OT) com outros utilizadores, facilitando a colaboração e o acompanhamento de tarefas.
- **Portal de Convidados:** Plataforma que permite personalizar a forma como as solicitações de trabalho são reportadas.
- **Portal personalizado de solicitações:** Ferramenta que oferece opções de personalização tanto na visualização como no relatório das solicitações de trabalho. Requer acesso com nome de utilizador e palavra-passe da empresa e permite personalizar a interface de login com o logótipo da empresa.
- **Armazéns avançados:** Gestão avançada de inventários e armazéns, otimizando a administração de recursos e materiais, permitindo também a integração com um ERP.
- **Utilizadores de leitura ilimitados:** Permite adicionar um número ilimitado de utilizadores com permissões de leitura, facilitando o acesso à informação sem risco de modificação.
- **Utilizadores de solicitações ilimitados:** Permite adicionar um número ilimitado de utilizadores que podem fazer solicitações, melhorando a capacidade de resposta e gestão de solicitações.
- **Imagem corporativa do cliente (branding):** Personaliza a interface do Fractal com a imagem corporativa do cliente, incluindo logótipos e cores da marca.
- **Manutenção aninhada:** Permite o planeamento e gestão de manutenções aninhadas, otimizando a programação e execução de tarefas cíclicas.
- **Orçamento:** Ferramenta para gestão e controlo de orçamentos, permitindo a aprovação e o acompanhamento detalhado dos custos e despesas realizadas dentro das ordens de trabalho.
- **Bot de inteligência artificial:** Assistente virtual treinável baseado em inteligência artificial, projetado para facilitar a assistência aos utilizadores.
- **Segurança das palavras-passe:** Funcionalidades avançadas para a gestão e segurança das palavras-passe, garantindo o acesso protegido à plataforma.
- **Log de transações:** Registo detalhado de todas as transações e ações realizadas no sistema, facilitando a auditoria e o acompanhamento de atividades por utilizador.
- **Multi-login:** Ferramenta que permite aos utilizadores mudar de empresa ou de base de dados quando registados em mais do que uma conta.
- **Mapas:** Marcadores que permitem posicionar e identificar ativos existentes numa imagem de mapa.
- **Automatizador Pro:** Ferramenta que permite criar regras lógicas personalizáveis para o envio automatizado de notificações por e-mail, com base nas condições e ações que definiu para a execução dessas regras.

Qual é o processo para adicionar um add-on?

Para adicionar um add-on à sua plataforma Fractal One, siga estes passos:

- **Comunicação com o Customer Success:** Deverá entrar em contacto com o seu representante que gere a conta.
- **Reunião e demonstração:** O representante agendará uma reunião consigo para lhe mostrar um exemplo da utilização do add-on que lhe interessa.
- **Acordo e solicitação interna:** Uma vez que tenha chegado a um acordo com o representante e este identifique que o seu portefólio atual suporta o add-on solicitado, a sua conta passará a uma solicitação interna para ativar o add-on desejado.

É importante notar que estes add-ons geram um custo adicional ao plano que tem contratado.