

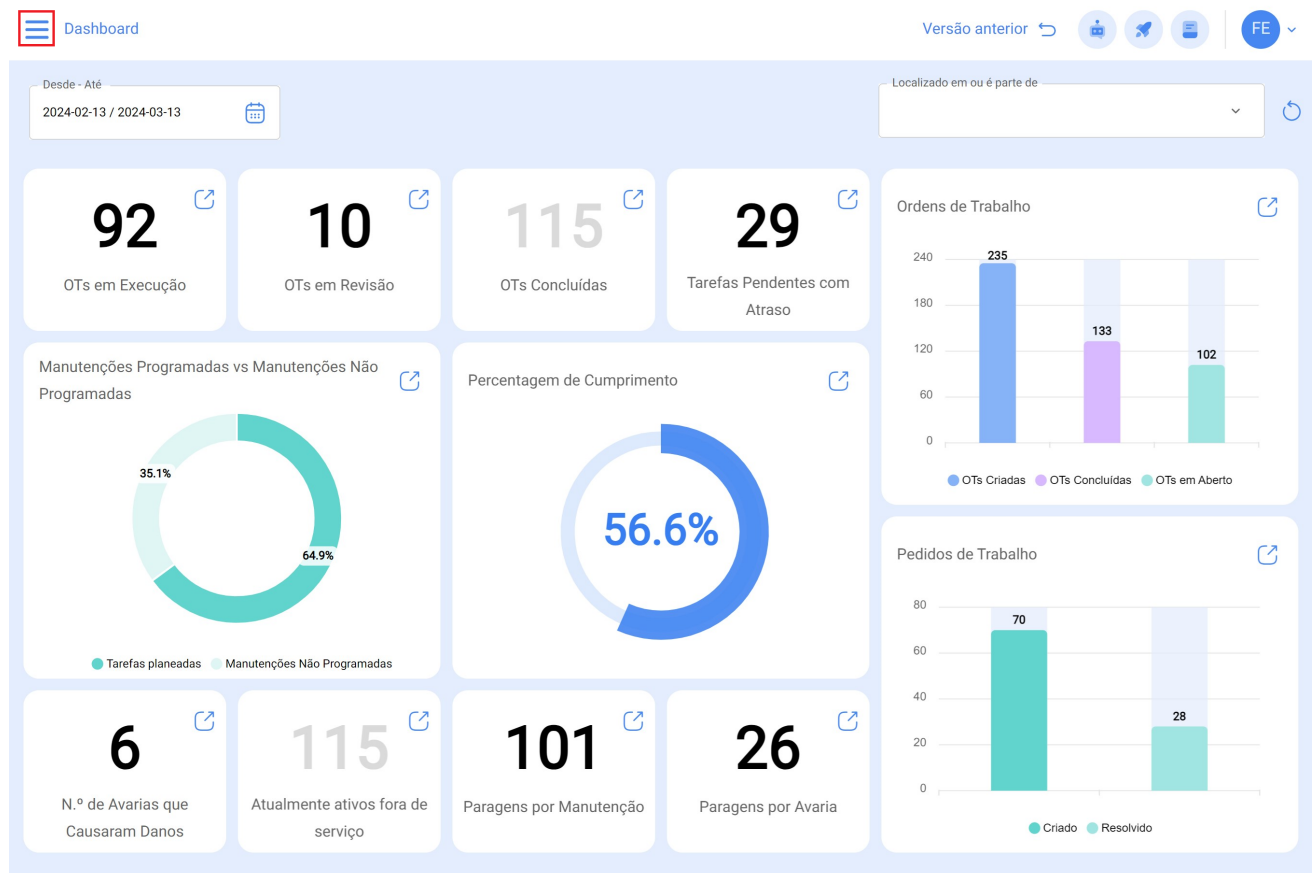
OS História

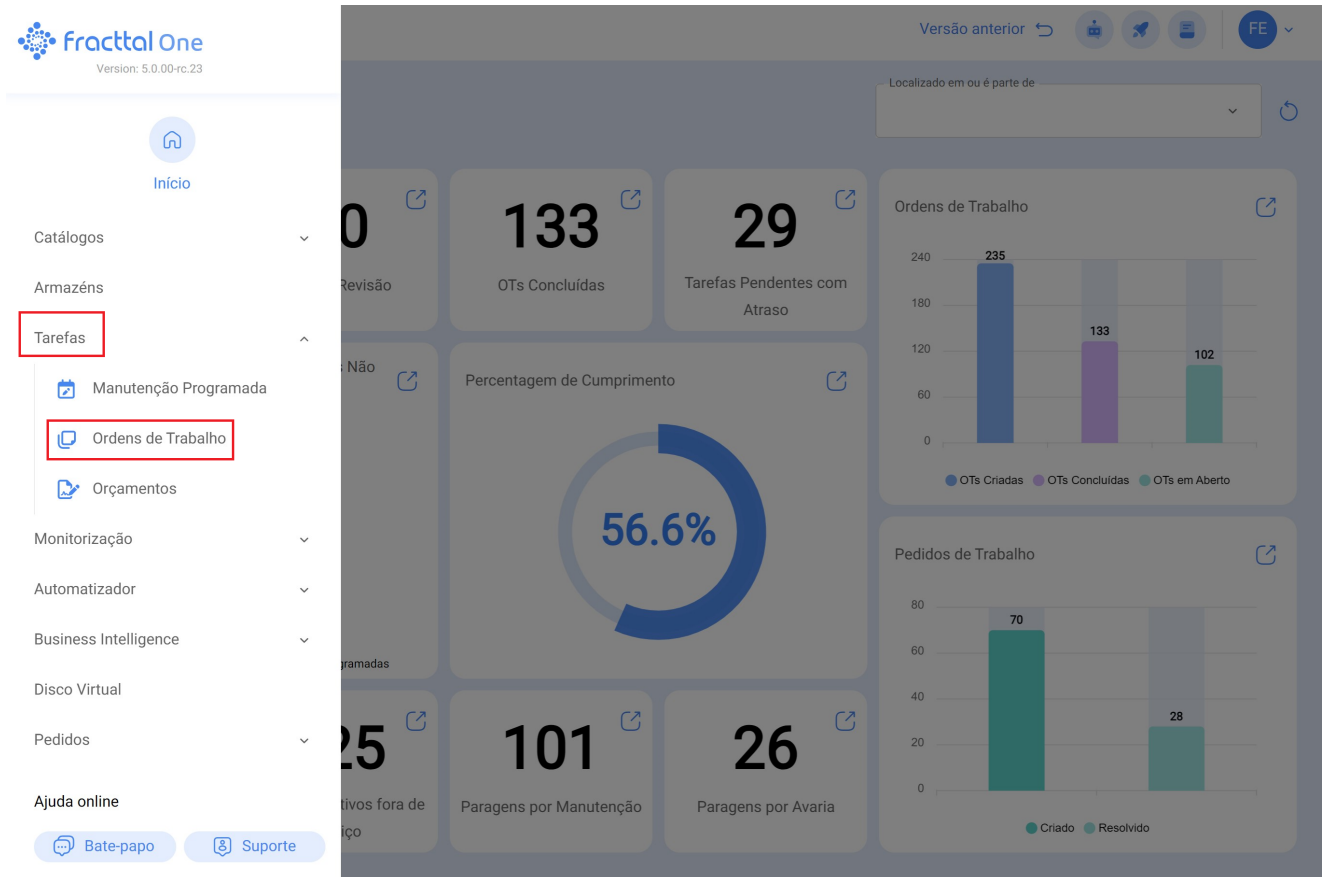
help2.fractal.com/hc/pt-pt/articles/25020041758989-OS-História

A função "Histórico da OS" no Fractal One fornece um registo cronológico das acções relevantes numa Ordem de Trabalho (OS), tais como alterações de estado e atribuições. Isto proporciona transparência operacional e rastreabilidade detalhada. Facilita a tomada de decisões informadas, otimiza o processo de manutenção e permite uma gestão eficiente dos recursos, fornecendo informações actualizadas para melhorar a produtividade e minimizar os custos.

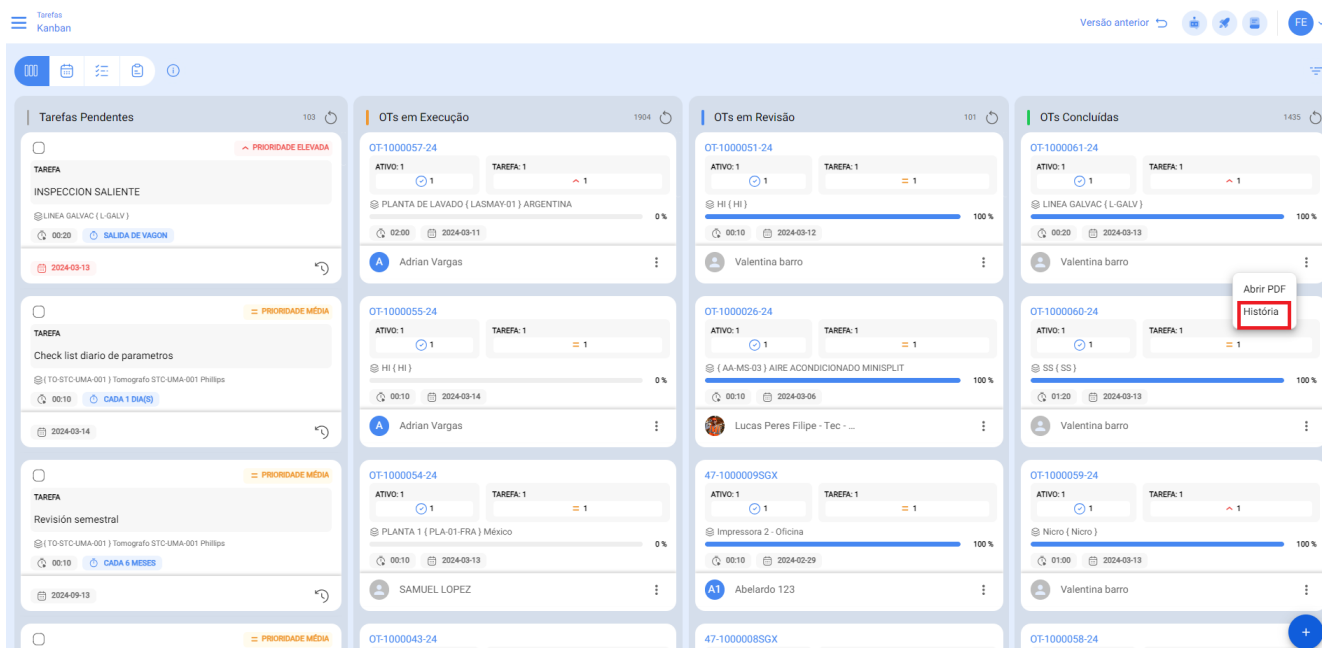
Como aceder à vista do Histórico da OS?

Para acessar a visualização do Histórico de Ordens de serviço, basta abrir o menu no canto superior esquerdo da barra principal e clicar em "ordens de serviço", da seguinte forma:





Em seguida, clique no canto inferior direito da OS de interesse, conforme mostrado na imagem:



E então ele nos mostra o histórico:

The image shows a Kanban board interface with a sidebar on the right displaying the history for work order WO-737-2024. The sidebar is titled "HISTÓRICO DA OS: WO-737-2024" and contains the following entries:

- Mudança de estado (Finalizados) - Tony Técnico - 2024-03-11 18:33:11
- Mudança de estado (Verificação) - Tony Técnico - 2024-03-11 18:33:04
- Registro(s) de pausa(s) de tarefa excluído(s) - Tony Técnico - 2024-03-11 18:32:51
- Registro(s) de pausa(s) de tarefa atualizado(s) - Tony Técnico - 2024-03-11 18:32:27
- Tarefa concluída - Tony Técnico - 2024-03-11 18:32:15
- Tarefa iniciada - Tony Técnico - 2024-03-11 18:32:10
- Nota atualizada - Tony Técnico - 2024-03-11 18:30:09
- Nota atualizada - Tony Técnico - 2024-03-11 18:30:06
- Descrição do anexo atualizada - Tony Técnico - 2024-03-11 18:29:59
- Descrição do anexo atualizada - Tony Técnico - 2024-03-11 18:29:55
- Anexo(s) adicionado(s) a uma tarefa - Tony Técnico - 2024-03-11 18:29:50

Também é possível acessar o histórico da OS de interesse clicando diretamente na OS desejada. Em seguida, no canto superior direito da tela, clique e selecione a opção "Histórico da OS", conforme imagem abaixo:

The Kanban board is organized into three columns: 'OSs em Processo' (7786), 'OSs em Verificação' (505), and 'OSs Concluídas' (9312). Each card represents a work order (WO) with details such as status (ATIVO), task (TAREFA), progress percentage, and assigned technician. The card for WO-737-2024 is highlighted with a red border. It shows a task 'Honda CV2022 { CV-2022-DHSXRS }' that is 100% complete and assigned to Tony Tecnico.

← Ordem de Serviço

This view shows the details of a service order assigned to Tony Tecnico, starting at 00:10:00 on 2024-03-12. It includes a progress bar, a qualification section with five stars, and an observation field containing 'Test 2'. A menu on the right side offers actions: Assinatura, Histórico da OS (highlighted with a red box), Abrir PDF, and Compartilhar OSs.

Tarefas

Total: 1

The task details for 'Honda CV2022 { CV-2022-DHSXRS }' (// Mundo de Alfredo/) are shown. The task is 'Check matutino' with a 'Correctivo' type. It lists classification levels, the number of requests, the scheduled date (2024-03-12), and the estimated duration (00:10:00). The task status is 'Concluído'. At the bottom, it shows 'RECURSOS 2 | ANEXOS 1' and a priority indicator 'PRIORIDADE MÉDIA'.

The image shows a Kanban board interface with a sidebar titled "HISTÓRICO DA OS: WO-737-2024". The sidebar contains a list of status changes for the work order, including:

- Mudança de estado (Finalizados)
- Mudança de estado (Verificação)
- Registro(s) de pausa(s) de tarefa excluído(s)
- Registro(s) de pausa(s) de tarefa atualizado(s)
- Tarefa concluída
- Tarefa iniciada
- Nota atualizada
- Nota atualizada
- Descrição do anexo atualizada
- Descrição do anexo atualizada
- Anexo(s) adicionado(s) a uma tarefa

Tipos de status no histórico da OS

A seguir estão os diferentes status que serão considerados nesse histórico:

- Quando uma tarefa do status tarefa pendente é enviada para uma ordem de serviço ou uma tarefa não planejada é criada e enviada diretamente para uma ordem de serviço em processo, ela terá o seguinte status.



Ordem de trabalho criada (Em Execução)

[Fabián Eliecer Montoya Fonnegra](#) 2024-03-13 20:50:41



- Caso essa tarefa não planejada seja declarada como concluída, ela será enviada para revisão como:





Ordem de trabalho criada (Verificação)



[Tony Tecnico](#) 2024-03-12 14:35:26



- Ou, se for enviada diretamente para uma tarefa concluída, será registrada como:

 Ordem de trabalho criada (Finalizados)
 Tony Tecnico 2024-03-11 19:10:03



- Quando a ordem de trabalho alterna entre os estatutos de ordens de trabalho em processo, ordens de trabalho em revisão e ordens de trabalho concluídas, são atribuídos os seguintes estatutos, respetivamente

 Mudança de estado (Em Execução)
 Fabián Eliecer Montoya Fonnegra 2024-03-13 20:55:11



 Mudança de estado (Em Revisão)
 Fabián Eliecer Montoya Fonnegra 2024-03-13 20:55:17

 Mudança de estado (Concluídas)
 Fabián Eliecer Montoya Fonnegra 2024-03-13 20:56:30



- Ao iniciar qualquer uma das tarefas da ordem de serviço, ela terá:

 Tarefa iniciada
 Tony Tecnico 2024-03-11 18:46:52

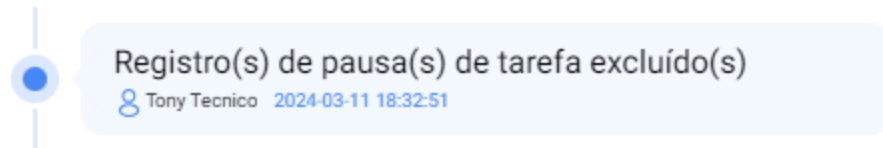
- Se houver uma pausa, ela será registrada como:

 Tarefa pausada
 Tony Tecnico 2024-03-11 18:29:18

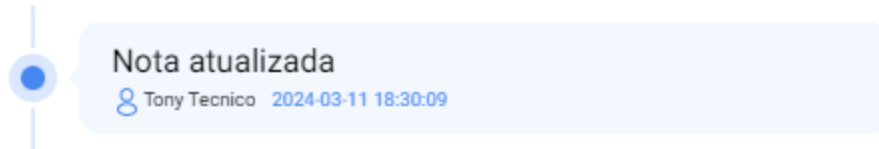
- Para a edição dos registros dessas pausas, será registrado como:

 Registro(s) de pausa(s) de tarefa atualizado(s)
 Tony Tecnico 2024-03-11 18:32:27

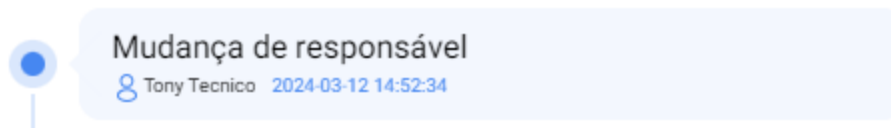
- Ou se, em vez de ser editada, for excluída, ela será detalhada no histórico como:



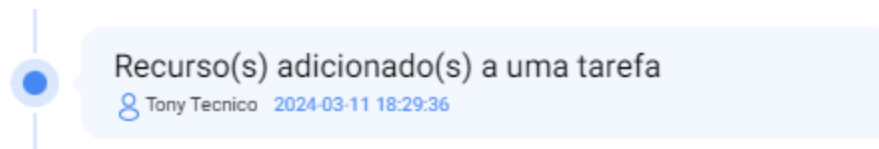
- Se a nota da OS for atualizada, o status salvo será:



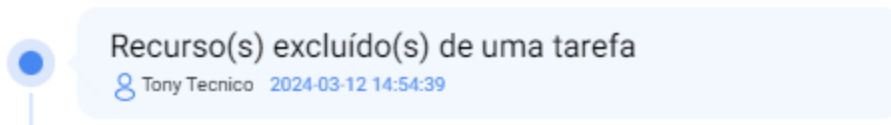
- Quando uma alteração for feita no gerente da OS, ela será listada como:



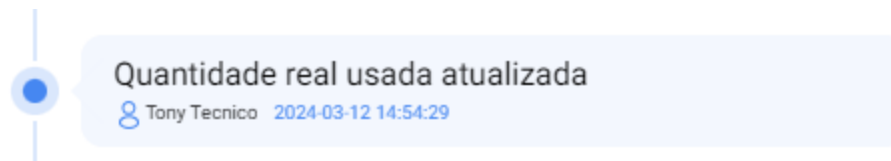
- Quando um novo recurso ou serviço for solicitado diretamente da tarefa, ele terá o status de:



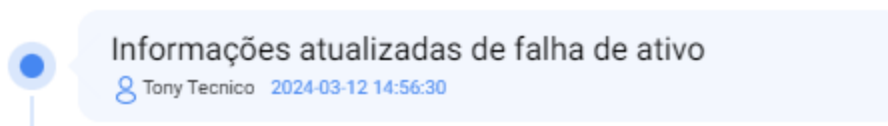
- E se um deles precisar ser excluído, o status será mostrado:



- Para a confirmação da quantidade a ser usada para cada recurso ou serviço, o status será:



- No caso de tarefas não planejadas, depois de enviadas a uma OS, uma falha de ativo é adicionada ou, depois de criada, é editada:



- Para o que seria o tratamento de anexos, será possível registrar as ações quando um anexo foi excluído, sua descrição foi editada ou foi adicionado e os seguintes status serão apresentados, respectivamente:

