

Backup de base de datos desde la plataforma

help.fractal.com/hc/es-es/articles/44202369522189-Backup-de-base-de-datos-desde-la-plataforma

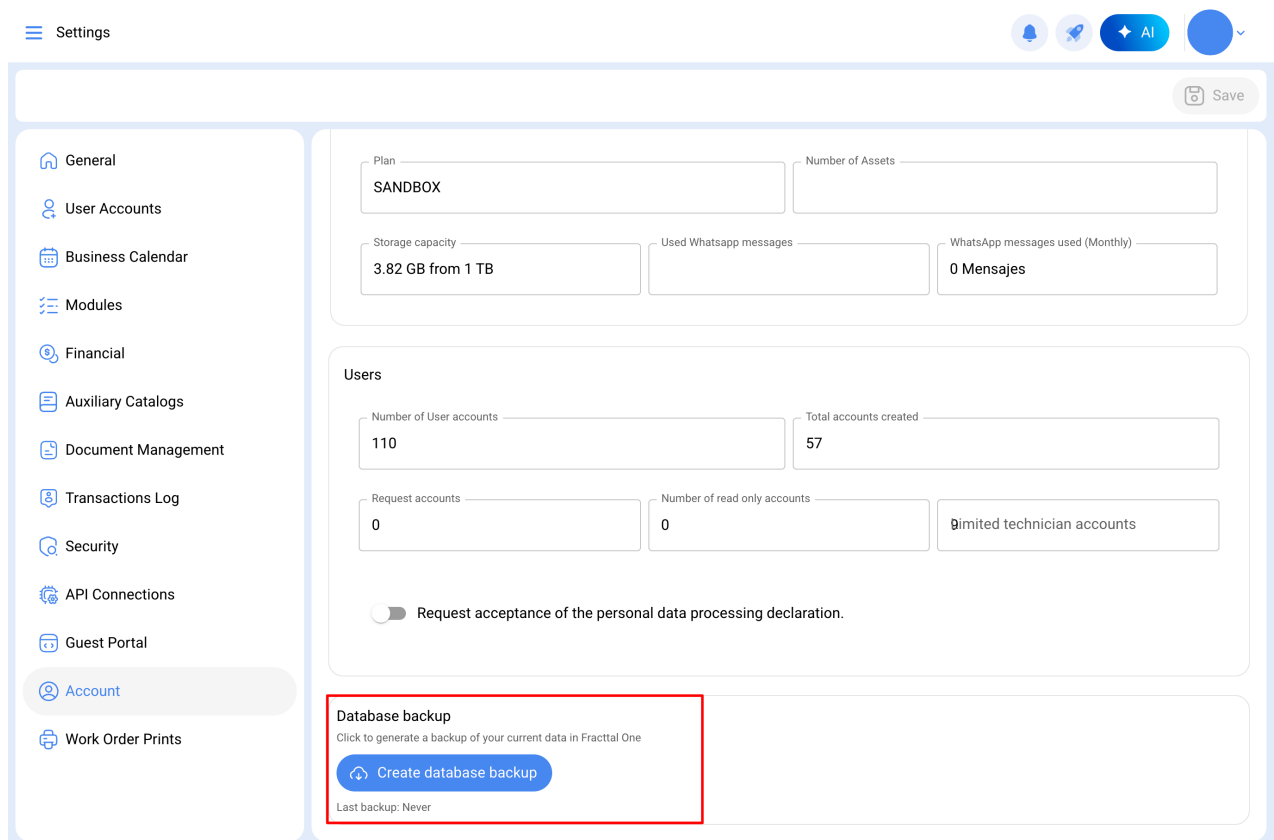
La funcionalidad de backup de base de datos permite al **Super Administrador** de la plataforma generar una copia de seguridad completa de los datos directamente desde el módulo de Configuración. Utilizando el motor interno de exportación masiva, la plataforma facilita la creación y el envío automático del archivo de backup, mejorando la autonomía de los usuarios y las prácticas de seguridad.

Cómo solicitar el backup de base de datos

Los super administradores pueden solicitar el backup completo de la base de datos desde el módulo **Configuración** de la plataforma. Al ejecutar la solicitud, el sistema muestra un mensaje indicando que el proceso está en curso.

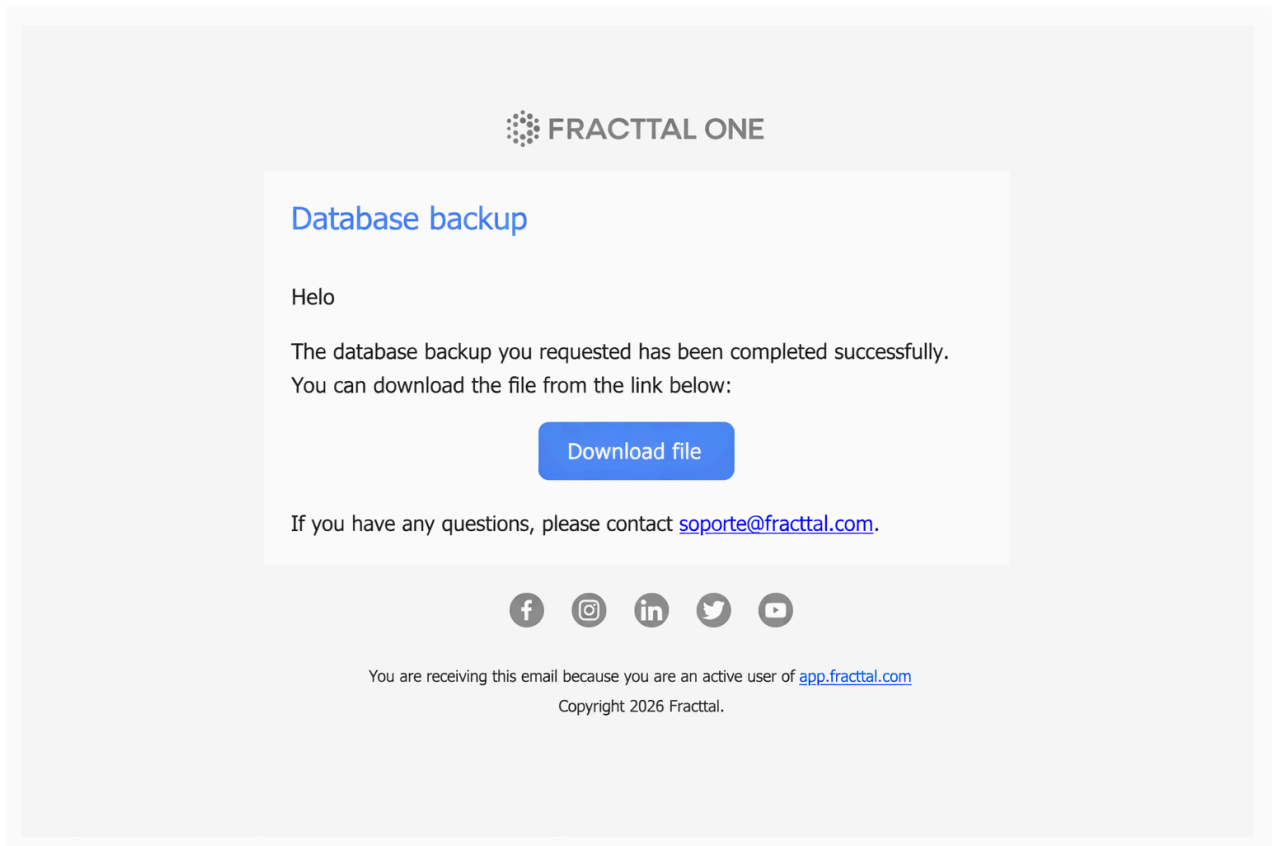
Pasos para solicitar el backup

1. Acceda al módulo Configuración.
2. Seleccione la opción para generar el backup.



The screenshot displays the 'Settings' page in Fractal One. The left sidebar contains a menu with options: General, User Accounts, Business Calendar, Modules, Financial, Auxiliary Catalogs, Document Management, Transactions Log, Security, API Connections, Guest Portal, Account (highlighted), and Work Order Prints. The main content area is divided into sections: 'General' (Plan: SANDBOX, Number of Assets: [empty], Storage capacity: 3.82 GB from 1 TB, Used Whatsapp messages: [empty], WhatsApp messages used (Monthly): 0 Mensajes), 'Users' (Number of User accounts: 110, Total accounts created: 57, Request accounts: 0, Number of read only accounts: 0, Limited technician accounts: [empty]), and 'Database backup' (highlighted with a red box). The 'Database backup' section includes the text 'Click to generate a backup of your current data in Fractal One', a blue button labeled 'Create database backup', and 'Last backup: Never'.

3. Espere la confirmación de que el proceso está en curso.
4. Una vez completado, el archivo de backup será enviado automáticamente al correo electrónico del administrador.



Este proceso se lleva a cabo utilizando el motor de **exportación masiva**, que gestiona la generación y el envío del archivo de manera automatizada.