

Fractal HUB: configuração de notificações no WhatsApp ao atribuir OTs

 help.fractal.com/hc/pt-pt/articles/38479875161357-Fractal-HUB-configuração-de-notificações-no-WhatsApp-ao-atribuir-OTs

A automatização de processos é fundamental para uma gestão de manutenção eficiente. Com o add-on **Fractal Hub**, o **Fractal One** integra-se de forma fluida com serviços externos, como o **WhatsApp**, otimizando a comunicação da equipa de manutenção.

Este artigo fornece os passos necessários para configurar notificações de WhatsApp para a atribuição de *novas OTs*, facilitando assim a coordenação e acompanhamento das tarefas.

Dados partilhados na integração Fluxo de dados entre Fractal e *WhatsApp*:

Fractal		WhatsApp
Alertas críticas (alertas, falhas e leituras fora do intervalo estabelecido)	→	Notificação
Alteração de estado ou conclusão de OTs (Ordens de Trabalho)	→	Notificação
Atribuição de novas tarefas	→	Notificação
Pedidos e consultas específicas	→	Notificação

A disponibilidade destes complementos depende do plano que possui. Verifique a compatibilidade dos complementos com o seu plano e, se tiver dúvidas, consulte a equipa de Customer Success.

Nota: Antes de começar, certifique-se de ter o add-on Fractal Hub ativado na sua conta.

Visão geral do processo

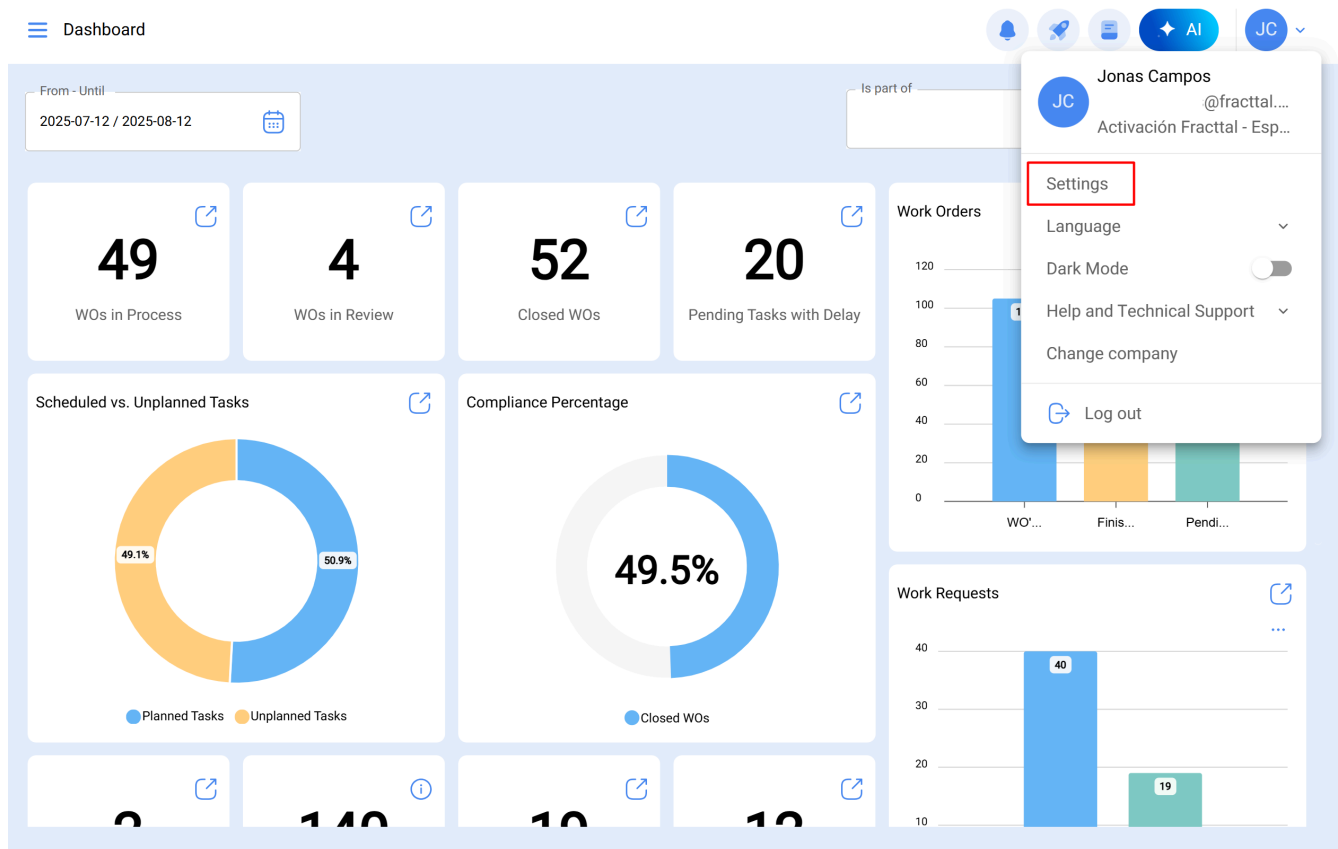
A configuração consiste em quatro passos para criar a automatização:

- **Grupo de Permissões:** Definir o que a automatização pode "ver" e "fazer" no Fractal One.
- **Conexão API (Cliente OAuth):** Criar credenciais (chave e segredo) para a comunicação com a API do Fractal One, vinculando-as ao grupo de permissões.

- **Fluxo no Fractal Hub:** Construir a lógica da automatização, definindo origem (Fractal) e destino (WhatsApp).
- **Evento Automatizador:** Definir o disparador que iniciará o fluxo.

O primeiro passo é garantir que a nossa automatização tenha o acesso necessário de forma segura, sem conceder permissões excessivas.

No menu lateral esquerdo do Fractal One, navegue até "Configuração".



Clique em "Contas de Utilizador".

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

 User Accounts PermissionsUser Accounts
67 / 110Limited technician accounts
6 / 50Request accounts
6 / UnlimitedNumber of read only accounts
1 / Unlimited

☐ Enabled	Name ↑	Email	Use
☐ Yes	Adalbert	adalbert.malaguera@fractal.com	In
☐ Yes	Adrian	adrianpiquer@mail.com	In
☐ Yes	ADRIANA GRANADOS GER	adriana.granados@estrellaroja.com.mx	In
☐ Yes	ADRIÁN ÁVALOS HAL	avalosag@halmex.com.mx	In
☐ Yes	ALBERTO SORIA	alberto.soria@fractal.com	In
☐ Yes	ALEJANDRO	alejandro.llancavil@nefoscorp.com	In
☐ Yes	Alejandro Alarcon	alejandroalarcon96@gmail.com	In

Showing 50 of 80



- Na parte superior do ecrã, selecione o separador "Permissões".
- Clique no ícone de adição (+) no canto superior direito para criar um novo grupo.

- General
- User Accounts
- Business Calendar
- Modules
- Financial
- Auxiliary Catalogs
- Document Management
- Transactions Log
- Security
- API Connections
- Guest Portal
- Account

Permissions

Description	Note	Read Only
010_SUPERVISOR PLANTA_MEC/ELECT	Supervisores de Mantenimie...	No
7teste		Yes
Access for Newrest Supervisors		No
Admin combustibles		No
administrador de edificios		No
ADMINISTRADORES CUENTAS DEMOS ONBOARDI...	PERMISO ESPECIAL PARA U...	No
Administrador limitado		No
ADMINISTRADOR LIMITADO - CHARLY		No
Administrador limitado ejemplo Fernando		No

Showing 50 of 227

+

Dê um nome descritivo.

Description

grupo de permiso

Note

Read Only.

Select / Unselect All.



No data to show with these parameters

Na matriz de permissões, deve habilitar, no mínimo, as permissões de visualização (Ver) para os módulos que serão utilizados no fluxo.

← Edit Group Permissions

Description: grupo de permisso - Note:

☐ Read Only. ☐ Select / Unselect All.

☐ Module	Submodule	See	Add	Edit	Remove	Report
☐ Assets	Maps	☒	☒	☒	☒	☒
☐ Inhouse Personnel	General	☒	☒	☒	☒	☒
☐ Inhouse Personnel	Import/Export	☒				
☐ Third Parties	General	☒	☒	☒	☒	☒
☐ Third Parties	Services	☒	☒	☒	☒	☒
☐ Third Parties	Import/Export	☒				
☐ Warehouses	General	☒	☒	☒	☒	☒
☐ Warehouses	Purchase orders	☒	☒	☒	☒	☒
☐ Warehouses	Entries	☒	☒	☒	☒	☒

Showing 79 of 79

Guarde o grupo de permissões.

Passo 2: Configurar a conexão API (Cliente OAuth)

Agora, criamos as credenciais de acesso que utilizarão o grupo de permissões que acabámos de definir.

- No menu de **Configuração**, clique em **Conexões API**.
- Na parte superior, clique no separador *Clientes OAuth*.

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

API Connection

OAuth consumers

App authorizations

☐	Name
☐	PERMISOS DESTINO
☐	AFJ Permisos destino
☐	consumidor alex
☐	Conexiones API Fractal Imène
☐	Permisos destino
☐	consumidorfabian09/05
☐	Projeto 1212
☐	teste API Jonas
☐	WFRNAR ATIAI IZACÔFS 2024

Showing 13 of 13



Clique no botão de adição (+) no canto inferior direito para criar uma nova conexão.

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

API Connection

OAuth consumers

App authorizations

☐	Name
☐	PERMISOS DESTINO
☐	AFJ Permisos destino
☐	consumidor alex
☐	Conexiones API Fractal Imène
☐	Permisos destino
☐	consumidorfabian09/05
☐	Projeto 1212
☐	teste API Jonas
☐	WFRNAR ATIAI IZACÔFS 2024

Showing 13 of 13



Preencha os seguintes campos no painel lateral:

- **Tipo de autorização:** Selecione Credenciais do cliente.
- **Nome:** Dê um nome de identificação claro.
- **Descrição:** Adicione um breve detalhe sobre a sua finalidade.
- **Grupo de permissões:** Selecione o grupo criado no Passo 1.
- **Ativar Fractal Hub (Middleware):** Marque esta caixa. Isto é crucial para permitir que o Fractal Hub utilize esta conexão.

The screenshot shows the 'Edit OAuth consumer' interface. On the left, a sidebar lists various settings categories, with 'API Connections' selected. The main area displays a list of API connections, each with a checkbox. On the right, a form for editing the selected connection is shown. A red box highlights the form fields, which include: 'Grant type' set to 'Client credentials', 'Name' as 'teste API', 'Description' as 'Grupo de permisos', 'Group Permissions' as 'grupo de permiso', a checked checkbox for 'Activate Fractal Hub (Middleware)', 'Creation Date' as '2025-08-12 10:20', 'Key' as 'cSomUb9ATgFZ', and 'Secret' as 'ahhtslOvcY8ZLFYHNEMHxcPi'.

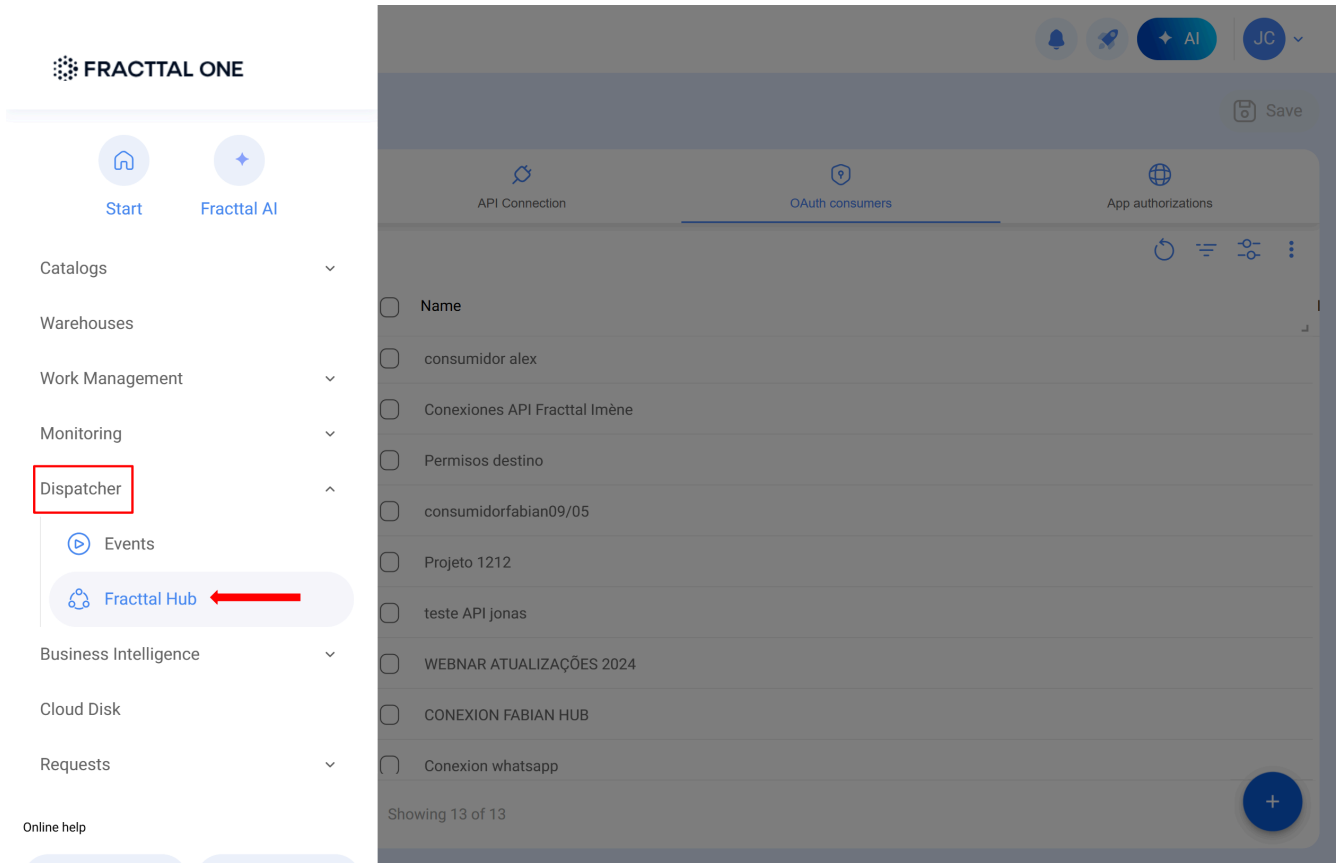
Clique em Guardar.

A plataforma gerará e mostrará automaticamente uma Chave e um Segredo. Estas são as suas credenciais de API.

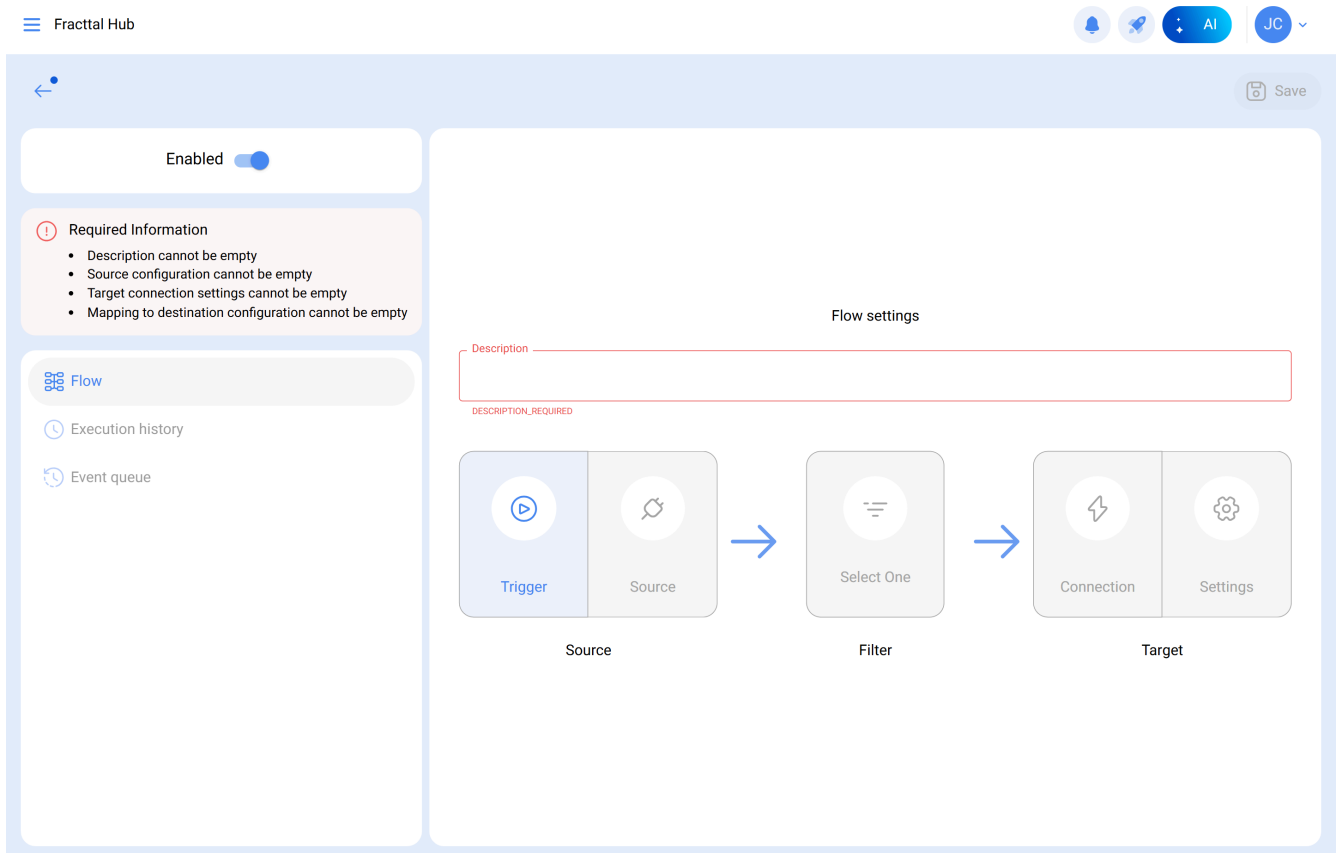
Passo 3: Desenvolver o fluxo no Fractal Hub

Este é o passo central, onde construímos a lógica da automatização.

No menu principal, navegue até Automatizador e selecione Fractal Hub.



Crie um novo fluxo e dê um nome.



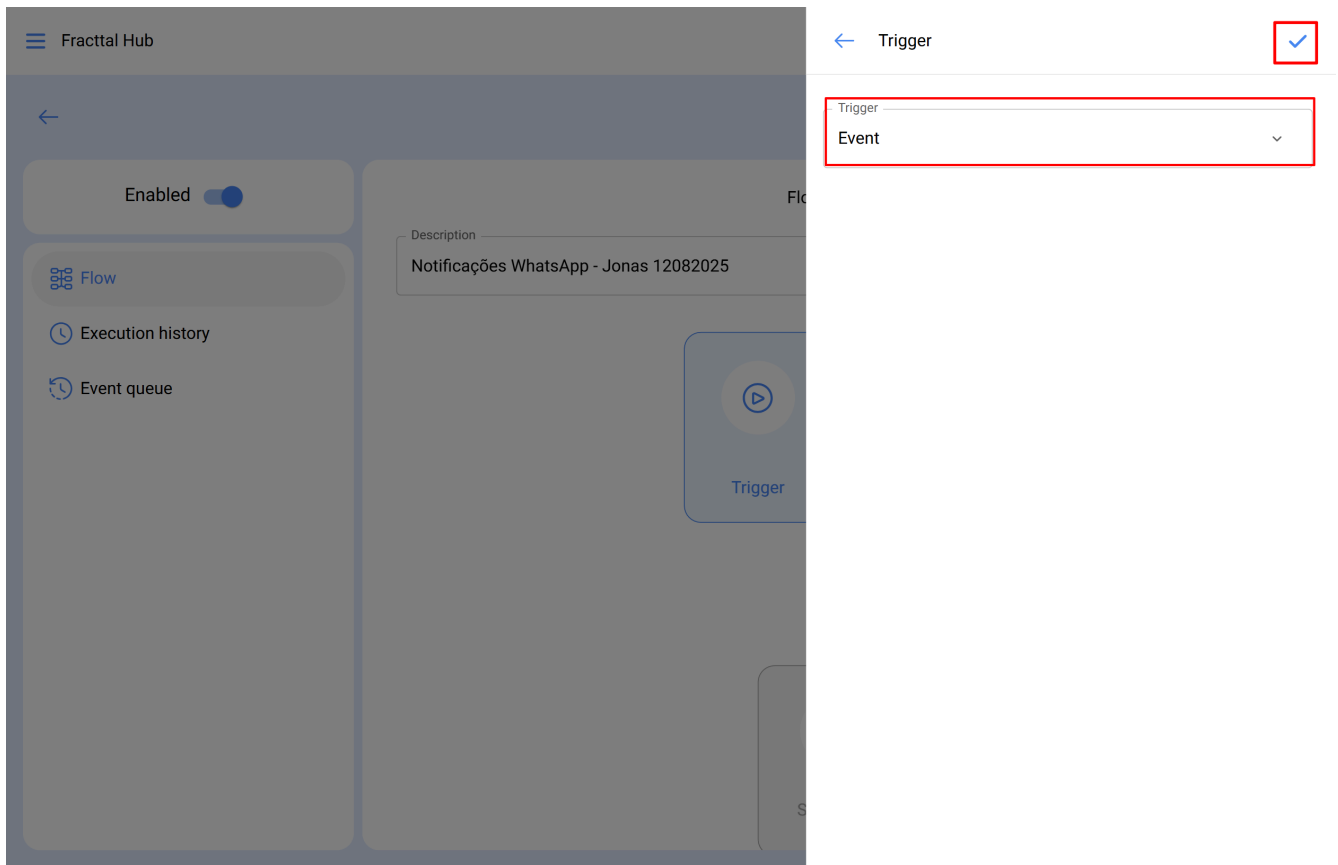
O ecrã do fluxo divide-se em partes: Ativador, Fonte, Conexão e Configuração.

The screenshot shows the Fractal Hub interface for configuring a flow. The top navigation bar includes the Fractal Hub logo, a notification bell, a rocket icon, an 'AI' button, and a user profile 'JC'. The main interface is divided into three sections:

- Left Sidebar:** Contains an 'Enabled' toggle switch, a 'Required Information' section with error messages (Description cannot be empty, Source configuration cannot be empty, Target connection settings cannot be empty, Mapping to destination configuration cannot be empty), and a 'Flow' section with links to 'Execution history' and 'Event queue'.
- Flow settings:** A large central area with a 'Description' input field (marked with a red border and 'DESCRIPTION_REQUIRED' error) and a flow diagram.
- Flow Diagram:** A sequence of steps: 'Source' (containing 'Trigger' and 'Source' components, with 'Trigger' highlighted by a red box), 'Filter' (containing 'Select One'), and 'Target' (containing 'Connection' and 'Settings' components).

Ativador:

Clique e selecione **Evento**.



Fonte:

[Clique para configurar.](#)

Enabled ☒

Required Information

- Description cannot be empty
- Source configuration cannot be empty
- Target connection settings cannot be empty
- Mapping to destination configuration cannot be empty

Flow

Execution history

Event queue

Flow settings

Description

DESCRIPTION_REQUIRED

Trigger

Source

Select One

Connection

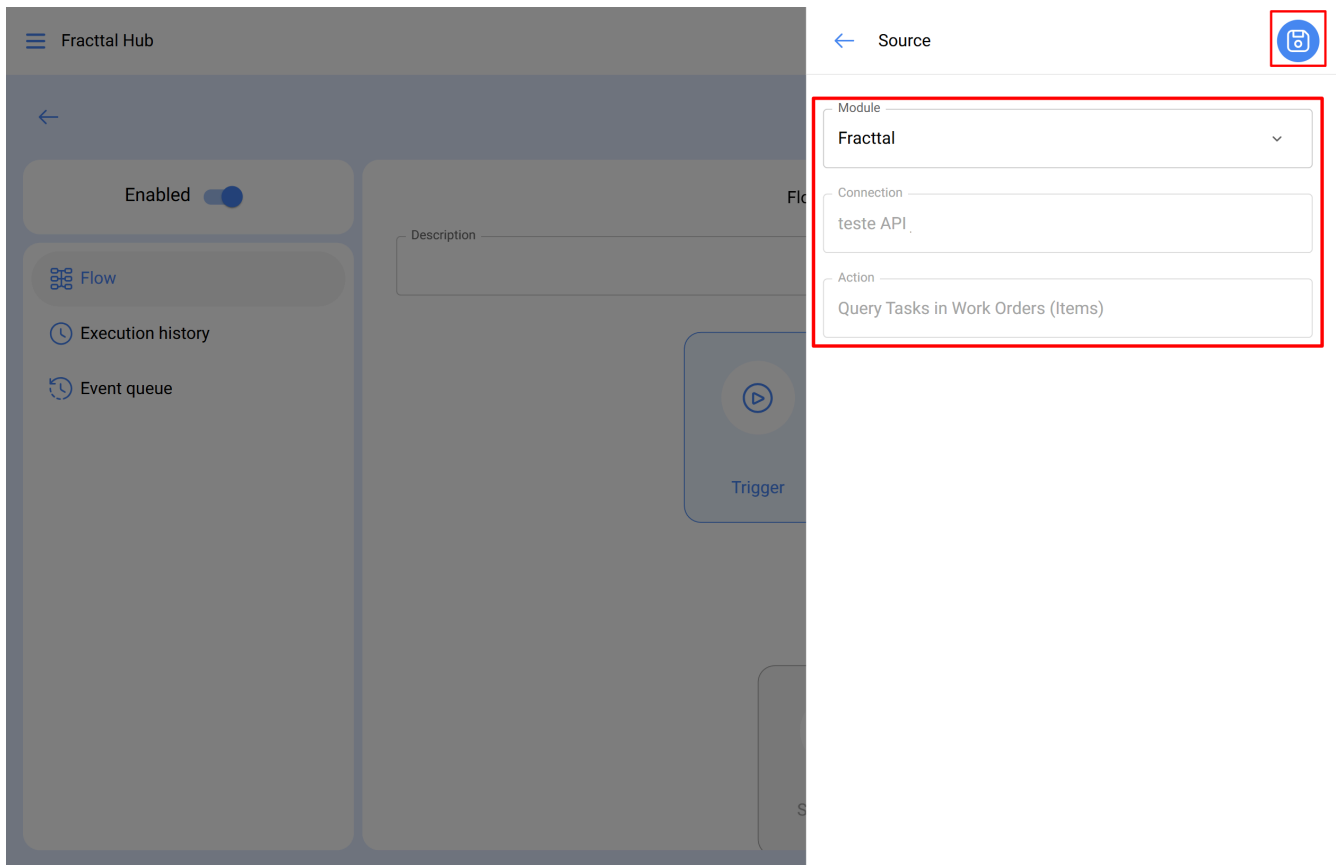
Settings

Source

Filter

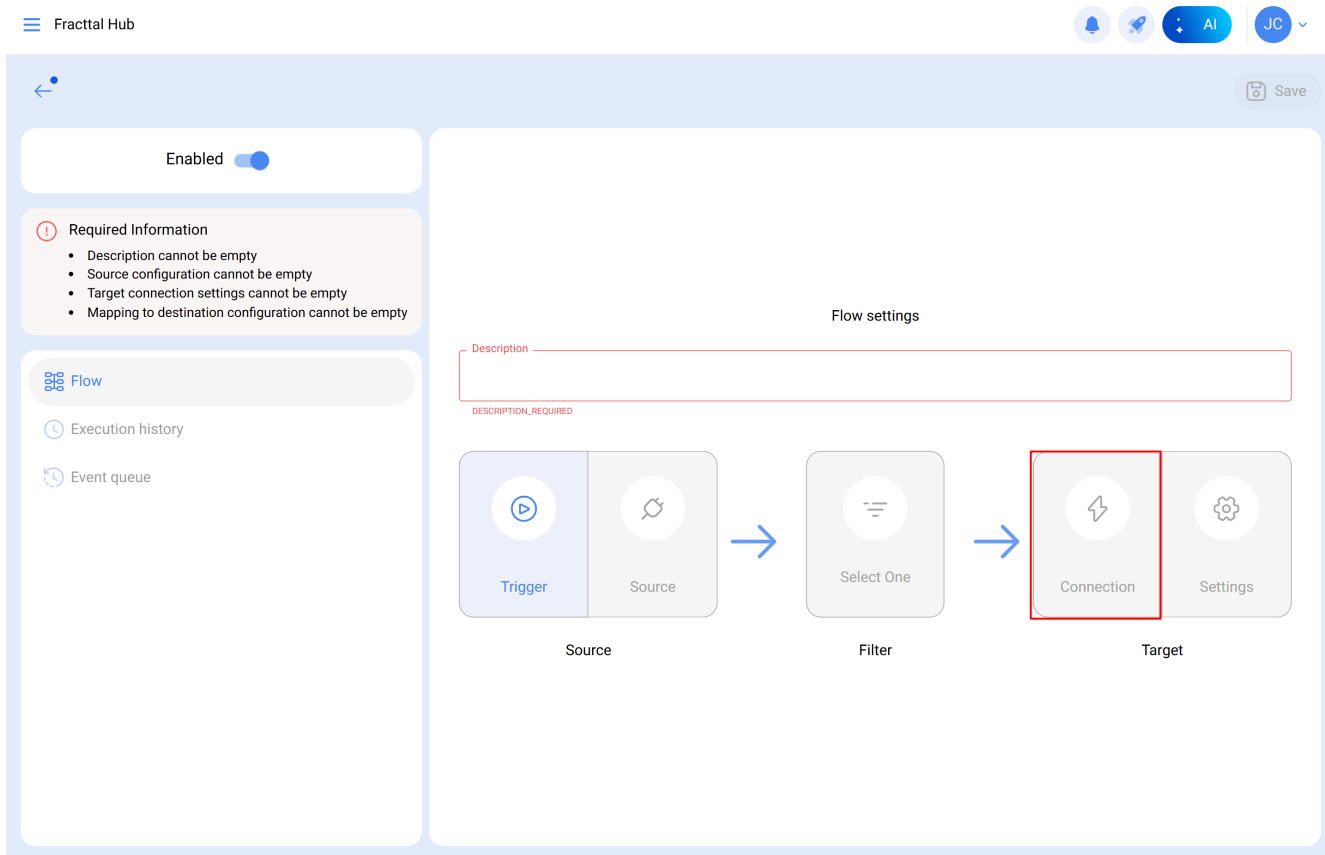
Target

- **Módulo:** Selecione Fractal.
- **Conexão:** Escolha a conexão API criada no Passo 2.
- **Ação:** Selecione a ação que fornecerá os dados.

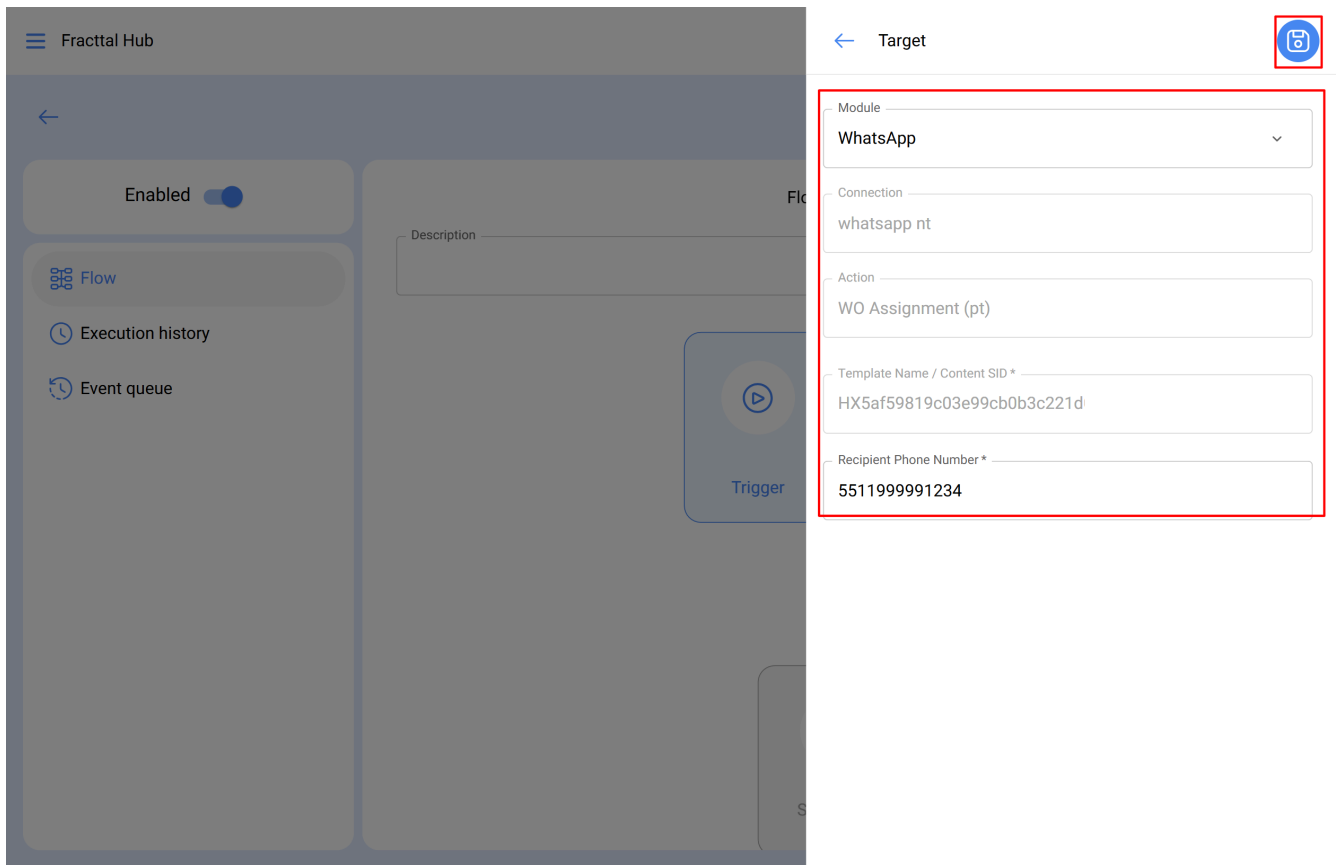


Conexão:

Clique para configurar.



- **Módulo:** Selecione **WhatsApp**.
- **Conexão:** Escolha a sua conexão pré-configurada de WhatsApp.
- **Ação:** Selecione a ação que fornecerá os dados.
- **Template Name / Content SID:** Este é um identificador único para o texto que será enviado.
- **Número de telefone do destinatário:** Introduza o número de telefone que receberá a notificação, em formato internacional (código do país + código da área + número, sem espaços nem caracteres especiais. Exemplo: 5511999991234).



Configuração:

Clique para detalhar.

Enabled ☒

Required Information

- Description cannot be empty
- Source configuration cannot be empty
- Target connection settings cannot be empty
- Mapping to destination configuration cannot be empty

Flow

Execution history

Event queue

Flow settings

Description

DESCRIPTION_REQUIRED

Trigger

Source

→

Select One

→

Connection

Settings

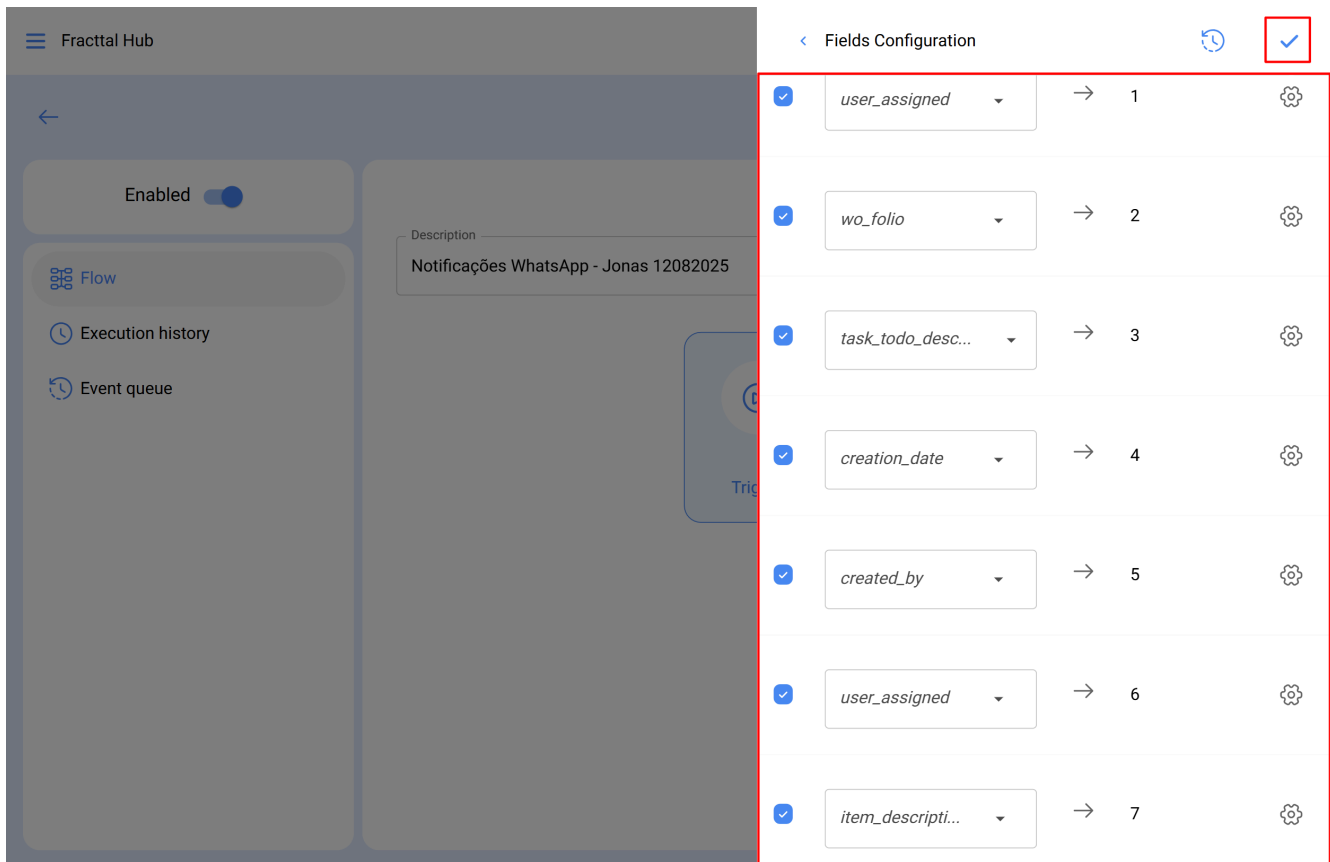
Source

Filter

Target

Campos (Fields):

Faça um mapeamento detalhado dos dados correspondentes a cada um dos campos.

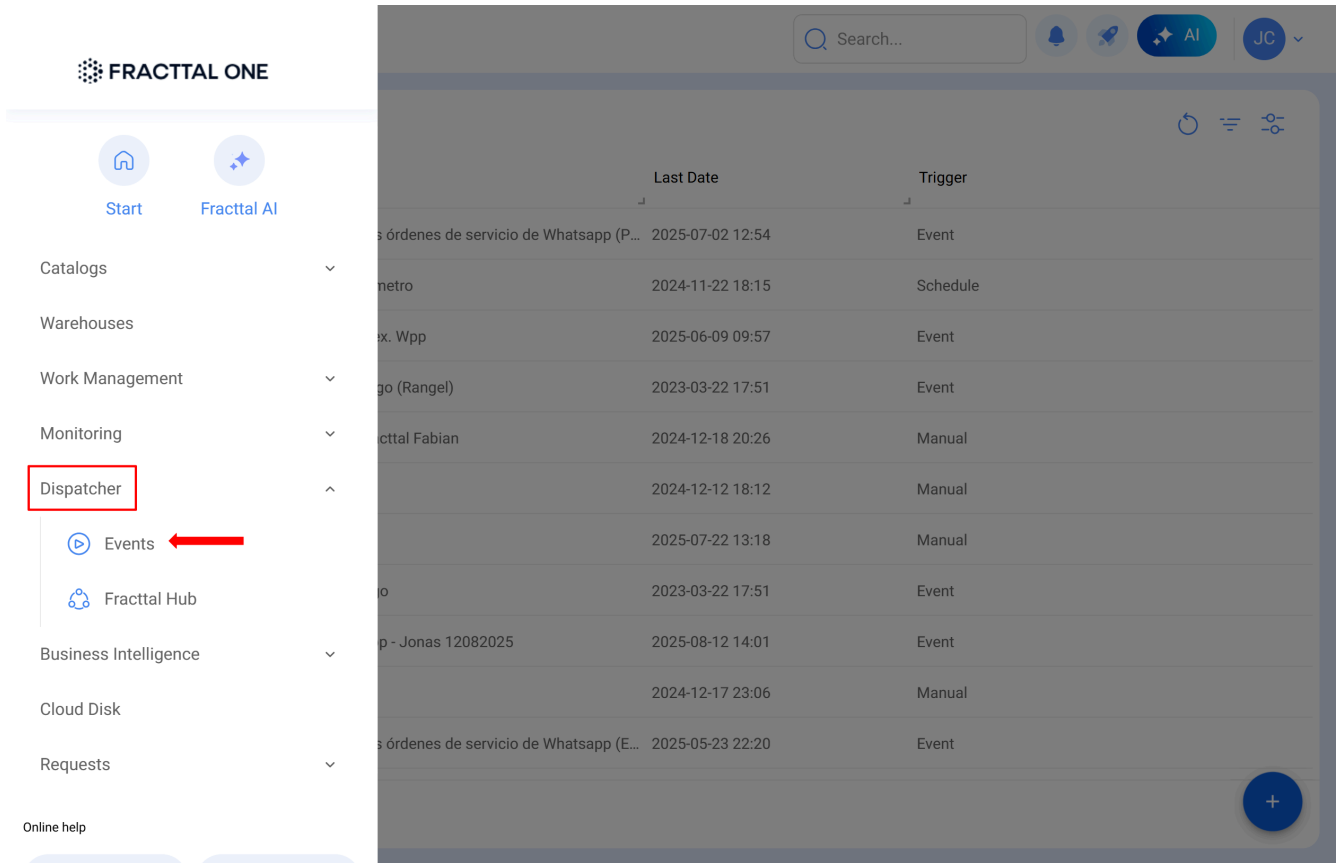


Nota: Os nomes exatos dos **Campos** dependerão de como configurou a sua fonte. Se utilizar outra fonte diferente da recomendada, deve verificar os campos disponíveis para realizar o mapeamento corretamente.

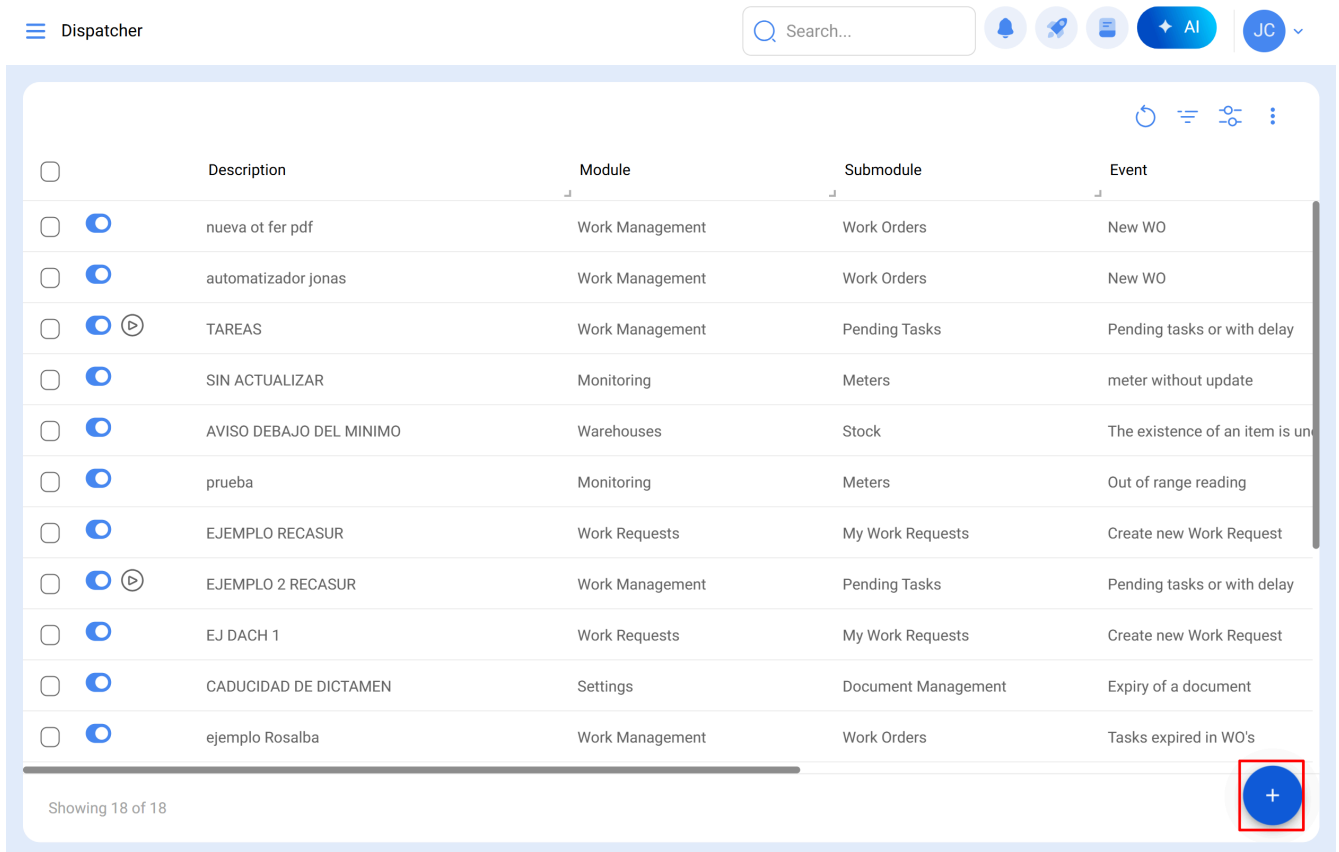
Passo 4: Criar o evento Automatizador

Por fim, configuramos o disparador que dará início a todo o processo.

No menu principal, vá a Automatizador e selecione **Eventos**.



Crie um novo evento clicando no botão de adição (+).



Module

Submodule

Event

Description

Description can't be blank

- **Módulo:** Selecione Tarefas.
- **Submódulo:** Selecione Ordens de Trabalho.
- **Evento:** Escolha Nova OT.
- **Descrição:** Dê um nome claro, como "Notificação Whatsapp".

← automatizador

Save

Enabled ☒

General

Terms

Actions

Module

Work Management

▼

Submodule

Work Orders

▼

Event

New WO

▼

Description

automatizador

Separador Condições:

Para adicionar a condição, clique no ícone de (+) no canto inferior direito.

19/22

Dispatcher

automatizador

Save

Enabled ☒

General

Terms

Actions

When the event meets these conditions :

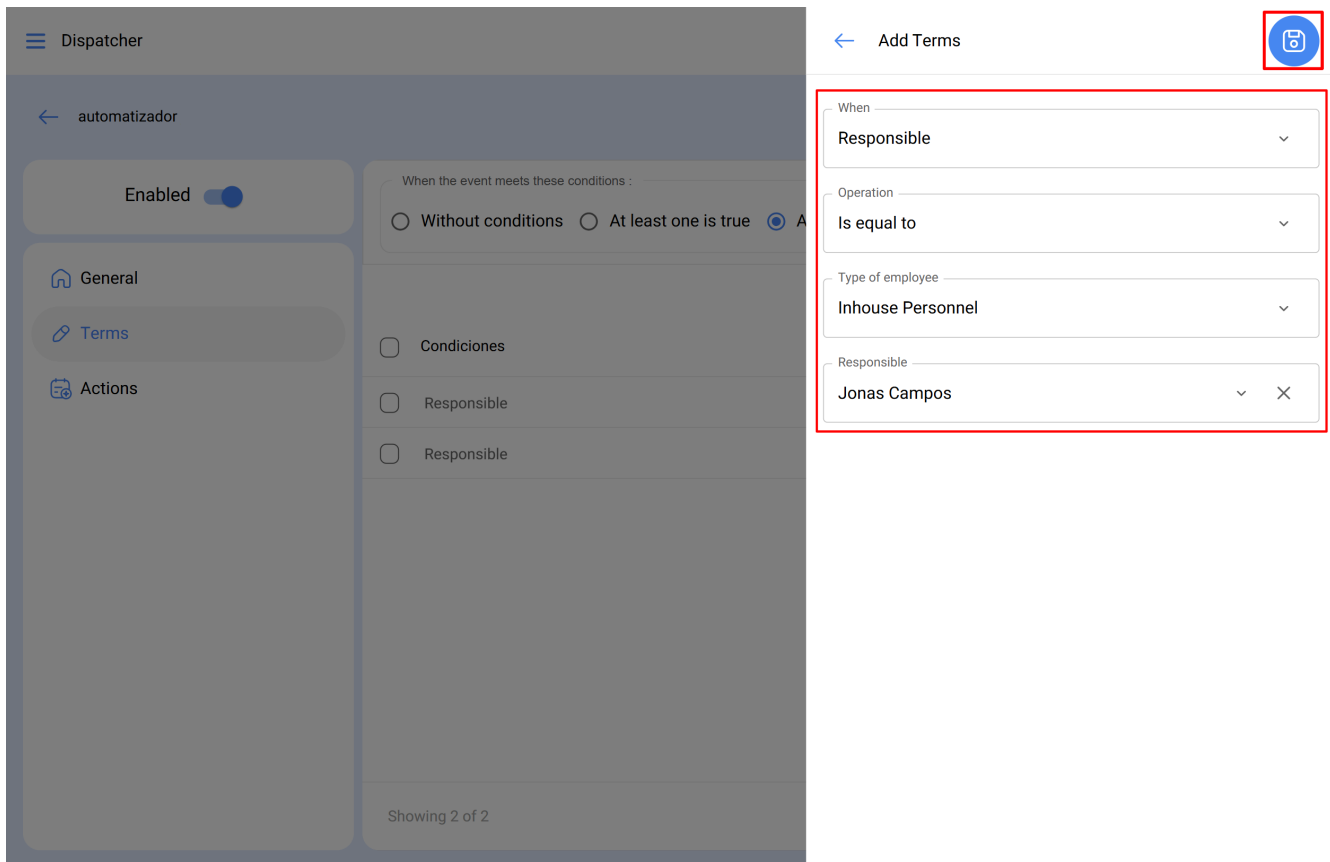
☐ Without conditions ☐ At least one is true ☒ All be true

Showing 1 of 1

+

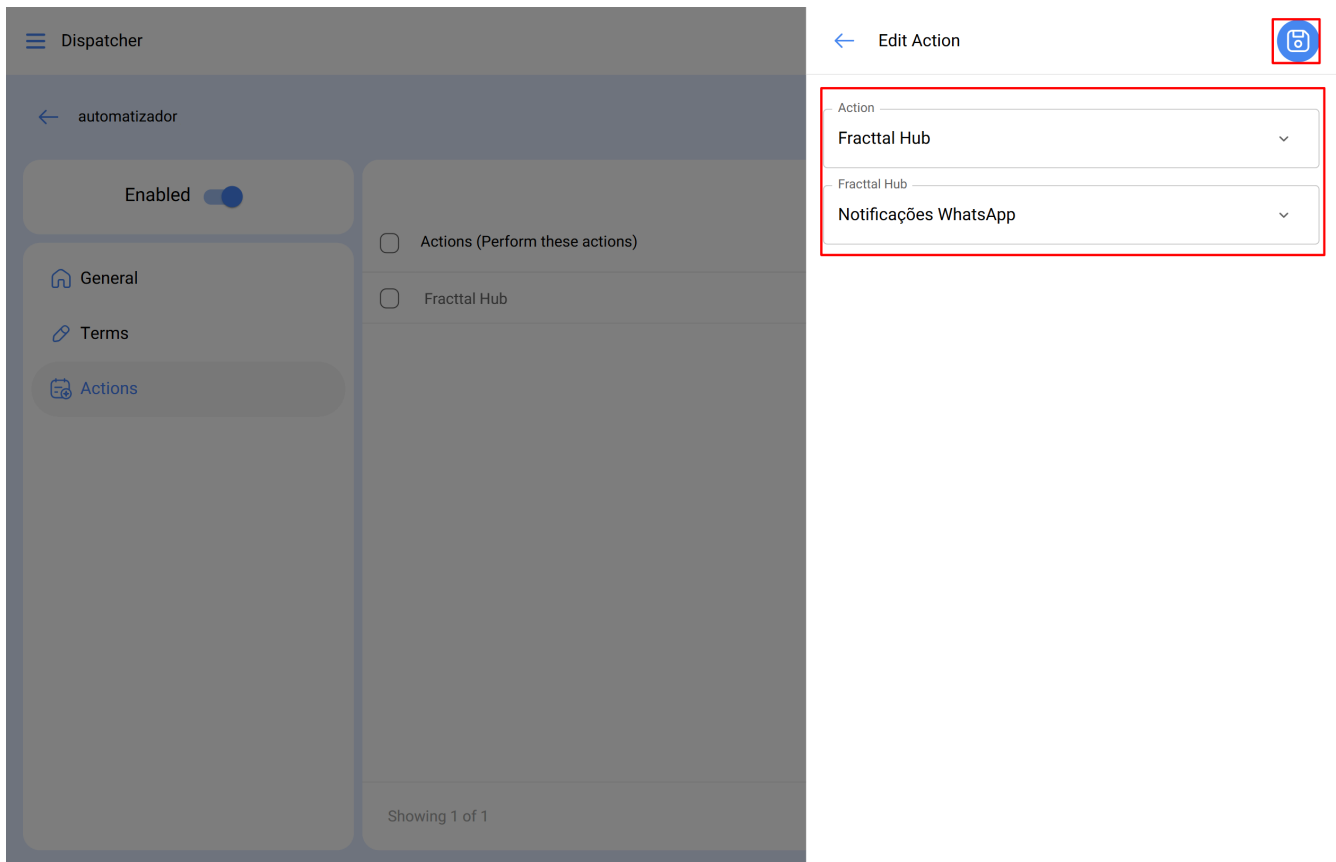
Defina a regra que deve ser cumprida para que o evento seja disparado. Por exemplo:

- **Condição:** Responsável
- **Operação:** É igual a
- **Tipo de responsável:** Recursos Humanos
- **Valor:** Nome do responsável que receberá a notificação



Separador Ações: Defina o que acontecerá quando a condição for cumprida.

- Ação: Selecione Fractal Hub.
- Fractal Hub: Selecione o fluxo que criou no Passo 3 (Envio de notificação no WhatsApp).



Para finalizar o processo, clique no botão **Guardar**.

Notas:

- **Integração disponível em:** Português (BR), português (UE), espanhol, inglês, francês e italiano.
- **Requisitos:** É necessário ter uma conta no WhatsApp e ter ativado o Add-on de **Fracttal HUB**.