

Posso editar ou reabrir uma OS Finalizada?

help2.fractal.com/hc/pt-br/articles/25225022277645-Posso-editar-ou-reabrir-uma-OS-Finalizada

Devido ao nosso compromisso de que as ordens de trabalho podem ser 100% auditáveis e que quando enviamos uma OS para o status concluído, estamos confirmando que todos os dados fornecidos ali são verificados e corretos. É por isso que temos o status das OS em Revisão para confirmar esta informação, de modo que os dados já confirmados não podem ser modificados como sugerido pelo alerta que aparece quando as OS são enviadas para o status Finalizado.

No caso em que os recursos não foram adicionados ou faltam alguns, temos a opção e você pode fazê-lo seguindo estas etapas:

1. entrar no módulo Configuração e depois entrar no sub-módulo Contas de Usuário, entrando na guia PERMISSÕES:

The screenshot shows the 'Configuração' (Configuration) module in the Fractal system. The left sidebar contains a menu with 'Contas de Usuário' highlighted. The main content area is titled 'CONTAS DE USUÁRIO' and has a 'PERMISSÕES' tab selected. Below the tab, there are four summary cards: 'Contas de Usuário 25 / 30', 'Contas Técnico limitada 6 / 10', 'Contas de solicitação de serviços 13 / ilimitado', and 'Contas somente leitura 1 / ilimitado'. A table below lists user accounts with columns for 'Habilitado' (Enabled) and 'Nome' (Name). The 'Habilitado' column contains radio buttons, and the 'Nome' column contains user names. The table shows 10 rows of data, all with 'Sim' (Yes) in the 'Habilitado' column. At the bottom of the table, it says 'Mostrando 45 de 45' (Showing 45 of 45). There is a blue circular button with a plus sign at the bottom right of the table area.

Habilitado	Nome
<input type="radio"/>	Abelardo 123
<input type="radio"/>	AFJ Pruebas
<input type="radio"/>	Alexander FJ (Pruebas)
<input type="radio"/>	Alexander Sanchez
<input type="radio"/>	Alex Sanchez
<input type="radio"/>	ANAY PENICHE
<input type="radio"/>	Andres FC
<input type="radio"/>	Carlos Magno

2. selecione o grupo de permissão a ser concedido a opção de poder adicionar recursos quando a OS for concluída, conforme ilustrado na figura a seguir

Descrição

Equipe de PCM

Observação

Somente leitura.

Selecionar / Desmarcar Tudo.



<input type="checkbox"/>	Módulo	Sub-Módulo	Ver	Adicionar	Editar	Excluir	Relatório
<input type="checkbox"/>	Tarefas	Recursos humanos em OSs em análise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Tarefas	Serviços de recursos em OSs em revisão	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Tarefas	Recursos de inventário (não catalogados) em OSs em revisão	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Tarefas	Recursos de serviço (não catalogados) em OSs em revisão	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Tarefas	Recursos de inventário em OSs finalizados	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Tarefas	Recursos Humanos em OSs concluídas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Tarefas	Recursos de serviços em OSs concluídas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Tarefas	Recursos de estoques (não catalogados) em OSs finalizados	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Tarefas	Recursos de serviço (não catalogados) em OSs finalizados	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Tarefas	Registros de tarefas no OS de outros usuários	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Tarefas	Leituras		<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Teams	Horário	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mostrando 73 de 73

Finalmente, as mudanças são salvas e recursos novos ou adicionais podem ser inseridos.