

Categorização dos tempos de execução em Ordens de Serviço

 help.fractal.com/hc/pt-br/articles/46163368459533-Categorização-dos-tempos-de-execução-em-Ordens-de-Serviço

No Fractal One, cada tarefa dentro de uma Ordem de Serviço registra os tempos de execução em blocos individuais, cada um classificado conforme o tipo de atividade realizada: trabalho efetivo, deslocamento ou pausa. Essa categorização permite identificar com precisão como o tempo investido em uma tarefa de manutenção está distribuído e alimenta diretamente os relatórios de desempenho da OS.

Como funciona a categorização?

Dentro de uma tarefa, cada período de atividade aparece como um bloco separado. Cada bloco mostra:

- A categoria do tempo registrado (por exemplo, Deslocamento ou Trabalho)
- O técnico responsável por esse período
- O Tempo Total calculado para esse intervalo
- O status do bloco (por exemplo, Finalizado)
- A linha do tempo com os eventos do intervalo: data e hora de início, pausas intermediárias com seu motivo e finalização da atividade.

A categorização dos tempos de execução deve estar habilitada na configuração do módulo de Ordens de Serviço. Para ativá-la:

1. Vá para **Configuração > Módulos > Ordens de Serviço**
2. Ative a opção **Categorização dos tempos de execução em tarefas**
3. Salve as alterações.

1 Information
You have pending changes to save!

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

Type
Work Orders

Options and permissions

Work order ID

Description

☐

Allow automatic WO generation to be triggered by the scheduled date

☐

Allow mandatory signature in Compliance and Security forms

☐

Allow advanced cancellation options for work orders

☐

Analyze compliance without monthly restriction

☒

Enable runtime categorization

☒

Automatically generate link to share all WO

☐

Restrict entry of simultaneous time on multiple tasks.

☐

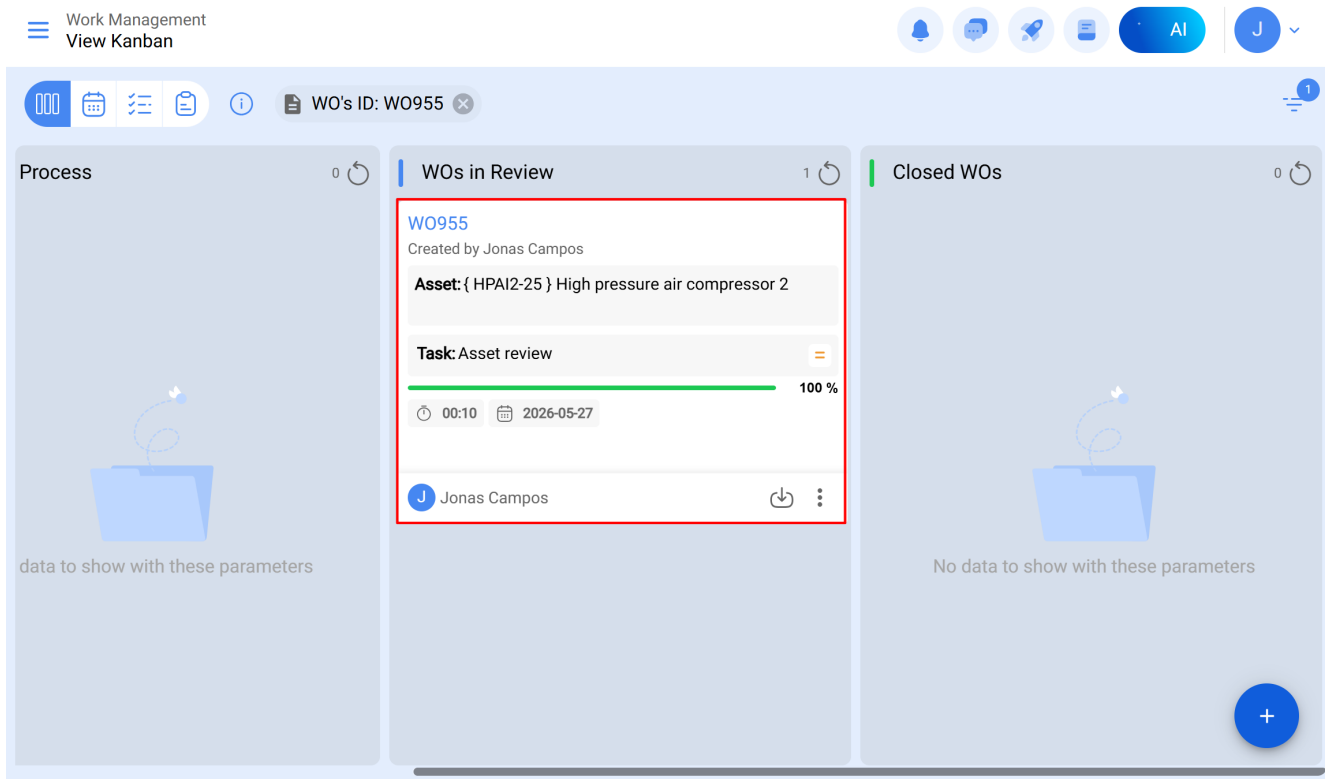
Assign dependent auxiliary catalogs

Uma vez ativada, a opção de categorizar o tempo estará disponível para todos os usuários que executarem tarefas dentro das Ordens de Serviço.

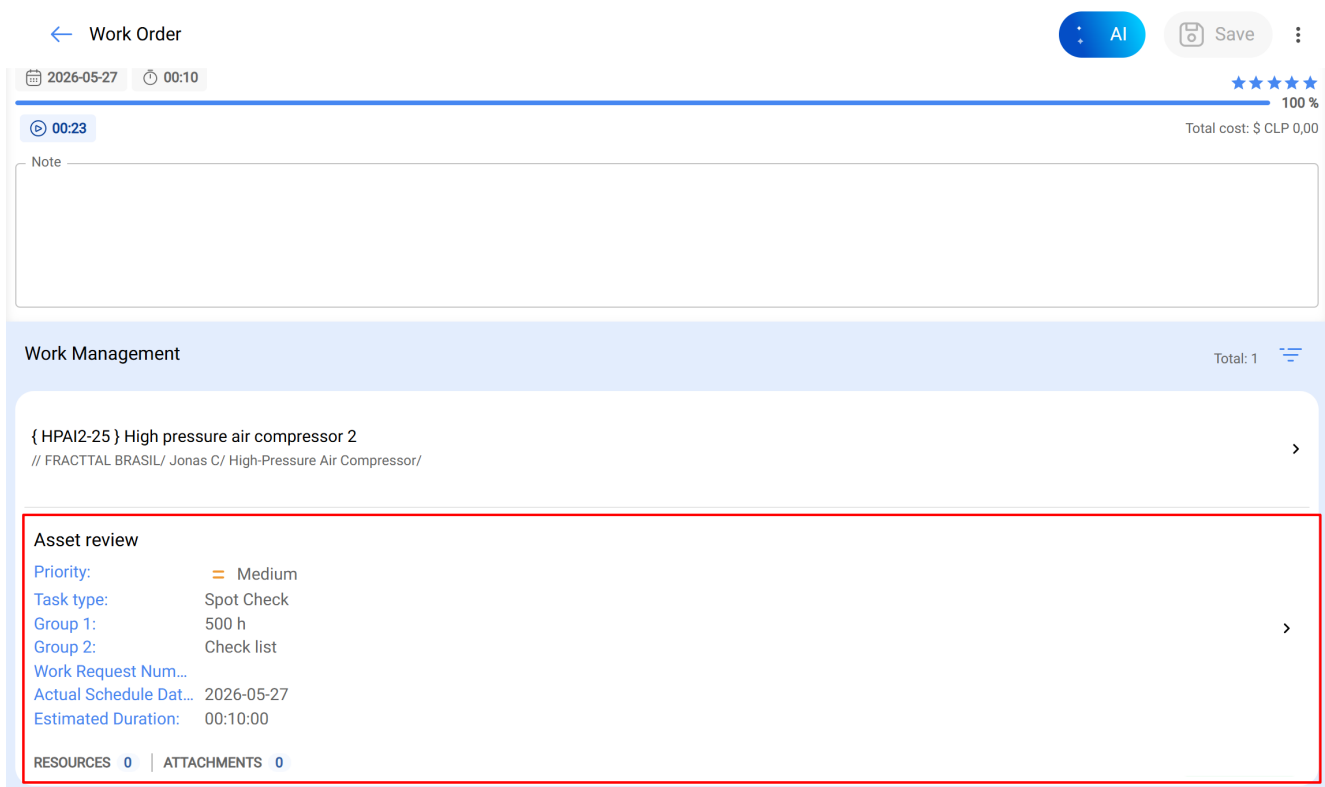
Passo a passo

Visualizar os tempos de execução categorizados de uma tarefa

1. Abra a **Ordem de Serviço** que deseja consultar.



2. Acesse a **tarefa** dentro da OS.



Ao iniciar uma tarefa, será aberto um menu lateral direito para que você possa escolher o tipo de atividade. Se o tipo ainda não estiver catalogado, você pode adicioná-lo usando o ícone (+).

← Work Order

Jonas Campos

2026-06-26 00:10

00:00

Note

Work Management

STRING 04

// Fracttal Brasil - Gisele/

review

Advance measurem...

All subtasks

Priority: Medium

Task type: Inspeção

Group 1:

Group 2:

Work Request Num...

Actual Schedule Dat... 2026-06-26

Estimated Duration: 00:10:00

← Activity Type

Task

review

Start Time

2026-08-13 16:05

Activity Type

▼

Note

← Work Order

Jonas Campos

2026-06-26 00:10

00:00

Note

Work Management

STRING 04

// Fracttal Brasil - Gisele/

review

Advance measurem...

All subtasks

Priority: Medium

Task type: Inspeção

Group 1:

Group 2:

Work Request Num...

Actual Schedule Dat... 2026-06-26

Estimated Duration: 00:10:00

← Activity Type

Activity start

Showing 1 of 1

+

3. Na seção de registros (log) você verá os blocos de tempo, cada um identificado com sua categoria (**Deslocamento**, **Trabalho**, etc.), o nome do técnico e o **Tempo Total** acumulado para esse intervalo.

← Work Order

Jonas Campos

2026-05-27 00:10

00:23

Note

Work Management

{ HPAI2-25 } High pressure air compressor 2
// FRACTTAL BRASIL/ Jonas C/ High-Pressure Air Compressor/

Asset review

Priority: = Medium

Task type: Spot Check

Group 1: 500 h

Group 2: Check list

Work Request Num...

Actual Schedule Dat... 2026-05-27

Estimated Duration: 00:10:00

← { HPAI2-25 } High pressure air compressor 2

Task

Sub Tasks

Resources

Attachments

Time

Estimated Duration: 00:10:00

Start Date: 2026-05-26 12:15:16

End Date: 2026-05-26 16:00:34

Actual Duration: 00:23:22

Estimated asset downtime: 00:00:00

Real Time of Asset Downtime

001:10

Trigger

Date Every 1 Day(s)

Findings

☐

Has any finding been identified that you would like to report?

Start

Log

← Work Order

Jonas Campos

2026-05-27 00:10

00:23

Note

Work Management

{ HPAI2-25 } High pressure air compressor 2
// FRACTTAL BRASIL/ Jonas C/ High-Pressure Air Compressor/

Asset review

Priority: = Medium

Task type: Spot Check

Group 1: 500 h

Group 2: Check list

Work Request Num...

Actual Schedule Dat... 2026-05-27

Estimated Duration: 00:10:00

← Task: Asset review

Jonas Campos

CLOSED

Total Time: 00:00:40

Activity Finished 2026-05-26 16:00:34

paused - FALTA DE MATERIAL 2026-05-26 15:49:57

In progress 2026-05-26 15:49:32

paused - Almuerzo 2026-05-26 15:38:16 almuerzo

Activity Started 2026-05-26 15:38:03

Inicio de actividad

CLOSED

Jonas Campos

Total Time: 00:00:51

Activity Finished 2026-05-26 12:15:16 - 2026-05-26 12:16:07

+

Se for necessário realizar algum tipo de modificação na atividade, selecione a opção correspondente e registre novamente o motivo da alteração.

The image shows a mobile application interface with two main panels. The left panel, titled 'Work Order', displays user information (Jonas Campos), a date (2026-06-26), and a time (00:10). It includes a 'Note' section and a 'Work Management' section for 'STRING 04' (// Fracttal Brasil - Gisele/). Below this, a 'review' section lists task details: 'Advance measurem...', 'Priority: Medium', 'Task type: Inspeção', 'Group 1:', 'Group 2:', 'Work Request Num...', 'Actual Schedule Dat... 2026-06-26', and 'Estimated Duration: 00:10:00'. The right panel, titled 'STRING 04', has a top navigation bar with icons for 'Task', 'Sub Tasks', 'Resources', and 'Attachments'. The 'Task' section shows 'Estimated Duration: 00:10:00', 'Start Date: 2026-08-13 16:15:55', 'End Date: ---', 'Actual Duration: 00:00:00', and 'Time out of service : 00:00:00'. The 'Trigger' section is for 'Non Scheduled Tasks' with an 'Event date' of '2026-06-26 10:13'. The 'Failures Information' section has a checkbox 'Has the asset failed?'. The 'Findings' section has a header 'Has any finding been identified that you would like to' and a list item 'Activity start 00:00:05'. At the bottom, there are three buttons: 'Stop', 'Change Activity' (highlighted with a red box), and 'Pause'.

4. Revise a **linha do tempo** de cada bloco para ver o detalhe dos eventos: quando a atividade iniciou, se houve pausas intermediárias e seus motivos, e quando finalizou.

← Work Order

Jonas Campos ▾

2026-05-27 00:10

00:23

Note

Work Management

{ HPAI2-25 } High pressure air compressor 2
// FRACTAL BRASIL/ Jonas C/ High-Pressure Air Compressor/

Asset review

Priority: = Medium

Task type: Spot Check

Group 1: 500 h

Group 2: Check list

Work Request Num...

Actual Schedule Dat... 2026-05-27

Estimated Duration: 00:10:00

← Task: Asset review

Jonas Campos 🟢 CLOSED  

Total Time: 00:00:40

- ✓ Activity Finished
2026-05-26 16:00:34
- ⏸ paused - FALTA DE MATERIAL
2026-05-26 15:49:57
- ▶ In progress
2026-05-26 15:49:32
- ⏸ paused - Almuerzo
2026-05-26 15:38:16
almuerzo
- ▶ Activity Started
2026-05-26 15:38:03

Inicio de actividad 🟢 CLOSED  

Jonas Campos

Total Time: 00:00:51

- ✓ Activity Finished
2026-05-26 12:15:16 - 2026-05-26 12:16:07



Editar um bloco de execução

1. Localize o bloco que deseja modificar.

← Work Order

Jonas Campos ▾

2026-05-27 00:10

00:25

Note

Work Management

{ HPAI2-25 } High pressure air compressor 2
// FRACTAL BRASIL/ Jonas C/ High-Pressure Air Compressor/

Asset review

Priority: = Medium

Task type: Spot Check

Group 1: 500 h

Group 2: Check list

Work Request Num...

Actual Schedule Dat... 2026-05-27

Estimated Duration: 00:10:00

← Task: Asset review

Jonas Campos 🟢 CLOSED  

Total Time: 00:00:40

- ✓ Activity Finished
2026-05-26 16:00:34
- ⏸ paused - FALTA DE MATERIAL
2026-05-26 15:49:57
- ▶ In progress
2026-05-26 15:49:32
- ⏸ paused - Almuerzo
2026-05-26 15:38:16
almuerzo
- ▶ Activity Started
2026-05-26 15:38:03

Inicio de actividad 🟢 CLOSED  

Jonas Campos

Total Time: 00:00:51

- ✓ Activity Finished
2026-05-26 12:15:16 - 2026-05-26 12:16:07



2. Ajuste a data e a hora do bloco conforme necessário.

← Work Order

Jonas Campos

2026-05-27 00:10

00:25

Note

Work Management

{ HPAI2-25 } High pressure air compressor 2
// FRACCTAL BRASIL/ Jonas C/ High-Pressure Air Compressor/

Asset review

Priority: = Medium

Task type: Spot Check

Group 1: 500 h

Group 2: Check list

Work Request Num...

Actual Schedule Dat... 2026-05-27

Estimated Duration: 00:10:00

← Edit Task:

Task

Asset review

User

Jonas Campos

Start Date

2026-05-26 15:38

End Date

2026-05-26 16:05

← Work Order

Jonas Campos

2026-05-27 00:10

00:25

Note

Work Management

{ HPAI2-25 } High pressure air compressor 2
// FRACCTAL BRASIL/ Jonas C/ High-Pressure Air Compressor/

Asset review

Priority: = Medium

Task type: Spot Check

Group 1: 500 h

Group 2: Check list

Work Request Num...

Actual Schedule Dat... 2026-05-27

Estimated Duration: 00:10:00

✓ Action Done

← Task: Asset review

Jonas Campos

2026-05-26 16:00:34

2026-05-26 15:49:57

2026-05-26 15:49:32

2026-05-26 15:38:16

2026-05-26 15:38:03

Inicio de actividad

Jonas Campos

2026-05-26 12:15:16 - 2026-05-26 12:16:07

O tempototal do bloco será recalculado automaticamente.