

Posso editar ou reabrir uma OT concluída?

help2.fractal.com/hc/pt-pt/articles/25225022277645-Posso-editar-ou-reabrir-uma-OT-concluída

Devido ao nosso compromisso de que as ordens de trabalho podem ser 100% auditáveis e que quando enviamos uma OS para o status concluído, estamos confirmando que todos os dados fornecidos ali são verificados e corretos. É por isso que temos o status das OS em Revisão para confirmar esta informação, de modo que os dados já confirmados não podem ser modificados como sugerido pelo alerta que aparece quando as OS são enviadas para o status Finalizado.

No caso em que os recursos não foram adicionados ou faltam alguns, temos a opção e você pode fazê-lo seguindo estas etapas:

1. entrar no módulo Configuração e depois entrar no sub-módulo Contas de Usuário, entrando na guia PERMISSÕES:

The screenshot shows the 'Configuração' (Configuration) module in the Fractal system. The left sidebar contains a menu with 'Contas de Usuário' highlighted. The main content area displays the 'CONTAS DE USUÁRIO' (User Accounts) section, with the 'PERMISSÕES' (Permissions) tab selected. The interface shows a summary of account counts and a table of user accounts.

Contas de Usuário	Contas Técnico limitada	Contas de solicitação de serviços	Contas somente leitura
25 / 30	6 / 10	13 / Ilimitado	1 / Ilimitado

<input type="checkbox"/>	Habilitado	Nome
<input type="checkbox"/>	Sim	Abelardo 123
<input type="checkbox"/>	Sim	AFJ Pruebas
<input type="checkbox"/>	Sim	Alexander FJ (Pruebas)
<input type="checkbox"/>	Sim	Alexander Sanchez
<input type="checkbox"/>	Sim	Alex Sanchez
<input type="checkbox"/>	Sim	ANAY PENICHE
<input type="checkbox"/>	Sim	Andres FC
<input type="checkbox"/>	Sim	Carlos Magno

2. selecione o grupo de permissão a ser concedido a opção de poder adicionar recursos quando a OS for concluída, conforme ilustrado na figura a seguir

Descrição

Equipe de PCM

Observação

Somente leitura.

Selecionar / Desmarcar Tudo.



<input type="checkbox"/>	Módulo	Sub-Módulo	Ver	Adicionar	Editar	Excluir	Relatório
<input type="checkbox"/>	Tarefas	Recursos humanos em OSs em análise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Tarefas	Serviços de recursos em OSs em revisão	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Tarefas	Recursos de inventário (não catalogados) em OSs em revisão	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Tarefas	Recursos de serviço (não catalogados) em OSs em revisão	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Tarefas	Recursos de inventário em OSs finalizados	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Tarefas	Recursos Humanos em OSs concluídas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Tarefas	Recursos de serviços em OSs concluídas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Tarefas	Recursos de estoques (não catalogados) em OSs finalizados	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Tarefas	Recursos de serviço (não catalogados) em OSs finalizados	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Tarefas	Registros de tarefas no OS de outros usuários	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Tarefas	Leituras		<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Teams	Horário	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mostrando 73 de 73

Finalmente, as mudanças são salvas e recursos novos ou adicionais podem ser inseridos.