

¿Cómo editar una solicitud de trabajo ya creada?

help.fractal.com/hc/es-es/articles/25052750023437--Cómo-editar-una-solicitud-de-trabajo-ya-creada

Para editar una solicitud de trabajo ya creada, primero debes buscarla en la columna de Pendientes. Luego de ubicarla, debes hacer clic sobre la solicitud.

The screenshot displays the Fractal work request management interface. At the top, there is a navigation bar with 'Solicitudes' and 'Solicitud de trabajo' on the left, and 'Versión anterior' and user profile 'FE' on the right. The main area is divided into three columns: 'Pendientes' (158 items), 'En Ejecución' (346 items), and 'Finalizadas' (497 items). A red arrow points to the 'Pendientes' column. The 'Pendientes' column contains three items:

- N°: 1008** (Eliminada de Tareas Pendientes): Activo: CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }, Descripción: Test, Fecha: 2024-08-12, Asignado a: Ramon Toro.
- N°: 1002** (Abierta): Activo: FRACTAL FERMOS { FRAC-01 }, Descripción: No enciende, Fecha: 2024-08-09, Asignado a: ROGELIO LOPEZ - GER.
- N°: 997** (Abierta): Activo: Sin activo asignado, Descripción: Test, Fecha: 2024-08-06, Asignado a: Ramon Toro.

The 'En Ejecución' column contains two items:

- N°: 1009** (En Espera de una OT): Activo: UNIDAD GENERADORA DE HIDROGENO, Descripción: Revisar Generador torre 2, Fecha: 2024-08-13, Asignado a: Fabián Eleicer Montoya Fonne...
- N°: 1007** (OT en Proceso): Activo: PLANTA 1 CDMX México { PLA-01-FRA }, Descripción: Ejemplo de planificador, Fecha: 2024-08-12, Asignado a: JOSÉ FERNANDO CRUZ MOS...

The 'Finalizadas' column contains three items:

- N°: 1001** (Rechazado): Activo: CENTRO COMERCIAL EL TESORO { CC-TER }, Descripción: UNIDAD NO CARGA AIRE, Fecha: 2024-08-09, Asignado a: IVAN ROMERO - GER.
- N°: 1000** (Resuelta sin OT): Activo: MITSUI AUTOMOTRIZ PERU { MIT-01 }, Descripción: Unidad no da marcha, Fecha: 2024-08-09, Asignado a: ALBERTO - GER.
- N°: 999** (Resuelta con OT): Activo: { V-GER } Vehículo - GER, Descripción: Falla en baterías, Fecha: 2024-08-09, Asignado a: ADRIANA GRANADOS GER.

Al hacer clic, serás redirigido a la siguiente interfaz donde se encuentra la información de la solicitud.

← REPARACION PARA CLIENTE Guardar Cambiar estado

Nro Solicitud **2697**
Estado Solicitud
● Abierta

Detalles

- General
- Estado Solicitud
- Adjuntos



Creada por VALERIA MARROQUIN Fecha de creación 2024-03-07 14:07

Descripción solicitud REPARACION PARA CLIENTE

¿Conoce el activo? Activo HERRAMIENTAS ELECTRICAS { TH-52 } SAN SALVADOR

Observaciones
TALADRO PERCUTOR 1/2" 18V 2804-20
CAMBIO DE BROQUERO
PEDRO ORELLANA
VENEZUELA T87098

Fecha del incidente

Ten en cuenta lo siguiente:

1. Solo se puede editar las solicitudes que se encuentran en la columna Pendientes, como se muestra en la imagen.
2. La información que se puede editar es:

- **Imagen**
- **Activo**
- **Referencia**
- **Clasificación 1 y 2**
- **Grupo**
- **Palabras clave**
- **Cambio de estado**
- **Comentarios**
- **Agregar adjuntos**