# Indicadores

help.fracttal.com/hc/pt-br/articles/24912122350093-Indicadores

### No Fracttal One 5.0 existem 4 tipos de indicadores fundamentais em qualquer gestão de manutenção:

- Disponibilidade de manutenção: A probabilidade de um sistema, equipamento ou componente desempenhar a sua função prevista quando necessário. É expressa em percentagem e tem em conta tanto a fiabilidade como a capacidade de manutenção do sistema.
- Disponibilidade devido a falhas: Entende-se como a percentagem de tempo durante o qual um equipamento está apto a ser utilizado e operacional, mas tendo em conta apenas a soma do tempo devido a paragens não planeadas, falhas e incidentes do equipamento e dos ativos físicos.
- Tempo médio entre falhas MTBF (Mean Time Between Failures): Esta é uma medida do tempo médio entre falhas consecutivas de um sistema ou componente reparável e, como o nome indica, é calculada a partir do momento em que ocorre uma falha até à ocorrência da seguinte, pelo que inclui os períodos de tempo de atividade e de tempo de inatividade.
- Tempo médio de reparação (MTTR): Indica o tempo médio necessário para reparar um sistema após uma falha. Um MTTR baixo é desejável, pois implica uma recuperação rápida e menos tempo de inatividade.

# Como é que os colocamos no Fracttal One?

1. Clicar no menu principal



#### 2. clique no modulo Business Intelligence



#### 3. clicar em Indicadores

🔅 fracttal One		
Version: 5.0.00-rc.6		Localização ou parte de
G		× 0
Início		
Catálogos 🗸 🗸	3 130 0	Ordens de Serviço (i)
Almoxarifados	erificação OSs Concluídas Tarefas atrasadas	300 <b>243</b>
T		240
Taretas		120 <b>130 113</b>
Monitoramento ~	as (i) Porcentagem do Cumprimento (i)	60
Automatizador ~		o ,
Business Intelligence ~		OSs Criadas OSs Concluidas OSs pendentes
Disco Nuvem	53.5%	Saliaitaçãos do Saniago
Pedidos ~		
		120 115
Ajuda online	rjadas	90
💬 Bate-papo 🛛 👌 Suporte		60
Commit: b3b543a BuiltTime: 2024-02-23 20:02	<u>22 83 25</u>	30 29
	tivos parados Paradas planejadas Paradas não planejadas	0 ,
		Criado Resolvido

Aqui pode ver a interface dos indicadores-chave de desempenho



# O que pode o utilizador interagir aí?

KPIs Calculados : Neste espaço, os utilizadores têm a possibilidade de escolher os intervalos de datas para consultar os seus KPIs. O destaque é a opção de salvar esses intervalos para futuras consultas, proporcionando uma experiência ainda mais eficiente.

# Passo-a-passo: Configurando KPIs calculados

1. Clique em "KPIs calculados".



2. Em seguida, clique no botão "+"



3. Na descrição, insira o nome que deseja usar para identificar sua análise. Em seguida, selecione o intervalo de datas de seu interesse e preencha os demais campos para centralizar corretamente as informações de seu interesse, como: localização, tipo de ativo, código, descrição, centro de custos e formulários.

Inteligência de Negócios Indicadores			← Adicionar KPI
			Descrição
Kpi selecionado INDICADORES FERMOS	~		- Data inicial
Número de ativos 1114		Data do cálculo 2024-08-06	2024-08-14 13:23
Disponibilidade de manutenção	Disponibilidade de Falhas (Confiab	ilidade)	- Localização
99.9903%	99.89	60%	Tipo de Ativo Equipamentos ~ Código
			<ul> <li>Criticidade</li> <li>Tino</li> </ul>
			- Classificação 1
			Cancelar 📀 Calcular

4. Clique em "Calcular".

Inteligência de Negócios Indicadores			- Adicionar KPI
Média Global 📜 Indicadores por ativo 🕕			Descrição
Kpi selecionado INDICADORES FERMOS	×		Data inicial
S Número de ativos 1114		Data do cál 2024-08-	alculo 3-06 Data final 2024-08-14 13:23
Disponibilidade de manutenção	Disponibilidade de Falhas (Confia	bilidade)	- Localização
99.9903%	99.89		Tipo de Ativo Equipamentos ~ Código
			Criticidade
			Classificação 1
			Cancelar © Calcular

5. Para selecionar a análise com base nas datas e dados atribuídos, clique na estrela ao lado do nome até que ela fique azul, como mostrado na imagem.

Inteligência de Negócios Indicadores	Inteligência de Negócios Indicadores							
Média Global 🧮 Indicadores por ativo 🕧				Q				
Kpi selecionado INDICADORES FERMOS	~		INDICADORES FERMOS Status: Finalizado					
Número de ativos 1114		Data do cálculo         Período:         2024-07-01 07:00:00 - 2024-08-06 20:           Data do cálculo         Número de Ativ         1114           2024-08-06         Filtros:         Sim						
Disponibilidade de manutenção	Disponibilidade de Falhas (Confra	ibilidade)	KPI JULIO       Status:     Finalizado       Período:     2024-06-30 23:00:0       Número de Atív     4550       Filtros:     Sim	00 - 2024-07-31 22:59:00 🏠				
99.9903%	99.89	960%	RFP Status: Finalizado Periodo: 2024-08-13 15:24:4 Número de Ativ 49 Filtros: Sim	59 - 2024-08-13 15:24:59 🏠				
			test1 Status: Finalizado Periodo: 2024-01-01 10:00:0 Número de Ativ 3 Filtros: Sim	00 - 2024-08-31 11:00:00 🏠				
			Mostrando 4 de 4	•				

6. Uma vez carregada a informação, ser-lhe-á apresentado o comportamento dos indicadores dentro do intervalo de datas especificado.

Inteligência de Negócios Indicadores		Versão anterior 🕤 🧔 🔗 👎 🗸
Média Global 🚈 Indicadores por ativo 🛈		
Kpi selecionado INDICADORES FERMOS	×	
Número de ativos 1114	Data do cálculo 2024-08-06	
Disponibilidade de manutenção	Disponibilidade de Falhas (Confiabilidade)	MTBF (Tempo Médio Entre Falhas)
		6 8 2:2 7 Hora (S) Minuto (S)
99.9903%	99.8960%	MTTR (Tempo Médio de Reparo)
		1 1 3 : 5 9 Hora (S) Minuto (S)
		•

**Média global:** Normalmente se refere ao cálculo da média que se realiza sobre os ativos, tendo em conta que Fracttal One 5.0 contempla uma média de uma determinada quantidade de ativos para extrair as variáveis ou dados disponíveis.

**Informação avançada:** Nesta secção, fornecemos aos nossos utilizadores uma explicação detalhada por ativo, onde são avaliados os seguintes aspectos

Busin Indio	Business Intelligence Indicadores											
Méc	dia Global	- Informa	ção Avançada	<b>(</b> )				De-7	Até 1-01-27 / 2024-02-27	÷		
	ltem	L	1 Disponibilidad	2 Disponibilidad	3 MTBF	4 MTTR	5 Quantidade d	<mark>6</mark> Total de Hora	Mostrando 50 de 7 De horas para	e 6171 (5) : 8 De horas para		
	HORNO		100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00		
	O Chave d	e fend	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00		
	O Cincel F	yobi 2	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00		
	O Cinta m	étrica	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00		
	⊚ сомра	RADO	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00		
	O Compre	sor H	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00		
	CONTAI	DOR D	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00		
	alicat	E DE P	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00		
	⊚ ні		100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00		
	AB		100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00		
	OFICIN/	2	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00		
		R DE	100,000 %	100,000 %		-	0	768,00	0,00	0,00		

- Disponibilidade de manutenção: A disponibilidade de manutenção refere-se ao tempo durante o qual um ativo está operacional e disponível para utilização, excluindo o tempo gasto em atividades de manutenção planeadas. Por outras palavras, representa a fração de tempo durante o qual o ativo está operacional e não está programado para manutenção.
- Disponibilidade devido a falhas (confiabilidade): A disponibilidade por falha, também conhecida como confiabilidade, indica a capacidade de um ativo funcionar sem interrupções devido a falhas. Representa a percentagem de tempo em que o ativo está operacional sem sofrer problemas ou falhas.
- 3. **MTBF (Tempo médio entre falhas):** MTBF é a abreviatura de Mean Time Between Failures (Tempo médio entre falhas). É uma medida de fiabilidade que representa o tempo médio entre falhas de um ativo, indicando a fiabilidade esperada.
- 4. MTTR (Mean Time To Repair): MTTR é a abreviatura de Mean Time To Repair (tempo médio de reparação). Representa o tempo médio necessário para reparar um ativo depois de este ter sofrido uma avaria.
- 5. Número de falhas: Refere-se ao número total de falhas que um ativo sofreu num período específico.

- 6. **Total de horas:** Esta informação serve de base para avaliar o desempenho dos ativos durante um período específico.
- 7. **Total de horas de avaria:** Indica o número total de horas em que os ativos estão fora de serviço devido a avarias e intervenções corretivas.
- 8. **Horas de inatividade de manutenção:** Indica o número total de horas em que os ativos estão fora de serviço devido a atividades de manutenção planeadas.

**Nota:** Estes indicadores são avaliados no intervalo de datas selecionado no canto superior direito da interface.

E Ir	usiness In ndicado	telligence <b>res</b>								<b>E A</b> ~
	∕lédia Gl	lobal 😤 Inform	ação Avançada	<u>(</u> )				De - A 2024	té -01-27 / 2024-02-27	
									Mostrando 50 de	±6171 Ŏ :
		ltem	Disponibilidad	Disponibilidad	MTBF	MTTR	Quantidade d	Total de Hora	De horas para	De horas para
	0	HORNO	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	0	Chave de fend	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	0	Cincel Ryobi 2	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	0	Cinta métrica	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	0	COMPARADO	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	0	Compresor H	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	0	CONTADOR D	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	0	ALICATE DE P	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	0	н	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	0	AB	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	0	OFICINA 2	100,000 %	100,000 %	_		0	768,00	0,00	0,00
	0	MEDIDOR DE	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00

Ao clicar em cada ativo, os utilizadores podem aceder às fórmulas específicas que implementámos para calcular os resultados finais. Desta forma, cada fórmula é ajustada e personalizada em função do ativo selecionado.

Business Inf ndicado	relligence res						
Média Gl	obal 🗦 Inform	nação Avançada					Disponibilidade de manutenção $rac{THP-\sum PHM}{THP} imes 100=100\%$ Abreviações
	ltem	Disponibilidad	Disponibilidad	MTBF	MTTR	Quantic	THP: Horas totais do período = 768 ΣΡΗΜ: Somatória De horas paradas por manutenção = 0
0	HORNO	100,000 %	100,000 %				Disponibilidade por falhas
0	Chave de fend	100,000 %	100,000 %				$DisponibilidadedeFalhas(Confiabilidade) = \frac{THP - \sum PHA}{\times 100 - 100\%}$
0	Cincel Ryobi 2	100,000 %	100,000 %				THP Abreviações
0	Cinta métrica	100,000 %	100,000 %				THP: Horas totais do período = 768 ΣΡΗΑ: Somatória De horas paradas por falhas = 0
0	COMPARADO	100,000 %	100,000 %				Tempo médio entre falhas
0	Compresor H	100,000 %	100,000 %				$MTBF = rac{THP}{FP} = Hora(S)$
0	CONTADOR D	100,000 %	100,000 %		-		<b>Abreviações</b> THP: Horas totais do período = 768
0	ALICATE DE P	100,000 %	100,000 %				FP: Nº de falhas no período = 0
0	н	100,000 %	100,000 %				Tempo médio para reparo PH 4
0	AB	100,000 %	100,000 %				$MTTR = \frac{TTR}{FP} = Hora(S)$
0	OFICINA 2	100,000 %	100,000 %				Abreviações PHA: De horas paradas por falhas = 0 FP: Nº de falhas no período = 0
0	MEDIDOR DE	100,000 %	100,000 %				

Também fornecemos um ícone que redireciona prontamente para informações detalhadas sobre cada ativo.

≡	Business I Indicado	ntelligence DTES								EA ~
	Média 0	Slobal 🗧 Inform	nação Avançada	<b>(</b> )				De202	Até	÷
									Mostrando 50 de	e 6171 💍 🚦
		ltem	Disponibilidad	Disponibilidad	MTBF	MTTR	Quantidade d	Total de Hora	De horas para	De horas para
	0	HORNO	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	0	Chave de fend	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	0	Cincel Ryobi 2	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	0	Cinta métrica	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	0	COMPARADO	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	0	Compresor H	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	0	CONTADOR D	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	0	ALICATE DE P	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	0	ні	100,000 %	100,000 %		-	0	768,00	0,00	0,00
	0	AB	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	0	OFICINA 2	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	0	MEDIDOR DE	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00

Pode filtrar especificamente por localização, localização, tipo de ativo, código, centro de custos ou formulário personalizado.

Business Int ndicado	telligence res						← FILTRO		
Média Gl	obal 🗦 Inform	ação Avançada	í)				ATIVO	SE TAREFAS	CRDENS DE SERVIÇO
							– Localização –		~
	ltem	Disponibilidad	Disponibilidad	MTBF	MTTR	Quantic	- Tipo de Ativo		
0	HORNO	100,000 %	100,000 %						•
0	Chave de fend	100,000 %	100,000 %				Código		
0	Cincel Ryobi 2	100,000 %	100,000 %				– Descrição –		
0	Cinta métrica	100,000 %	100,000 %						
0	COMPARADO	100,000 %	100,000 %				Centro de custo		~
0	Compresor H	100,000 %	100,000 %				– Formulários Personalizados		
0	CONTADOR D	100,000 %	100,000 %						~
0	ALICATE DE P	100,000 %	100,000 %						
0	ні	100,000 %	100,000 %						
0	AB	100,000 %	100,000 %						
0	OFICINA 2	100,000 %	100,000 %	-	-				
0	MEDIDOR DE	100,000 %	100,000 %				E Limpar filtros		= Aplicar filtros

**Ícone de visualização da fórmula geral:** Aqui fornecemos aos nossos utilizadores uma explicação detalhada das várias fórmulas que utilizamos para obter os resultados finais de uma forma geral.

📶 Média Global 🕴 🔁 Informação Avançada 🕕



Ŧ

2024-01-27 / 2024-02-27

De - Até —

Mostrando 50 de 6171 ()

									<b>U</b>
	ltem	Disponibilidad	Disponibilidad	MTBF	MTTR	Quantidade d	Total de Hora	De horas para	De horas para
0	HORNO	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
0	Chave de fend	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
0	Cincel Ryobi 2	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
0	Cinta métrica	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
0	COMPARADO	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
0	Compresor H	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
0	CONTADOR D	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
0	ALICATE DE P	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
0	н	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
0	AB	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
0	OFICINA 2	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
0	MEDIDOR DE	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00

Business Intelligence Indicadores

📶 Média Global 🗦 Informação Avançada 🛈

	ltem	Disponibilidad	Disponibilidad	MTBF	MTTR	Qua
0	HORNO	100,000 %	100,000 %			
0	Chave de fend	100,000 %	100,000 %			
0	Cincel Ryobi 2	100,000 %	100,000 %			
0	Cinta métrica	100,000 %	100,000 %			
0	COMPARADO	100,000 %	100,000 %			
0	Compresor H	100,000 %	100,000 %		-	
0	CONTADOR D	100,000 %	100,000 %		-	
0	ALICATE DE P	100,000 %	100,000 %		-	
0	н	100,000 %	100,000 %		-	
0	AB	100,000 %	100,000 %		-	
0	OFICINA 2	100,000 %	100,000 %		-	
0	MEDIDOR DE	100,000 %	100,000 %		-	

#### FÓRMULA

Disponibilidade de manutenção

$$Disponibilidade = rac{THP - \sum PHM}{THP} imes 100$$

Abreviações

THP: Horas totais do período ΣPHM: Somatória De horas paradas por manutenção

Disponibilidade por falhas

$$\begin{array}{l} DisponibilidadedeFalhas(Confiabilidade) = \\ \frac{THP-\sum PHA}{THP} \times 100 \end{array}$$

Abreviações THP: Horas totais do período ΣΡΗΑ: Somatória De horas paradas por falhas

Tempo médio entre falhas

$$MTBF = rac{THP}{FP}$$

Abreviações THP: Horas totais do período FP: Nº de falhas no período

Tempo médio para reparo

$$MTTR = \frac{PHA}{FP}$$

**Abreviações** PHA: De horas paradas por falhas FP: Nº de falhas no período

Vamos compreender as fórmulas:

# 1. Qual é o total de horas no período (HTP):

Corresponde ao número total de horas avaliadas no período de tempo (este dado sai do filtro por intervalo de datas) em que o indicador está a ser avaliado (Imagem A) vezes o número de horas de utilização média diária dos ativos avaliados (Imagem B).

Onde é que se encontram os elementos acima referidos no Fracttal One?

Busines Indica	E Business Intelligence								
Média	a Global 🕴 🗄 Inform	nação Avançada	i				De - A 2024	-01-27 / 2024-02-27	
	Mostrando 50 de 6171 💍 🗄								
	Item	Disponibilidad	Disponibilidad	MTBF	MTTR	Quantidade d	Total de Hora	De horas para	De horas para
	HORNO	100,000 %	100,000 %		-	0	768,00	0,00	0,00
	Chave de fend	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	Cincel Ryobi 2	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	Cinta métrica	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	COMPARADO	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	Compresor H	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	CONTADOR D	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	ALICATE DE P	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	н	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	AB	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	OFICINA 2	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00
	MEDIDOR DE	100,000 %	100,000 %			0	768,00	0,00	0,00

Avaliação do lapso de tempo (Imagem A)

# Número de horas de utilização média diária do ativo (Imagem B)

Ativos Equipamentos					÷	8 EA ~
← ROBO - 0001						Salvar
Fora de serviço: Não Habilitado	Fabricante FANUC Número de serial 32541345	Localização ou parte de	Elias Corp/ USINAGE	M DE MOTORES/ USINA	GEM DE CABEÇOTES/	× ×
detalhes	TIPO DE CONTRATO		Código de Barras		Criticidade	
Geral	Serviço		43534656542		Muito alto	•
Formulário Personalizado	- Tipo		- Classificação 1		Classificação 2	
Estado de Saúde Beta	ROBO	× ×	AUXILIAR	∞ ~	Mecânico	× ×
Financeiro	Fornecedor Servicios Electricos S	SA		× ×	Data de compra 2024-02-22	
🤣 Terceiros						
🎇 Peças de reposição e suprimentos	Peças de reposição e suprimentos     24:00					
S Histórico	Plano de tarefas					
Anexos	ැලි Plano de Taref	as - Montadora Elias (	Corp			~

# Recomendações:

É fundamental evitar que o campo "Média de Horas Diárias de Utilização" seja definido como zero, uma vez que esta definição pode ter um impacto direto no Total de Horas em Período (TTH) e, consequentemente, nos KPIs. A manutenção de um valor diferente de zero neste campo é essencial para garantir a integridade dos cálculos e a exatidão dos indicadores associados.

# 2. Qual é a soma das horas de paragem para manutenção (HPM)?

Corresponde ao tempo de inatividade real do ativo que é registado nas OSs planeadas.

#### Onde é que se encontram os elementos acima referidos no Fracttal One?

Para encontrar as informações acima no Fracttal One, primeiro vá para o menu principal e selecione o módulo "Tasks" (Tarefas) e, em seguida, "Work Orders" (Ordens de serviço), como segue:



Em seguida, filtre selecionando a opção "Tarefas" e, na caixa de tipo de planeamento, escolha "Tarefas planeadas", como mostra a imagem seguinte:



Cada tarefa que observarmos após a aplicação do filtro conterá um campo específico, como se pode ver na imagem:

← Ordem de Serviço	$\leftarrow \  \  \{ {\tt GLOBAL-IMPRESSORA-002} \  \  {\tt IMPRESSOR}$	D
John Smith ∨           0 06:05:00	TAREFA SUBTAREFAS RECURSOS	
Observação	Geral Manutenção Mensal - Chiller Tipo de tarefa: Preventiva Data Programada: 2024-02-24 Criticidade: Médio Classificação 1:	
Tarefas	Classificação 2: Tempo	
( Global-Impressora-002 ) Impressora 2 - Oficina     // Global Ruth/ Oficina/  Manutenção Mensal - Chiller Tipo de tarefa: Preventiva Classificação 1:	Duração estimada:         03:00:00           Data inicial:         2024-02-07 08:26:54           Data final:         2024-02-07 08:27:58           Tempo de execução:         00:01:03           Tempo estimado de parada ativo:         04:00:00	
Classificação 2: Número de Solicitaç Data Programada: 2024-02-24 Duração estimada: 03:00:00 Concluido RECURSOS 2 ANEXOS 1	Cempo real de parada ativo 004:00 Ativador Data Cada 1 Meses	
	🕞 Começar	

É neste campo que deve ser preenchido o tempo de paragem do bem durante cada manutenção. Esta responsabilidade recai diretamente sobre o técnico responsável pela execução da tarefa planeada e, por sua vez, sobre o planeador ou supervisor, que deve garantir que a informação é devidamente registada.

# 3. Qual é a soma das horas de inatividade devido a avarias?

Corresponde ao tempo fora de serviço registado nas Tarefas não planeadas.

# Onde podemos encontrar as informações acima no Fracttal One?

Para encontrar as informações acima no Fracttal One, primeiro vá para o menu principal e selecione o módulo "Tarefas" e, em seguida, "Ordens de trabalho" da seguinte forma:



Em seguida, faça um filtro selecionando a opção "Tarefas" e, na caixa de tipo de planeamento, escolha "NÃO" em "Tarefas planeadas" e escolha a opção "SIM" em "Tarefa com ordem fora de ordem", como mostra a imagem seguinte:



Cada tarefa que identificarmos após a aplicação do filtro apresentará campos específicos, como mostra a imagem. É essencial preencher todos estes campos e, sobretudo, assinalar a caixa "Falha ativa?

← Ordem de Serviço		6
Adrian Vargas → ♂ 00:10:00 🛱 2024-02-26	CA SE DE CONSCIENCE	ANEXOS
	Informação de Falhas	
Q 00:00:00	✓ 0 ativo falhou?	
Observação	Tipo de falha	
	Curto Circuito	$\times$ $\checkmark$
	- Causas da Falha	
Tarefas	falha eletrica	× ×
	Método de Detecção da Falha	<u> </u>
◎ // NRG/	FALHA DE OPERAÇÃO	× ×
	C Severidade das Falhas	
Corretiva troca de Correia (COPY)	Médio	-
Classificação 1:	Tipo de dopo	
Classificação 2: Número de Solicitaç	Nenhum	•
Data Programada: 2024-02-26		
Duração estimada: 00:10:00	Causou a interrupção de outros ativos?	
	00:00	
RECORSOS 1 ANEXOS 0	Essa tarefa também deve ser encerrada para q	ue o Ativo
	volte a entrar no serviço?	
	Desde quando	
	2022-02-16 13:00	
	Comecar (P) Reg	iistro

Se o equipamento estiver fora de serviço, é necessário assinalar a caixa "Ativo fora de serviço" e, em seguida, registar a data e a hora em que o equipamento começou a estar fora de serviço, como ilustrado na figura.

← Ordem de Serviço	← {HORN-0001}HORNO PROPIO	6
Alexander Sanchez         ~	G     Image: Imag	ANEXOS
© 00:00:00 Observação	Informação de Falhas          Informação de Falhas         Image: O ativo falhou?         Tipo de falha	
15/09	Curto Circuito	× ×
Tarefas	falha eletrica	× ×
VINEWEEST LATINOAMERICA/ NEWREST PERU/ FUGA DE GAS	Visual	× ×
Tipo de tarefa:     CORRECTIVO       Classificação 1:     -       Classificação 2:     -       Número de Solicitaç     -       Data Programada:     2023-09-12       Duração estimada:     00:25:00	Médio Tipo de dano Nenhum Causou a interrupção de outros ativos?	• •
RECURSOS 0 ANEXOS 0	Fora de serviço     Desde quando     2023-09-12 11:51	
	🕞 Começar 😩 Reg	jistro

Estes campos devem ser preenchidos para cada manutenção corretiva. Esta responsabilidade recai diretamente sobre o técnico responsável pela execução da tarefa corretiva e, por sua vez, sobre o planeador ou supervisor, que deve garantir que a informação é devidamente registada.

Por outro lado, deve verificar no módulo de configuração, opção Módulos, especificamente na secção Ordens de Trabalho, que a opção 'Definir a data de fim de serviço dos ficheiros com a data de fim da tarefa está ativada e aparece a verde, como mostra a imagem.

#### E Configuração





EA

💼 🔗