

# Fracttal HUB: configuración de notificaciones en WhatsApp al asignar OTs

 [help.fracttal.com/hc/es-es/articles/38479875161357-Fracttal-HUB-configuración-de-notificaciones-en-WhatsApp-al-asignar-OTs](https://help.fracttal.com/hc/es-es/articles/38479875161357-Fracttal-HUB-configuración-de-notificaciones-en-WhatsApp-al-asignar-OTs)

La automatización de procesos es clave para una gestión de mantenimiento eficiente. Con el add-on **Fracttal Hub**, **Fracttal One** se integra de forma fluida con servicios externos, como **WhatsApp**, optimizando la comunicación del equipo de mantenimiento.

Este artículo proporciona los pasos necesarios para configurar notificaciones de WhatsApp para la asignación de *nuevas OTs*, facilitando así la coordinación y seguimiento de tareas.

Datos compartidos en la integración: Flujo de datos entre Fracttal y *WhatsApp*.

| Fracttal                                                                  |   | WhatsApp     |
|---------------------------------------------------------------------------|---|--------------|
| Alertas críticas (alertas, fallas y lecturas fuera del rango establecido) | → | Notificación |
| Cambio de estado o finalización de OTs (Órdenes de Trabajo)               | → | Notificación |
| Asignación de nuevas tareas                                               | → | Notificación |
| Solicitudes y consultas específicas                                       | → | Notificación |

La disponibilidad de estos complementos depende del plan que tengas. Verifica la compatibilidad de los complementos con tu plan y, si tienes dudas, consulta con el equipo de Customer Success.

**Nota:** Antes de comenzar, asegúrese de tener el add-on Fracttal Hub activado en su cuenta.

## Visión general del proceso

La configuración consta de cuatro pasos para crear la automatización:

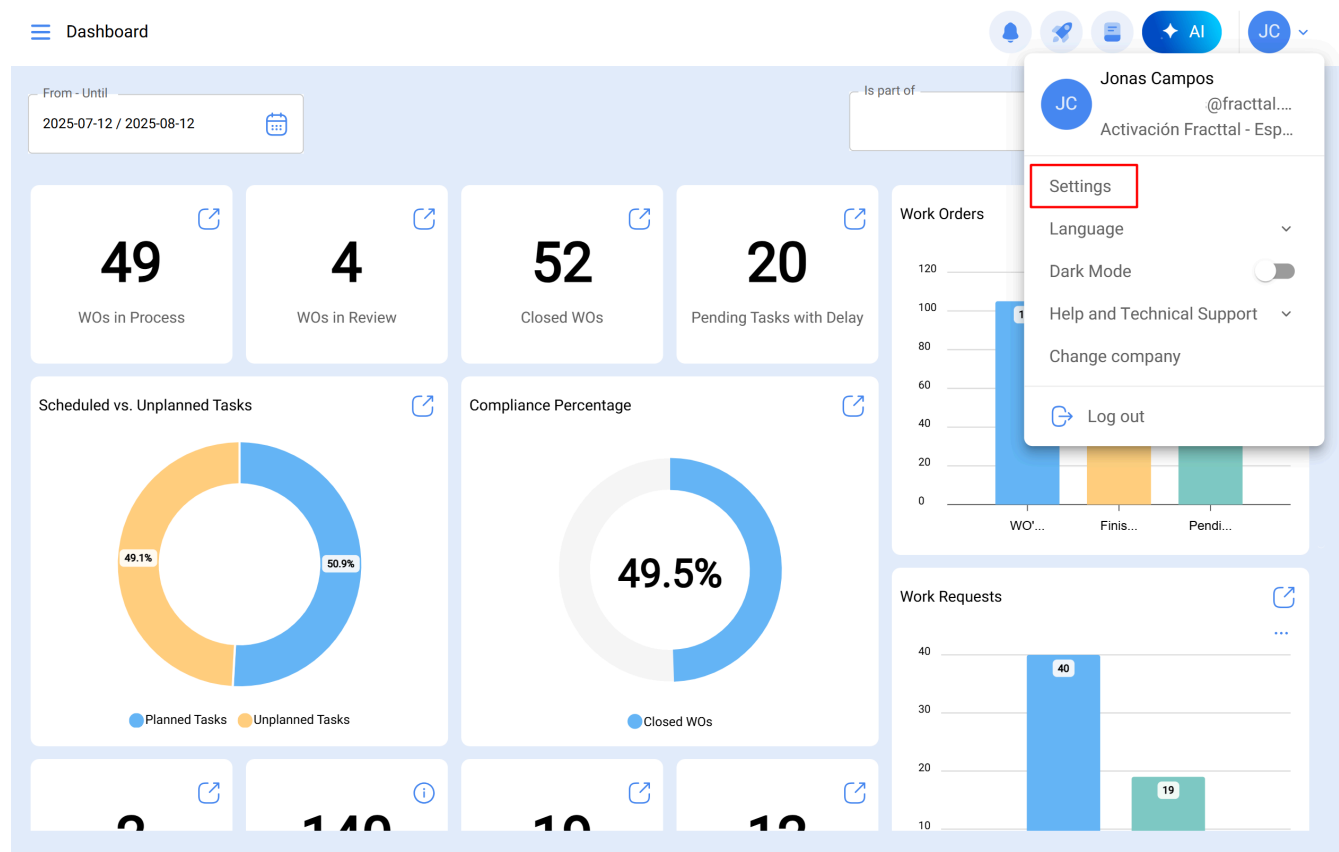
- **Grupo de Permisos:** Definir lo que la automatización puede "ver" y "hacer" en Fracttal One.
- **Conexión API (Cliente OAuth):** Crear credenciales (clave y secreto) para la comunicación con la API de Fracttal One, vinculándolas al grupo de permisos.

- **Flujo en Fractal Hub:** Construir la lógica de la automatización, definiendo origen (Fractal) y destino (WhatsApp).
- **Evento Automatizador:** Definir el disparador que iniciará el flujo.

## Paso 1: Grupo de Permisos

El primer paso es asegurarse de que nuestra automatización tenga el acceso necesario de manera segura, sin otorgar permisos excesivos.

En el menú lateral izquierdo de Fractal One, navegue hasta "Configuración".



Haga clic en "Cuentas de Usuario".

## General

**User Accounts**

## Business Calendar

## Modules

## Financial

## Auxiliary Catalogs

## Document Management

## Transactions Log

## Security

## API Connections

## Guest Portal

## Account

 User Accounts PermissionsUser Accounts  
67 / 110Limited technician accounts  
6 / 50Request accounts  
6 / UnlimitedNumber of read only accounts  
1 / Unlimited

| <input type="checkbox"/> Enabled | Name ↑               | Email                                | Use |
|----------------------------------|----------------------|--------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> Yes     | Adalbert             | adalbert.malaguera@fractal.com       | In  |
| <input type="checkbox"/> Yes     | Adrian               | adrianpiquer@mail.com                | In  |
| <input type="checkbox"/> Yes     | ADRIANA GRANADOS GER | adriana.granados@estrellaroja.com.mx | In  |
| <input type="checkbox"/> Yes     | ADRIÁN ÁVALOS HAL    | avalosag@halmex.com.mx               | In  |
| <input type="checkbox"/> Yes     | ALBERTO SORIA        | alberto.soria@fractal.com            | In  |
| <input type="checkbox"/> Yes     | ALEJANDRO            | alejandro.llancavil@nefoscorp.com    | In  |
| <input type="checkbox"/> Yes     | Alejandro Alarcon    | alejandroalarcon96@gmail.com         | In  |

Showing 50 of 80



- En la parte superior de la pantalla, seleccione la pestaña "Permisos".
- Haga clic en el ícono de adición (+) en la esquina superior derecha para crear un nuevo grupo.

- General
- User Accounts
- Business Calendar
- Modules
- Financial
- Auxiliary Catalogs
- Document Management
- Transactions Log
- Security
- API Connections
- Guest Portal
- Account

Permissions

| Description                               | Note                          | Read Only |
|-------------------------------------------|-------------------------------|-----------|
| 010_SUPERVISOR PLANTA_MEC/ELECT           | Supervisores de Mantenimie... | No        |
| 7teste                                    |                               | Yes       |
| Access for Newrest Supervisors            |                               | No        |
| Admin combustibles                        |                               | No        |
| administrador de edificios                |                               | No        |
| ADMINISTRADORES CUENTAS DEMOS ONBOARDI... | PERMISO ESPECIAL PARA U...    | No        |
| Administrador limitado                    |                               | No        |
| ADMINISTRADOR LIMITADO - CHARLY           |                               | No        |
| Administrador limitado ejemplo Fernando   |                               | No        |

Showing 50 of 227

Dé un nombre descriptivo.

Description

grupo de permiso

Note

Read Only.

Select / Unselect All.



No data to show with these parameters

En la matriz de permisos, debe habilitar, como mínimo, los permisos de visualización (Ver) para los módulos que se utilizarán en el flujo.

← Edit Group Permissions

Description: grupo de permiso · Note:

☐ Read Only. ☐ Select / Unselect All.

| <input type="checkbox"/> Module            | Submodule       | See                                 | Add                                 | Edit                                | Remove                              | Report                              |
|--------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Assets            | Maps            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Inhouse Personnel | General         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Inhouse Personnel | Import/Export   | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                                     |                                     |                                     |
| <input type="checkbox"/> Third Parties     | General         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Third Parties     | Services        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Third Parties     | Import/Export   | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                                     |                                     |                                     |
| <input type="checkbox"/> Warehouses        | General         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Warehouses        | Purchase orders | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Warehouses        | Entries         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Showing 79 of 79

Guarde el grupo de permisos.

## Paso 2: Configurar la conexión API (Cliente OAuth)

Ahora, creamos las credenciales de acceso que utilizarán el grupo de permisos que acabamos de definir.

- En el menú de **Configuración**, haga clic en **Conexiones API**.
- En la parte superior, haga clic en la pestaña *Clientes OAuth*.

## General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

API Connection

OAuth consumers

App authorizations

☐ Name☐ PERMISOS DESTINO☐ AFJ Permisos destino☐ consumidor alex☐ Conexiones API Fractal Imène☐ Permisos destino☐ consumidorfabian09/05☐ Projeto 1212☐ teste API Jonas☐ WFRNAR ATIAI IZACÔFS 2024

Showing 13 of 13



Haga clic en el botón de adición (+) en la esquina inferior derecha para crear una nueva conexión.

## General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

API Connection

OAuth consumers

App authorizations

☐ Name☐ PERMISOS DESTINO☐ AFJ Permisos destino☐ consumidor alex☐ Conexiones API Fractal Imène☐ Permisos destino☐ consumidorfabian09/05☐ Projeto 1212☐ teste API Jonas☐ WFRNAR ATIAI IZACÔFS 2024

Showing 13 of 13



Complete los siguientes campos en el panel lateral:

- **Tipo de autorización:** Seleccione Credenciales del cliente.
- **Nombre:** Dé un nombre de identificación claro.
- **Descripción:** Agregue un breve detalle sobre su finalidad.
- **Grupo de permisos:** Seleccione el grupo creado en el Paso 1.
- **Activar Fracttal Hub (Middleware):** Marque esta casilla. Esto es crucial para permitir que Fracttal Hub utilice esta conexión.

Settings

Activación Fracttal - Español - 477

General

User Accounts

Business Calendar

Modules

Financial

Auxiliary Catalogs

Document Management

Transactions Log

Security

API Connections

Guest Portal

Account

API Connection

Edit OAuth consumer

Grant type

Client credentials

Name

teste API

Description

Grupo de permisos

Group Permissions

grupo de permiso

☒ Activate Fracttal Hub (Middleware)

Credentials :

Creation Date

2025-08-12 10:20

Key

cSomUb9ATgFZ

Secret

ahhtslOvcY8ZLFYHNEMHxcPi

Showing 13 of 13

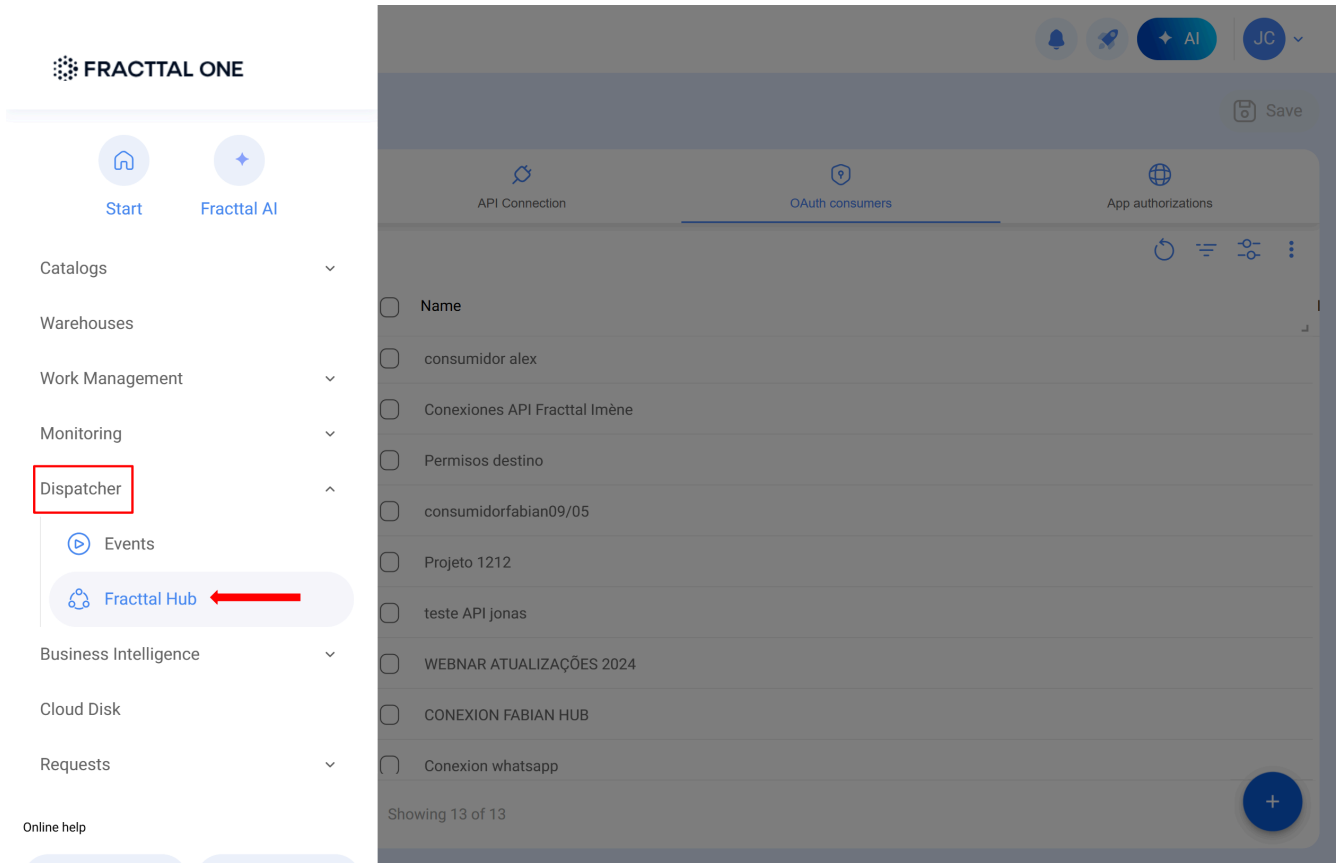
Haga clic en Guardar.

La plataforma generará y mostrará automáticamente una **Clave** y un **Secreto**. Estas son sus credenciales de API.

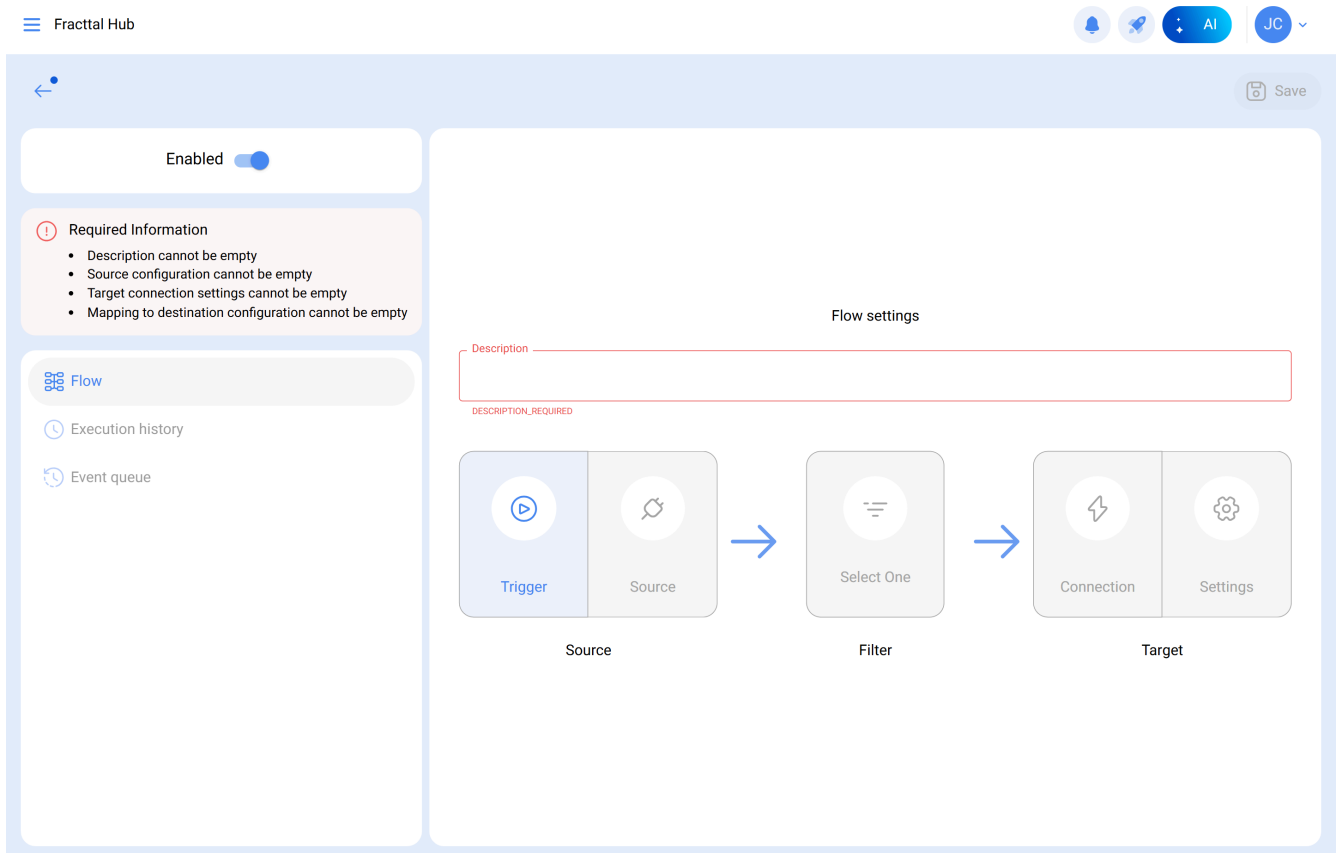
### Paso 3: Desarrollar el flujo en Fracttal Hub

Este es el paso central, donde construimos la lógica de la automatización.

En el menú principal, navegue hasta Automatizador y seleccione Fracttal Hub.



Cree un nuevo flujo y dé un nombre.





La pantalla del flujo se divide en partes: Activador, Fuente, Conexión y Configuración.

The screenshot shows the Fractal Hub interface for configuring a flow. The top navigation bar includes the Fractal Hub logo, a notification bell, a rocket icon, an 'AI' button, and a user profile 'JC'. The main interface is divided into a left sidebar and a main workspace.

**Left Sidebar:**

- Enabled:** A toggle switch is currently turned on.
- Required Information:** A list of requirements:
  - Description cannot be empty
  - Source configuration cannot be empty
  - Target connection settings cannot be empty
  - Mapping to destination configuration cannot be empty
- Flow:** The active section, highlighted with a blue icon.
- Execution history:** A section with a clock icon.
- Event queue:** A section with a clock icon.

**Main Workspace:**

**Flow settings:** A section with a red border and a red outline, indicating a required field. Below it, the text 'DESCRIPTION\_REQUIRED' is visible.

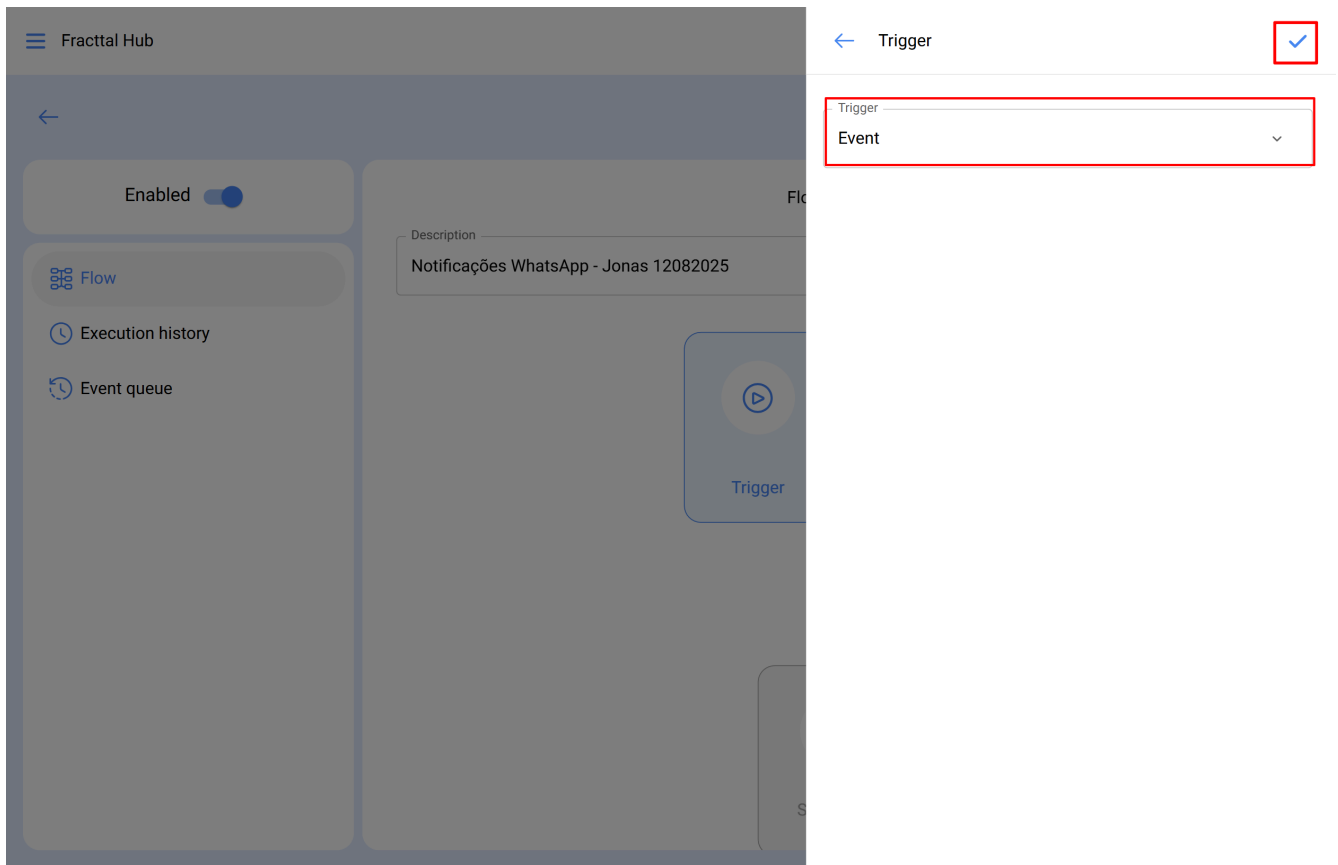
**Flow Diagram:**

The flow diagram consists of three main stages connected by blue arrows:

- Source:** Contains two components: **Trigger** (highlighted with a red box) and **Source** (with a refresh icon).
- Filter:** Contains one component: **Select One** (with a list icon).
- Target:** Contains two components: **Connection** (with a lightning bolt icon) and **Settings** (with a gear icon).

## Activador:

Haga clic y seleccione **Evento**.



## Fuente:

Haga clic para configurar.

Enabled ☒

Required Information

- Description cannot be empty
- Source configuration cannot be empty
- Target connection settings cannot be empty
- Mapping to destination configuration cannot be empty

Flow

Execution history

Event queue

Flow settings

Description 

DESCRIPTION\_REQUIRED

Trigger

Source

Select One

Connection

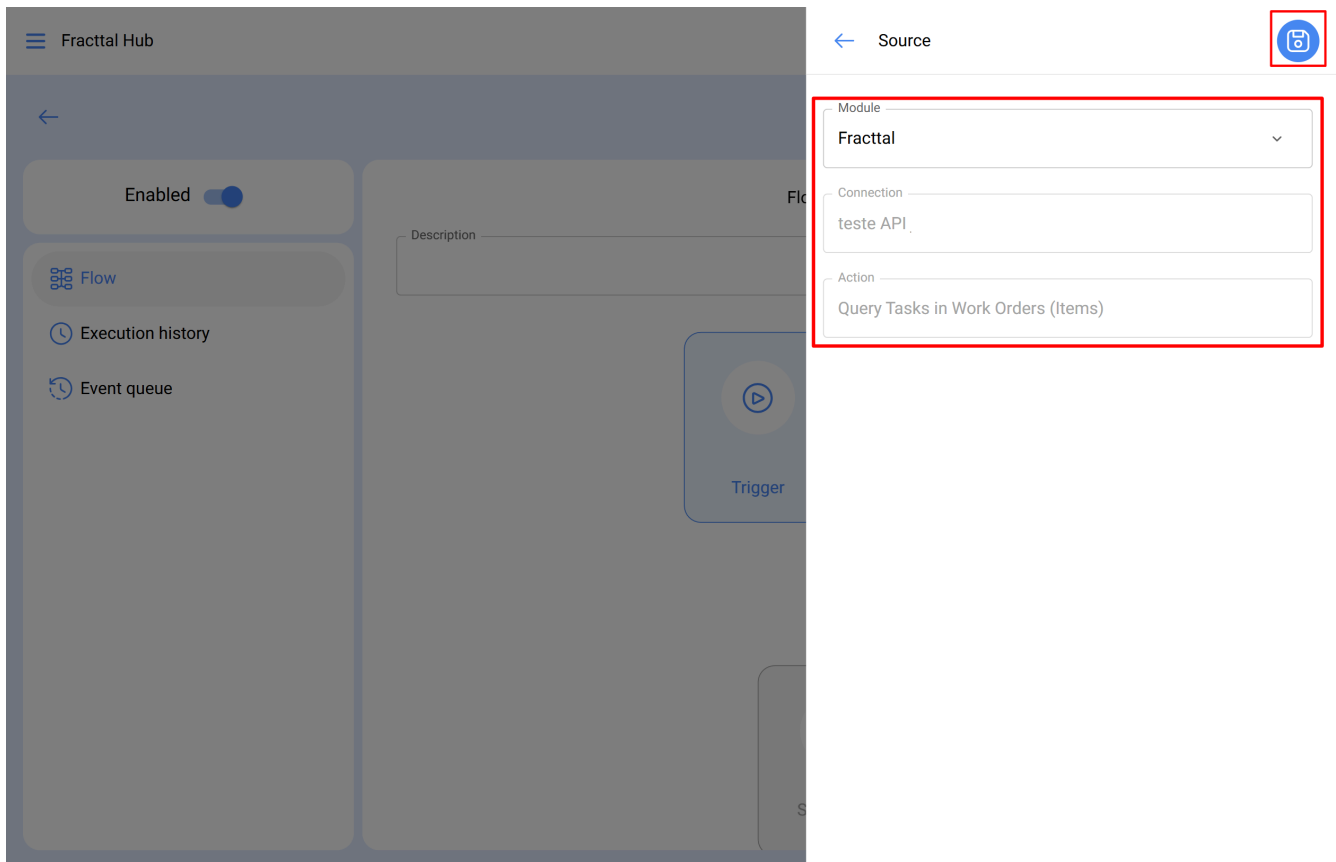
Settings

Source

Filter

Target

- **Módulo:** Seleccione Fractal.
- **Conexión:** Elija la conexión API creada en el Paso 2.
- **Acción:** Seleccione la acción que proporcionará los datos.



## Conexión:

Haga clic para configurar.

Fractal Hub

Enabled ☒

Required Information

- Description cannot be empty
- Source configuration cannot be empty
- Target connection settings cannot be empty
- Mapping to destination configuration cannot be empty

Flow

Execution history

Event queue

Flow settings

Description

DESCRIPTION\_REQUIRED

Trigger

Source

→

Select One

→

Connection

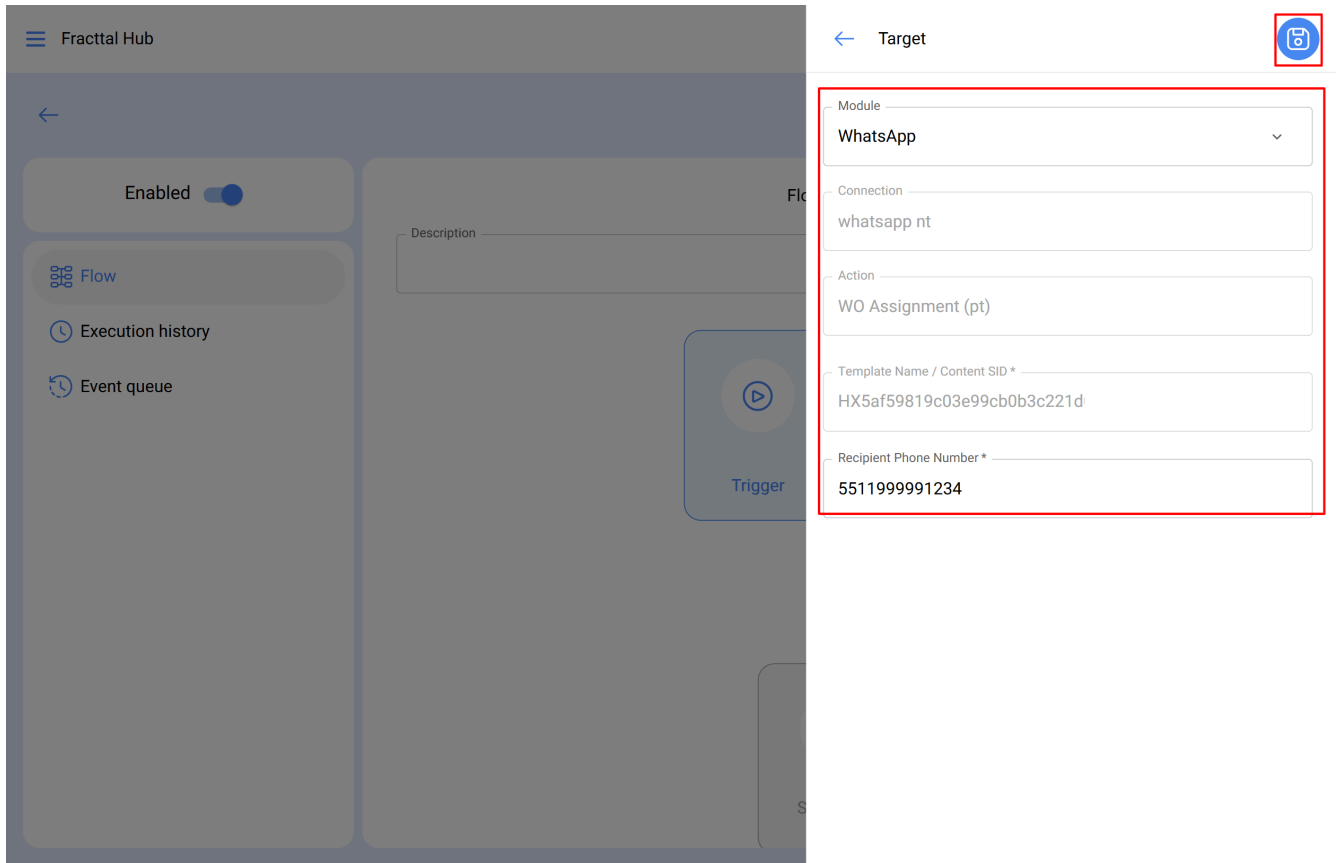
Settings

Source

Filter

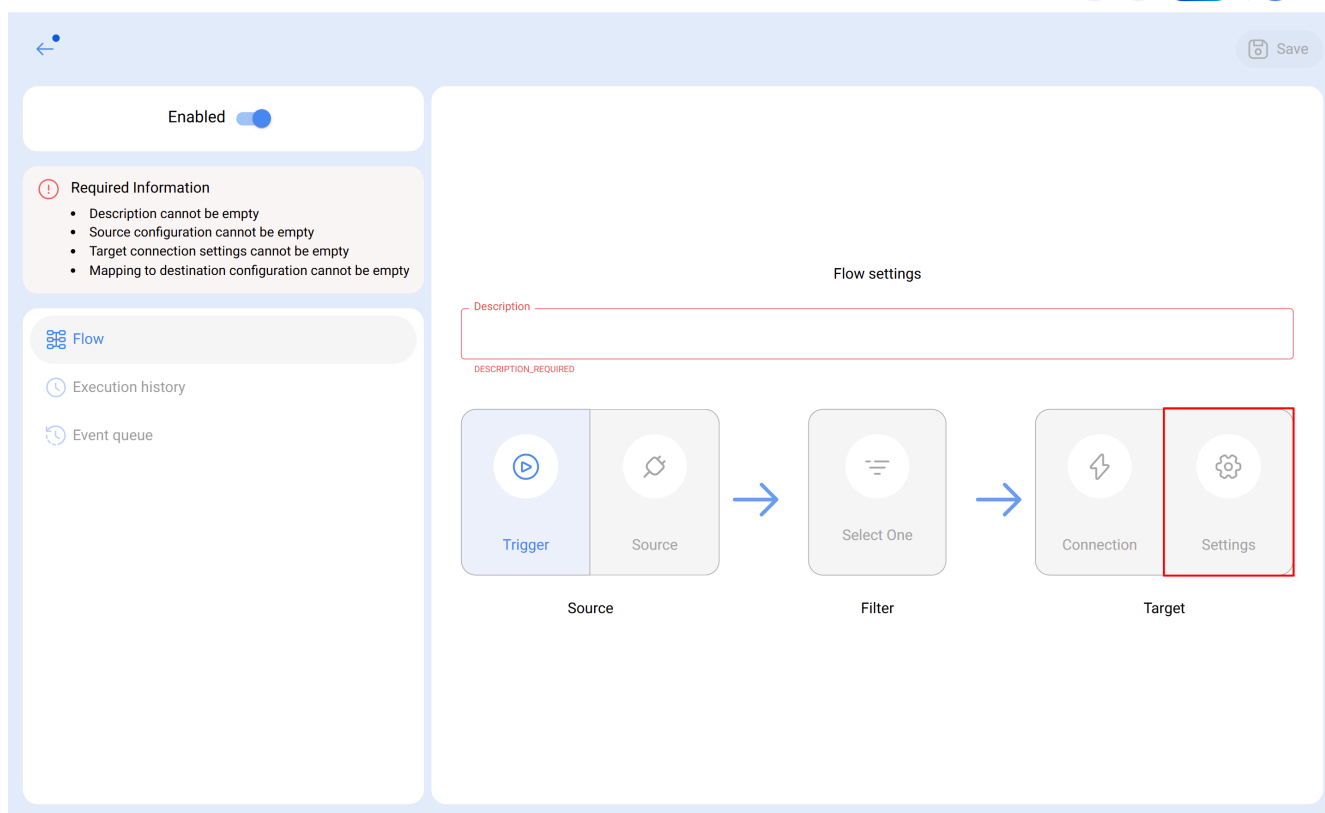
Target

- **Módulo:** Seleccione **WhatsApp**.
- **Conexión:** Elija su conexión preconfigurada de WhatsApp.
- **Acción:** Seleccione la acción que proporcionará los datos.
- **Template Name / Content SID:** Este es un identificador único para el texto que será enviado.
- **Número de teléfono del destinatario:** Ingrese el número de teléfono que recibirá la notificación, en formato internacional (código del país + código de área + número, sin espacios ni caracteres especiales. Ejemplo: 5511999991234).



## Configuración:

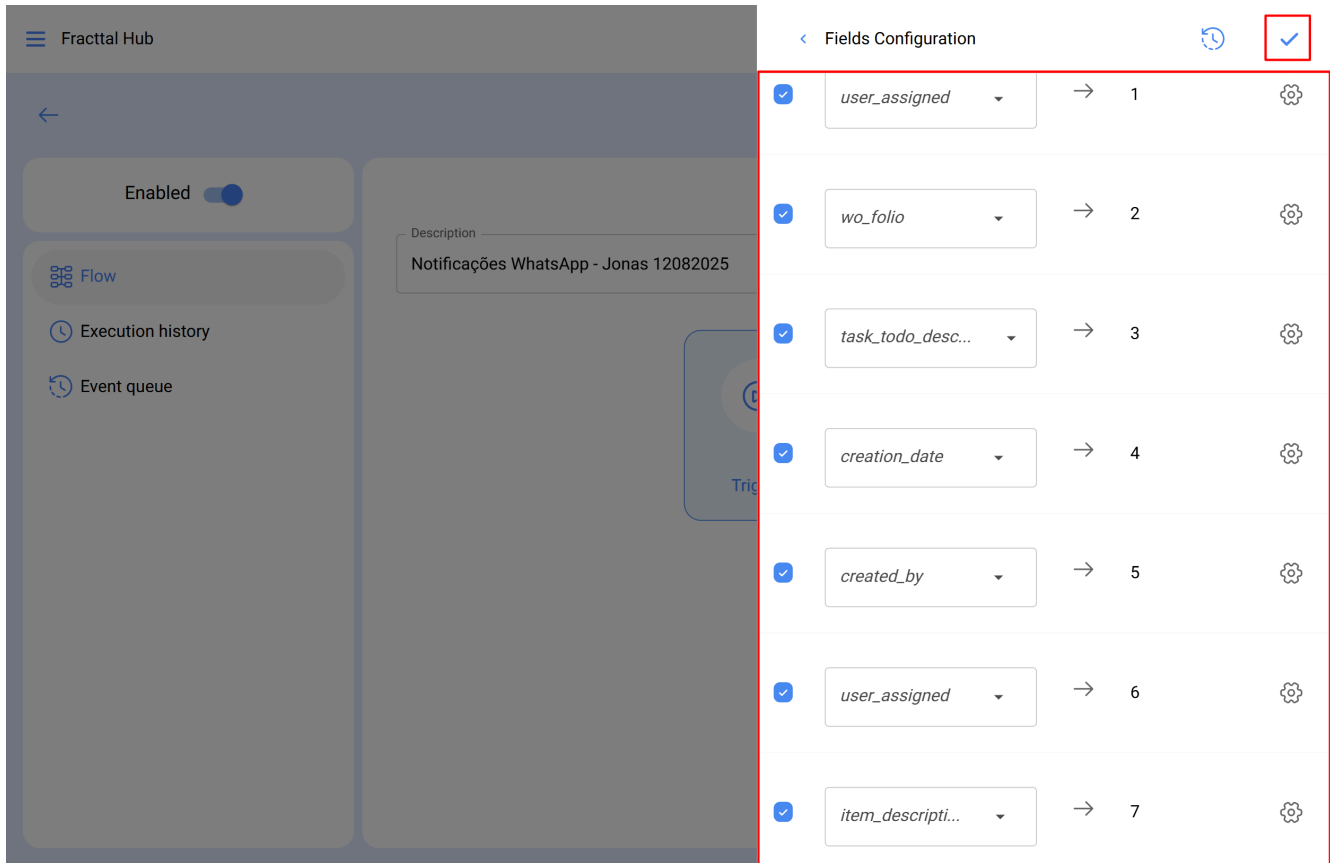
Haga clic para detallar.



The screenshot displays the Fractal Hub interface. On the left sidebar, there is a toggle for 'Enabled' (checked), a 'Required Information' section with a list of requirements (Description cannot be empty, Source configuration cannot be empty, Target connection settings cannot be empty, Mapping to destination configuration cannot be empty), and a 'Flow' section with links to 'Execution history' and 'Event queue'. The main area is titled 'Flow settings' and contains a 'Description' field with a red border and the text 'DESCRIPTION\_REQUIRED' below it. Below the description field is a diagram showing a flow from 'Source' to 'Filter' to 'Target'. The 'Source' section contains 'Trigger' and 'Source' components. The 'Filter' section contains a 'Select One' component. The 'Target' section contains 'Connection' and 'Settings' components. The 'Settings' component is highlighted with a red border.

## Campos (Fields):

Realice un mapeo detallado de los datos correspondientes a cada uno de los campos.



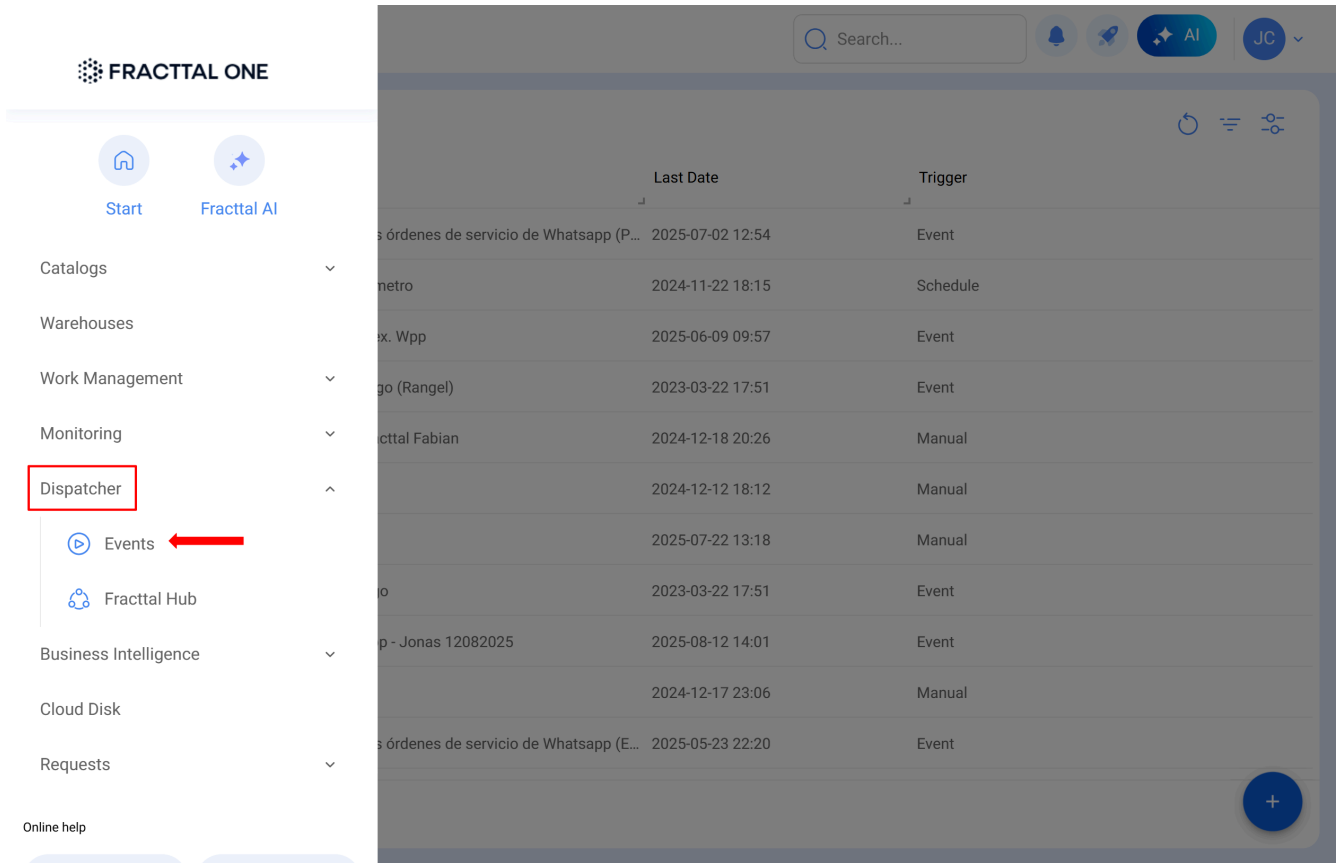
**Nota:** Los nombres exactos de los **Campos** dependeran de como hayas configurado tu fuente. Si utilizas otra fuente diferente a la recomendada debes revisar los campos disponibles para realizar el mapeo correctamente.

## Paso 4: Crear el evento Automatizador

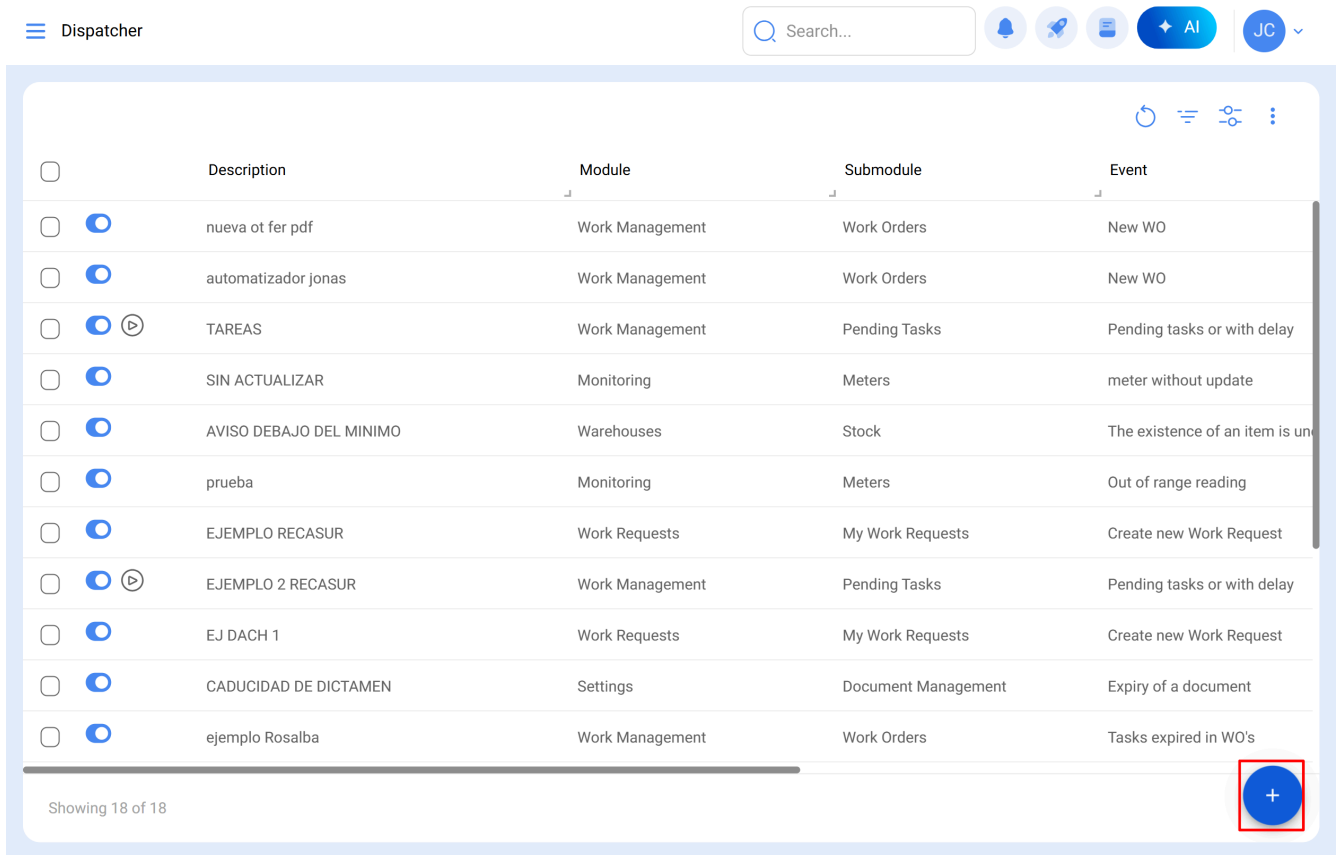
Por último, configuramos el disparador que da inicio a todo el proceso.

En el menú principal, vaya a Automatizador y seleccione **Eventos**.





Cree un nuevo evento haciendo clic en el botón de adición (+).



Module

Submodule

Event

Description

Description can't be blank

- **Módulo:** Seleccione Tareas.
- **Submódulo:** Seleccione Órdenes de Trabajo.
- **Evento:** Elija Nueva OT.
- **Descripción:** Dé un nombre claro, como "Notificación Whatsapp".

[← automatizador](#) [Save](#)

Enabled ☒

[General](#)  
[Terms](#)  
[Actions](#)

Module  
Work Management

Submodule  
Work Orders

Event  
New WO

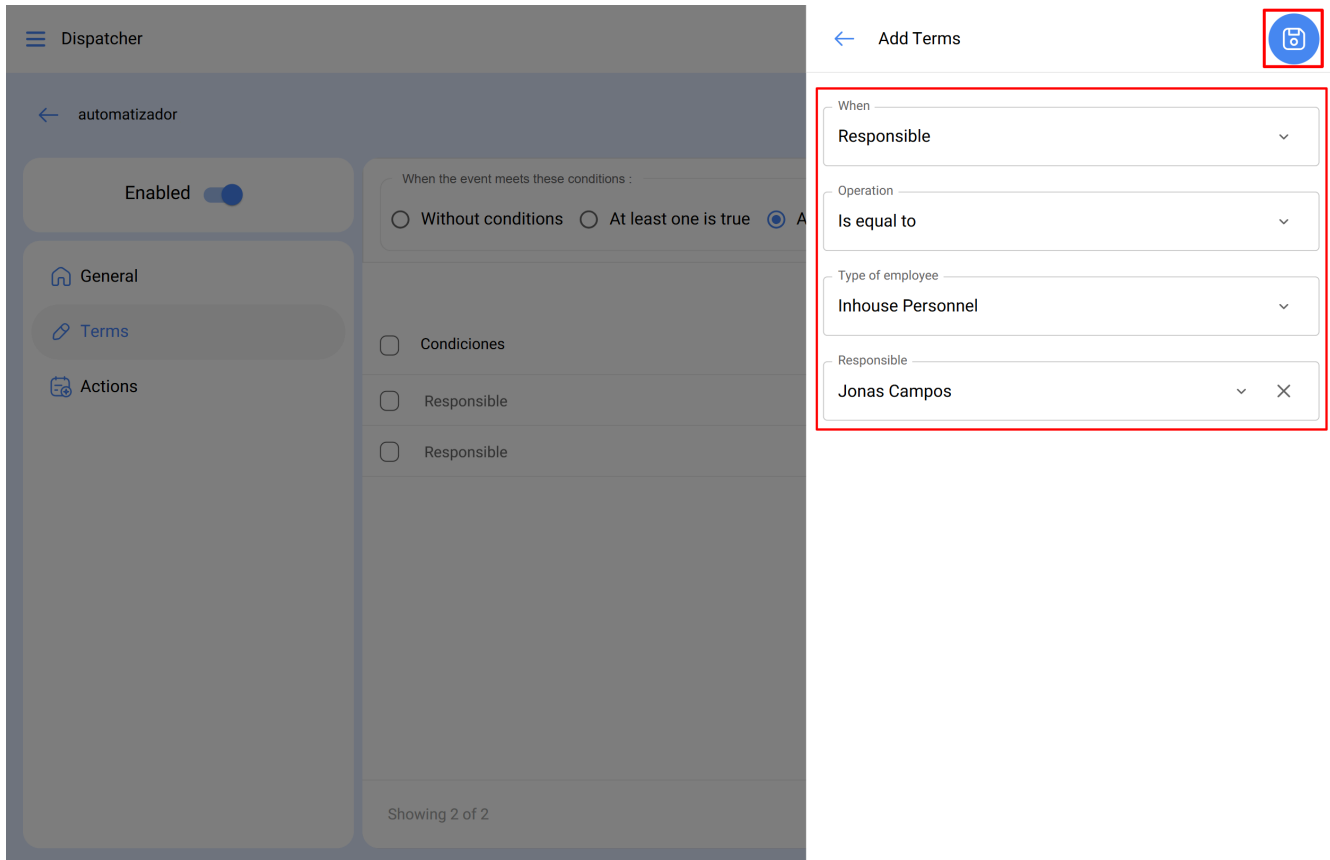
Description  
automatizador

### *Pestaña Condiciones:*

Para agregar la condición, haga clic en el icono de (+) en la esquina inferior derecha.

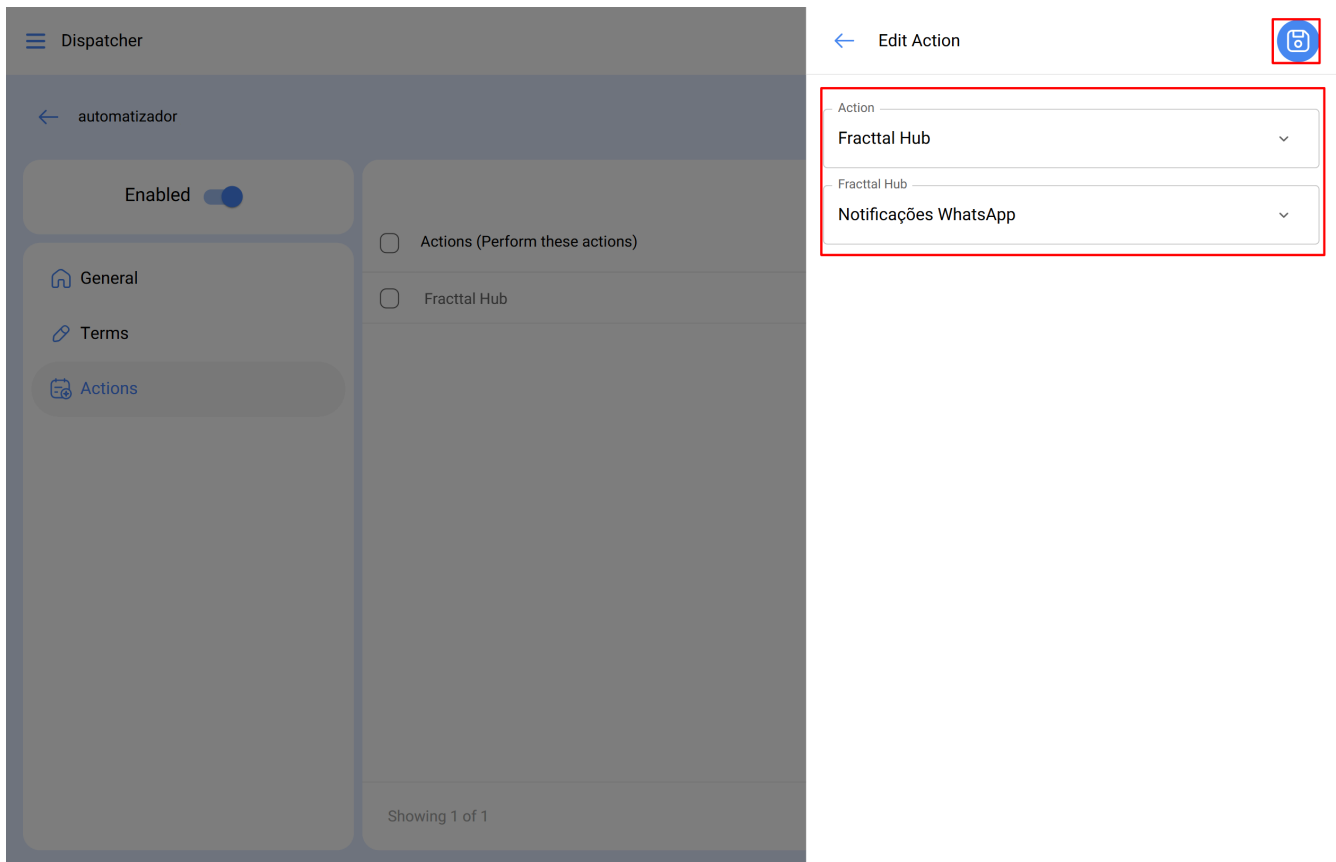


- **Condición:** Responsable
- **Operación:** Es igual a
- **Tipo de responsable:** Recursos Humanos
- **Valor:** Nombre del responsable que recibirá la notificación



**Pestaña Acciones:** Defina lo que ocurrirá cuando se cumpla la condición.

- Acción: Seleccione Fracttal Hub.
- Fracttal Hub: Seleccione el flujo que creó en el Paso 3 (Envío de notificación de en WhatsApp).



Para finalizar el proceso, haga clic en el botón **Guardar**.

**Nota:**

**Requisitos:** Es necesario tener una cuenta en **WhatsApp** y tener activado el Add-on de **Fracttal HUB**.