

# Existe um período mínimo de contrato para o Fractal One?

---

[help2.fractal.com/hc/pt-br/articles/24985702317709-Existe-um-período-mínimo-de-contrato-para-o-Fractal-One](https://help2.fractal.com/hc/pt-br/articles/24985702317709-Existe-um-período-mínimo-de-contrato-para-o-Fractal-One)

Lidamos com um período de contrato padrão de 12 meses. Este período foi determinado com base na experiência de nossos clientes ao contratar nosso serviço por um ano, todos eles obtêm melhores resultados no longo prazo.

Com base em nosso compromisso em alcançar seu sucesso, esse período mínimo é necessário, no entanto, se ocorrer um evento imprevisto em sua organização que o impeça de continuar pagando pelo serviço por motivos econômicos ou não atendermos às suas expectativas, você poderá cancelar o contrato a qualquer momento sem penalidade.