

Fractal HUB: configuração de notificações no WhatsApp ao atribuir OSs

 help.fractal.com/hc/pt-br/articles/38479875161357-Fractal-HUB-configuração-de-notificações-no-WhatsApp-ao-atribuir-OSs

A automação de processos é fundamental para uma gestão de manutenção eficiente. Com o add-on **Fractal Hub**, o **Fractal One** integra-se de forma fluida com serviços externos, como o **WhatsApp**, otimizando a comunicação da equipe de manutenção.

Este artigo fornece os passos necessários para configurar notificações do WhatsApp para a atribuição de *novas* OSs, facilitando assim a coordenação e o acompanhamento das tarefas.

Dados compartilhados na integração Fluxo de dados entre Fractal e *WhatsApp*:

Fractal		WhatsApp
Alertas críticos (alertas, falhas e leituras fora do intervalo estabelecido)	→	Notificação
Mudança de status ou conclusão de OSs (Ordens de Serviço)	→	Notificação
Atribuição de novas tarefas	→	Notificação
Solicitações e consultas específicas	→	Notificação

A disponibilidade desses complementos depende do plano que você possui. Verifique a compatibilidade dos complementos com seu plano e, se tiver dúvidas, consulte a equipe de Customer Success.

Nota: Antes de começar, certifique-se de ter o add-on Fractal Hub ativado em sua conta.

Visão geral do processo

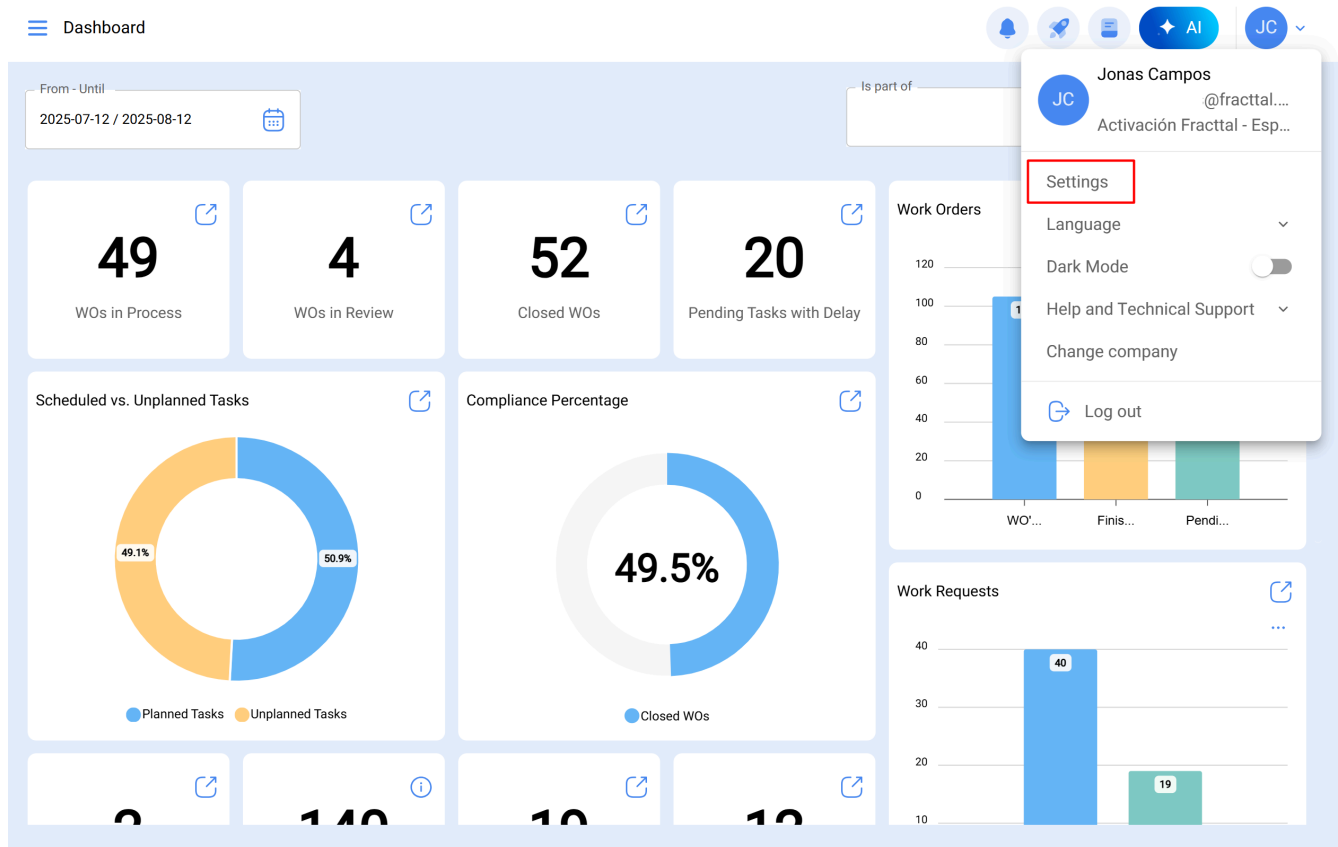
A configuração consiste em quatro passos para criar a automação:

- **Grupo de Permissões:** Definir o que a automação pode "ver" e "fazer" no Fractal One.
- **Conexão API (Cliente OAuth):** Criar credenciais (chave e segredo) para a comunicação com a API do Fractal One, vinculando-as ao grupo de permissões.

- **Fluxo no Fractal Hub:** Construir a lógica da automação, definindo a origem (Fractal) e o destino (WhatsApp).
- **Evento Automatizador:** Definir o gatilho que iniciará o fluxo.

O primeiro passo é garantir que nossa automação tenha o acesso necessário de forma segura, sem conceder permissões excessivas.

No menu lateral esquerdo do Fractal One, navegue até "Configuração".



Clique em "Contas de Usuário".

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

User Accounts

Permissions

User Accounts
67 / 110Limited technician accounts
6 / 50Request accounts
6 / UnlimitedNumber of read only accounts
1 / Unlimited

☐ Enabled	Name ↑	Email	Use
☐ Yes	Adalbert	adalbert.malaguera@fractal.com	In
☐ Yes	Adrian	adrianpiquer@mail.com	In
☐ Yes	ADRIANA GRANADOS GER	adriana.granados@estrellaroja.com.mx	In
☐ Yes	ADRIÁN ÁVALOS HAL	avalosag@halmex.com.mx	In
☐ Yes	ALBERTO SORIA	alberto.soria@fractal.com	In
☐ Yes	ALEJANDRO	alejandro.llancavil@nefoscorp.com	In
☐ Yes	Alejandro Alarcon	alejandroalarcon96@gmail.com	In

Showing 50 of 80



- Na parte superior da tela, selecione a aba "Permissões".
- Clique no ícone de adição (+) no canto superior direito para criar um novo grupo.

- General
- User Accounts
- Business Calendar
- Modules
- Financial
- Auxiliary Catalogs
- Document Management
- Transactions Log
- Security
- API Connections
- Guest Portal
- Account

User Accounts

Permissions

Description ↑	Note	Read Only
☐ 010_SUPERVISOR PLANTA_MEC/ELECT	Supervisores de Mantenimie...	No
☐ 7teste		Yes
☐ Access for Newrest Supervisors		No
☐ Admin combustibles		No
☐ administrador de edificios		No
☐ ADMINISTRADORES CUENTAS DEMOS ONBOARDI...	PERMISO ESPECIAL PARA U...	No
☐ Administrador limitado		No
☐ ADMINISTRADOR LIMITADO - CHARLY		No
☐ Administrador limitado ejemplo Fernando		No

Showing 50 of 227

+

Dê um nome descritivo.

Description

grupo de permiso

Note

☐ Read Only.

☐ Select / Unselect All.



No data to show with these parameters

Na matriz de permissões, você deve habilitar, no mínimo, as permissões de visualização (Ver) para os módulos que serão usados no fluxo.

← Edit Group Permissions

Description: grupo de permissões Note:

☐ Read Only. ☐ Select / Unselect All.

Module	Submodule	See	Add	Edit	Remove	Report
Assets	Maps	☒	☒	☒	☒	☒
Inhouse Personnel	General	☒	☒	☒	☒	☒
Inhouse Personnel	Import/Export	☒				
Third Parties	General	☒	☒	☒	☒	☒
Third Parties	Services	☒	☒	☒	☒	☒
Third Parties	Import/Export	☒				
Warehouses	General	☒	☒	☒	☒	☒
Warehouses	Purchase orders	☒	☒	☒	☒	☒
Warehouses	Entries	☒	☒	☒	☒	☒

Showing 79 of 79

Salve o grupo de permissões.

Passo 2: Configurar a conexão API (Cliente OAuth)

Agora, criamos as credenciais de acesso que utilizarão o grupo de permissões que acabamos de definir.

- No menu de **Configuração**, clique em **Conexões API**.
- Na parte superior, clique na aba *Clientes OAuth*.

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

API Connection

OAuth consumers

App authorizations

☐	Name
☐	PERMISOS DESTINO
☐	AFJ Permisos destino
☐	consumidor alex
☐	Conexiones API Fractal Imène
☐	Permisos destino
☐	consumidorfabian09/05
☐	Projeto 1212
☐	teste API Jonas
☐	WFRNAR ATIAI IZACÔFS 2024

Showing 13 of 13



Clique no botão de adição (+) no canto inferior direito para criar uma nova conexão.

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

API Connection

OAuth consumers

App authorizations

☐	Name
☐	PERMISOS DESTINO
☐	AFJ Permisos destino
☐	consumidor alex
☐	Conexiones API Fractal Imène
☐	Permisos destino
☐	consumidorfabian09/05
☐	Projeto 1212
☐	teste API Jonas
☐	WFRNAR ATIAI IZACÔFS 2024

Showing 13 of 13



Preencha os seguintes campos no painel lateral:

- **Tipo de autorização:** Selecione Credenciais do cliente.
- **Nome:** Dê um nome de identificação claro.
- **Descrição:** Adicione um breve detalhe sobre sua finalidade.
- **Grupo de permissões:** Selecione o grupo criado no Passo 1.
- **Ativar Fractal Hub (Middleware):** Marque esta caixa. Isso é crucial para permitir que o Fractal Hub utilize esta conexão.

The screenshot displays the 'Edit OAuth consumer' form in the Fractal Hub settings. The left sidebar shows the 'API Connections' menu item selected. The main form area is titled 'Edit OAuth consumer' and contains the following fields:

- Grant type:** A dropdown menu set to 'Client credentials'.
- Name:** A text input field containing 'teste API'.
- Description:** A text input field containing 'Grupo de permisos'.
- Group Permissions:** A dropdown menu set to 'grupo de permiso'.
- Activate Fractal Hub (Middleware):** A checkbox that is checked.
- Credentials:** A section containing:
 - Creation Date:** A text input field containing '2025-08-12 10:20'.
 - Key:** A text input field containing 'cSomUb9ATgFZ'.
 - Secret:** A text input field containing 'ahhtslOvcY8ZLFYHNEMHxcPi'.

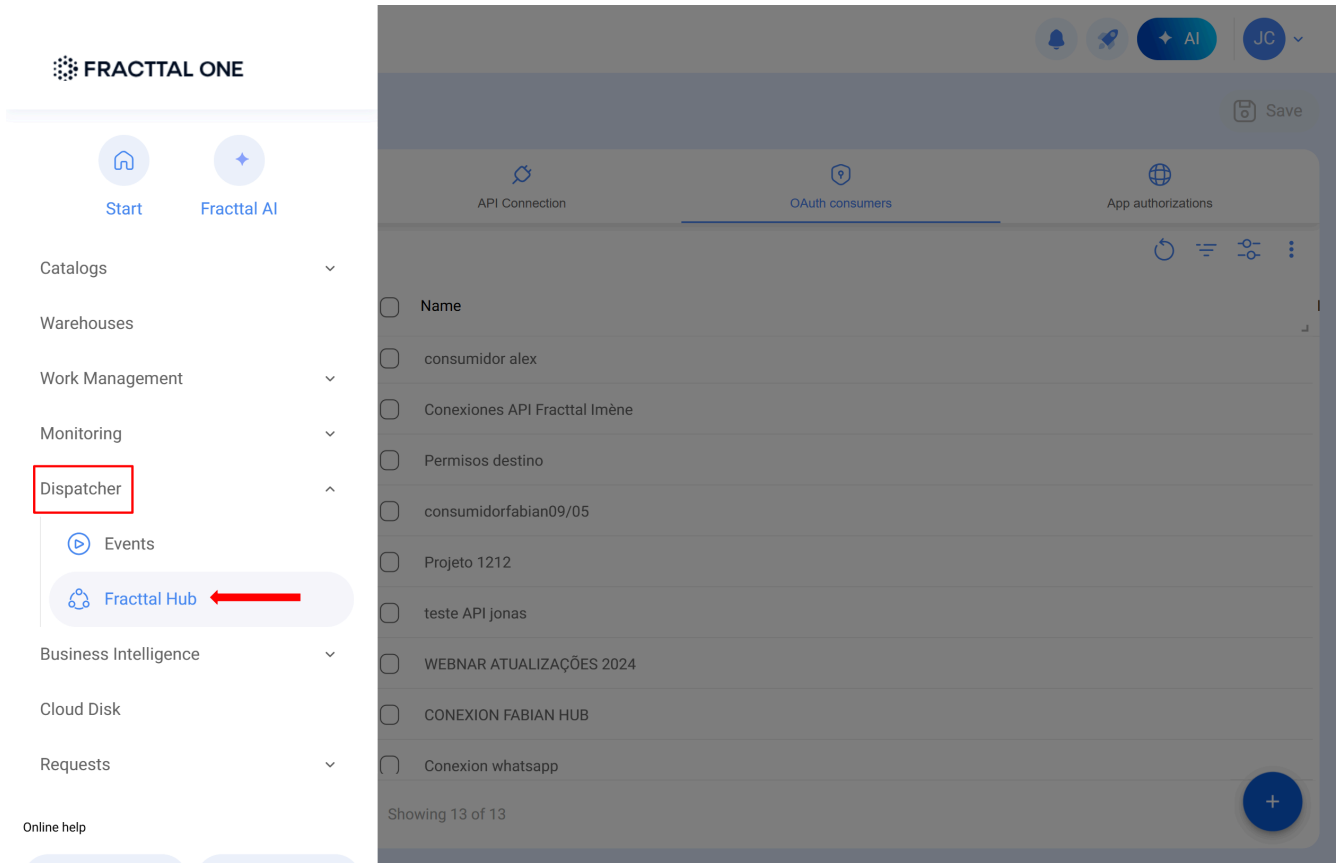
Clique em Salvar.

A plataforma gerará e exibirá automaticamente uma Chave e um Segredo. Estas são suas credenciais da API.

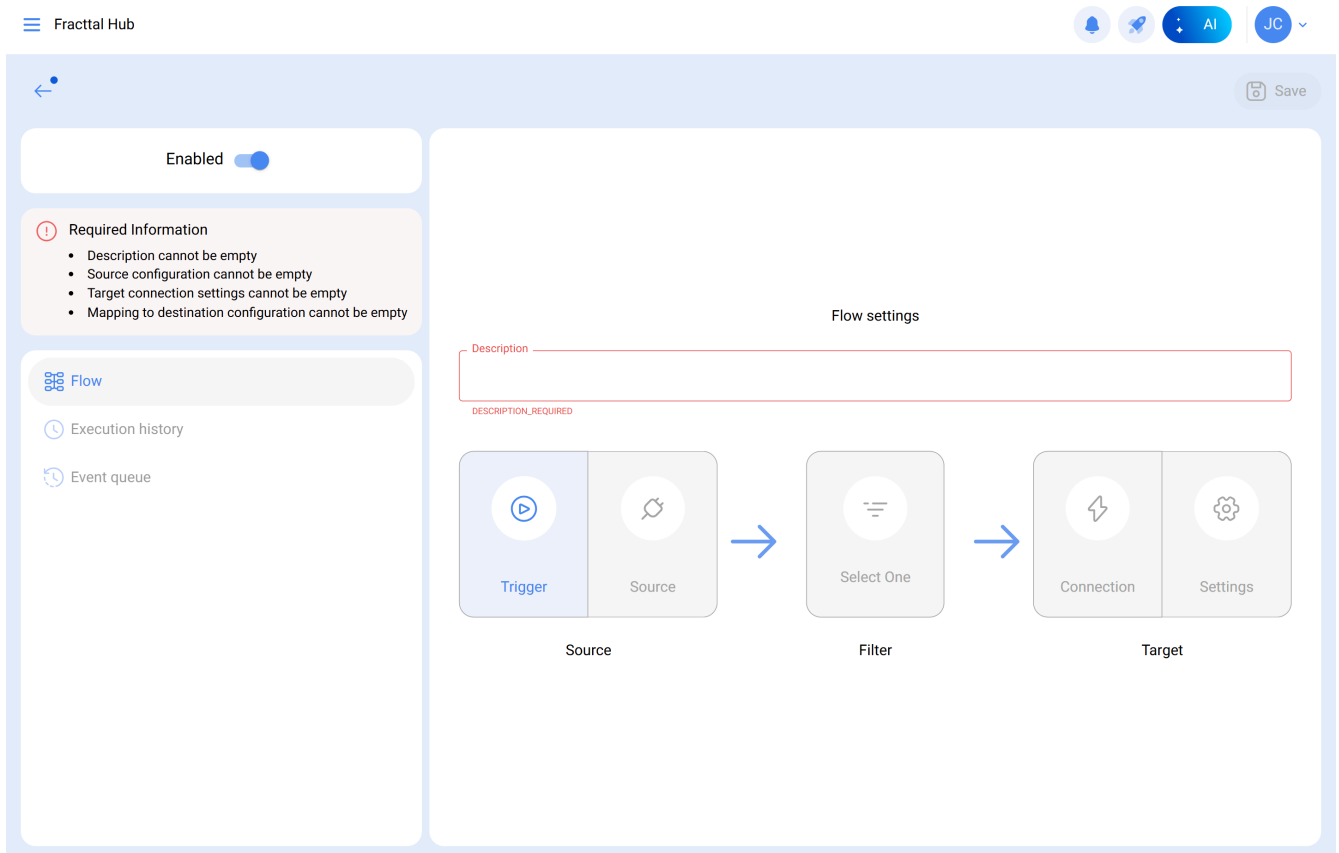
Passo 3: Desenvolver o fluxo no Fractal Hub

Este é o passo central, onde construímos a lógica da automação.

No menu principal, navegue até Automatizador e selecione Fractal Hub.



Crie um novo fluxo e dê um nome.



A tela do fluxo é dividida em partes: Ativador, Fonte, Conexão e Configuração.

The screenshot shows the Fractal Hub interface for configuring a flow. The top bar includes the Fractal Hub logo, a notification bell, a rocket icon, an AI button, and a user profile (JC). The main area is divided into a left sidebar and a central workspace.

Left Sidebar:

- Enabled:** A toggle switch is turned on.
- Required Information:** A list of requirements:
 - Description cannot be empty
 - Source configuration cannot be empty
 - Target connection settings cannot be empty
 - Mapping to destination configuration cannot be empty
- Flow:** A button with a flow icon.
- Execution history:** A button with a clock icon.
- Event queue:** A button with a queue icon.

Central Workspace:

Flow settings: A section with a description field. Below the field is a red border and the text "DESCRIPTION_REQUIRED".

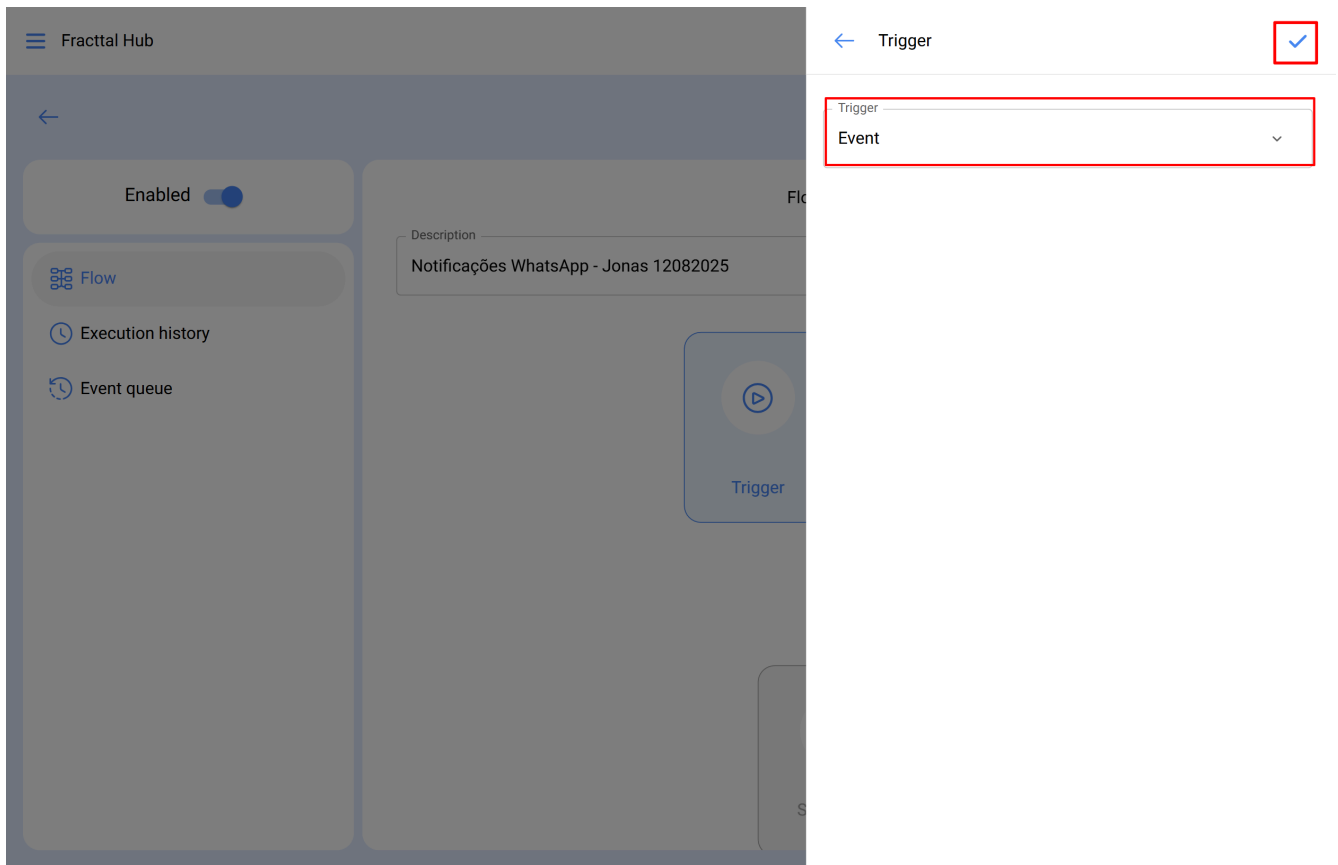
Flow Diagram:

```
graph LR; subgraph Source; Trigger[Trigger] --- Source[Source]; end; Source --> Filter[Filter]; subgraph Target; Connection[Connection] --- Settings[Settings]; end; Filter --> Target;
```

The diagram shows a flow starting with a **Trigger** (play button icon) in the **Source** section, followed by a **Filter** (list icon) in the **Filter** section, and finally a **Target** section containing **Connection** (lightning bolt icon) and **Settings** (gear icon).

Ativador:

Clique e selecione **Evento**.



Fonte:

[Clique para configurar.](#)

Enabled ☒

Required Information

- Description cannot be empty
- Source configuration cannot be empty
- Target connection settings cannot be empty
- Mapping to destination configuration cannot be empty

Flow

Execution history

Event queue

Flow settings

Description

DESCRIPTION_REQUIRED

Trigger

Source

Select One

Connection

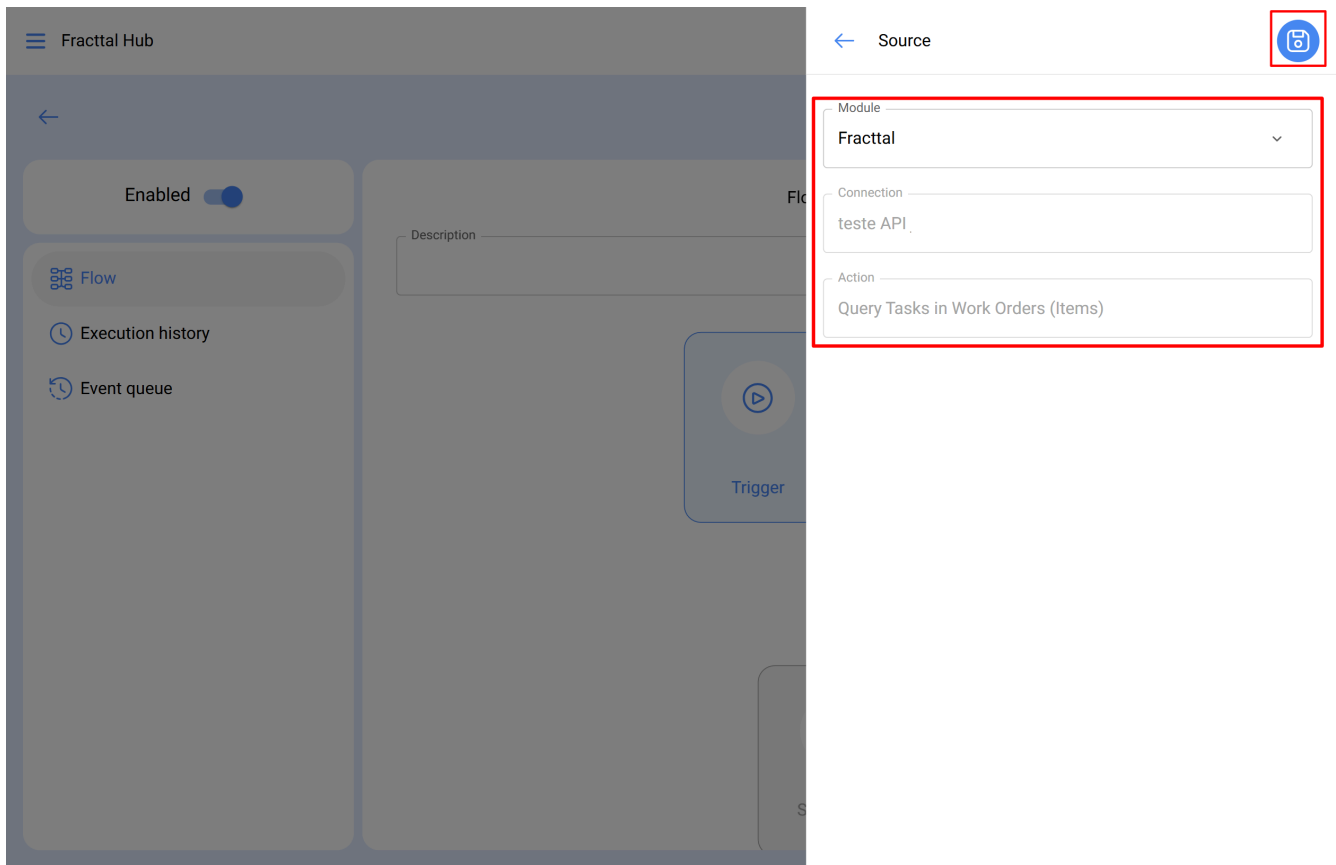
Settings

Source

Filter

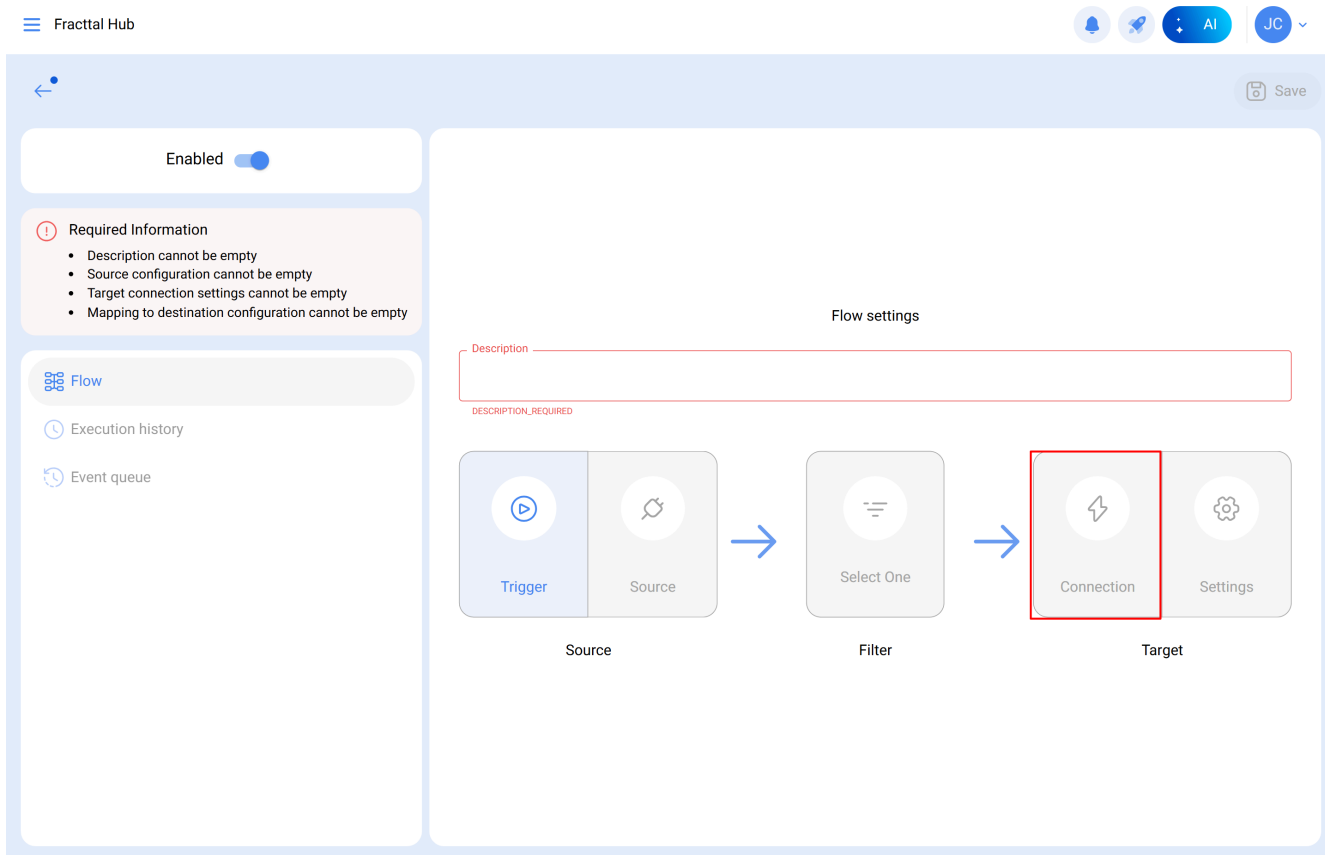
Target

- **Módulo:** Selecione Fractal.
- **Conexão:** Escolha a conexão API criada no Passo 2.
- **Ação:** Selecione a ação que fornecerá os dados.

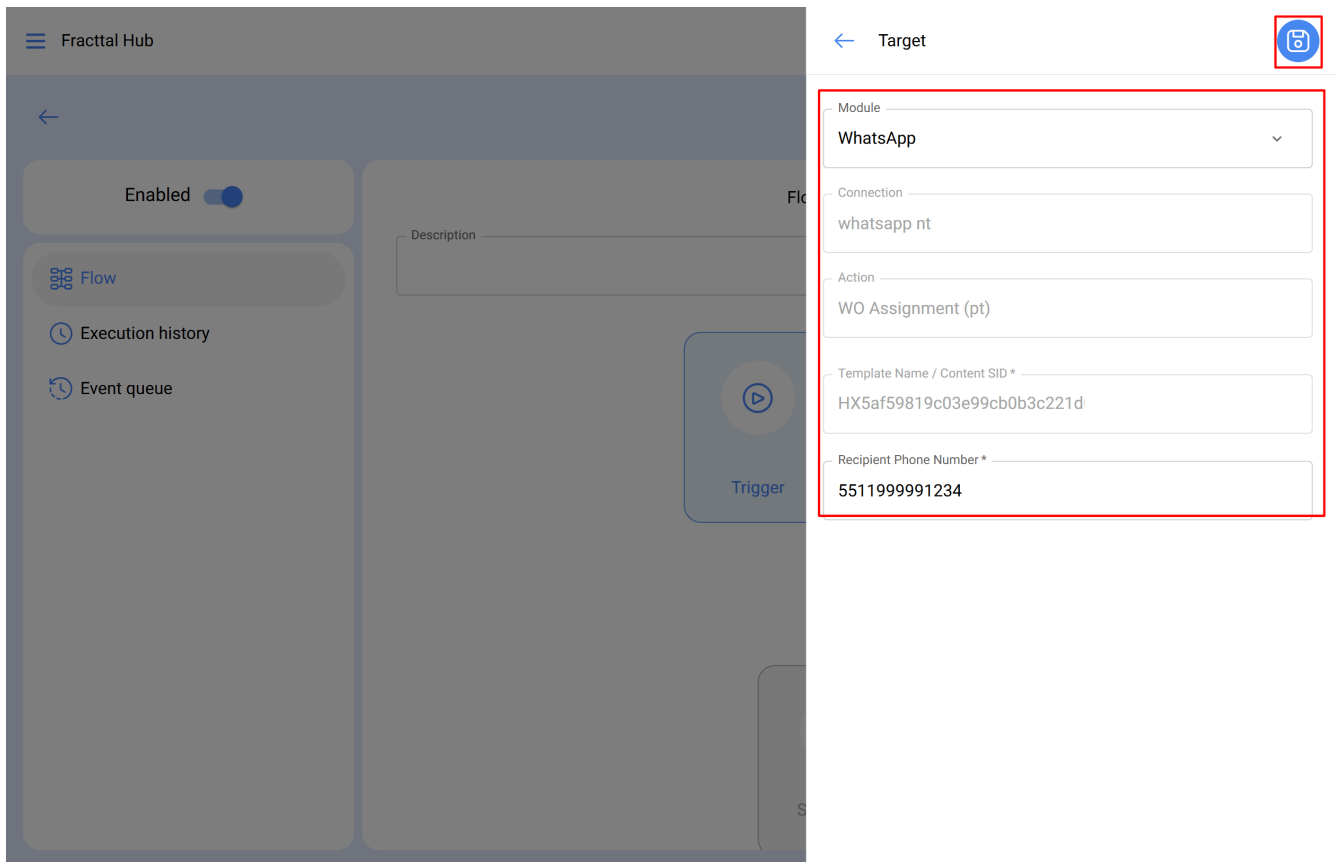


Conexão:

Clique para configurar.



- **Módulo:** Selecione **WhatsApp**.
- **Conexão:** Escolha sua conexão pré-configurada do WhatsApp.
- **Ação:** Selecione a ação que fornecerá os dados.
- **Template Name / Content SID:** Este é um identificador único para o texto que será enviado.
- **Número de telefone do destinatário:** Insira o número de telefone que receberá a notificação, no formato internacional (código do país + código de área + número, sem espaços nem caracteres especiais. Exemplo: 5511999991234).



Configuração:

Clique para detalhar.



Enabled 

 Required Information

- Description cannot be empty
- Source configuration cannot be empty
- Target connection settings cannot be empty
- Mapping to destination configuration cannot be empty

 Flow

 Execution history

 Event queue

Flow settings

Description

DESCRIPTION_REQUIRED

 Trigger

 Source



 Select One



 Connection

 Settings

Source

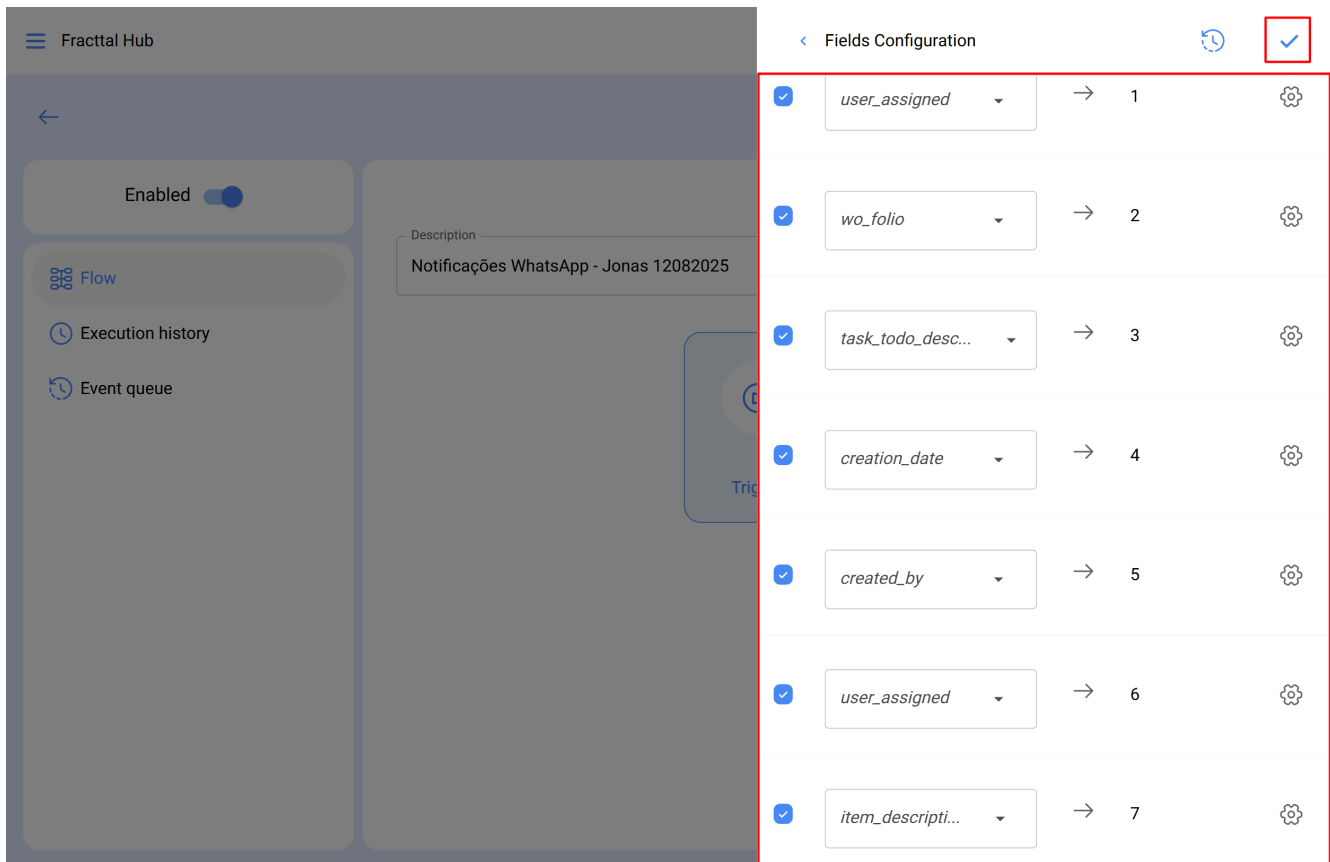
Filter

Target

Campos (Fields):

Realize um mapeamento detalhado dos dados correspondentes a cada um dos campos.

15/22

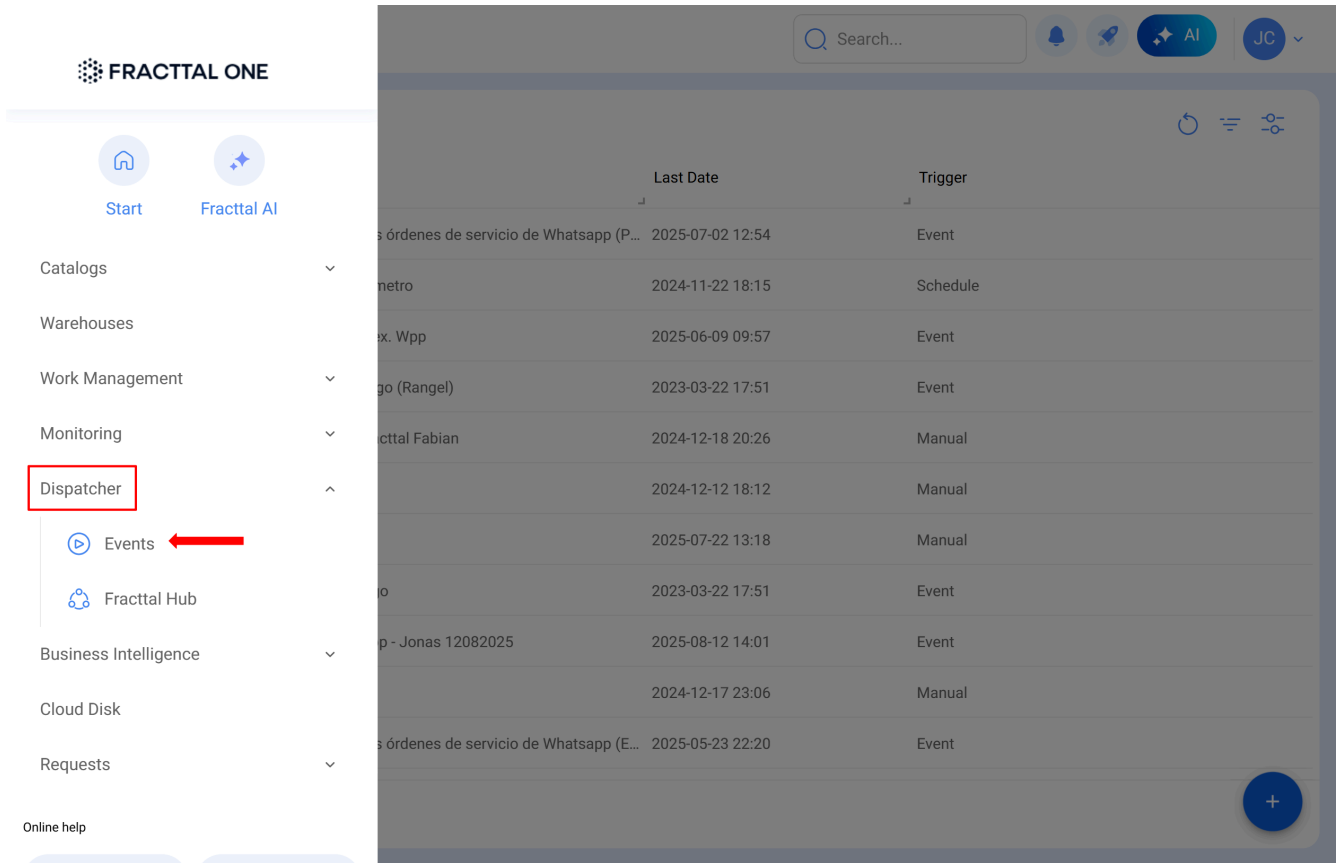


Nota: Os nomes exatos dos **Campos** dependerão de como você configurou sua fonte. Se usar uma fonte diferente da recomendada, deve revisar os campos disponíveis para realizar o mapeamento corretamente.

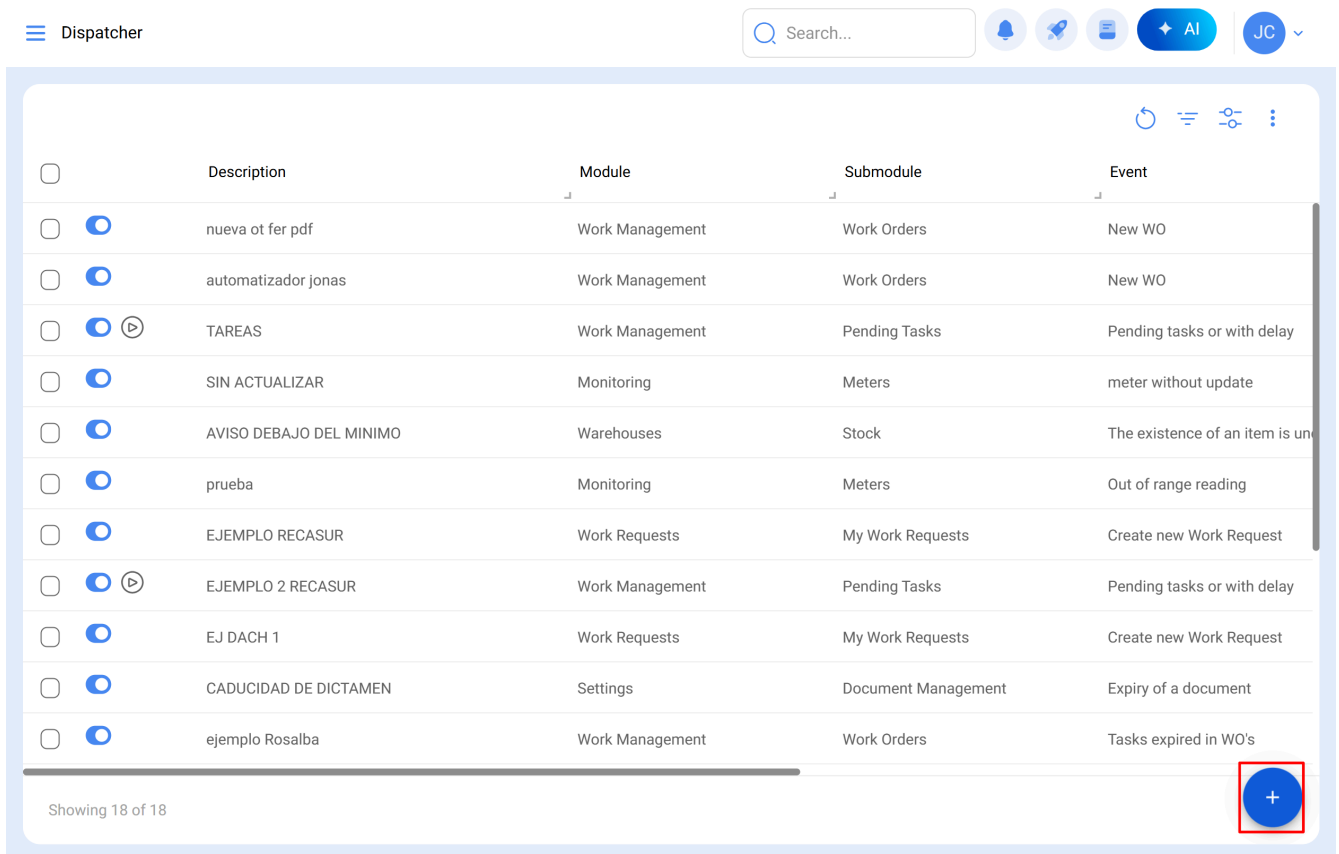
Passo 4: Criar o evento Automatizador

Por fim, configuramos o gatilho que inicia todo o processo.

No menu principal, vá para Automatizador e selecione **Eventos**.



Crie um novo evento clicando no botão de adição (+).



←

•

Save

Enabled ☒

! Required Information

- Description can't be blank
- Module can't be blank
- Submodule can't be blank
- Event can't be blank

General

Terms

Actions

Module

Submodule

Event

Description

Description can't be blank

Aba Geral:

- **Módulo:** Selecione Tarefas.
- **Submódulo:** Selecione Ordens de Serviço.
- **Evento:** Escolha Nova OS.
- **Descrição:** Dê um nome claro, como "Notificação Whatsapp".

[← automatizador](#) [Save](#)

Enabled ☒

[General](#)
[Terms](#)
[Actions](#)

Module
Work Management

Submodule
Work Orders

Event
New WO

Description
automatizador

Aba Condições:

Para adicionar a condição, clique no ícone de (+) no canto inferior direito.

Dispatcher

automatizador

Save

Enabled ☒

General

Terms

Actions

When the event meets these conditions :

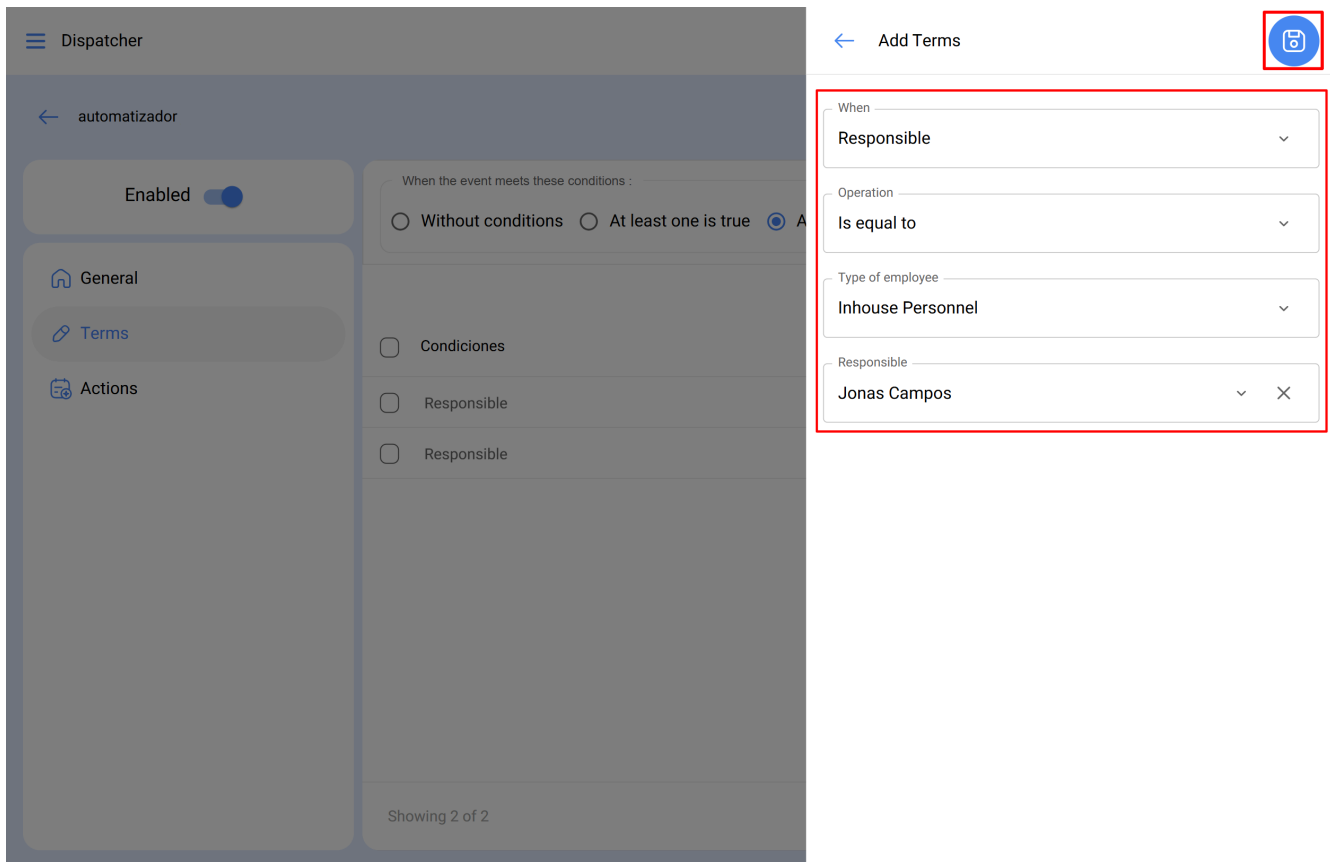
☐ Without conditions ☐ At least one is true ☒ All be true

Showing 1 of 1

+

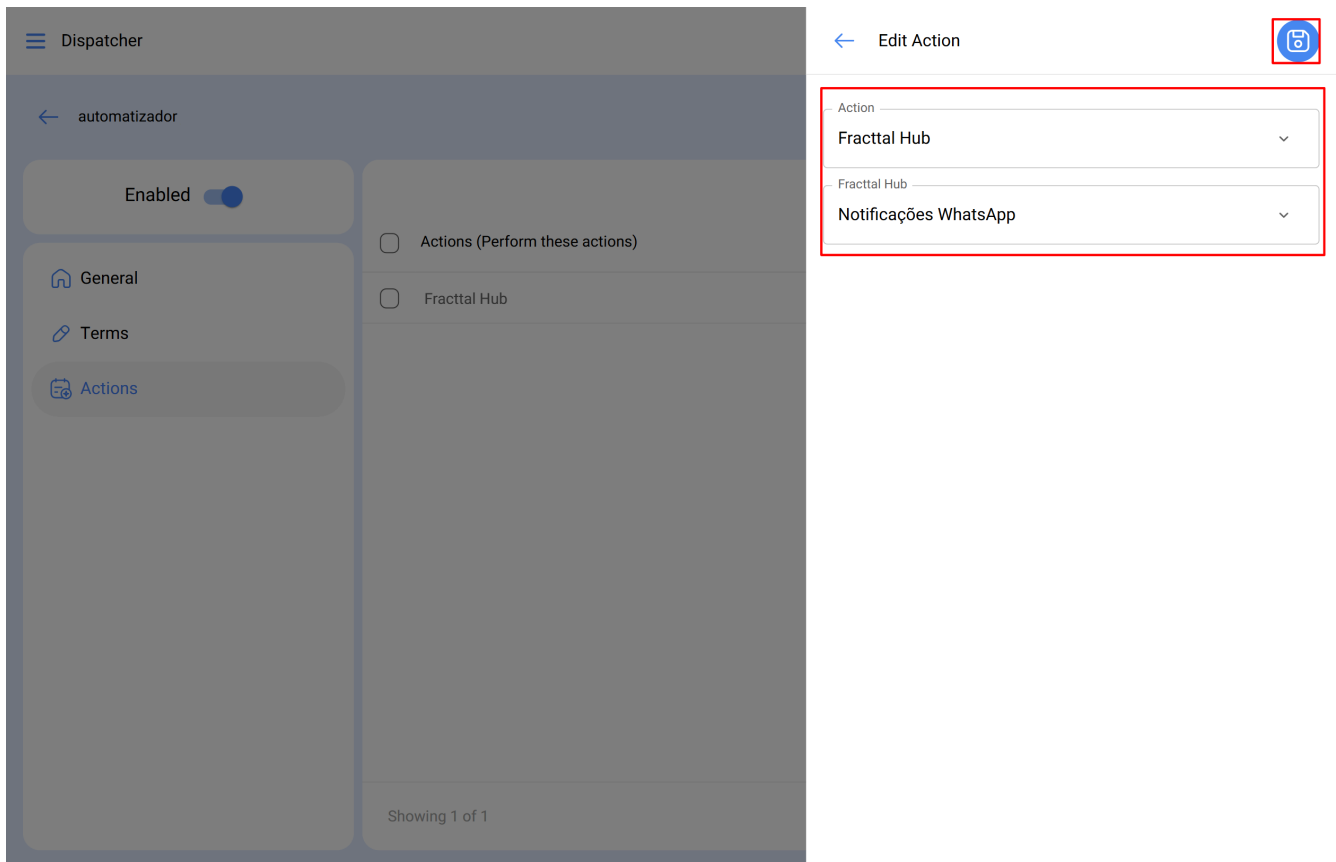
Defina a regra que deve ser cumprida para que o evento seja disparado. Por exemplo:

- **Condição:** Responsável
- **Operação:** É igual a
- **Tipo de responsável:** Recursos Humanos
- **Valor:** Nome do responsável que receberá a notificação



Aba Ações: Defina o que acontecerá quando a condição for cumprida.

- Ação: Selecione Fractal Hub.
- Fractal Hub: Selecione o fluxo que você criou no Passo 3 (Envio de notificação no WhatsApp).



Para finalizar o processo, clique no botão **Salvar**.

Notas:

- **Integração disponível em:** Português (BR), português (UE), espanhol, inglês, francês e italiano.
- **Requisitos:** É necessário ter uma conta no WhatsApp e ter ativado o Add-on do **Fracttal HUB**.