

Atualização: Mudança Importante de Compatibilidade para o Fractal One no Google Play

help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/25290764870797-Atualização-Mudança-Importante-de-Compatibilidade-para-o-Fractal-One-no-Google-Play

Estimada comunidade Fractal,

A partir de 31 de agosto de 2023, **de acordo com as políticas de segurança e experiência do utilizador definidas pelo Google Play, todas as aplicações encontradas na loja Android devem ser direccionadas para o Android 9 ou superior** (isto significa que, se tiver uma versão inferior do Android, não poderá aceder a actualizações ou voltar a transferir quaisquer aplicações).

A aplicação Fractal One está em conformidade com as políticas do Google Play, o que nos permite assegurar que o Fractal One permanece disponível na loja, garantindo assim a sua acessibilidade a todos os nossos estimados utilizadores.

Valorizamos profundamente o seu apoio e compreensão contínuos, uma vez que nos esforçamos por lhe proporcionar uma experiência excepcional através da Fractal One. Se, em qualquer altura, surgirem dúvidas ou preocupações, a nossa equipa de apoio (suporte@fractal.com) está disponível para o ajudar no que for necessário.

Agora, compreendendo que esta atualização do Google Play pode afectá-lo se ainda não tiver a opção de atualizar o seu dispositivo para o Android 12, publicámos temporariamente (30 de dezembro de 2023) uma versão compatível com o seu dispositivo atual. Tenha em atenção que, após esta data, deverá descarregar a aplicação a partir do Google Play (versão Android 12).

[Versão compatível \(APK\)](#)

Para informações detalhadas sobre esta mudança e os requisitos do Google Play, convidamo-vos a consultar o seguinte link: [Requisito do Google Play](#).

Agradecemos a vossa confiança.

Com os melhores cumprimentos,

Equipa Fractal