

Fractal HUB : configuration des notifications WhatsApp lors de l'affectation des OT

 help.fractal.com/hc/fr/articles/38479875161357-Fractal-HUB-configuration-des-notifications-WhatsApp-lors-de-l-affectation-des-OT

L'automatisation des processus est essentielle pour une gestion de maintenance efficace. Avec le module complémentaire **Fractal Hub**, **Fractal One** s'intègre de manière fluide avec des services externes, tels que **WhatsApp**, optimisant ainsi la communication de l'équipe de maintenance.

Cet article fournit les étapes nécessaires pour configurer les notifications WhatsApp lors de l'attribution de *nouvelles OT*, facilitant ainsi la coordination et le suivi des tâches.

Données partagées dans l'intégration Flux de données entre Fractal et *WhatsApp* :

Fractal		WhatsApp
Alertes critiques (alertes, pannes et relevés hors plage définie)	→	Notification
Changement d'état ou clôture des OT (Ordres de Travail)	→	Notification
Attribution de nouvelles tâches	→	Notification
Demandes et consultations spécifiques	→	Notification

La disponibilité de ces modules complémentaires dépend de votre abonnement. Vérifiez la compatibilité des modules avec votre plan et, en cas de doute, consultez l'équipe Customer Success.

Remarque: Avant de commencer, assurez-vous de disposer de : Le module complémentaire Fractal Hub activé sur votre compte.

Aperçu du processus

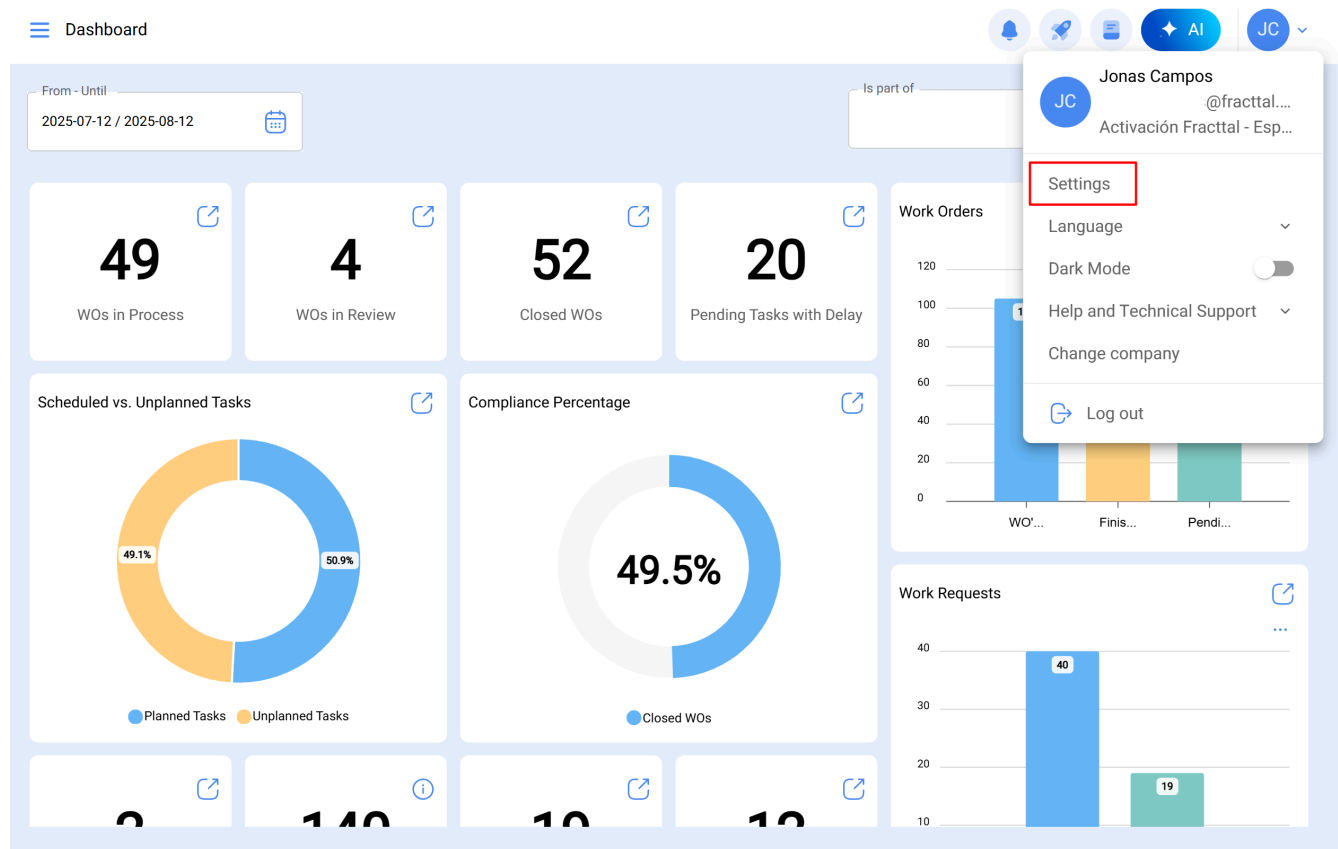
La configuration comprend quatre étapes pour créer l'automatisation :

- **Groupe de permissions** : Définir ce que l'automatisation peut « voir » et « faire » dans Fractal One.
- **Connexion API (Client OAuth)** : Créer des identifiants (clé et secret) pour la communication avec l'API de Fractal One, en les associant au groupe de permissions.

- **Flux dans Fractal Hub** : Construire la logique de l'automatisation, définissant la source (Fractal) et la destination (WhatsApp).
- **Événement automatisateur** : Définir le déclencheur qui lancera le flux.

La première étape consiste à s'assurer que notre automatisation dispose des accès nécessaires de manière sécurisée, sans accorder de permissions excessives.

Dans le menu latéral gauche de Fractal One, naviguez jusqu'à « Configuration ».



Cliquez sur « Comptes utilisateurs ».

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

 User Accounts PermissionsUser Accounts
67 / 110Limited technician accounts
6 / 50Request accounts
6 / UnlimitedNumber of read only accounts
1 / Unlimited

☐ Enabled	Name ↑	Email	Use
☐ Yes	Adalbert	adalbert.malaguera@fractal.com	In
☐ Yes	Adrian	adrianpiquer@mail.com	In
☐ Yes	ADRIANA GRANADOS GER	adriana.granados@estrellaroja.com.mx	In
☐ Yes	ADRIÁN ÁVALOS HAL	avalosag@halmex.com.mx	In
☐ Yes	ALBERTO SORIA	alberto.soria@fractal.com	In
☐ Yes	ALEJANDRO	alejandro.llancavil@nefoscorp.com	In
☐ Yes	Alejandro Alarcon	alejandroalarcon96@gmail.com	In

Showing 50 of 80



- En haut de l'écran, sélectionnez l'onglet « Permissions ».
- Cliquez sur l'icône d'ajout (+) en haut à droite pour créer un nouveau groupe.

- General
- User Accounts
- Business Calendar
- Modules
- Financial
- Auxiliary Catalogs
- Document Management
- Transactions Log
- Security
- API Connections
- Guest Portal
- Account

User Accounts

Permissions

Description ↑	Note	Read Only
☐ 010_SUPERVISOR PLANTA_MEC/ELECT	Supervisores de Mantenimie...	No
☐ 7teste		Yes
☐ Access for Newrest Supervisors		No
☐ Admin combustibles		No
☐ administrador de edificios		No
☐ ADMINISTRADORES CUENTAS DEMOS ONBOARDI...	PERMISO ESPECIAL PARA U...	No
☐ Administrador limitado		No
☐ ADMINISTRADOR LIMITADO - CHARLY		No
☐ Administrador limitado ejemplo Fernando		No

Showing 50 of 227

+

Donnez un nom descriptif.

Description

grupo de permiso

Note

☐ Read Only.

☐ Select / Unselect All.



No data to show with these parameters

Dans la matrice des permissions, vous devez activer au minimum les permissions de visualisation (Voir) pour les modules qui seront utilisés dans le flux.

← Edit Group Permissions

Description

grupo de permiso

Note

☐ Read Only.
 ☐ Select / Unselect All.

Module	Submodule	See	Add	Edit	Remove	Report
Assets	Maps	☒	☒	☒	☒	☒
Inhouse Personnel	General	☒	☒	☒	☒	☒
Inhouse Personnel	Import/Export	☒				
Third Parties	General	☒	☒	☒	☒	☒
Third Parties	Services	☒	☒	☒	☒	☒
Third Parties	Import/Export	☒				
Warehouses	General	☒	☒	☒	☒	☒
Warehouses	Purchase orders	☒	☒	☒	☒	☒
Warehouses	Entries	☒	☒	☒	☒	☒

Showing 79 of 79

Enregistrez le groupe de permissions.

Étape 2 : Configurer la connexion API (Client OAuth)

Nous créons maintenant les identifiants d'accès qui utiliseront le groupe de permissions défini précédemment.

- Dans le menu **Configuration**, cliquez sur **Connexions API**.
- En haut, cliquez sur l'onglet *Clients OAuth*.

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

API Connection

OAuth consumers

App authorizations

☐ Name☐ PERMISOS DESTINO☐ AFJ Permisos destino☐ consumidor alex☐ Conexiones API Fractal Imène☐ Permisos destino☐ consumidorfabian09/05☐ Projeto 1212☐ teste API Jonas☐ WFRNAR ATIAI IZACÔFS 2024

Showing 13 of 13



Cliquez sur le bouton d'ajout (+) en bas à droite pour créer une nouvelle connexion.

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

API Connection

OAuth consumers

App authorizations

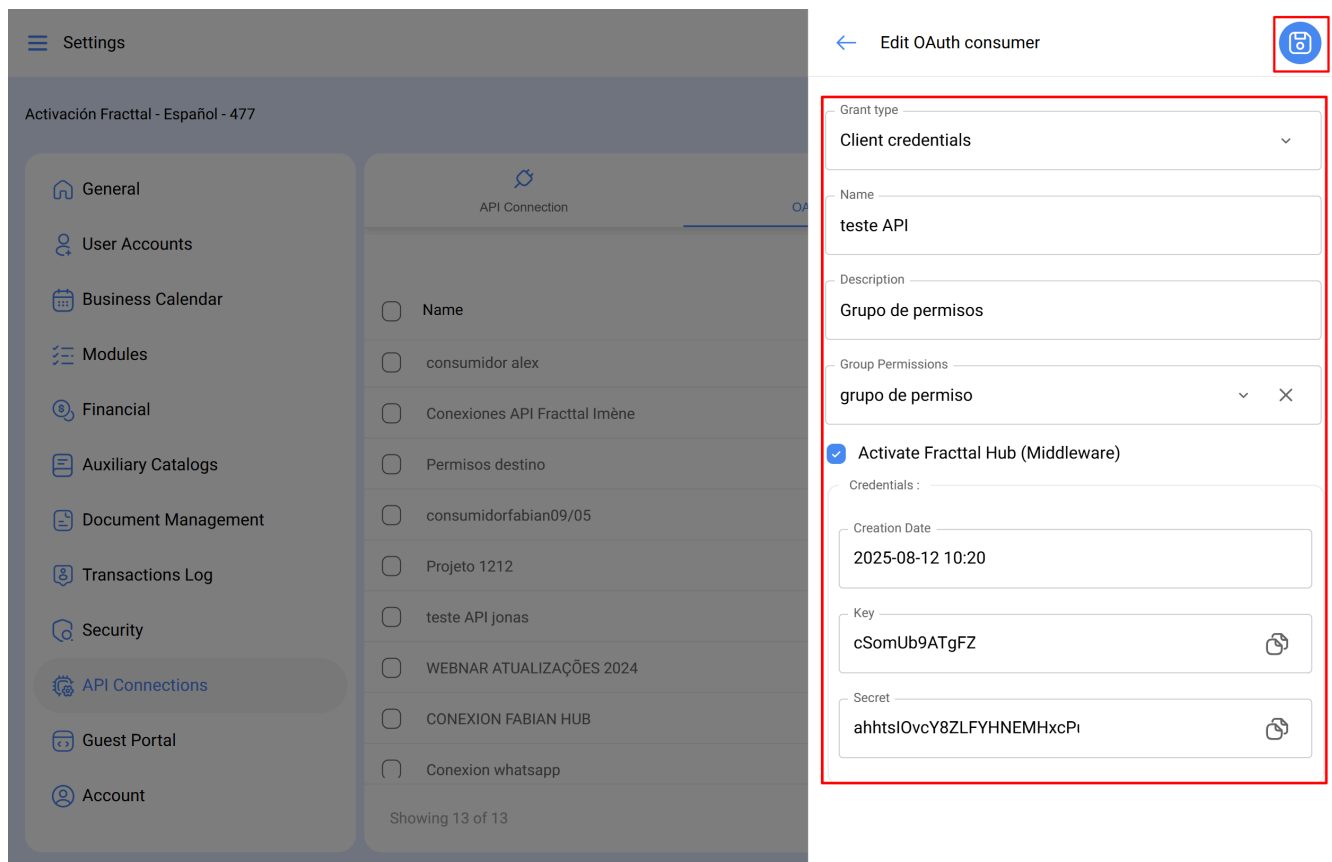
☐ Name☐ PERMISOS DESTINO☐ AFJ Permisos destino☐ consumidor alex☐ Conexiones API Fractal Imène☐ Permisos destino☐ consumidorfabian09/05☐ Projeto 1212☐ teste API Jonas☐ WFRNAR ATIAI IZACÔFS 2024

Showing 13 of 13



Remplissez les champs suivants dans le panneau latéral :

- **Type d'autorisation** : Sélectionnez Identifiants client.
- **Nom** : Donnez un nom d'identification clair.
- **Description** : Ajoutez un bref détail sur son objectif.
- **Groupe de permissions** : Sélectionnez le groupe créé à l'Étape 1.
- **Activer Fractal Hub (Middleware)** : Cochez cette case. C'est crucial pour permettre à Fractal Hub d'utiliser cette connexion.



The screenshot shows the 'Edit OAuth consumer' form. The left sidebar contains a menu with options like 'General', 'User Accounts', 'Business Calendar', 'Modules', 'Financial', 'Auxiliary Catalogs', 'Document Management', 'Transactions Log', 'Security', 'API Connections', 'Guest Portal', and 'Account'. The main content area is titled 'API Connection' and lists 13 items. The right panel shows the 'Edit OAuth consumer' form with the following fields:

- Grant type: Client credentials
- Name: teste API
- Description: Grupo de permisos
- Group Permissions: grupo de permiso
- Activate Fractal Hub (Middleware): ☒
- Creation Date: 2025-08-12 10:20
- Key: cSomUb9ATgFZ
- Secret: ahhtslOvcY8ZLFYHNEMHxcPi

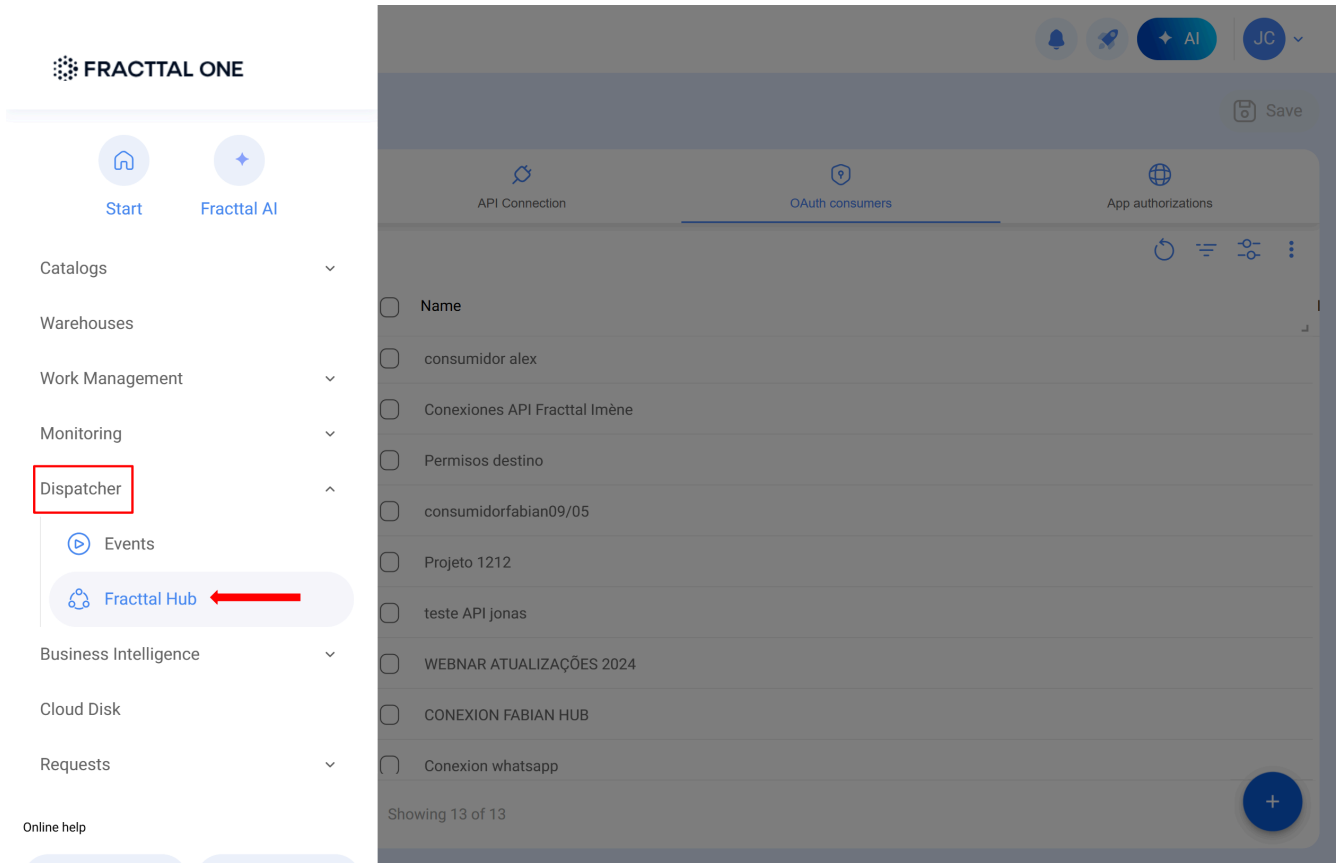
Cliquez sur Enregistrer.

La plateforme générera et affichera automatiquement une Clé et un Secret. Ce sont vos identifiants API.

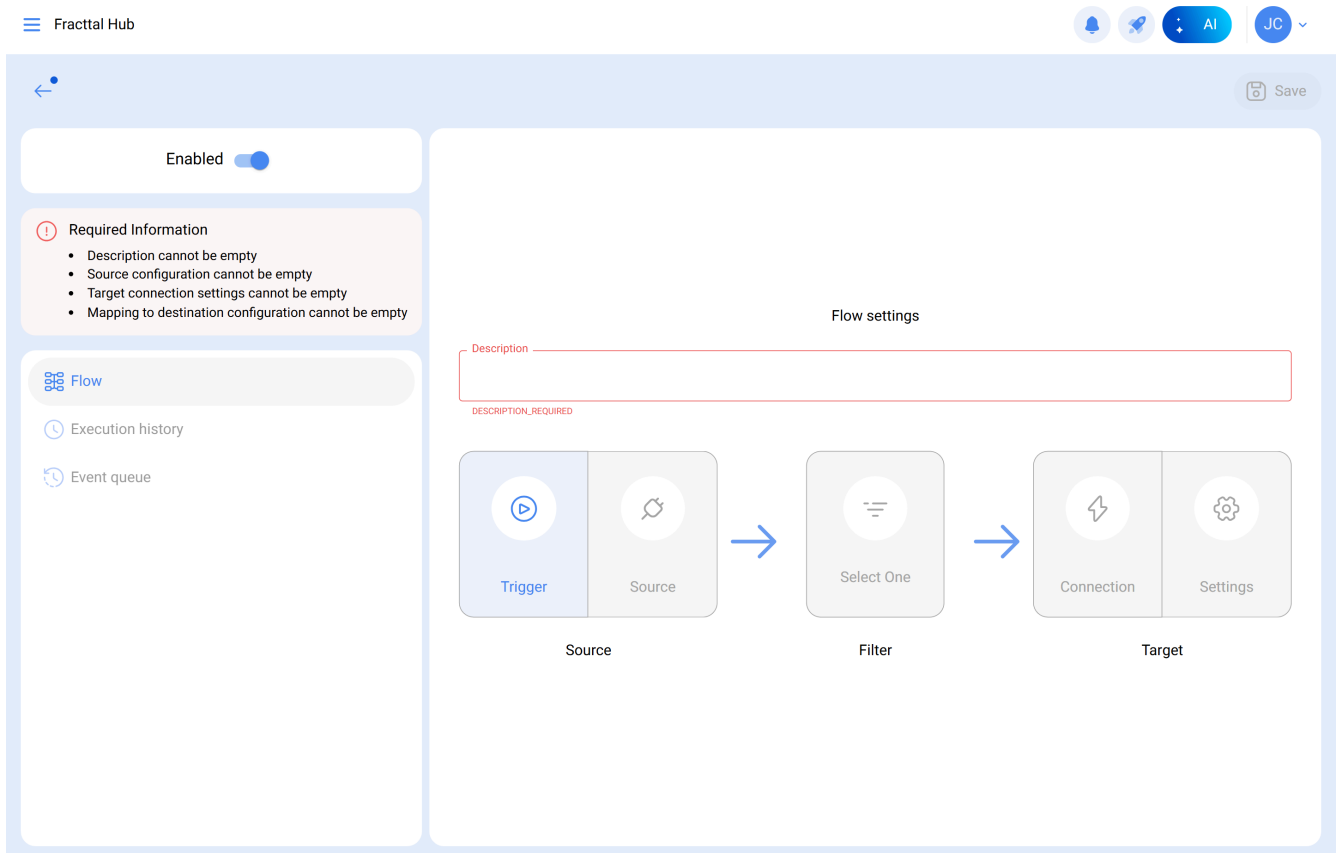
Étape 3 : Développer le flux dans Fractal Hub

C'est l'étape centrale où nous construisons la logique de l'automatisation.

Dans le menu principal, allez à Automatisateur et sélectionnez Fractal Hub.



Créez un nouveau flux et donnez-lui un nom.



L'écran du flux est divisé en parties : Déclencheur, Source, Connexion et Configuration.

The screenshot shows the Fractal Hub interface for configuring a flow. The top navigation bar includes the Fractal Hub logo, a notification bell, a rocket icon, an 'AI' button, and a user profile 'JC'. The main interface is divided into a left sidebar and a central workspace.

Left Sidebar:

- Enabled:** A toggle switch is currently turned on.
- Required Information:** A list of requirements:
 - Description cannot be empty
 - Source configuration cannot be empty
 - Target connection settings cannot be empty
 - Mapping to destination configuration cannot be empty
- Flow:** The active section, highlighted with a blue icon.
- Execution history:** Represented by a clock icon.
- Event queue:** Represented by a queue icon.

Central Workspace:

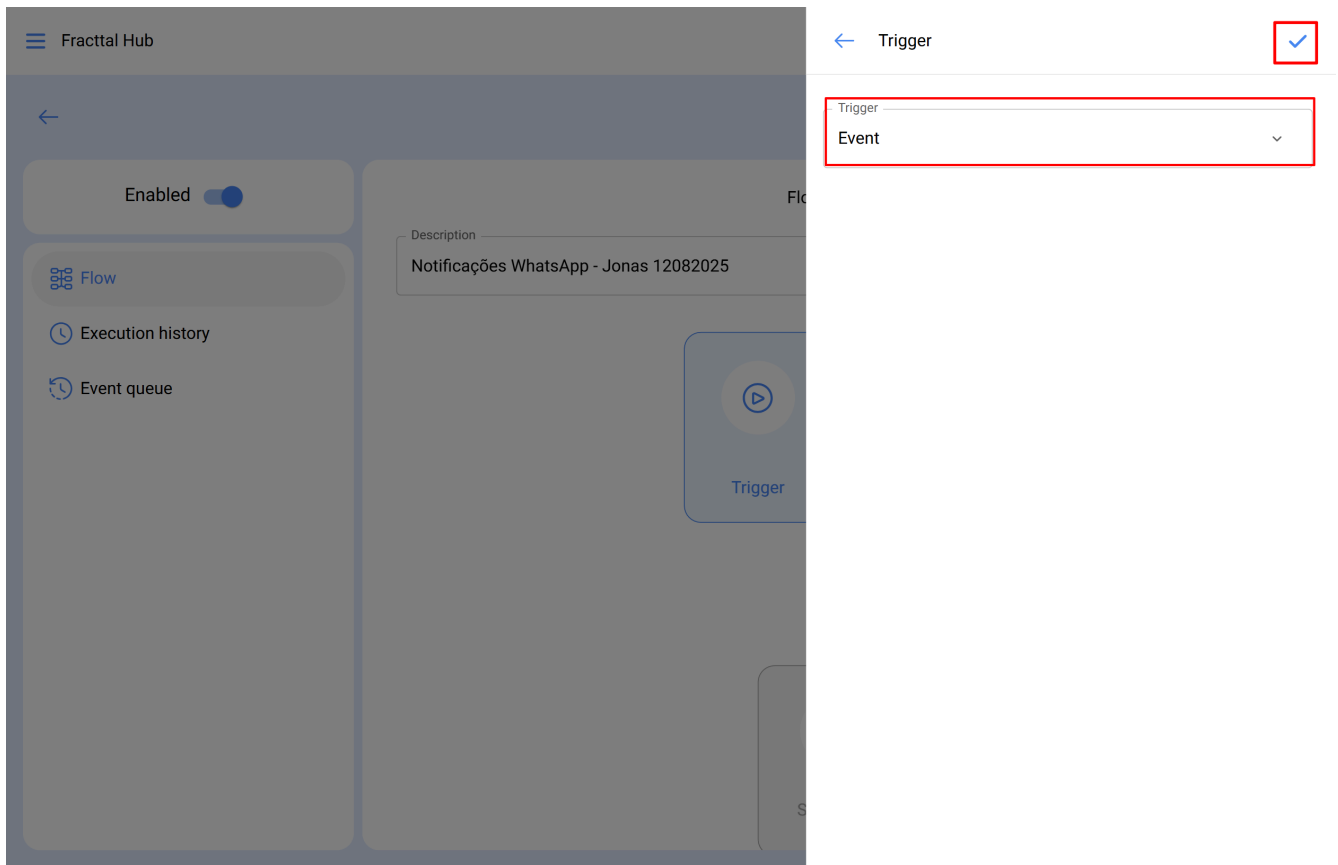
Flow settings: A text input field for the flow description. Below it, the text 'DESCRIPTION_REQUIRED' is displayed in red.

Flow Diagram: A sequence of steps connected by blue arrows:

- Source:** Contains a 'Trigger' icon (a play button) and a 'Source' icon (a refresh/clock icon). The 'Trigger' icon is highlighted with a red border.
- Filter:** Contains a 'Select One' icon (a list icon).
- Target:** Contains a 'Connection' icon (a lightning bolt) and a 'Settings' icon (a gear).

Déclencheur :

Cliquez et sélectionnez **Événement**.



Source :

Cliquez pour configurer.

Fractal Hub

Enabled ☒

Required Information

- Description cannot be empty
- Source configuration cannot be empty
- Target connection settings cannot be empty
- Mapping to destination configuration cannot be empty

Flow

Execution history

Event queue

Flow settings

Description

DESCRIPTION_REQUIRED

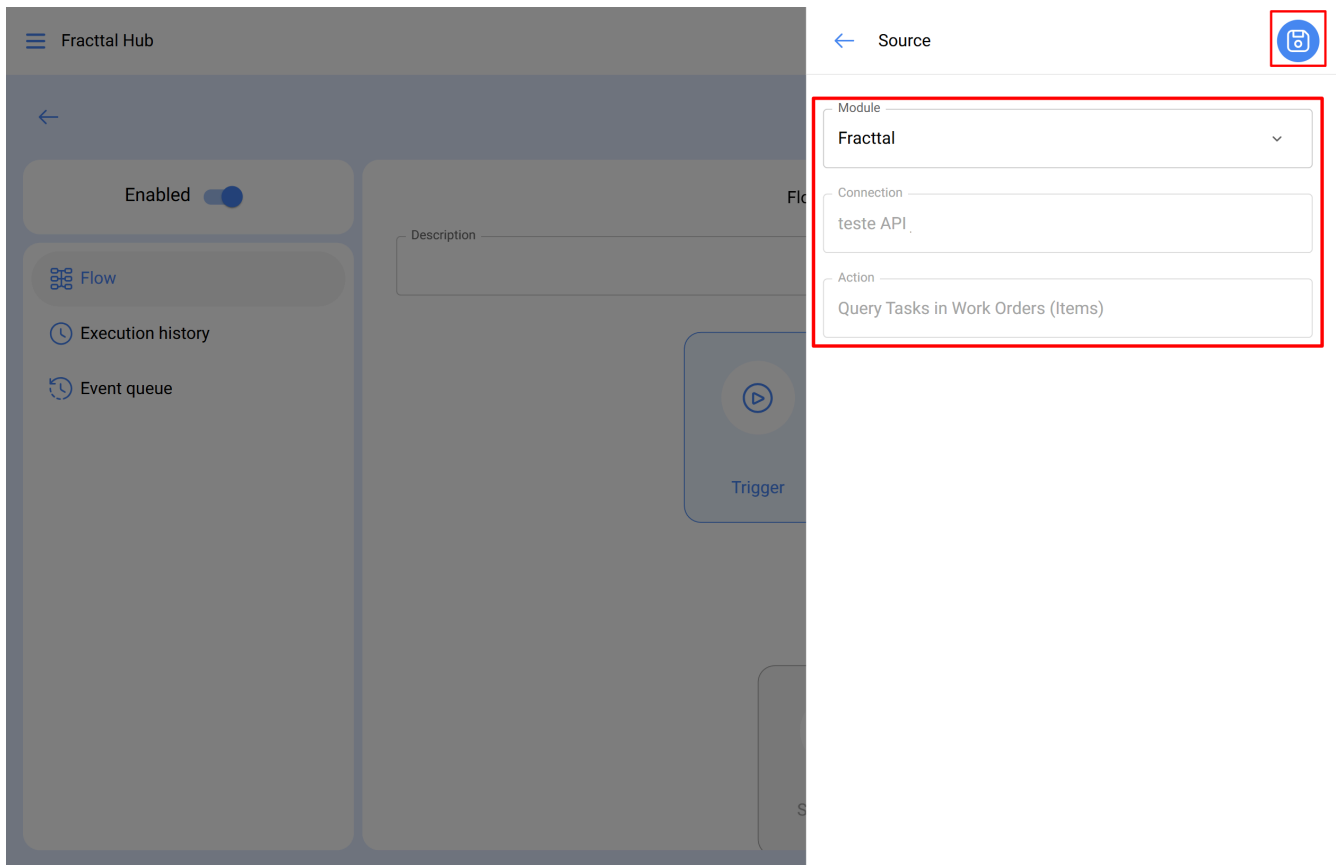
Trigger Source

Select One

Connection Settings

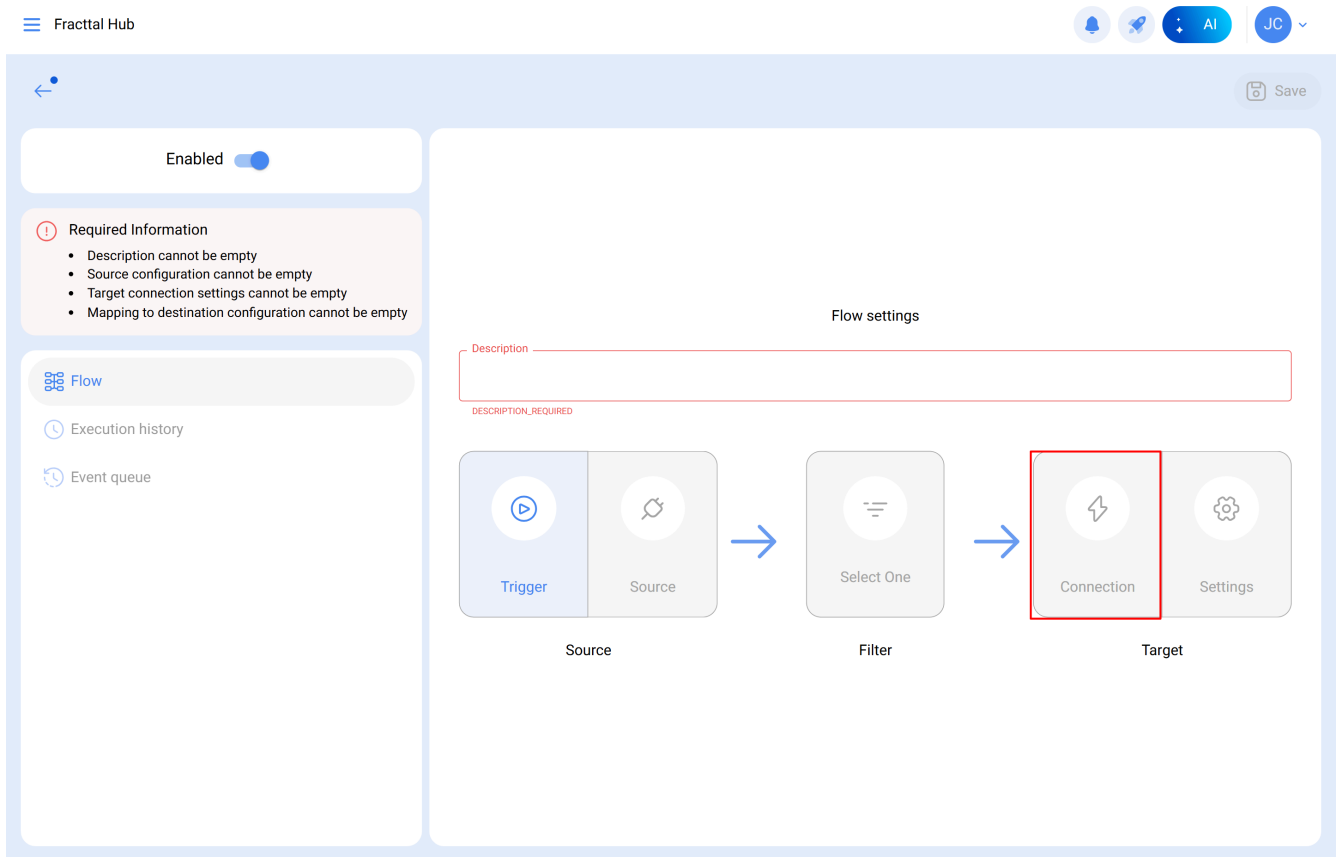
Source Filter Target

- **Module** : Sélectionnez Fractal.
- **Connexion** : Choisissez la connexion API créée à l'Étape 2.
- **Action** : Sélectionnez l'action qui fournira les données.

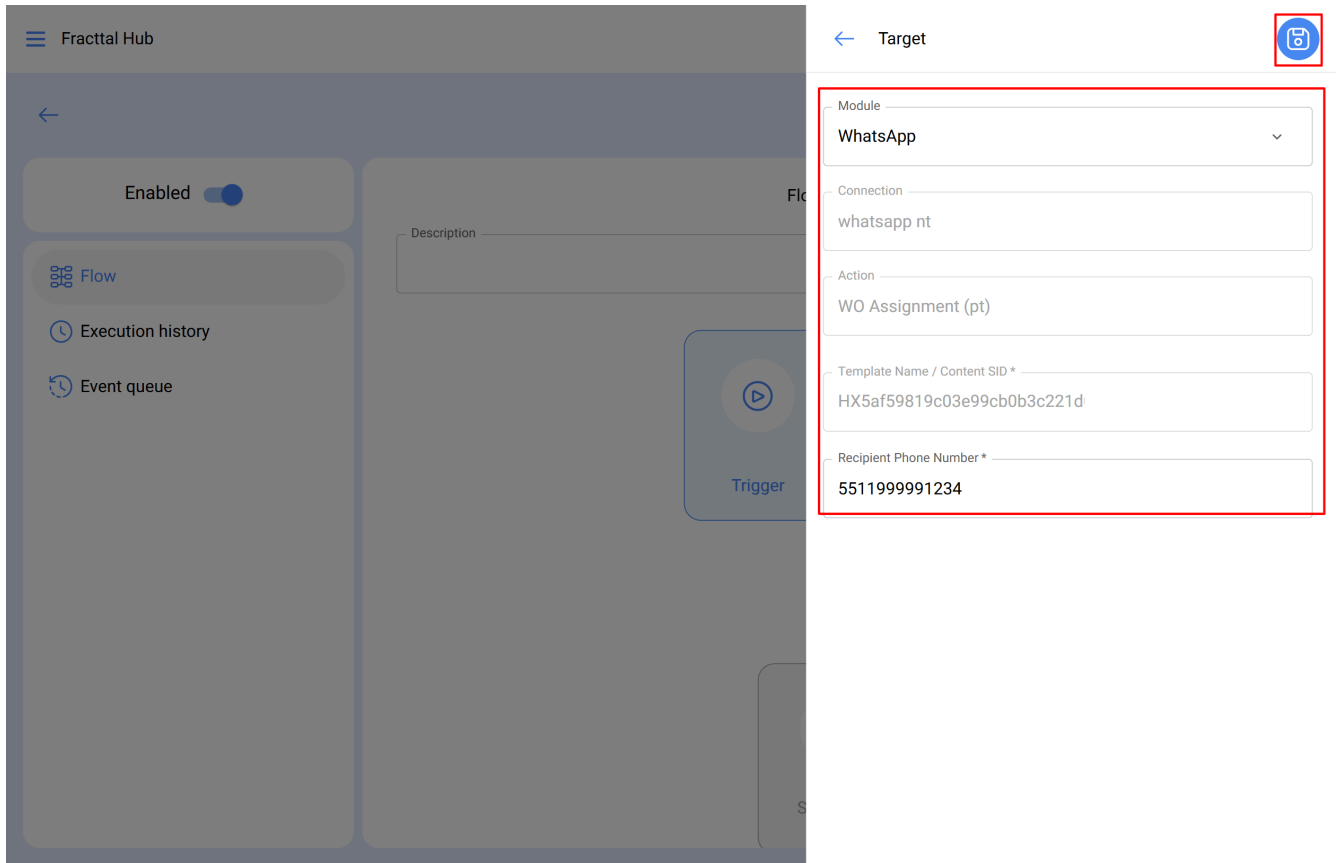


Connexion :

Cliquez pour configurer.



- **Module** : Sélectionnez **WhatsApp**.
- **Connexion** : Choisissez votre connexion WhatsApp préconfigurée.
- **Action** : Sélectionnez l'action qui fournira les données.
- **Nom du modèle / Content SID** : Il s'agit d'un identifiant unique pour le texte qui sera envoyé.
- **Numéro de téléphone du destinataire** : Entrez le numéro de téléphone qui recevra la notification, au format international (code pays + indicatif régional + numéro, sans espaces ni caractères spéciaux. Exemple : 5511999991234).



Configuration :

Cliquez pour détailler.

Enabled ☒

Required Information

- Description cannot be empty
- Source configuration cannot be empty
- Target connection settings cannot be empty
- Mapping to destination configuration cannot be empty

Flow

Execution history

Event queue

Flow settings

Description

DESCRIPTION_REQUIRED

Trigger

Source

→

Select One

→

Connection

Settings

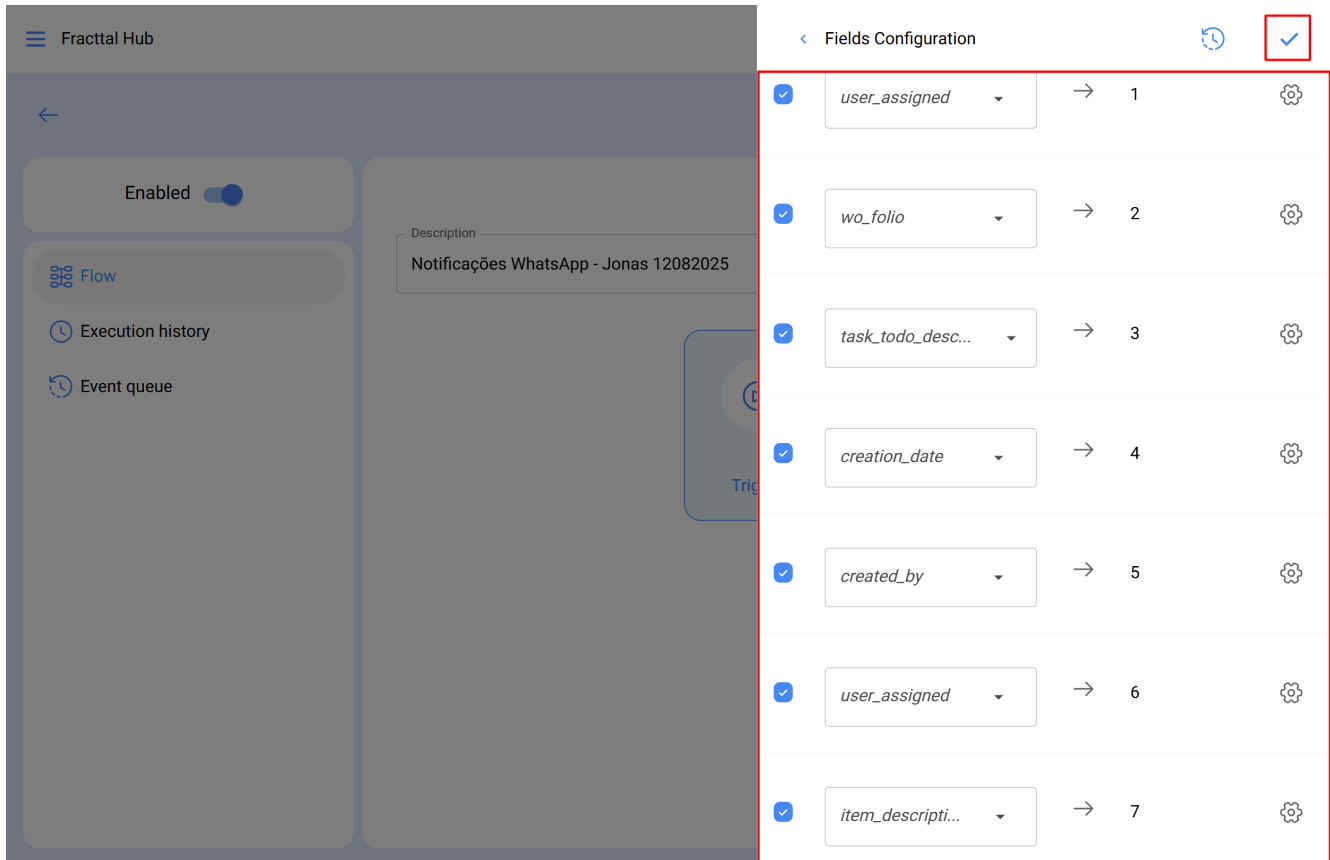
Source

Filter

Target

Champs (Fields) :

Effectuez un mappage détaillé des données correspondant à chacun des champs.

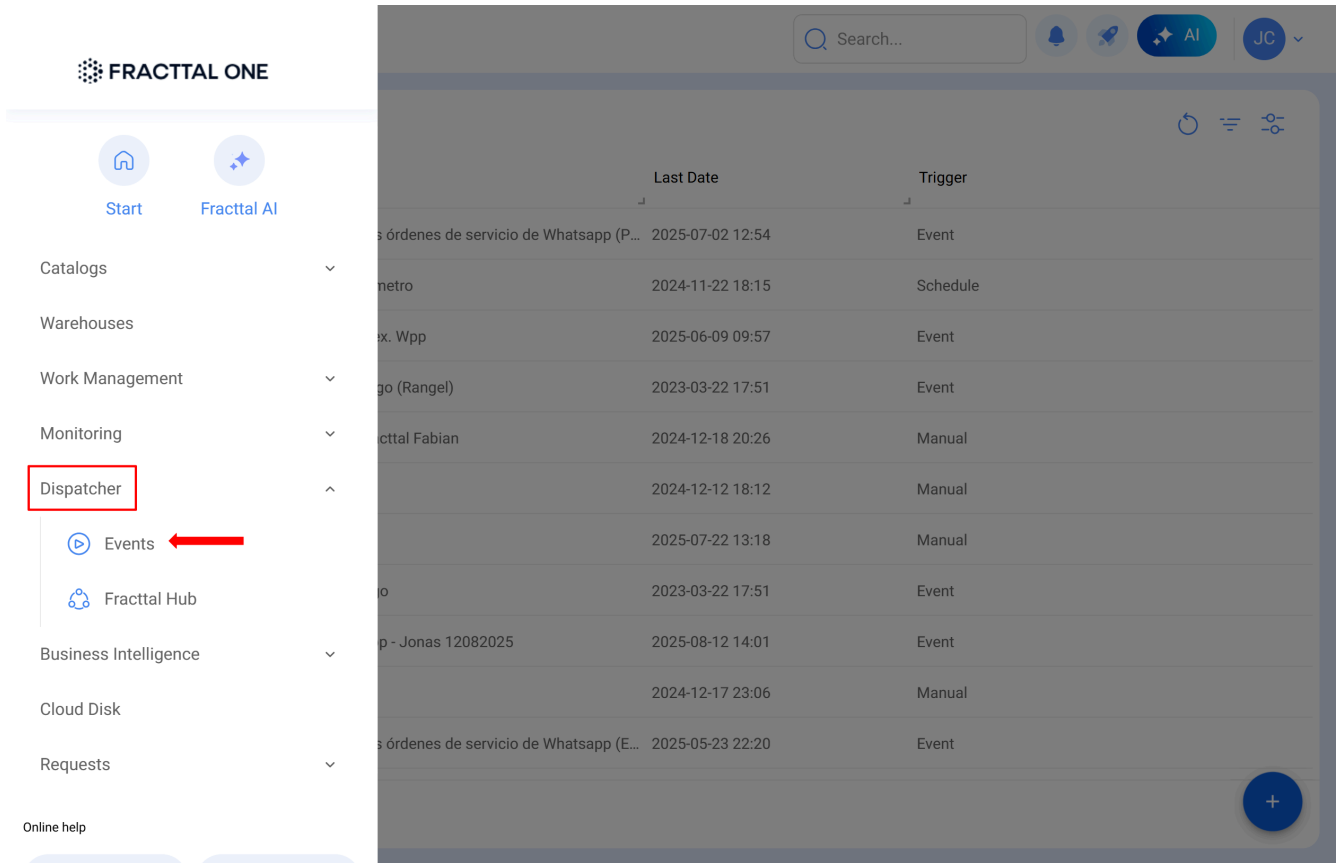


Note : Les noms exacts des **Champs** dépendront de la façon dont vous avez configuré votre source. Si vous utilisez une source différente de celle recommandée, vous devez vérifier les champs disponibles pour effectuer le mappage correctement.

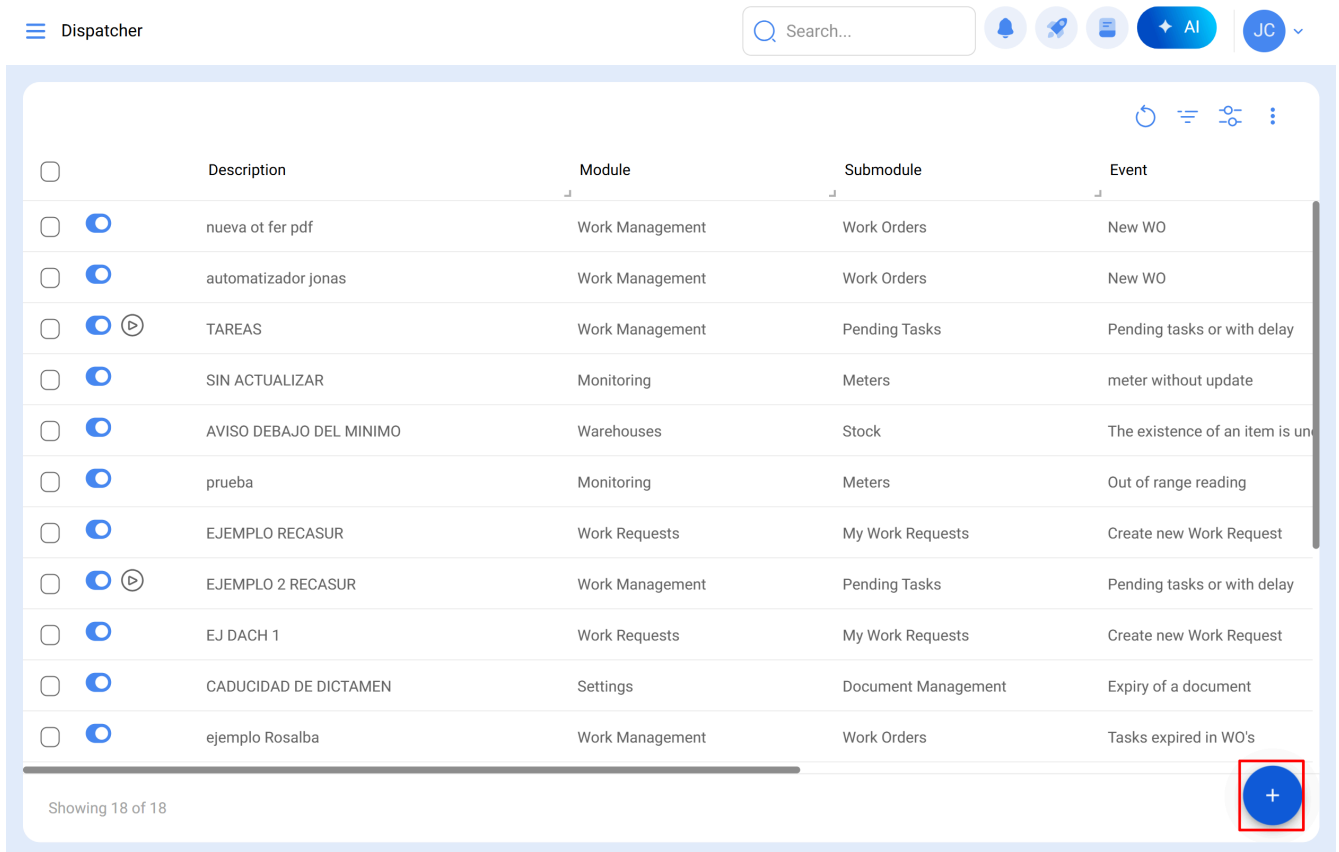
Étape 4 : Créer l'événement Automatisateur

Enfin, nous configurons le déclencheur qui lance tout le processus.

Dans le menu principal, allez à Automatisateur et sélectionnez **Événements**.



Créez un nouvel événement en cliquant sur le bouton d'ajout (+).



←

Save

Enabled ☒

Required Information

- Description can't be blank
- Module can't be blank
- Submodule can't be blank
- Event can't be blank

General ←

Terms

Actions

Module

Submodule

Event

Description

Description can't be blank

Onglet Général :

- **Module** : Sélectionnez Tâches.
- **Sous-module** : Sélectionnez Ordres de Travail.
- **Événement** : Choisissez Nouvelle OT.
- **Description** : Donnez un nom clair, comme « Notification Whatsapp ».

18/22

← automatizador

Save

Enabled ☒

General

Terms

Actions

Module

Work Management

▼

Submodule

Work Orders

▼

Event

New WO

▼

Description

automatizador

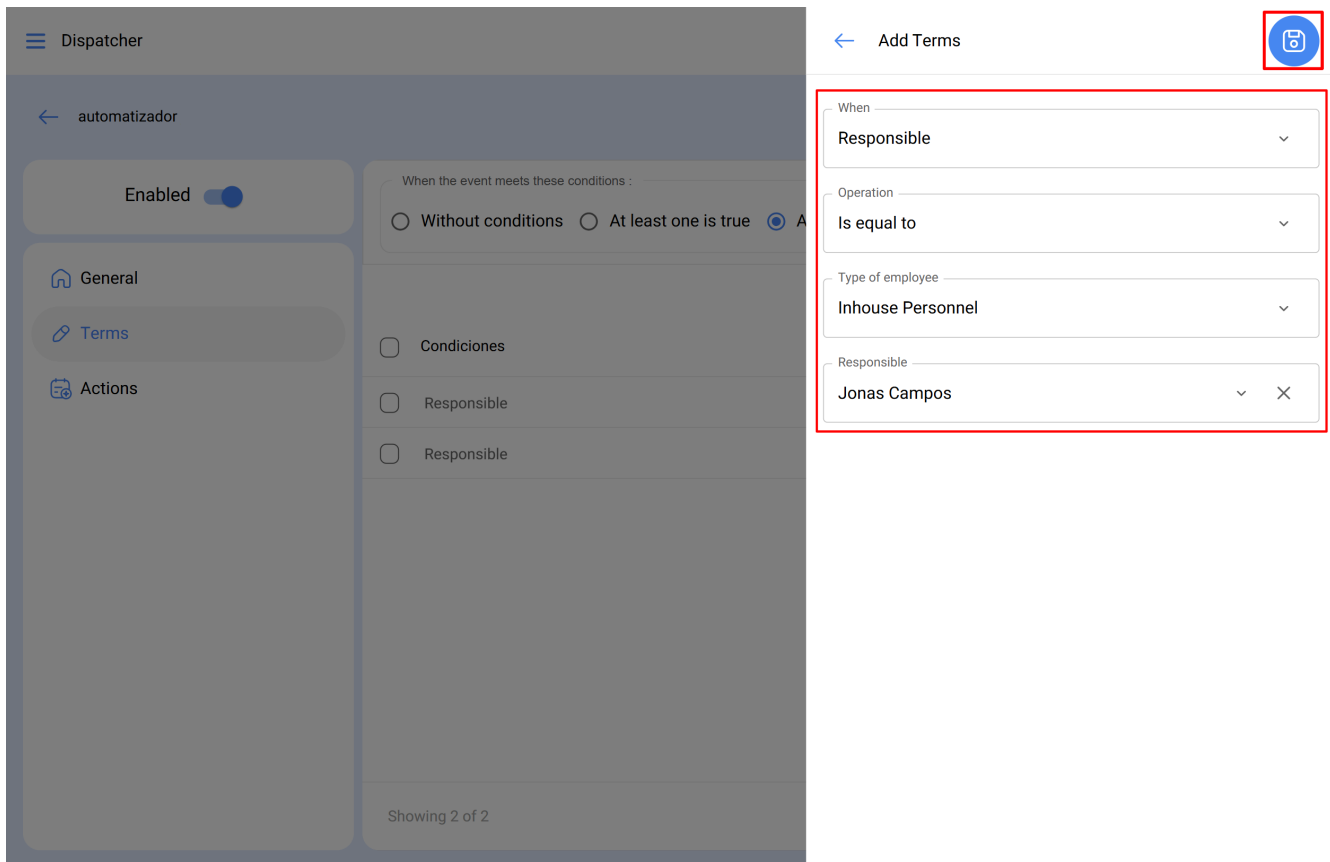
Onglet Conditions :

Pour ajouter une condition, cliquez sur l'icône **(+)** en bas à droite.



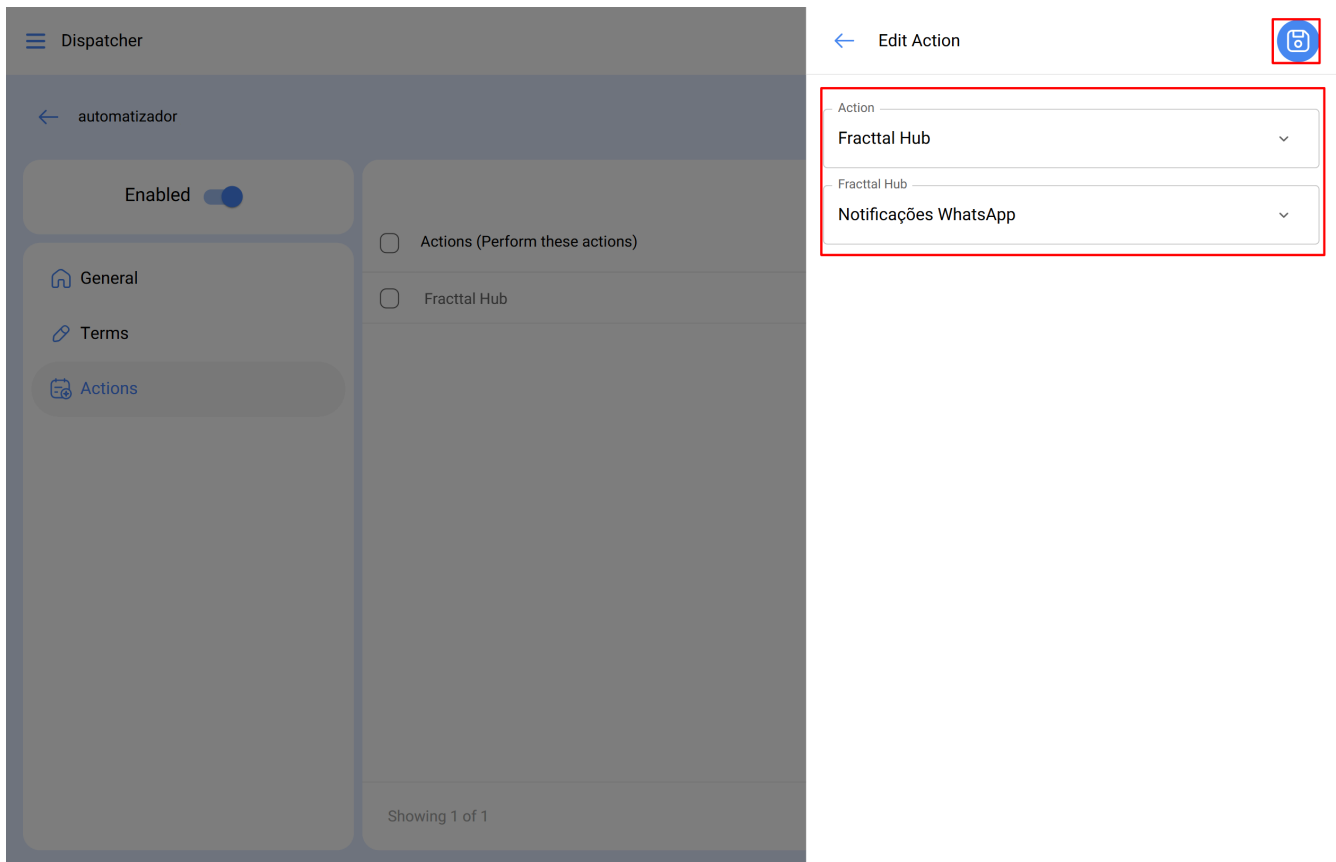
Définissez la règle qui doit être remplie pour déclencher l'événement. Par exemple :

- **Condition** : Responsable
- **Opération** : Est égal à
- **Type de responsable** : Ressources Humaines
- **Valeur** : Nom du responsable qui recevra la notification



Onglet Actions :Définissez ce qui se passera lorsque la condition sera remplie.

- Action : Sélectionnez Fracttal Hub.
- Fracttal Hub : Sélectionnez le flux que vous avez créé à l'Étape 3 (Envoi de notification sur WhatsApp).



Pour finaliser le processus, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Notes :

- **Intégration disponible en :** portugais (BR), portugais (UE), espagnol, anglais, français et italien.
- **Exigences :** Il est nécessaire d'avoir un compte WhatsApp et d'avoir activé le module complémentaire **Fracttal HUB**.