É possível tornar obrigatório a opção de um anexo a OS?

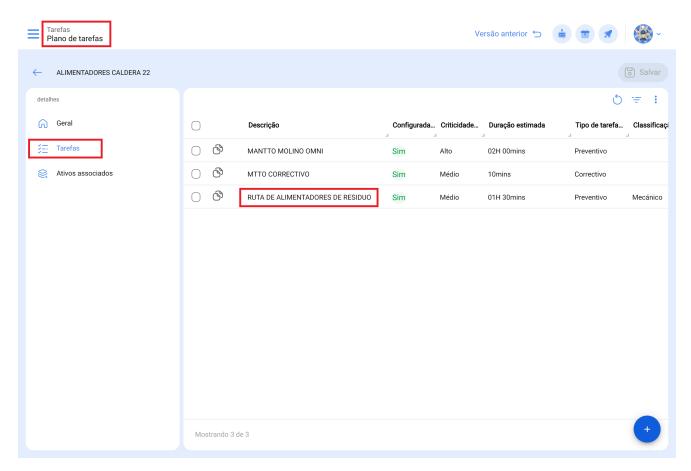
help2.fracttal.com/hc/pt-br/articles/25289749008141-É-possível-tornar-obrigatório-a-opção-de-um-anexo-a-OS

Sim, esta opção é possível na Fracttal One e, para aproveitá-la, compartilhamos com você o processo que você deve seguir. Lembre-se de que este passo deve ser feito diretamente na tarefa.

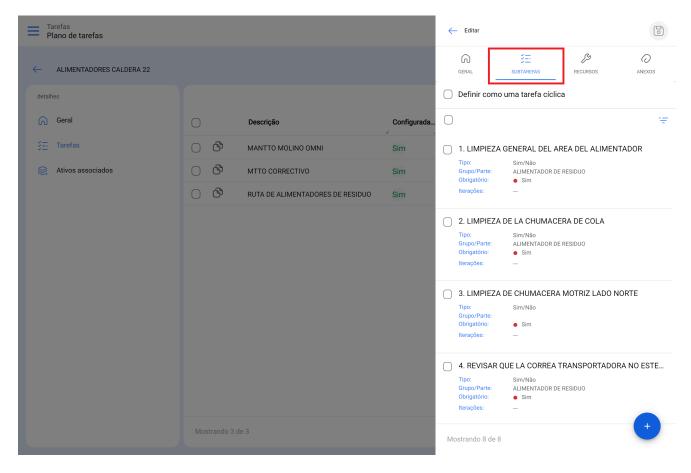
Tarefas planejadas

Para tarefas planejadas, é necessário criar este passo a passo diretamente na tarefa dentro da respectiva lista de tarefas.

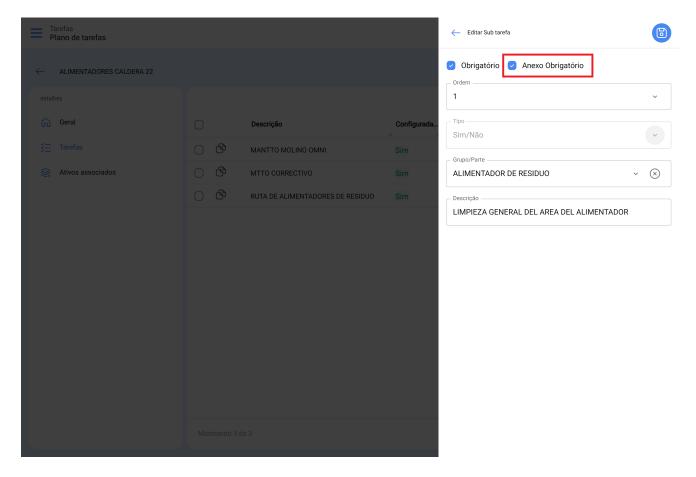
1. vá para o módulo Plano de Tarefas e abra o plano de manutenção correspondente.



2. Abra a tarefa onde você precisa ter esta exigência e depois vá para a guia de subtarefas.



3. selecione a(s) sub-tarefa(s) que exige(m) um anexo obrigatório e marque a opção Anexo Obrigatório.

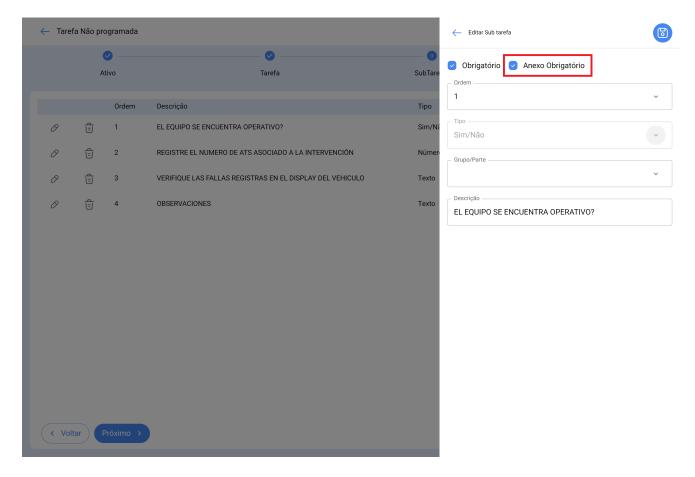


4. salvar as mudanças. Agora, ao executar a tarefa planejada em uma OS, para as subtarefas configuradas como anexo obrigatório, você tem que responder de acordo com o tipo de subtarefa e, adicionalmente, anexar uma imagem, nota ou link.

Tarefas não planejadas

Para tarefas não planejadas, é necessário criar este passo-a-passo ao criar a tarefa pendente:

- 1. Executar o passo-a-passo da criação de uma tarefa não planejada, como mostrado neste artigo: Como criar tarefas não planejadas.
- 2. Quando chegar ao passo 3, crie a sub-tarefa como de costume:
- 3. Para subtarefas que requerem um anexo obrigatório, verifique a opção Anexo Obrigatório, e continue como normalmente com a criação da subtarefa:



4. salvar as mudanças. Agora, ao executar a tarefa planejada em uma OS, para as subtarefas configuradas como anexo obrigatório, você tem que responder de acordo com o tipo de subtarefa e, adicionalmente, anexar uma imagem, nota ou link.