

Sauvegarde de base de données depuis la plateforme

help.fractal.com/hc/fr/articles/44202369522189-Sauvegarde-de-base-de-données-depuis-la-plateforme

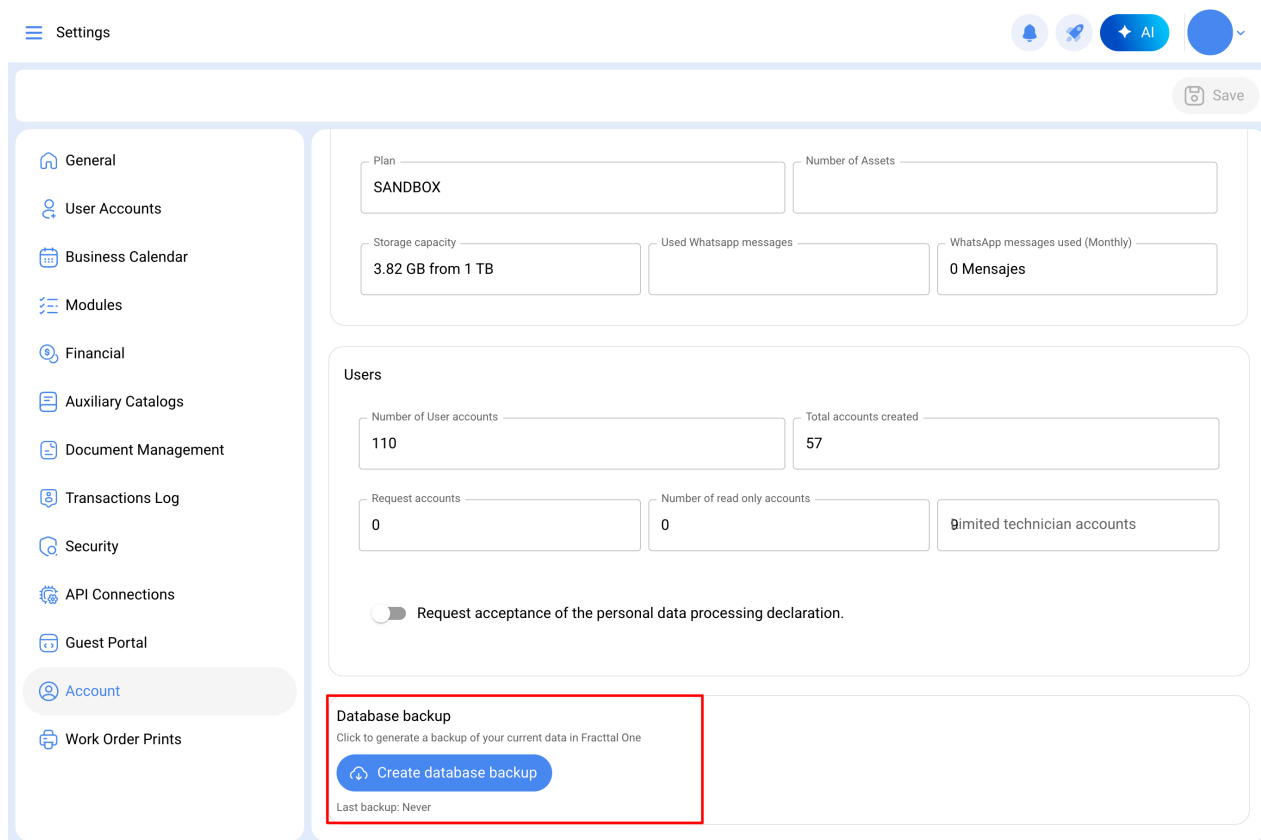
La fonctionnalité de sauvegarde de base de données permet au **Super Administrateur** de la plateforme de générer une copie de sécurité complète des données directement depuis le module de Configuration. En utilisant le moteur interne d'exportation massive, la plateforme facilite la création et l'envoi automatique du fichier de sauvegarde, améliorant ainsi l'autonomie des utilisateurs et les pratiques de sécurité.

Comment demander la sauvegarde de la base de données

Les super administrateurs peuvent demander la sauvegarde complète de la base de données depuis le module **Configuration** de la plateforme. Lors de l'exécution de la demande, le système affiche un message indiquant que le processus est en cours.

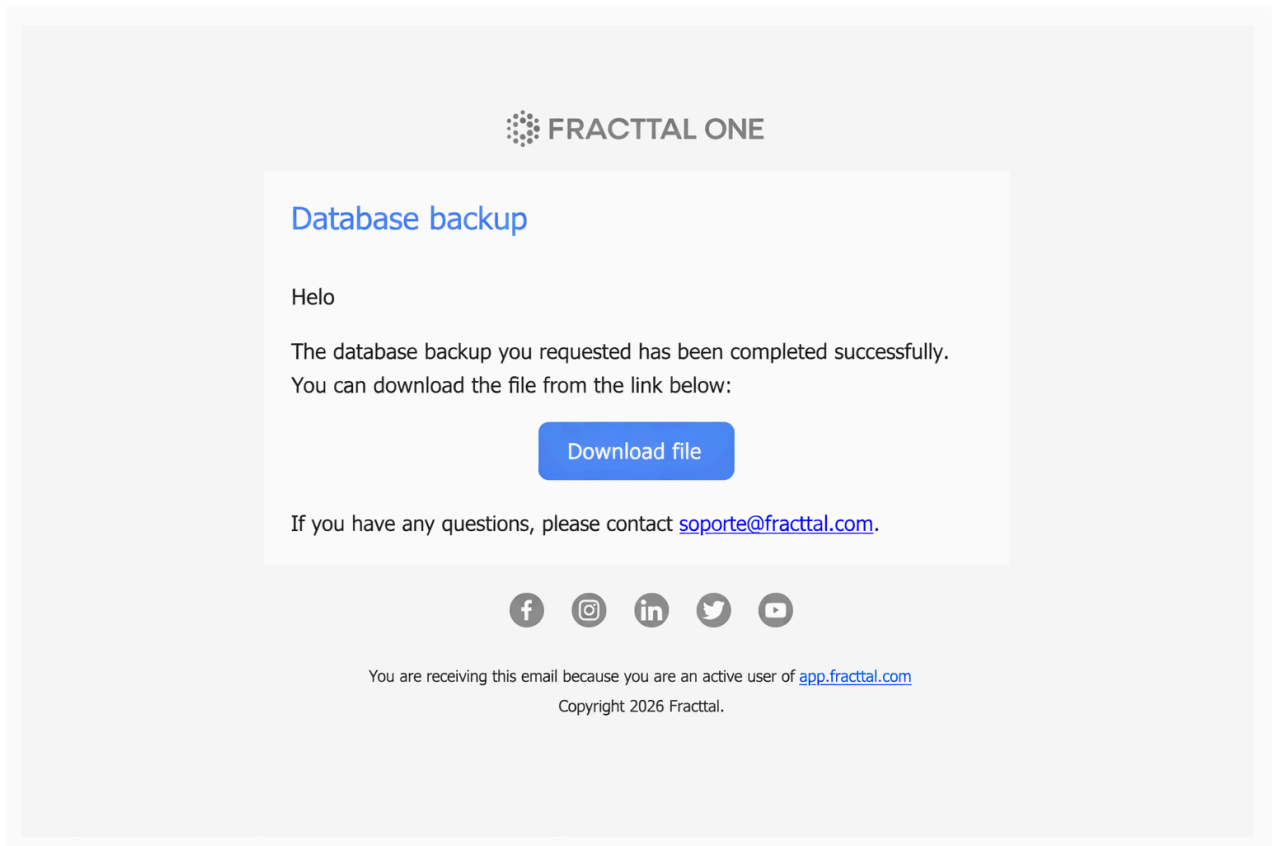
Étapes pour demander la sauvegarde

1. Accédez au module Configuration.
2. Sélectionnez l'option pour générer la sauvegarde.



The screenshot displays the 'Settings' page in the Fractal One platform. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: General, User Accounts, Business Calendar, Modules, Financial, Auxiliary Catalogs, Document Management, Transactions Log, Security, API Connections, Guest Portal, Account (highlighted), and Work Order Prints. The main content area is divided into several sections. The top section, titled 'Plan', includes fields for 'Plan' (SANDBOX), 'Number of Assets', 'Storage capacity' (3.82 GB from 1 TB), 'Used Whatsapp messages', and 'WhatsApp messages used (Monthly)' (0 Mensajes). The 'Users' section shows 'Number of User accounts' (110), 'Total accounts created' (57), 'Request accounts' (0), and 'Number of read only accounts' (0), along with a 'Request acceptance of the personal data processing declaration' toggle. The 'Database backup' section at the bottom is highlighted with a red box and contains the text 'Click to generate a backup of your current data in Fractal One' and a blue button labeled 'Create database backup'. Below the button, it states 'Last backup: Never'.

3. Attendez la confirmation que le processus est en cours.
4. Une fois terminé, le fichier de sauvegarde sera automatiquement envoyé à l'adresse e-mail de l'administrateur.



Ce processus est réalisé en utilisant le moteur d'**exportation massive**, qui gère la génération et l'envoi du fichier de manière automatisée.